

**Правила  
предоставления и использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)**

Настоящие «Правила предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО)» (далее – Правила) определяют условия открытия и ведения Карточного счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания карт и пользования картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (в т.ч. Держателем) и Банком, а также определяют общие условия предоставления и сопровождения потребительского кредита в форме «овердрафт».

Действие настоящих Правил распространяется на Клиентов, в том числе, на физических лиц, присоединившихся к:

- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт Банка ВТБ (ПАО)» (приложение 4 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы»» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт ОАО «Банк Москвы»» (приложение 4 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы»») по 09 мая 2016 включительно;
- «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме "овердрафт"» по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме "овердрафт"» по 09 мая 2016 включительно;
- «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы» по 09 мая 2016 включительно;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно;
- Правилам программ лояльности Банка ВТБ (ПАО) с 20.05.2019.

Присоединение Клиентов к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном пунктом 8.4 настоящих Правил.

## **1. Используемые термины и сокращения.**

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты или ее реквизитов. Запрос Авторизации производится с целью определения достаточности на Карточном счете/Мастер-счете денежных средств, необходимых для совершения Операции.

1.2. **Аутентификация** – процедура проверки принадлежности физическому лицу предъявленного им Идентификатора (подтверждение подлинности).

1.3. **Банк** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

1.4. **Безбумажный офис** – технология проведения Операций в Офисе Банка с использованием электронного документооборота без оформления документов на бумажном носителе, предусматривающая в качестве основания совершения Операции распоряжение в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента, прошедшего Аутентификацию. Технология Безбумажный офис предоставляется Банком при наличии технической возможности.

1.5. **Бесконтактная карта** – Карта Платежной системы MasterCard с бесконтактным приложением PayPass/Карта Платежной системы VISA Int. с бесконтактным приложением

PayWave – Карта с магнитной полосой и/или чипом и антенной, которая имеет два интерфейса для обслуживания: контактный интерфейс, который работает посредством считывания данных с чипа карты ридером терминала, с использованием которого совершается Операция, и бесконтактный интерфейс, который позволяет передавать данные, записанные на чип, с помощью антенны и без соприкосновения непосредственно с терминалом, с использованием которого совершается Операция.

1.6. **Бесконтактная операция** – способ совершения Операций с использованием Карточного токена в устройствах, поддерживающих технологию NFC (банкоматы Банка, иных кредитных организаций, терминалы самообслуживания и проч.), путем близкого поднесения Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом. В рамках Samsung Pay и при наличии технической возможности в Мобильном устройстве Клиента Операции могут осуществляться через терминал, предназначенный для считывания карт с магнитной полосой (не оснащенный NFC). Samsung задействует собственную технологию MST.

1.7. **Блокировка карты** – приостановление проведения операций по Счету с использованием Карты или ее реквизитов.

1.8. **Бюджетная выплата** – безналичное поступление денежных средств Клиенту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренное частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», при котором в поступившем в Банк расчетном документе содержится соответствующий код выплаты, установленный Банком России.

1.9. **Дата возникновения Овердрафта** – дата зачисления денежных средств Банка в рамках указанного в Индивидуальных условиях Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Карточном счете для совершения Операций в соответствии с Правилами.

1.9.1. **Дата возникновения задолженности по Овердрафту** – дата, следующая за Датой возникновения Овердрафта.

1.10. **Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки в Платежной системе либо процессинговом центре Банка Документов, подтверждающих совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов; может отличаться от Даты совершения операции.

1.11. **Дата совершения Операции** – дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизационного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка; может отличаться от Даты обработки расчетных документов.

1.12. **Дата списания средств со счета** – дата и время фактического списания суммы Операции с Карточного счета/Мастер-счета, открытого в Банке; может отличаться от Даты совершения операции и Даты обработки расчетных документов.

1.13. **Держатель** – физическое лицо, на чье имя по Заявлению Клиента оформлена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

1.14. **Держатель Дополнительной карты** – физическое лицо, на имя которого на основании заявления Клиента оформляется (оформлена ранее) Дополнительная карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

1.15. **Доверенный номер телефона** – сообщенный Клиентом Банку на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона Клиента,

используемый в целях направления Банком Клиенту SMS-сообщений по Договору, кодов 3D-Secure, юридически значимых сообщений, а также для направления Банком Клиенту кодов/паролей иных средств подтверждения, сообщений/уведомлений, установленных Договором ДБО (если такой договор заключен между Сторонами), в том числе в случае использования технологии Безбумажный офис.

#### 1.16. Договор:

1.16.1. *для расчетных (дебетовых) карт* – договор о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО), заключенный между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента банковский счет и выдает Карту, указанную в Заявлении, состоящий из Заявления, Правил, Тарифов Банка и Расписки;

1.16.2. *для карт с установленным Лимитом овердрафта* – смешанный договор, содержащий условия договора о предоставлении и использовании банковских Карт Банка ВТБ (ПАО) и условия договора потребительского кредита в форме «овердрафт» (кредитный договор), состоящий из Индивидуальных условий, Правил и Тарифов Банка

1.17. **Договор комплексного обслуживания (ДКО)** – договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), заключаемый Банком и Клиентом с целью предоставления Банком Клиенту услуги комплексного обслуживания в порядке, изложенном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) ДКО позволяет Клиентам пользоваться банковскими продуктами, в том числе, дистанционно, без посещения Офисов Банка, и связан с техническими решениями и возможностями оказания банковских услуг. Клиент по своему усмотрению может пользоваться ДКО и предоставленными в соответствии с ним услугами Банка.

1.18. **Договор ДБО** – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), заключенный между Клиентом и Банком.

1.19. **Документ** – документ (в том числе, но не исключительно в виде распоряжения, поручения), являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. Платежными системами и/или Банком), собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи/простой электронной подписью участников расчетов.

1.20. **Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта (если он установлен в соответствии с Договором). Доступный лимит указывается в выписке по Карточному счету, предоставляемой Держателю в соответствии с Правилами.

1.21. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму Овердрафта; Сумму перерасхода; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом; Неустойка, а также иные платежи, предусмотренные Договором, в рамках которого установлен Лимит овердрафта.

1.22. **Заявление** – документ по форме Банка, содержащий волеизъявление Клиента на открытие ему Карточного счета и предоставление Карты и/или предоставление потребительского кредита в форме «овердрафт», а также существенные условия Договора. Заявление может быть оформлено и подписано собственноручно Клиентом/его Представителем в Офисе Банка либо в соответствии с Договором ДБО электронной подписью Клиента, в том числе в случае применения технологии Безбумажный офис. Заявление может быть составлено как в виде отдельного документа, предусматривающего заключение Договора и открытие счета, так и быть включенным в текст иного заявления, предусматривающего, в том числе, предоставление комплексного обслуживания в Банке и/или предоставление иных банковских продуктов (услуг).

Заявление, принятое Банком, является неотъемлемой частью Договора.

**1.23. Заявление на предоставление дополнительной карты** – документ по форме Банка, содержащий волеизъявление Клиента на оформление и получение Клиентом (или указанным им третьим лицом) Дополнительной карты, а также существенные условия Договора. Заявление на предоставление дополнительной карты может быть оформлено и подписано собственноручно Клиентом/ его Представителем в Офисе Банка либо в соответствии с Договором ДБО электронной подписью Клиента, в том числе в случае применения технологии Безбумажный офис.

**1.24. Индивидуальные условия** – индивидуальные условия договора потребительского кредита в форме «овердрафт», составленные по форме, установленной Банком России, согласованные Банком и Клиентом индивидуально.

**1.25. Идентификатор** – число, слово, комбинация цифр и/или букв, или другая информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди определенного множества клиентов Банка (паспортные данные Клиента, пароль (последовательность символов и используется многократно), уникальный номер Клиента в ВТБ-Онлайн (УНК), логин, номер карты Клиента, номер счета, счета по учету вклада, биометрические персональные данные Клиента (физиологические особенности лица Клиента, слепок голоса и т.д., на основании которых можно установить его личность). Выбор Идентификатора зависит от канала, обеспечивающего Клиенту, заключившему ДКО или Договор ДБО, возможность самостоятельно или с участием работника Банка формировать и передавать в Банк распоряжения (Офис Банка и Каналы дистанционного доступа). Перечень Каналов дистанционного доступа приведен в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

**1.26. Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**1.27. Каналы дистанционного доступа** – Контакт-центр и каналы связи, посредством которых осуществляется доступ к Системам ДБО в рамках Договора ДБО, в том числе для целей предоставления в Банк Документов.

**1.28. <sup>1</sup>Карта** – эмитированная Банком расчетная карта как электронное средство платежа, используемое для совершения Держателями Операций в соответствии с условиями Договора в пределах установленного Доступного лимита (в том числе, Карта, особенности предоставления и использования которой отражены в Приложении 8 к настоящему Правилам).

**1.28.1. Основная карта** – Карта, оформленная на имя Клиента при открытии Карточного счета в соответствии с Договором. Основной картой также является Карта, оформленная по заявлению, содержащему волеизъявление Клиента на перевыпуск Карты (далее – Заявление на перевыпуск) на имя Клиента при Перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее Перевыпуска или замены.

**1.28.2. Дополнительная карта** – Карта, оформленная Банком к Карточному счету, в дополнение к Основной карте по Заявлению на предоставление дополнительной карты

---

<sup>1</sup> Термин «карта», используемый по тексту Правил и написанный со строчной буквы, включает в себя все карты, определенные пунктами 1.27 и 1.28 настоящих Правил.

на имя самого Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица<sup>2</sup>.

1.28.3. **Мультивалютная карта\*\*** – Карта, оформленная Банком к счетам Клиента, открытым в трех валютах: российские рубли (RUR), доллары США (USD), Евро (EUR).

1.28.4. **Опциональная карта** – Карта ПраймВТБ, оформленная в рамках пакетного продукта Пакет «Прайм»/Пакета услуг «Прайм New» / «Прайм+», к счету, отличному от Карточного счета основной Карты Прайм ВТБ. Опциональная карта может выпускаться как в валюте Карточного счета Карты Прайм ВТБ, так и в иной валюте.

1.28.5. **Виртуальная карта Visa Virtuon (Виртуальная карта)** – банковская расчетная карта Visa Virtuon, предоставленная на физическом носителе и являющаяся средством доступа к Карточному счету и предназначенная для совершения безналичных операций, не требующих фактического предъявления Карты (безналичные операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет, а также операции доступных в Системах ДБО (при наличии между сторонами Договора ДБО) для данного типа Карт.

1.28.6. **Карта доступа** – неперсонифицированная карта, оформленная при открытии физическим лицом счетов по вкладам, как средство для доступа к данным счетам.

1.28.7. **Карта с функцией БОП (для Москвы и Московской области)** – Карта с платежным приложением, позволяющим совершать Операции, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Карточном счете или за счет предоставленного Овердрафта, а также с транспортным приложением, которое может быть использовано для оплаты проезда в городском общественном транспорте г. Москвы. Перечень Транспортных операторов размещен на Сайте Банка.

1.28.8. **Карта MC World с транспортным приложением «Тройка» (далее – Карта MC World с ТП «Тройка»)** – Бесконтактная карта с размещенным на ней платежным и транспортным приложениями, оформляемая в г. Москве и Московской области физическим лицам, достигшим 18 лет. Транспортное приложение «Тройка» состоит из кошелька и проездного билета и позволяет совершать оплату городских и пригородных транспортных сервисов Транспортных операторов с использованием Карты MC World с ТП «Тройка». Особенности использования, в том числе блокирования, пополнения, переноса денежных средств и/или поездок, размещенных на транспортном приложении «Тройка» отражены в заявлении, оформляемом по форме Банка на получение Карты MC World с ТП «Тройка», а также на официальном Сайте Банка.

1.28.9. **Карта с транспортным приложением «Тройка» (далее – Карта с ТП «Тройка»)** – оформляемая в г. Москве и Московской области Карта в рамках Пакета услуг «Мультикарта» / «Привилегия-Мультикарта», содержащая транспортное приложение (за исключением Карты MC World с ТП «Тройка», термин которой отражен в пункте 1.28.8 настоящих Правил). Особенности использования Карты с ТП «Тройка» отражены в Заявлении, а также на Сайте Банка. Транспортное приложение является специальной программой (уникальной последовательностью символов), позволяющей осуществить оплату услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования г. Москвы и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг городских сервисов, которая записана на Карту к Мастер-счету, но не связана с ее функционалом электронного средства платежа. Лицом, определяющим правила работы специальной программы и отвечающим за надлежащее функционирование является ГУП «Московский метрополитен». Банк не обеспечивает и не контролирует работу транспортного приложения.

<sup>2</sup> Дополнительные карты на имя самого Клиента или на имя Держателя Дополнительной карты к Основной карте «Карта ВТБ – электронное правительство» не оформляются.

\*\* Предоставление Мультивалютных карт прекращено Банком с 17.08.2016. Настоящие Правила в отношении Мультивалютных карт применяются только в части их обслуживания.

- 1.28.10. **Цифровая карта** – выпущенная на имя Клиента по технологии выпуска банковской карты без физического носителя:  
– дебетовая (расчетная) карта к Счету Клиента - владельца Пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+».

Цифровая карта может быть только Основной картой к Мастер-счету. Особенности предоставления и использования Цифровой карты отражены в Приложении 9 к Правилам.

- 1.28.11. **Travel-карта** – дебетовая (расчетная) карта к Карточному счету в рублях РФ, оформляемая Клиентам – владельцам Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» и предполагающая участие Клиента в программе «Путешествия» в соответствии с Правилами программ лояльности Банка ВТБ (ПАО).

- 1.28.12. **Карта с транспортным приложением «Ситикард» (далее – Карта с ТП «Ситикард»)** - оформляемая на территории Нижегородской области Карта в рамках Пакета услуг «Мультикарта» / «Привилегия-Мультикарта», содержащая транспортное приложение. Особенности использования Карты с ТП «Ситикард» отражены в Заявлении, а также на Сайте Банка. Транспортное приложение является специальной программой (уникальной последовательностью символов), позволяющей осуществить оплату услуг проезда на пассажирском транспорте Нижегородской области, которая записана на Карту к Мастер-счету, но не связана с ее функционалом электронного средства платежа. Лицом, определяющим правила работы специальной программы и отвечающим за надлежащее функционирование является ООО «СИТИКАРД». Банк не обеспечивает и не контролирует работу транспортного приложения.

- 1.28.13. **QR-карта** - дебетовая (расчетная) карта, выпущенная на имя Клиента по технологии выпуска банковской карты без физического носителя к Мастер-счету Клиента - владельца Пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», позволяющая осуществлять снятие наличных денежных средств в банкоматах Банка, поддерживающих технологию бесконтактного обслуживания по QR-коду. Особенности предоставления и использования QR-карты отражены в Приложении 10 к Правилам. Установление лимита овердрафта по QR-карте не предусмотрено.

- 1.29. **Карта к Мастер-счету** – расчетная (дебетовая) карта, оформленная к Мастер-счету Клиента, предназначенная для совершения Операций за счет средств, находящихся на Мастер-счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и банковскими правилами.

- 1.29.1. **Базовая карта** – Банковская карта к Мастер-счету в рублях РФ, оформленная Банком на имя Клиента на основании Договора без взимания вознаграждения в рамках Пакета услуг, является базовой картой соответствующего Пакета услуг.

- 1.29.2. **Основная карта к Мастер-счету** – Банковская карта к Мастер-счету в валюте, соответствующей валюте Мастер-счета, оформленная Банком на имя Клиента на основании Договора.

- 1.29.3. **Дополнительная карта к Мастер-счету** – дополнительная карта, оформленная Банком на имя третьего лица к Мастер-счету Клиента в валюте, соответствующей валюте Мастер-счета, на основании Договора.

- 1.30. **Карточный счет** – банковский счет (при обслуживании Мультивалютной карты – один из трех банковских счетов), открытый Банком Клиенту для учета денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием банковских Карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора, заключенного в соответствии с Правилами и Заявлением Клиента.

- 1.31. **Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее уникальный набор цифр (вымышленные значения), позволяющий идентифицировать Карту, хранящееся в Платежном приложении и используемое при

осуществлении Бесконтактной операции и расчетов в сети Интернет.

1.32. **Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком Договор.

1.33. **Код CVV2/CVC2/ППК** – уникальный для каждой Карты трехзначный код, указанный на обратной стороне карты и предназначенный для подтверждения Держателями права распоряжения денежными средствами по Операциям, выполняемым без предъявления Карты с использованием реквизитов Карты.

1.34. **Контакт-центр** – Канал дистанционного доступа, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк, поступивших по телефону; через чат (средство обмена текстовыми сообщениями между Банком и Клиентом через Интернет в режиме реального времени), которым Клиент может воспользоваться в Системе ДБО, а также на Сайте Банка или в приложениях для обмена мгновенными сообщениями через Интернет (при наличии технической возможности); по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.

1.35. **Лимит овердрафта** (Кредитный лимит) – максимально возможная сумма денежных средств, определенная Договором, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту Овердрафт (Кредит) для совершения Операций по Карточному счету в течение определенного Договором периода времени.

1.36. **Лимит по операциям** – установленная Банком и указанная в Тарифах Банка, предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.

1.37. **Мастер-счет** – банковский (текущий) счет физического лица, предусматривающий совершение операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, открываемый Клиенту при заключении ДКО на основании договора банковского счета.

1.38. **Минимальный платеж**<sup>3</sup> – сумма минимальной части задолженности по предоставленному Овердрафту и начисленным процентам за пользование Овердрафтом, подлежащая погашению в Платежный период, рассчитанная по одной из Схем, предусмотренных пунктом 1.69 настоящих Правил, если иное не установлено приложениями к настоящим Правилам. Порядок определения минимального платежа по отдельным Картам установлен Приложением 3 и Приложением 8 к настоящим Правилам.

1.39. **Мобильное устройство** – техническое устройство, имеющее функции осуществления сотовой (мобильной) связи, выхода в сеть Интернет, в том числе поддерживающее технологию NFC/MST, используемое для осуществления Бесконтактных операций, такое как: мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, карманный персональный компьютер, наручные часы или иное устройство.

1.40. **Неперсонифицированная (неименная) карта** – Карта моментальной выдачи без указания имени Держателя на лицевой стороне Карты (например, Visa Classic Unembossed Instant Issue, MasterCard Standard Unembossed Instant Card, «Дебетовая карта МИР (неименная)» и др.)

1.41. **Нерабочие дни** – в рамках настоящих Правил нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных Рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. Для Офисов Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к»

<sup>3</sup> С учетом особенностей, изложенных в Приложении 3 и Приложении 8 к настоящим Правилам.



части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими.

1.42. **Неустойка** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан уплатить Банку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору. Размер и порядок взимания неустойки определены Договором.

1.43. **Овердрафт (Кредит)** – денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту в пределах Лимита овердрафта в размере и на срок, которые установлены Договором, при недостаточности собственных денежных средств на Карточном счете для совершения Операций под процентную ставку, установленную Договором.

Банк имеет право устанавливать беспроцентный период пользования Овердрафтом на условиях, определенных в пункте 5.8 настоящих Правил (далее, соответственно, – «беспроцентный период», «беспроцентный период пользования Овердрафтом», «условия применения беспроцентного периода»).

1.44. **Онлайн-сервисы** – технологические решения, реализованные Банком для целей предоставления банковских продуктов (услуг), совершения Операций, посредством Системы ДБО на основании распоряжений, переданных Клиентом по Системе ДБО (если между Сторонами заключен Договор ДБО).

1.45. **Операция**<sup>4</sup> – любая банковская операция по Карточному счету/Мастер-счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и банковскими правилами с использованием Карты или ее реквизитов, на основании распоряжений Клиента или в случаях, установленных законом, в том числе, платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств с Карточного счета/Мастер-счета или зачисление средств на Карточный счет/Мастер-счет в соответствии с договорами между Банком и клиентом, в рамках которых открыты указанные в данном пункте счета.

1.46. **Опубликование информации** – размещение Банком информации в местах и способами, установленными Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

1.47. **Опция** – одна из следующих опций: «Cash back», «Cash back ВТБ», «Автокарта ВТБ», «Карта впечатлений ВТБ» к Картам, выпущенным в иностранной валюте.

При оформлении Карты Клиентом может быть выбрана одна из следующих Опций:

Продукты	Опции	
	«Автокарта ВТБ»	«Карта впечатлений ВТБ»
«Платиновая кредитная карта ВТБ» для владельцев Пакета «Привилегия (NEW)»	✓ (MC)	✓ (MC)
«Карта Прайм ВТБ»	✓ (Visa/MC)	✓ (Visa/MC)
«Статусная карта ВТБ» <sup>5</sup> / «Дебетовая карта Прайм ВТБ»	✓ (Visa/MC)	✓ (Visa/MC)

После оформления Карты Опция не подлежит изменению.

1.48. **Отчетный месяц** – период времени, который исчисляется:

1.48.1. для *первого Отчетного месяца* - с даты, следующей за днем открытия Банком

<sup>4</sup> Для Ипотечной карты перечень разрешенных Операций определен в Приложении 3 к настоящим Правилам.

<sup>5</sup> Для «Статусной карты ВТБ», оформленной в рамках Пакета «Привилегия (NEW)».

Карточного счета Клиенту на условиях Договора по последний календарный день месяца, в котором был открыт Карточный счет;

1.48.2. для второго и последующих (кроме последнего) Отчетных месяцев - с даты, следующей за последним календарным днем предшествующего Отчетного месяца по последний календарный день месяца, следующего за предшествующим Отчетным месяцем;

1.48.3. для последнего Отчетного месяца - с даты, следующей за последним календарным днем предшествующего Отчетного месяца по дату окончания срока действия Договора включительно.

1.49. **Офис Банка** – дополнительный офис филиала Банка, региональный операционный офис филиала Банка, операционный офис филиала Банка, операционная касса вне кассового узла филиала Банка, филиал Банка.

1.50. **Пакет банковских услуг (Пакет услуг)** – совокупность банковских продуктов (услуг), в том числе отдельных банковских операций, предоставляемых в рамках ДКО на основании соответствующих договоров:

1.50.1. **Базовый пакет услуг** – набор банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих договоров Клиентам при заключении ДКО (если это предусмотрено в подписанном Клиентом документе, составленном по форме Банка, содержащем волеизъявление Клиента на получение комплексного обслуживания в Банке) без взимания вознаграждения за его предоставление. С 20.07.2020 Базовый пакет услуг не предоставляется.

1.50.2. **Коммерческий пакет услуг** – набор банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих договоров Клиентам по их желанию в рамках ДКО с взиманием вознаграждения в соответствии Тарифами Банка.

1.50.3. **Пакет услуг «Мультикарта»** – набор Банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих Договоров о предоставлении банковского продукта Клиентам при заключении ДКО (если это предусмотрено в Заявлении) или на основании Заявления о предоставлении банковского продукта / Заявления по БП без взимания вознаграждения за его предоставление. Состав Пакета услуг «Мультикарта» определяется в Правилах предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО), являющихся приложением к Правилам комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)<sup>6</sup>. При заключении ДКО Пакет услуг «Мультикарта» предоставляется с 20.07.2020.

1.51. **Перевыпуск** – оформление новой Карты взамен Карты, предоставленной Держателю ранее, в случаях истечения срока действия Карты, повреждения Карты (в том числе размагничивания магнитной полосы), изменения личных данных Держателя, утраты Карты и/или ПИНа, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.52. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** - средство подтверждения в виде цифрового кода для совершения Операций с использованием Карт в УС, ТСП, ПВН, предоставленный Банком лицу, которому в соответствии с Договором предоставлена в пользование Карта (Держатель) или назначенный указанным лицом самостоятельно (при наличии технической возможности). Введение ПИНа признается аналогом собственноручной подписи держателя Карты при совершении Операции с использованием Карты. ПИН известен только держателю. Стороны признают ПИН в

---

<sup>6</sup> Термины «Банковский продукт», «Договор о предоставлении банковского продукта», «Заявление», «Заявление о предоставлении банковского продукта», «Заявление по БП» используются по тексту термина Пакет услуг «Мультикарта» в значениях, определенных в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

качестве простой электронной подписи при заключении, изменении, расторжении сделок/договоров, подтвержденных (подписанных) Держателем путем ввода ПИНа Карты, посредством которой выполнен доступ к сервисам УС.

**1.53. Платежная система** – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой (в том числе: международные платежные системы Visa Int., MasterCard Worldwide; платежная система «МИР»).

**1.54. Платежный период**<sup>7</sup> – период времени, начинающийся с даты начала месяца, следующего за Отчетным месяцем, и заканчивающийся в 18 часов 00 минут (по московскому времени) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, указанного в Условиях, в течение которого Клиент обязан внести Минимальный платеж (указывается в соответствующей выписке по Карточному счету), если иное не установлено в приложениях к настоящим Правилам. Порядок определения платежного периода по отдельным Картам установлен Приложением 8 к настоящим Правилам.

**1.55. Платежное приложение** – программное обеспечение, которое предоставляется Поставщиком платежного приложения и устанавливается Клиентом Банка на Мобильное устройство для составления и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты.

**1.56. Пороговый оборот** – суммарный оборот авторизованных Операций, произведенных по Карточному счету в ТСП за Отчетный месяц. Размер Порогового оборота и размер вознаграждения Банка за обслуживание Карточного счета и порядок его взимания с учетом Порогового оборота определены Тарифами Банка. Пороговый оборот рассчитывается суммарно по Основной и Дополнительным картам.

**1.57. Поставщик платежного приложения** – юридическое лицо, в том числе иностранная организация (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Mir Pay), предоставляющее на основании договора с Банком по переводу денежных средств Платежное приложение для его применения Клиентами Банка.

**1.58. Правила** – настоящие Правила предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) с учетом приложений к ним.

**1.59. Представитель** – доверенное лицо, на имя которого Клиентом оформлена доверенность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени Клиента в силу закона – законный представитель.

**1.60. Программа 3D-Secure (далее – 3D-Secure)** – программа безопасности, используемая с целью дополнительной верификации Клиента при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени с использованием Карт международных платежных систем (Visa International и MasterCard Worldwide) и платежной системы «МИР»<sup>8</sup>, эмитированных Банком.

**1.61. Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием карты.

**1.62. Рабочие дни** – это дни, не являющиеся Нерабочими в соответствии с настоящими Правилами.

**1.63. Расписка** – Расписка в получении банковской карты Банка ВТБ (ПАО) по форме, установленной Банком, оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная Клиентом собственноручно в Офисе Банка либо простой электронной подписью Клиента, в том числе в случае применения технологии Безбумажный офис в соответствии с

<sup>7</sup> С учетом особенностей, изложенных в Приложении 8 к настоящим Правилам.

<sup>8</sup> При наличии технической возможности.

Договором ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен указанный договор).

1.64. **Расходный лимит** – установленная Клиентом/Держателем максимальная сумма денежных средств в пределах Лимита по операциям, в пределах которой могут быть проведены операции по Карточному счету с использованием Карты (в том числе, за счет средств Лимита овердрафта в случае, если он установлен Договором между Сторонами) за определенный период времени. Расходный лимит устанавливается в соответствии с отдельным заявлением Клиента/Держателя.

1.65. **Сайт Банка** – официальный интернет-сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru).

1.66. **Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая предоставление Онлайн-сервисов, формирование, регистрацию, обработку, исполнение распоряжений Клиентов в соответствии с Договором ДБО, а именно Система «VTB-Онлайн» (VTB-Онлайн) или Система «SMS-банкинг».

1.67. **Срок непрерывной задолженности** – период, в течение которого Клиент обязан погасить Задолженность по Договору, начиная с даты предоставления Кредита.

1.68. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.69. **Схема** – одна из следующих схем расчета размера Минимального платежа, устанавливаемая Банком в зависимости от вида Карты, определенная и указанная в Индивидуальных условиях и Тарифах Банка:

1.69.1. **Схема №1**. В расчет размера Минимального платежа включаются:

- доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах Банка;

- сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.

1.69.2. **Схема №2**. В расчет размера Минимального платежа включаются:

- доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах Банка;

- сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение месяца, предшествующего Отчетному месяцу (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода).

1.68.3. **Схема №3**. В расчет размера Минимального платежа включаются:

- 1) доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах Банка;

- 2) сумма начисленных Банком процентов:

- за пользование Овердрафтом в течение 101 календарного дня со дня возникновения задолженности по Овердрафту (включительно) (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

- за пользование Овердрафтом со дня, следующего за днем окончания беспроцентного периода пользования Овердрафтом, по последний календарный день Отчетного месяца, в котором завершился беспроцентный период пользования Овердрафтом (включается в

сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

- за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа во втором и последующих месяцах, следующих за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода).

1.67.4. **Схема №4**<sup>9</sup>. В расчет размера Минимального платежа включаются:

1) доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Индивидуальных условиях;

2) сумма начисленных Банком процентов:

*а) применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по получению наличных денежных средств, переводов и иных операций, проводимых с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, не связанных с оплатой товаров/услуг:*

- за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца;

*б) применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов:*

- за пользование Овердрафтом в течение трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов за счет лимита Овердрафта (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

- за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа ежемесячно, начиная с месяца, следующего за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода).

1.70. **Счет** – Мастер-счет и Карточный счет.

1.71. **Тарифы Банка** – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер вознаграждения, взимаемого Банком с физических лиц в рамках ДКО и Договора (в том числе, сборник тарифов и процентных ставок для физических лиц по банковским картам).

1.72. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.73. **Транспортные операторы** – операторы, обеспечивающие проезд лица, которому в соответствии с Договором предоставлена Карта с транспортным приложением, в общественном транспорте г. Москвы и пригородном общественном транспорте.

1.74. **Условия:**

1.74.1. *для карт с установленным Лимитом овердрафта* – Условия предоставления и использования банковской карты Банка ВТБ (ПАО), состоящие из Расписки, Уведомления о полной стоимости кредита, Согласия на установление кредитного лимита, включая Индивидуальные условия;

Условия предоставления и использования банковской карты Банка ВТБ (ПАО) могут быть

---

<sup>9</sup> Применяется для продукта «Кредитная карта "Карта возможностей"».

подписаны Клиентом в Офисе Банка либо в случае заключения между Банком и Клиентом Договора ДБО с применением технологии Безбумажный офис.

1.74.2. для расчетных (дебетовых) карт, в том числе оформленных в рамках реализации зарплатного проекта – условия договора предоставления и использования банковской карты Банка ВТБ (ПАО), состоящие из Анкеты-Заявления на выпуск и получение вышеуказанной банковской карты Банка ВТБ (ПАО), Расписки.

1.75. **Устройство самообслуживания (УС)** – электронный программно-технический комплекс (банкомат, терминал самообслуживания, инфо-киоск и т.п), предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием карт и передачи распоряжений Банку о переводе денежных средств с Карточного счета (счета по учету вклада) Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.76. **IVR** – система интерактивного голосового взаимодействия Клиента с Банком, позволяющая Клиенту, используя специальное речевое меню посредством нажатия клавиш телефона в тоновом режиме, получить доступ к интересующей его информации.

1.77. **Merchant Category Code (МСС-код)** – четырехзначный код категории по классификации международных платежных систем, устанавливаемый для ТСП в зависимости от его вида деятельности в целях классификации операций оплаты с использованием банковских карт. Информацию о МСС-коде Клиент может узнать при обращении в Контакт-центр (по совершенной Операции) или в ТСП (до совершения Операции).

1.78. **MST (Magnetic Secure Transmission — «магнитная безопасная передача»)** – технология, разработанная Samsung, которая позволяет оплачивать покупки на любых терминалах. Смартфоны Samsung с поддержкой MST могут создавать магнитное поле, схожее с сигналом от магнитной полосы банковской карты.

1.79. **NFC (Near field communication)** – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

1.80. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, передающиеся Банком по сети подвижной радиотелефонной связи.

## 2. Общие положения.

### 2.1. Заключение Договора.

2.1.1. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в отношении условий договора потребительского кредита в форме «овердрафт» (пункт 1.16.2 настоящих Правил), путем присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам посредством подачи в Банк подписанного(ых) Клиентом Заявления/Расписки/Условий/Индивидуальных условий по формам, установленным Банком, при личной явке Клиента в Офис Банка.

2.1.2. При заключении Договора, предусматривающего предоставление потребительского кредита в форме «овердрафт», Клиент вправе сообщить о своем согласии получить потребительский кредит в течение срока, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации. В течение срока, указанного в настоящем пункте, Банк не вправе изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора.

2.1.3. Договор, указанный в п. 1.16.1 настоящих Правил, считается заключенным с даты принятия Банком подписанного Клиентом на бумажном носителе Заявления/Расписки, а Договор, указанный в п. 1.16.2 настоящих Правил, - с даты подписания Клиентом в Банке

Индивидуальных условий. Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка о принятии указанных документов, проставленной в дату их принятия в соответствующем разделе Заявления/Расписки/Индивидуальных условий. Второй экземпляр Заявления/Расписки/Индивидуальных условий с оригинальными отметками Банка о его принятии (в том числе, с указанием даты принятия и подписью работника Банка) передается Клиенту.

2.1.4. В случаях, установленных Банком, и при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора ДБО Клиент может заключить с Банком Договор с использованием Системы ДБО, в том числе с применением технологии Безбумажный офис при условии, что Банком проведена Идентификация Клиента и сведения о нем актуальны и достоверны.

2.1.4.1. Заключение Договора, указанного в пункте 1.16.2 настоящих Правил, может осуществляться по технологии Безбумажный офис в случае, если Клиент, ознакомившись с предоставленными Банком Индивидуальными условиями, выразил желание подписать их в день получения в Банке и уведомлен об установленных законодательством Российской Федерации сроках для подписания Индивидуальных условий.

2.1.4.2. При заключении Договора с использованием технологии Безбумажный офис Договор, указанный в п. 1.16.1 настоящих Правил, считается заключенным с даты принятия Банком подписанных(-ой) Клиентом с использованием технологии Безбумажный офис Расписки в виде электронного документа в порядке, установленном Договором ДБО, а Договор, указанный в п. 1.16.2 настоящих Правил, - с даты подписания Клиентом в Банке с использованием технологии Безбумажный офис Индивидуальных условий в виде электронного документа в порядке, установленном Договором ДБО. Информация об открытии Счета и/или выдаче карты и/или установлении Лимита овердрафта на основании Договора доступна Клиенту в Системе ДБО.

2.1.4.3. При выпуске Цифровой карты с использованием ВТБ-Онлайн Договор, указанный в п. 1.16.1 настоящих Правил, считается заключенным с даты принятия Банком Заявления и Расписки в виде электронного(ых) документа(ов), подписанного(ых) Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО, а Договор, указанный в п. 1.16.2 настоящих Правил, - с даты принятия Банком Индивидуальных условий в виде электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО.

2.1.4.4. Заключение Договора о выпуске и обслуживании QR-карты осуществляется в Мобильном приложении ВТБ-Онлайн (в разделе «Снять наличные без карты») путем подписания Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО, и направления Банку Заявления в форме электронного документа. Договор, указанный в п. 1.16.1 настоящих Правил, считается заключенным с даты принятия Банком Заявления в виде электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО.

2.1.5. Договор заключается при условии предоставления Клиентом в Банк документов и сведений, необходимых для проведения Идентификации.

2.2. Банк оформляет карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее оформлении и заключении Договора. Волеизъявление Клиента об оформлении карты и заключении Договора может быть направлено Клиентом в Банк с использованием Каналов дистанционного доступа/ Систем ДБО (при наличии технической возможности). Решение о заключении Договора принимается только при условии наличия у Банка актуальных и достоверных идентификационных сведений, а при их отсутствии – после предоставления Клиентом соответствующих документов и сведений.

2.3. Совершение Операций по Карточному счету Клиента, оформление и использование карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации,

нормативными актами Банка России и Договором. Порядок оформления и проведения Операций с использованием Карт к Мастер-счету осуществляется, в том числе, в соответствии с договором текущего счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО).

2.4. Банк обеспечивает расчеты по счету с использованием карты со взиманием вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, действующими на Дату совершения Операции по Карточному счету. Расчеты с использованием Карт к Мастер-счету обеспечиваются Банком, в том числе, в соответствии с Тарифами Банка, применяющимися в рамках предоставленного Клиенту Пакета услуг.

2.5. Карта является собственностью Банка. Держатель должен подписать карту при ее получении в присутствии работника Банка. Только Держатель вправе проводить Операции с использованием предоставленной ему Банком карты. Держатель обязан не передавать Карту и/или ее реквизиты и/или ПИН-код и/или Код CVV2/CVC2/ППК к ней третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, а также пунктом 2.5.2 настоящих Правил. Проведение операций с использованием карты третьим лицом, в том числе на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.

2.5.1. Оформляемые Банком Карты в автоматическом режиме подключаются к 3D-Secure (за исключением неименных Карт, подключение которых к 3D-Secure производится в соответствии с подпунктом 7.1.7 настоящих Правил). Автоматическое подключение Карты к 3D-Secure осуществляется только при условии наличия в Банке сведений о Доверенном номере телефона Клиента (в случае отсутствия в Банке сведений о Доверенном номере телефона, подключение Карты к 3D-Secure производится Клиентом самостоятельно). 3D-Secure является сервисом, позволяющим Клиенту производить расчеты в сети Интернет с использованием карт в защищенном режиме. Подключение Карты к 3D-Secure осуществляется бесплатно. Операция, проведенная с использованием Карты или ее реквизитов, а также кода 3D-Secure, Кода CVV2/CVC2/ППК, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.

2.5.2. Карта предоставляется с ПИНом и выдается только Клиенту (за исключением Дополнительной карты/Дополнительной карты к Мастер-счету, которая может быть выдана как Держателю, так и Клиенту). Выдача Карты третьему лицу на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.

2.6. Карта действительна до последнего календарного дня месяца года, указанного на лицевой стороне карты (включительно).

2.7. Клиент, являющийся держателем Карты с электронным чипом, вправе заключить с Банком Договор ДБО путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) в целом, направив в Банк через сайт [online.vtb.ru](http://online.vtb.ru) соответствующее заявление в электронном виде (далее – заявление на ДБО), подписанное Клиентом введением кода в качестве простой электронной подписи, с использованием УНК и временного пароля. Клиент с использованием Карты и УС получает УНК на чеке УС, регистрирует Доверенный номер телефона, на который Банк направляет код. Решение о заключении Договора ДБО принимается только при условии наличия у Банка актуальных и достоверных идентификационных сведений, а при их отсутствии – после предоставления Клиентом соответствующих документов и сведений.

Клиент и Банк признают, что Договор ДБО, заключенный вышеуказанным способом:

- удовлетворяет требованиям совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;



- не может быть оспорен или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признан недействительным только на том основании, что Заявление о его заключении передано в Банк с использованием УС Банка или оформлено в электронном виде.

Электронное заявление на ДБО равнозначно, в том числе, имеет равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента.

Электронное заявление на ДБО может быть представлено в качестве доказательства, равносильного письменному доказательству, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость такого доказательства не может отрицаться только на том основании, что оно представлено в виде электронного документа или распечатки его копии.

2.8. В случаях, установленных Банком, проведение Клиентом ряда операций в рамках Договора может осуществляться в Офисе Банка с использованием технологии Безбумажный офис в соответствии с Договором ДБО.

2.9. Для получения Карты, предполагающей участие в программах «Коллекция», «Cash back» (для карт в рублях), «Путешествия», Клиент, при оформлении Заявления, выражает согласие на оформление ему карты участника и открытие счета карты участника<sup>10</sup> соответствующей программы. Давая указанное согласие, Клиент тем самым заключает с Банком договор, который предусматривает открытие банковского счета и выпуск карты (без физического носителя). Общие условия и порядок участия Держателей в указанных программах, а также порядок использования карты участника и счета карты участника определены в Правилах программ лояльности Банка ВТБ (ПАО). Начисление вознаграждения в рамках программы «Cash back» по картам, выпущенным к счетам в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с приложением 2 к настоящим Правилам.

2.10. В случае если размер Лимита овердрафта, установленный Договором, составляет 100 000 (сто тысяч) рублей 00 коп. и более или эквивалентную сумму в иностранной валюте, рассчитанную по курсу Банка России на дату обращения Клиента за предоставлением потребительского кредита, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения в Банк за предоставлением кредита обязательствам по кредитным договорам, включая обязательства по Договору, в соответствии с которым установлен Лимит овердрафта, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Клиента.

2.11. Совершение Операций с использованием Систем ДБО производится:

- по Карте – каждым Держателем Основной или Дополнительной карты в соответствии с Договором ДБО между Держателем и Банком;
- по Карте к Мастер-счету – только Клиентом - владельцем Мастер-счета в порядке, определенном Договором ДБО между Клиентом и Банком.

2.12. По желанию Клиента в рамках Пакета услуг «Мультикарта» (предоставляется в рамках ДКО) на основании Заявления Клиента ему может быть предоставлена карта Платежной системы Visa/MasterCard/Мир<sup>11</sup> (в том числе, неименная карта) к Мастер-счету в рублях РФ которая является Базовой картой.

<sup>10</sup> Счет карты участника - банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях отражения Операций оплаты товаров/услуг, совершаемых с использованием бонусов, начисленных на Бонусный счет и сконвертированных в рубли.

<sup>11</sup> Категория Карты определяется Банком самостоятельно

2.12.1. В рамках предоставления/изменения Пакета услуг оформление всех карт выполняется Банком на основании Договора. Количество оформляемых Дополнительных карт к Мастер-счету определяется Тарифами Банка, действующими на дату заключения Договора. При изменении Клиентом Базового пакета услуг на Коммерческий пакет услуг Клиент может оформить на основании Заявления Базовую карту соответствующую данному Коммерческому пакету услуг категории.

2.13. По Картам с Опциями, указанными в пункте 1.47 Правил, Банк не начисляет Вознаграждение<sup>12</sup>:

2.13.1. По разовым Операциям на сумму свыше 1 (одного) миллиона рублей.

2.13.2. По следующим Операциям при условии определения Банком вида деятельности ТСП, в котором осуществлена Операция, по присвоенному ему МСС-коду:

- 1) осуществляемым через УС Банка, ПВН и ВТБ-Онлайн (при наличии между Сторонами Договора ДБО) (МСС-код: 6010);
- 2) связанным с перечислением средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц) (МСС-коды: 6012, 4829, 6540);
- 3) с финансовыми организациями и Операциям, связанным с перечислением средств в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов (МСС-коды: 6300, 5933);
- 4) совершенным с использованием электронных платежных сервисов, включая, но не ограничиваясь «Яндекс.Деньги», INTELLECTMONEY, PAYANYWAY, PayPal, QIWI, RBK-Money, ROBOKASSA, WebMoney (МСС-коды: 6538, 6051);
- 5) покупки иностранной валюты, дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов (МСС-код: 6211);
- 6) оплаты ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях (МСС-код: 7995);
- 7) оплаты налогов, сборов и налоговых пеней, штрафов, коммунальных платежей (МСС-коды: 9311, 9222, 4900);
- 8) оплаты услуг органов государственной власти, в том числе за выдачу въездных виз и использование платных государственных автодорог, а также платежи в иных ТСП, определяемых Банком в качестве органов государственной власти (МСС-код: 9399);
- 9) оплаты телекоммуникационных услуг и оборудования (МСС-коды: 4812, 4814, 4816, 7372);
- 10) оплаты услуг, которые не классифицированы специфическими МСС-кодами (МСС-коды: 7299, 7399, 8999);
- 11) оплаты услуг доставки компании DHL (МСС-код: 4215).

2.13.3. По Операциям:

- 1) связанным с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и ЗАО «МЭРИ КЭЙ»;
- 2) оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- 3) оплаты услуг Банка;
- 4) по которым был осуществлен возврат средств;
- 5) приобретения объектов недвижимости, транспортных средств и иного дорогостоящего имущества;
- 6) оплаты товаров, работ, услуг в ТСП за пределами Российской Федерации (за исключением операций в сети Интернет).

<sup>12</sup> Здесь и далее по тексту Правил: термин «Вознаграждение» применяется в значении, определенном в приложении 2 к настоящим Правилам.

2.13.4. В следующих случаях:

- 1) возникновение просроченной задолженности по Карте свыше 30 календарных дней;
- 2) случаи, предусмотренные подпунктом 6.2.3 Правил;
- 3) получение из платежных систем, от банков-участников платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента.

2.14. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Kartu с применением Платежного приложения. В указанных целях создается Карточный токен.

2.14.1. Установка Платежного приложения производится Клиентом на принадлежащее ему Мобильное устройство.

2.14.2. Карточный токен может быть создан к активированной и не блокированной Карте.

2.14.3. Обязательным условием создания Карточного токена является наличие в Банке информации о Доверенном номере телефона Клиента, на который Банк направляет SMS-сообщение с одноразовым паролем.

2.14.4. Клиент вводит одноразовый пароль в Платежном приложении и, тем самым, подтверждает свое согласие на создание Карточного токена в целях использования Карты с применением Платежного приложения.

2.14.5. Карточный токен создается, если направленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом в Платежном приложении одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

2.14.6. После создания Карточного токена Банк подтверждает возможность использования Карты с применением Платежного приложения посредством направления Клиенту соответствующего уведомления на Доверенный номер телефона.

2.14.7. Хранение Карточного токена и его использование осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключаемого между Клиентом и Поставщиком платежного приложения.

С информацией о наличии или отсутствии ограничений применения Платежного приложения, о случаях приостановления или прекращения применения Платежного приложения со стороны Поставщика платежного приложения Клиент может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом и Поставщиком платежного приложения на официальном сайте Поставщика платежного приложения в сети Интернет или путем обращения к Поставщику платежного приложения.

2.15. Работа Платежных приложений обеспечивается и контролируется Поставщиками платежных приложений. Банк не гарантирует работоспособность Платежных приложений, возможность регистрации и использования Карт в Платежных приложениях, а также соответствие Мобильного устройства Клиента требованиям Платежных приложений.

2.16. Информация о наименовании и месте нахождении Поставщиков платежных приложений, требования к Мобильным устройствам, способы создания Карточных токенов, условия использования Карт с Платежным приложением размещены на Сайте Банка.

2.17. Банк не взимает вознаграждение за применение Клиентом Платежного приложения. При использовании Платежного приложения условия обслуживания Карты не изменяются, комиссионное вознаграждение за осуществление Операций подлежит уплате в соответствии с Тарифами Банка.

2.18. При блокировке Карты, зарегистрированной в Платежном приложении, по любой из причин происходит автоматическая блокировка Карточного токена, блокируется возможность использования Карты с применением Платежного приложения. При

разблокировке Карты – автоматически разблокируется Карточный токен.

2.19. Применение Платежного приложения прекращается в случае расторжения соглашения между Банком и Поставщиком платежного приложения. Банк информирует Клиента о прекращении использования Карты с применением Платежного приложения посредством направления соответствующего уведомления на Доверенный номер телефона.

2.20. В целях формирования кредитной истории Клиента все необходимые сведения о Клиенте, о его обязательствах по Договору, указанному в п. 1.16.2 настоящих Правил, а также иная информация, предусмотренная Федеральным законом «О кредитных историях», будут переданы Банком в бюро кредитных историй.

2.21. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту в электронной форме с использованием Каналов дистанционного доступа\* к ВТБ-Онлайн кассовые чеки, сформированные в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения Клиентом расчета с использованием Карты.

Для указанных целей Клиент поручает Банку совершать от имени Клиента все необходимые действия, в том числе запрашивать и получать от операторов фискальных данных кассовые чеки в электронной форме, сформированные контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения Клиентом расчета с использованием Карты и осуществлять их передачу Клиенту через Каналы дистанционного доступа\* к ВТБ-Онлайн.

Для целей выполнения настоящего поручения Банк имеет право на привлечение третьих лиц, в частности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), адрес местонахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, без дополнительного согласования с Клиентом.

В рамках выполнения Банком настоящего поручения Клиенту могут предоставляться кассовые чеки в электронной форме с датой осуществления Клиентом расчета ранее даты предоставления настоящего поручения и/или с датой осуществления Клиентом расчета позднее даты предоставления настоящего поручения.

Предоставление кассовых чеков в электронной форме через Каналы дистанционного доступа\* к ВТБ-Онлайн осуществляется при наличии технической возможности Банка, оператора фискальных данных и привлеченных для этого третьих лиц. В случае отсутствия технической возможности кассовый чек в электронной форме Клиенту не предоставляется, что не может расцениваться как невыполнение поручения и являться основанием для направления претензий. Банк не несет ответственности за корректность информации в кассовых чеках, предоставленных операторами фискальных данных при посредничестве АО «НСПК», а также соответствие кассового чека совершенной клиентом операции.

Настоящее поручение распространяется на предоставление Клиенту кассовых чеков в электронной форме, сформированных в момент совершения Клиентом расчета с использованием Карты. Предоставление Клиентом Банку никаких дополнительных поручений или согласий на предоставление кассового чека по отдельно взятому расчету (покупке) не требуется.

Настоящее поручение действует с момента присоединения Клиента к настоящим Правилам в течение всего срока действия Договора и может быть прекращено путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме или с использованием Каналов дистанционного доступа\* в соответствии с законодательством Российской Федерации.

\* Термин применяется в значении, определенном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

### **3. Порядок ведения Счета.**

3.1. Уплата вознаграждения за обслуживание Карточного счета/Карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату взимания вознаграждения. Порядок и сроки взимания вознаграждения за обслуживание Карточного счета/Карты определен Тарифами Банка, если иное не установлено приложениями к настоящим Правилам. Списание вознаграждения за обслуживание Карточного счета/Карты производится Банком на основании подписанного клиентом распоряжения за счет собственных средств Клиента, находящихся на Карточном счете или предоставленных в виде Овердрафта. Взимание вознаграждения за обслуживание Счета может осуществляться в соответствии с Тарифами Банка осуществляется, в том числе, в случае Блокировки Карта (кроме случаев Блокировки Карты по причине ее закрытия и/или в связи с расторжением Договора).

Клиент вправе осуществлять оплату вознаграждения Банка иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.1. По продуктам «Классическая кредитная карта ВТБ»/«Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ» вознаграждение за обслуживание Карты рассчитывается Банком до 10 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, и выставляется Банком к погашению Клиентом в случае недостижения Клиентом установленного Тарифами Банка Порогового оборота в Отчетном месяце. Рассчитанное вознаграждение выставляется к списанию не позднее 11 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем. При этом в случае, если на дату расчета на Карточном счете недостаточно денежных средств для списания вознаграждения за обслуживание Карты, сумма неуплаченного Клиентом вознаграждения взимается Банком при размещении Клиентом на Карточном счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуг Банка за обслуживание Карты.

3.1.2. Вознаграждение за ежегодное обслуживание Карточного счета при предоставлении Карт отдельных категорий (за исключением Карточного счета, расчеты по которому производятся с использованием Карты MC World с ТП «Тройка» или ее реквизитов) в соответствии с Тарифами Банка взимается одновременно при первом поступлении денежных средств на Карточный счет/в начале второго и последующих годов обслуживания Карточного счета в размере, достаточном для оплаты услуг за обслуживание Карточного счета, путем списания денежных средств с Карточного счета по распоряжению Клиента в соответствии с Заявлением Клиента, в первую очередь, до проведения иных расходных Операций.

При этом в случае досрочного прекращения использования Карты вознаграждение, взимаемое за фактическое время обслуживания Карточного счета/Карты, приравнивается к вознаграждению за полный год обслуживания Карточного счета/Карты за обслуживание Карточного счета/Карты в течение срока действия Виртуальной карты.

3.2. Номер Карточного счета/номера Карточных счетов (для Мультивалютной карты) определяется(ются) Банком в соответствии с нормативными актами Банка России и сообщается(ются) Клиенту по его требованию.

3.2.1. Банк вправе изменить номер(а) Карточного счета (ов) в случаях, установленных Банком России. В случае изменения номера(ов) Карточного счета (ов) Банк обязуется сообщить Клиенту новый(ые) номер(а) Карточного счета (ов).

3.3. В целях организации расчетов по Карточному счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Держателя Карты.

3.3.1. Удостоверенная работником Банка подпись Клиента на Заявлении и/или Расписке/Условиях, а также подпись Держателя дополнительной карты на Расписке/заявлении устанавливаются в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя (далее – Образец подписи), при этом указанные подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.

В случае изменения фамилии и/или имени Держателя или по иным причинам, повлекшим изменение подписи Держателя, оформляется новый Образец подписи. При этом подпись Клиента на заявлении, которым он уведомил Банк о соответствующих изменениях, принимается за новый Образец подписи.

3.4. Денежные средства с Карточного счета могут быть использованы только для проведения Операций, в том числе оплаты услуг Банка по совершенным Операциям и погашению задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту кредита в форме Овердрафта по Карточному счету.

3.5. Для совершения Операций при отсутствии или недостаточности денежных средств на Карточном счете Банк предоставляет Клиенту кредит в форме Овердрафта в сумме, не превышающей Лимит овердрафта, установленный в Индивидуальных условиях (при наличии между Сторонами соответствующего Договора).

По Карточному счету, открытому несовершеннолетнему лицу, предоставление Овердрафта Банком не производится. Совершение Операций по Карточному счету, открытому несовершеннолетнему лицу, с использованием Карты проводится только в пределах собственных денежных средств, размещенных на Карточном счете.

3.6. В случае отсутствия/недостаточности Доступного лимита по Счету в размере, необходимом для:

- завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем Операциям с использованием карты (например, Операция без Авторизации);
- оплаты требований Транспортных операторов, услугами которых Держатель Карты с функцией БОП воспользовался в Отчетном месяце;

Банк в Дату обработки расчетных документов по Операции осуществляет перевод денежных средств в сумме такой Операции, состоящий из суммы Доступного лимита и суммы, необходимой для завершения расчетов по указанной Операции/оплаты требования Транспортного оператора в соответствии с настоящими Правилами (далее – Сумма перерасхода).

При обращении Держателя Банк доводит до сведения Держателя в письменном виде информацию о Сумме перерасхода, а также все информацию о расходах Клиента, связанных с возникновением Суммы перерасхода. При возникновении Суммы перерасхода Клиент обязан обратиться в Банк в целях получения указанной информации.

3.6.1. Клиент обязан возратить Банку Сумму перерасхода в срок:

- а) не позднее 30 (тридцати) календарных дней, считая с даты возникновения Суммы перерасхода;
- б) не позднее окончания Срока непрерывной задолженности в случае наличия предоставленного Овердрафта по Договору, указанному в подпункте 1.16.2 настоящих Правил;
- в) в случае, когда срок действия Карты истекает раньше, сроков, указанных в подпунктах «а», «б» настоящего подпункта Правил, Клиент обязан погасить Сумму перерасхода не позднее даты истечения срока действия Карты.

Погашение Суммы перерасхода, а также уплата пени (Неустойки) (при наличии) осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета в соответствии с распоряжением (поручение/заранее данный акцепт) Клиента. Клиент вправе осуществлять оплату указанной Неустойки иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае увеличения первично образовавшейся Суммы перерасхода Банк блокирует возможность совершения расходных Операций по Карточному счету, оставляя за собой право заблокировать Карты, оформленные на основании Договора [Основную карту и Дополнительные карты (при наличии)] до истечения установленного в настоящем подпункте срока погашения.

3.6.2. В случае непогашения Клиентом Суммы перерасхода в сроки, указанные в подпункте 3.6.1 настоящих Правил, Банк вправе заблокировать Карту и приостановить проведение расходных Операций по Карточному счету до полного погашения Суммы перерасхода и начисленных на нее пеней (Неустоек) (при наличии).

В случае непогашения Клиентом, к Карточному счету которого оформлена Карта с функцией БОП, Суммы перерасхода в сроки, указанные в подпункте 3.6.1 настоящих Правил, Банк имеет право на блокировку транспортного приложения Карты с функцией БОП.

3.6.3. В случае непогашения Суммы перерасхода в сроки, установленные подпунктом 3.6.1 настоящих Правил, задолженность в Сумме перерасхода объявляется просроченной.

В случае возникновения Суммы перерасхода при наличии по Карточному счету просроченной задолженности по предоставленному в соответствии с Договором, указанным в подпункте 1.16.2 настоящих Правил, Овердрафту, задолженность в Сумме перерасхода также объявляется просроченной с даты ее возникновения.

3.6.4. При полном погашении Клиентом Суммы перерасхода возможность проведения Операций с использованием Карт возобновляется.

3.7. Максимальный размер Лимита овердрафта рассчитывается Банком самостоятельно на основании документов, предоставленных Клиентом, и указывается в Индивидуальных условиях.

3.8. Размер Лимита овердрафта может быть изменен:

3.8.1. По инициативе Банка:

- а) уменьшен Банком до размера фактической задолженности на дату возникновения просроченной задолженности, образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий, указанных в пунктах 5.4, 5.5 Правил;
- б) восстановлен Банком до размера, указанного в последних подписанных Клиентом Индивидуальных условиях<sup>13</sup>, при погашении Клиентом просроченной задолженности (в срок до 30 календарных дней), образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий, указанных в пунктах 5.4, 5.5 Правил;
- в) увеличен в случае принятия Банком соответствующего решения и получения согласия Клиента в течение 7 (семи) календарных дней с даты информирования Клиента в соответствии с подпунктом 6.1.3 Правил. Согласием Клиента с новыми условиями является совершение любой Операции за счет средств Лимита овердрафта с даты изменения размера Лимита овердрафта;

3.8.2. По письменному заявлению Клиента и при условии принятия Банком решения об

<sup>13</sup> Для Клиентов, заключивших Договор до 01.07.2014 года, размер Лимита овердрафта указан в Расписке или заявлении, содержащем волеизъявление Клиента на установление Лимита овердрафта/Кредитного лимита.

изменении Лимита овердрафта. Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Карточному счету либо посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (при наличии технической возможности).

3.9. На сумму Овердрафта Банк начисляет проценты, установленные Договором, за период с даты, следующей за датой возникновения Овердрафта, по дату ее фактического погашения включительно, за исключением суммы просроченной задолженности<sup>14</sup>. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

3.10. Зачисление средств на Карточный счет.

3.10.1. Банк зачисляет на Карточный счет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами в наличной и безналичной формах, с выполнением требований законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства Российской Федерации. Для безналичной формы Банк устанавливает реквизиты перевода, обязательные для указания отправителем и необходимые для пополнения Карточного счета, и размещает их на Сайте Банка.

3.10.2. Днем пополнения Карточного счета/списания денежных средств с Карточного счета считается Дата обработки расчетного документа в программном обеспечении Банка, независимо от фактической Даты совершения Операции.

Зачисление денежных средств на Карту производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

3.10.3. Банк зачисляет на Карточный счет денежные средства, вносимые в наличной форме:

- Держателем – с использованием Карты. При отсутствии Карты - по заявлению (в валюте Карточного счета);
- третьими лицами<sup>15</sup> – по заявлению (в валюте Карточного счета). Если Карточный счет открыт в иностранной валюте – при подтверждении третьим лицом полномочий на выполнение операции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.10.4. Банк зачисляет на Карточный счет денежные средства в валюте, отличной от валюты Карточного счета, по курсу Банка, установленному Тарифами Банка и действующему на момент зачисления суммы операции на Карточный счет Клиента.

3.10.5. Банк вправе не зачислять на Карточный счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Карточный счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Карточного счета, действующему законодательству или банковским правилам.

3.10.6. При поступлении Бюджетной выплаты для зачисления на Карточный счет Клиента, к которому выпущена Карта Платежной системы, отличной от платежной системы «МИР», Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения Клиента:

- 3.10.6.1. Зачислить поступившую Бюджетную выплату на иной банковский счет Клиента в валюте Российской Федерации, к которому отсутствуют выпущенные карты Платежных систем, отличных от платежной системы «МИР». При наличии у Клиента в Банке нескольких банковских счетов, удовлетворяющих указанным требованиям, выбор счета осуществляется по усмотрению Банка.

<sup>14</sup> Порядок начисления процентов при предоставлении и использовании потребительского кредита в форме «овердрафт» определен в Приложении 7 к настоящим Правилам.

<sup>15</sup> Только при условии осуществления Банком мероприятий по Идентификации и при наличии в Банке актуальных и достоверных сведений об указанном лице.



3.10.6.2. При отсутствии у Клиента в Банке банковского счета, удовлетворяющего требованиям пункта 3.10.6.1 настоящих Правил, на условиях Правил совершения операций по счетам физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) открыть Клиенту текущий счет в валюте Российской Федерации без возможности выпуска к нему карты и зачислить на него поступившую Бюджетную выплату.

При исполнении поручений, установленных пунктом 3.10.6 Правил, Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

Исполнение поручений, установленных пунктом 3.10.6 Правил, исполняется Банком при отсутствии препятствий, установленных законодательством Российской Федерации, в частности, при условии наличия у Банка обновленных сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

Поручения исполняются при наличии соответствующей технической возможности. Об исполнении поручения Банк информирует Клиента посредством направления SMS-сообщения на Доверенный номер телефона Клиента..

3.11. Списание денежных средств с Карточного счета.

3.11.1. Банк осуществляет списание:

3.11.1.1. Без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе на основании исполнительных документов, содержащих требования о взыскании денежных средств, за счет собственных средств Клиента, находящихся на Карточном счете.

3.11.1.2. При наличии распоряжения Клиента (заранее данный акцепт поручения) (в случае его предоставления Клиентом) в следующих случаях:

3.11.1.2.1. С Карточного счета в следующих суммах:

- в сумме Овердрафта, процентов за пользование Овердрафтом в порядке, в размере и сроки, предусмотренные разделом 5 Правил;
- в сумме вознаграждения Банка согласно Тарифам Банка и Правилам;
- в Сумме перерасхода;
- в сумме погашения задолженности Клиента по другим обязательствам перед Банком (за исключением договоров, заключенных в филиалах Банка, отличных от филиала предоставления Карты)<sup>16</sup>, в том числе в сумме задолженности Клиента по кредитному договору, заключенному с Банком, в размере и сроки, установленные кредитным договором;
- в сумме налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в сумме денежных средств, зачисленных на Карточный счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств);
- в суммах, указанных в поступивших в Банк требованиях органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету государственных пенсий, пособий и иных социальных выплат, о возврате ошибочно перечисленных на Карточный счет сумм;
- оплаты требований Транспортных операторов, услугами которых воспользовался Держатель (в случае оформления Карты с функцией БОП).

<sup>16</sup> Для клиентов-владельцев пакетного продукта Пакет «Прайм»/Пакет услуг «Прайм New» / «Прайм+» погашение задолженности производится обязательствам перед Банком по договорам, заключенным в филиале, в котором открыт Карточный счет Клиента.

3.11.1.2.2. В Сумме перерасхода с других банковских счетов Клиента, открытых для расчетов с использованием банковских карт за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете.

3.11.1.2.3. Клиент предоставляет Банку право составлять Документы, необходимые для списания денежных средств с Карточного счета. Составление Банком Документов осуществляется на основании заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании заявлений на периодическое перечисление денежных средств с Карточного счета и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк как на бумажном носителе, так и в виде электронных документов.

3.11.2. Списание с Карточного счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Карточного счета, производится с учетом требований пункта 3.12 Правил.

3.11.3. Совершение Операций с использованием Карты к Мастер-счету возможно как в валюте Мастер-счета, к которому она оформлена, так и в иной валюте, отличной от валюты Мастер-счета. Списание с Мастер-счета суммы Операции, совершенной с использованием Карты к Мастер-счету в валюте, отличной от валюты Мастер-счета, проводится с выполнением требований пункта 3.12 Правил и договора банковского счета, заключенного между Сторонами, в рамках которого открыт Мастер-счет.

3.11.4. Расчеты по Операциям с использованием Карты к Мастер-счету осуществляются по Мастер-счету Клиента в соответствии с договором текущего счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО). При этом Дата совершения Операции с использованием Карты к Мастер-счету (дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения Авторизации) может отличаться от Даты списания средств с Мастер-счета.

3.11.5. По Карточному счету не проводятся операции

в высокорисковых торговых точках<sup>17</sup>, а также

операции по покупке дорожных чеков, пополнению электронных кошельков, покупке фишек в казино и пр.

3.11.6. Операции по Карточному счету, открытому для расчетов с использованием Виртуальной карты, осуществляются исключительно в пределах остатка средств на Карточном счете с учетом случаев, приведенных в пункте 3.6 настоящих Правил.

3.12. При расчетах по операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН или УС, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке и очередности:

3.12.1. Конвертация банком-эквайером.<sup>18</sup>

3.12.1.1. В зависимости от технологии, используемой банком-эквайером (в том числе, по выбору Клиента, если эта технология предусматривает такую возможность), сумма совершенной Клиентом Операции может быть выражена в валюте страны совершения Операции или в одной из предлагаемых банком-эквайером валют Операции<sup>19</sup> (в результате конвертации банком-эквайером денежных средств из валюты страны совершения Операции по курсу, определенному банком-эквайером).

3.12.2. Конвертация Платежной системой.

3.12.2.1. Если валюта операции (для трансграничных операций) не совпадает с

<sup>17</sup> Перечень высокорисковых торговых точек определяется Банком.

<sup>18</sup> Банк-эквайер – банк, осуществляющий расчеты с ТСП и с банком-эмитентом платежной карты (через Платежную систему) по операциям, совершаемым с использованием этой карты, и/или выдающий наличные денежные средства Держателю карты.

<sup>19</sup> Валюта операции – валюта, в которой выражена исходная сумма денежных средств, используемых при совершении операции (например, стоимость совершенной покупки/приобретенной услуги).

валютой расчетов <sup>20</sup>, сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в доллары США (в соответствии с правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов.

3.12.2.2. Если валюта операции, совершенной на территории РФ, отлична от российских рублей, расчеты по данной операции осуществляются через АО «Национальная система платежных карт». При этом сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в российские рубли по курсу Банка России на Дату обработки расчетных документов.

3.12.2.3. В остальных случаях, когда валюта операции совпадает с одной из валют расчетов, конвертация Платежной системой не осуществляется.

3.12.3. Конвертация Банком.

3.12.3.1. В случае если валюта расчетов (для трансграничных операций) не совпадает с валютой Счета, Банк производит конвертацию суммы Операции, выраженной в валюте расчетов, в валюту Счета по курсу Банка, установленному Тарифами Банка и действующему на Дату обработки расчетных документов.

3.12.3.2. В иных случаях (за исключением указанных в пункте 3.12.3.1, 3.13 настоящих Правил) конвертация Банком не осуществляется.

3.13. В случае совершения Операции по Карте в ТСП, ПВН или УС, обслуживаемых Банком, в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конвертация денежных средств осуществляется по курсу Банка, установленному Тарифами Банка и действующему на Дату обработки расчетных документов.

3.14. В случае Блокировки Карты (по инициативе Клиента или Банка) суммы ранее совершенных Операций списываются Банком с Карточного счета на основании Документов, поступающих из Платежной системы в Банк, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Осуществление Операций с использованием заблокированной Карты невозможно.

3.15. Клиент обязан не реже одного раза в месяц получать информацию об остатке и движении средств по Карточному счету (в том числе о сумме и прочих, указываемых по усмотрению Банка, параметрах проводимых Операций), используя следующие дистанционные каналы информирования<sup>21</sup>:

3.15.1. УС Банка. Предоставление информации осуществляется при условии Аутентификации Клиента по ПИНу.

3.15.2. SMS-сообщение (при наличии между Банком и Клиентом ДКО/Договора ДБО). Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный в подписанном Клиентом в рамках договоров, указанных в настоящем пункте, документе, составленном по форме, установленных Банком). Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.

<sup>20</sup> **Валюта расчетов** – валюта расчетов Платежной системы с Банком. Валютой расчетов могут являться:  
– *российские рубли* – для операций, совершенных в российских рублях вне зависимости от территории совершения операции: как на территории РФ, так и за ее пределами (для карт отдельных категорий – только для операций, которые совершены на территории РФ), а также для операций, совершенных на территории РФ в любой иной валюте, отличной от российских рублей;  
– *доллары США* – для операций, совершенных в любой иной валюте, отличной от российских рублей и евро, за пределами РФ;  
*евро* – для операций, совершенных в евро за пределами РФ.

<sup>21</sup> Для Клиентов - владельцев продуктов Пакет «Прайм», Пакет услуг «Прайм New», Пакет услуг «Прайм+», «Пакет услуг «Привилегия (NEW)», «Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» дополнительно доступен канал получения данной информации путем обращения в Контакт-центр по выделенным в рамках указанных пакетных продуктов телефонным номерам при условии успешной Аутентификации.

3.15.3. Голосовое меню «Персональный IVR». Информирование осуществляется при условии Аутентификации Клиента по уникальному номеру клиента (далее по тексту настоящих Правил - УНК)<sup>22</sup> и по паролю. Информацию о способах получения УНК и пароля Клиент может получить при обращении в Контакт-центр по телефонам +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», (звонок по России бесплатный) либо в Офис Банка.

3.15.4. Система ДБО (при наличии между Банком и Клиентом Договора ДБО). Услуга оплачивается в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.15.5. USSD-сервис. Информирование об остатке средств на Карточном счете осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи (ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС»), с которого Клиентом был отправлен запрос \*124#. Для Аутентификации используется логин (уникальный номер Клиента), который предоставляется Клиенту при его обращении в Контакт-центр по телефонам +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», (звонок по России бесплатный) либо в Офис Банка.

3.16. Порядок формирования и предоставления выписки по счету.

3.16.1. Банк ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Карточному счету за Отчетный месяц по установленной Банком форме. Выписка по Карточному счету содержит информацию: об Операциях, совершенных с использованием Карты; о размере Доступного лимита; о Задолженности (в случае, если по Карточному счету установлен Лимит овердрафта).

Выписка, в которой отражены все Операции по Карточному счету, может быть предоставлена только Клиенту. В выписке, предоставляемой Держателю Дополнительной карты, отражены только Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты. Предоставление Держателю выписки осуществляется способом, указанным Держателем в Заявлении.

3.16.2. Выписки по Карточному счету предоставляются Клиенту Банком по первому требованию. В случае личного обращения Клиента в Офис Банка - при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Датой формирования выписки считается дата фактической выдачи выписки Клиенту.

3.16.3. Выписки по Карточному счету и/или корреспондентскому счету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

3.16.4. Предоставление выписки по Мастер-счету с указанием Операций, проведенных с использованием Основной/Дополнительной карте к Мастер-счету, осуществляется в соответствии с договором текущего счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО) между Банком и Клиентом.

3.17. Использование Клиентом Систем ДБО (при наличии между клиентом и Банком Договора ДБО) для получения информации о Картах, в том числе данных о денежных средствах на Карточном счете и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами в связи с незащищенностью каналов, по которым передается информация.

3.18. Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Карточному счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, то есть посредством SMS-сообщения, USSD-сервиса или IVR-информирования, а также информирования с

<sup>22</sup> После Аутентификации Клиента по УНК (без последующей Аутентификации по паролю) ему доступна только информация по остатку по счету.

использования сети Интернет.

3.19. В случае поступления в Банк денежных средств, возвращенных Клиенту по ранее совершенным Операциям с использованием карты, после закрытия Карточного счёта, поступившие денежные средства могут быть переведены по распоряжению Клиента на любой указанный Клиентом Карточный счёт, открытый в Банке, или выданы через кассу Банка по истечении 32 дней с даты поступления денежных средств в Банк.

#### **4. Порядок использования карт.**

4.1. Карта выпускается неактивной, за исключением случаев, оговоренных настоящими Правилами. Активация карты осуществляется ее Держателем при проведении первой Операции с вводом ПИНа (за исключением Цифровой карты, которая активируется автоматически при выпуске в ВТБ-Онлайн) либо получения выписки/баланса по счету с использованием ПИНа (за исключением Цифровой карты, которая активируется автоматически при выпуске в ВТБ-Онлайн), а также посредством Системы ДБО (при наличии соответствующей технической возможности).

4.2. По заявлению Клиента Банком может быть оформлена Дополнительная карта на имя самого Клиента либо на имя указанного Клиентом в заявлении Держателя Дополнительной карты. Требования настоящих Правил, указанные для Клиента по использованию Карты, идентичны для Держателя Дополнительной карты по использованию Дополнительной карты

4.2.1. К одному Карточному счету может быть оформлено не более 5 (пяти) Дополнительных карт (не более 4 (четырёх) для отдельной категории карт) в соответствии с Тарифами Банка или Условиями.

К Карточному счету Карты «Мобильный бонус 10%» может быть оформлено не более 2 (двух) Дополнительных карт.

К Карточному счету, открытому несовершеннолетнему лицу, Дополнительные карты не оформляются.

Дополнительная карта может быть оформлена под личную ответственность Клиента на имя третьего лица, достигшего 14-летнего возраста.

Дополнительная Карта MC World с ТП «Тройка» может быть оформлена на имя третьего лица, достигшего 18-летнего возраста.

Оформление Дополнительных карт к Карточным счетам с установленным Лимитом овердрафта физическим лицам, не достигшим восемнадцати лет, не производится.

Количество Дополнительных карт, которые могут быть оформлены к Мастер-счету, установлено Тарифами Банка.

4.2.2. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с её использованием в пределах суммы денежных средств, расположенных на Карточном счете, с учетом лимитов, установленных Клиентом (Расходный лимит) и/или Банком (Лимит по операциям), но в сумме, не превышающей Доступный лимит.

4.2.3. В качестве Дополнительной карты может быть оформлена Карта того же типа, что и Основная карта, либо категории ниже<sup>23</sup> (в случае если оформление Дополнительной карты категории, отличной от категории Основной карты, предусмотрено Тарифами Банка).

4.3. Расходный лимит по Основной и/или Дополнительной карте и/или Опциональной карте может быть установлен на основании письменного заявления Клиента.

---

<sup>23</sup> Данное ограничение не распространяется на Клиентов – участников «зарплатных проектов» (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

Установленный по заявлению Клиента размер Расходного лимита не может превышать Лимит по операциям, установленный Банком в Тарифах Банка. Расходный лимит указывается в валюте Карточного счета. Сумма Операции в пределах Расходного лимита не может превышать Доступный лимит.

#### 4.4. Перевыпуск карт

4.4.1. Перевыпуск карты на новый срок осуществляется в автоматическом режиме, за исключением случаев, указанных в настоящем пункте и подпункте 4.4.3 настоящих Правил. Перевыпуск Карт на новый срок осуществляется при условии, что Карта не заблокирована.

4.4.1.1. Карта MC World с ТП «Тройка» с новым сроком действия оформляется Банком автоматически при наличии по Карточному счету Операций в течение 60 календарных дней, предшествующих дате окончания срока действия Карты MC World с ТП «Тройка». В случае отсутствия указанных операций Карта MC World с ТП «Тройка» с новым сроком действия оформляется при личном обращении Клиента в Офис Банка на основании письменного заявления Клиента.

4.4.1.2. Перевыпуск на новый срок Карт, оформленных в рамках продуктов «Карта ВТБ – электронное правительство», «Кредитная карта ВТБ - ВШЭ», Карта «Автолюбитель», «Интернет-карта», «OZON-Virtual», «Дебетовая карта ВТБ-М.Видео», а также Карт типа Visa e-c@rd не осуществляется.

4.4.1.3. Перевыпуск Цифровой карты на новый срок не осуществляется. По окончании срока действия Цифровой карты Клиент самостоятельно инициирует выпуск новой карты в ВТБ-Онлайн.

4.4.1.4. Перевыпуск на новый срок:

Карт с опциями «ВТБ – Якутия» (с 01.10.2015)/«ВТБ – Трансаэро» (с 12.11.2015)/ «ВТБ – РЖД» (с 01.02.2017), оформленных в рамках продуктов «Классическая кредитная карта ВТБ»/«Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»;

– Карт, оформленных в рамках продуктов:

- ✓ «Мобильный бонус 10%»;
- ✓ «Кредитная карта ВТБ-ЮТэйр»;
- ✓ «Карта ВТБ – АК Уральские авиалинии»;
- ✓ «Кредитная карта ВТБ – Трансаэро»;
- ✓ «Кредитная карта ВТБ – РЖД»;

– Карт, оформленных в рамках продукта «Пакет услуг "Прайм New"»,

- ✓ Карт типа Visa e-c@rd, Visa Electron или Visa Electron Instant Issue, а так же именных карт Visa;
- ✓ именных карт MasterCard/МИР предоставленных в рамках зарплатного проекта;
- ✓ именных карт MasterCard, предоставленных в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ»;

– Дополнительных карт к мастер-счету; осуществляется только на основании заявления Клиента, поданного в Офис Банка.

4.4.2. В случае Перевыпуска:

– именной карты Visa/MasterCard (за исключением Карт, предоставленных в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ», и Карт к Мастер-счету), Visa Electron, Visa Electron Instant Issue, Карты «Автолюбитель» – Клиенту оформляется карта типа Visa Classic Unembossed/MasterCard Standard Unembossed;

- неименной карты MasterCard, предоставленной в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ», – Клиенту оформляется карта того же типа – неименная карта MasterCard;
- неименной карты Visa/MasterCard, оформленной к Мастер-счету, – Клиенту оформляется соответствующая новая карта того же типа - неименная карта Visa/MasterCard;
- «неименной карты МИР», предоставленной в рамках зарплатного проекта, – Клиенту оформляется карта типа «Дебетовая карта МИР» с нанесением на лицевую сторону Карты имени Держателя;
- в случае утери, кражи, порчи Карты, утраты ПИНа, при истечении срока действия Карты и по другим причинам – новая Карта предоставляется только персонифицированной (именной).

4.4.3. Перевыпуск карты на новый срок не осуществляется:

4.4.3.1. В случае если Клиент письменно за 45 (сорок пять) календарных дней (для Карт, оформленных в рамках зарплатных проектов, за 60 (шестьдесят) календарных дней) до окончания срока действия Карты уведомил Банк о желании прекратить использование Карты с учетом особенностей, указанных в подпункте 7.1.4 настоящих Правил.

4.4.3.2. В случае предоставления Клиентом в Банк заявления о расторжении ДКО.

4.4.3.3. В случаях, предусмотренных в подпунктах 6.2.3, 6.2.6 настоящих Правил.

4.4.3.4. В случае отсутствия на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения за обслуживание Карточного счета в соответствии с Тарифами Банка (для отдельных категорий карт за исключением Карты MC World с ТП «Тройка»). Оформление Карты для замены осуществляется на основании письменного заявления Держателя в течение 2–7 Рабочих дней после зачисления Держателем на Карточный счет денежных средств для оплаты вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.3.5. Для Карт, оформленных в рамках зарплатных проектов, - в случае если Карта оформлена вне Договора ДКО и по ней не было совершено ни одной Операции в течение 6 (шести) месяцев, предшествующих дате планового перевыпуска.

4.4.4. В случае желания Клиента получить Карту, подлежащую автоматическому Перевыпуску в связи с окончанием срока действия, в Офисе Банка, отличном от того, где оформлялась Карта, Клиент обязан подать письменное заявление на Перевыпуск Карты не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты окончания срока действия Карты. Заявление на Перевыпуск Карты может быть подано Клиентом в любой Офис Банка.

4.4.5. При Перевыпуске Карты по любой из причин, установленных настоящими Правилами, Банк имеет право изменить тип предоставляемой Держателю Карты при условии сохранения ценовых параметров и условий обслуживания Карты.

4.4.6. Замена Карты в связи с ее изъятием УС Банка производится на основании обращения Клиента в Контакт-центр (с последующим оформлением письменного заявления на Перевыпуск Карты в Офисе Банка при получении перевыпущенной Карты) при наличии на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка. Оплата вознаграждения Банка в указанном случае взимается в соответствии с подписанным Клиентом в Офисе Банка заявлением на Перевыпуск Карты. При этом Карта перевыпускается с новым номером и новым ПИНом. Если до окончания срока действия Карты осталось более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на тот же срок действия, что и перевыпускаемая Карта. Если до окончания срока действия Карты осталось не более

30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на новый срок действия.

4.5. Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя Дополнительной карты, так и по заявлению Клиента.

4.6. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Вознаграждение за Перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен Договором.

4.7. В случае утраты или повреждения карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИНа, неисправности транспортного приложения Карты с функцией БОП Клиенту на основании письменного заявления может быть выдана новая карта с ПИНОм (Дополнительная карта перевыпускается только на основании заявления Клиента).

4.7.1. В случае если до окончания срока действия перевыпускаемой карты осталось более 2 (двух) месяцев (для отдельных категорий карт – более 30 (тридцати) календарных дней), новая карта оформляется со сроком действия перевыпускаемой карты.

4.7.2. В случае если до окончания срока действия перевыпускаемой карты осталось менее 2 (двух) месяцев (для отдельных категорий карт – менее 30 (тридцати) календарных дней), новая карта оформляется с новым сроком действия, за исключением Карты «Автолюбитель».

4.7.3. В случае досрочного Перевыпуска Карты «Автолюбитель» новая Карта оформляется со сроком действия перевыпускаемой карты.

4.8. Карты Платежных систем Visa и MasterCard, а также Карты Мир-Maestro (совместные карты Платежных систем МИР и MasterCard) предоставляют Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов карт. Карты Платежной системы МИР предоставляют Держателю возможность совершать Операции на территории Российской Федерации, а также в ряде стран за пределами Российской Федерации, в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме соответствующих типов карт. Перечень стран за пределами Российской Федерации, на территории которых возможен прием Карт Платежной системы МИР, определяется АО «Национальная система платежных карт» и размещается на интернет-сайте [www.nspk.ru](http://www.nspk.ru).

4.8.1. Карта к Мастер-счету позволяет клиенту с использованием генератора паролей формировать одноразовые цифровые пароли (средство подтверждения) для совершения Операций посредством Онлайн-сервисов.

4.8.2. Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им карты в ТСП, ПВН, УС, а также при обращении Держателя карты в ТСП в сети Интернет, либо при использовании Каналов дистанционного доступа.

4.8.3. В случае если Держателем является несовершеннолетнее лицо, Банк имеет право отказать в выполнении Операций, в случае отсутствия установленных законодательством документов, необходимых для проведения расходной операции, а также в проведении Операций без Авторизации в случаях, указанных в пункте 4.9 Правил.

4.9. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением



квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере карты, подписать и получить экземпляр Документа.

4.10. При осуществлении Операции в УС подпись на Документе не ставится. При проведении Операции в сети Интернет либо при использовании Каналов дистанционного доступа квитанция не составляется. Подтверждающими Документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции в сети Интернет либо при использовании Каналов дистанционного доступа без его личного присутствия.

4.11. В целях Аутентификации при совершении Операций и передаче в Банк Распоряжений при выдаче карты Держатель получает ПИН. Держателю запрещается передача ПИНа, а также Кода CVV2/CVC2/ППК третьим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИНа отдельно от Карты. ПИН используется при проведении различных Операций и передаче в Банк Распоряжений. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием карты. Операции, произведенные по карте с использованием ПИНа, а также Кода CVV2/CVC2/ППК, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

4.11.1. ПИН Держатель получает одним из следующих способов (в соответствии с Заявлением):

- в отдельном конверте одновременно с Картой (под расписку);
- путем генерации в голосовой автоматизированной системе IVR;
- путем самостоятельного установления Держателем ПИНа с использованием Системы ДБО (при наличии соответствующей технической возможности).

ПИН для Виртуальной карты не формируется и не предоставляется.

ПИН для Цифровой карты Клиент устанавливает самостоятельно с использованием ВТБ-Онлайн.

Получение Держателем ПИНа посредством IVR возможно только при условии указания Держателем в Заявлении номера своего мобильного телефона.

Установление Держателем ПИНа с использованием Системы ДБО возможно только при условии заключения Держателя с Банком наличия между Сторонами Договора ДБО и при наличии соответствующих технических возможностей.

Процедура отправки запроса на установку ПИНа к Карте подтверждается Держателем с помощью кода, являющегося аналогом собственноручной подписи, направляемого на номер мобильного телефона, который указан Держателем для использования в Системе ДБО (уникальной цифровой последовательности, назначаемой Клиентом в целях использования Мобильного приложения в соответствии с Договором ДБО).

4.11.2. Услуга замены ПИНа предоставляется Держателю одним из следующих способов:

- посредством голосовой автоматизированной системе IVR;
- путем самостоятельного установления Держателем ПИНа с использованием Систем ДБО/УС Банка (при наличии соответствующей технической возможности).

Замена ПИНа Держателем производится при условии наличия на Карточном счете остатка денежных средств, достаточных для оплаты услуг за замену ПИНа в соответствии с Тарифами Банка, с учетом Расходных лимитов, установленных для

проведения операций по Карте.

Замена ПИН неперсонифицированной (неименной) карты с использованием голосовой автоматизированной системы IVR не производится.

Замена Держателем ПИНа с использованием Системы ДБО возможна только при наличии между Сторонами Договора ДБО и при наличии соответствующих технических возможностей.

4.11.3. В случае трех неправильных попыток набора ПИНа Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИНа по Карточному счету приостанавливается. Для отмены Блокировки Карты и возобновления операций по Карточному счету (операция доступна Держателю не более одного раза в день) Держатель должен обратиться в Контакт-центр по телефонам: +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», (звонок по России бесплатный) (круглосуточно) или в Офис Банка для составления соответствующего заявления.

4.11.4. Утерянный ПИН не восстанавливается. В случае утраты ПИНа новый ПИН Клиент получает следующими способами:

- на условиях предоставления услуги замены ПИНа посредством голосовой автоматизированной системе IVR/с использованием Систем ДБО (при наличии технической возможности);
- путем Перевыпуска Карты с новым ПИНом, при этом Держатель должен предоставить в Банк соответствующее заявление на замену Карты в связи с утратой ПИНа. В таком случае Держателю будет предоставлена новая Карта с новым ПИНом. Замена Карты производится в соответствии с настоящими Правилами.

Получение Держателем нового ПИНа с использованием Системы ДБО возможно только при условии заключения Клиентом с Банком Договора ДБО и при наличии соответствующих технических возможностей.

4.12. Операции по Картам с применением Платежного приложения могут осуществляться:

- с использованием Мобильного устройства Клиента через терминал для оплаты товаров/услуг в ТСП;
- на сайтах в сети Интернет, поддерживающих расчеты с использованием Платежного приложения.

4.13. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН, в случае использования карт с применением Платежного приложения введенный пароль/его аналог<sup>24</sup> на Мобильном устройстве при совершении Операции, а также оформленный в сети Интернет заказ предприятию торговли (услуг), с указанием в нем реквизитов карты (в том числе таких, как: номер и срок действия карты, коды CVC2/CVV2/ППК и/или логин и пароль 3D-Secure) являются для Банка распоряжением Клиента списать сумму операции с Карточного счета. Операции, совершенные с помощью CVC/CVV/ППК/3DS, а также с применением Карточного токена, хранящегося в Платежном приложении, считаются совершенными Держателем и не подлежат оспариванию.

4.14. В ПВН Банка Операции с использованием карты по приему на счета и выдаче со счетов наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.15. Держатель обязан вернуть Карту в Банк, подав соответствующее письменное заявление, в случае замены Карты до окончания срока ее действия по причине допущения брака Карты (в том числе неисправности транспортного приложения Карты с

<sup>24</sup> Технология проверки отпечатка пальца или распознавания лица.

функцией БОП либо неправильного эмбоссирования реквизитов на Карте по вине Банка).

4.16. Закрытие Клиентом Основной карты влечет за собой расторжение Договора и закрытие Карточного счета в порядке, установленном настоящими Правилами.

Для закрытия Карточного счета Держатель Основной Карты должен предоставить в Офис Банка заявление установленной Банком формы. Если к дате подачи заявления срок действия Карт, оформленных к Карточному счету не истек, срок их действия считается истекшим с даты подачи заявления.

Остатки по Карточным счетам возвращаются Клиенту в валюте Карточного счета наличными денежными средствами или путем осуществления перевода денежных средств по указанным в заявлении о закрытии Карточного счета и Основной карты (при наличии) Клиента реквизитам на счет Клиента в Банке по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты истечения срока действия Основной Карты либо предоставления в Банк письменного заявления о закрытии Карточного счета и Основной карты (при наличии), если иной срок не предусмотрен Приложениями к настоящим Правилам<sup>25</sup>.

При выдаче остатка наличными денежными средствами в иностранной валюте в случае необходимости выдачи разменной монеты и/или отсутствия в кассе Банка банкнот определенного достоинства Клиенту выдается эквивалент соответствующей суммы в российских рублях, рассчитанный по курсу, установленному Банком на день проведения операции.

## **5. Порядок погашения задолженности и процентов по Овердрафту**

Положения настоящего раздела применяются в случае, если иное не установлено Приложениями к настоящим Правилам.

5.1. Текущие обязательства Клиента считаются исполненными в полном объеме и в срок при условии:

– размещения на Карточном счете или ином счете, указанном в Индивидуальных условиях, денежных средств в размере не меньшем, чем сумма Задолженности, или

– погашения текущей задолженности иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в сроки, указанные в Индивидуальных условиях.

5.1.1. Способы пополнения Карточного счета:

– через УС Банка с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие Карты);

– переводом со счета, открытого на имя Клиента в Банке, или из другого банка (необходимы все реквизиты счета);

– путем безналичного перевода через Платежные системы – партнеры Банка (необходимы все реквизиты счета);

– в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях РФ (необходимы все реквизиты счета);

– наличными деньгами в любом Офисе Банка.

5.2. Задолженность по Овердрафту погашается в соответствии с очередностью ее возникновения.

5.3. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств

<sup>25</sup> С учетом особенностей, изложенных в Приложении 6 к настоящим Правилам.

Клиента списание денежных средств с Карточного счета осуществляется в порядке и очередности, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Клиент обязан ежемесячно, не позднее даты окончания Платежного периода, внести/обеспечить на Карточном счете, указанном в Индивидуальных условиях, сумму в размере не менее суммы Минимального платежа, Схема расчета которого указывается в Тарифах Банка.

5.4.1. *Только для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №3:* Клиент, в случае невыполнения условий применения беспроцентного периода, обязан не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за месяцем окончания беспроцентного периода пользования Овердрафтом внести / обеспечить на Карточном счете, указанном в Индивидуальных условиях, сумму в размере не менее суммы начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение 101 календарного дня со дня возникновения задолженности по Овердрафту (включительно).

5.4.2. *Только для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №4:* Клиент, в случае невыполнения условий применения беспроцентного периода, обязан не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за месяцем окончания беспроцентного периода пользования Овердрафтом внести / обеспечить на Карточном счете, указанном в Индивидуальных условиях, сумму в размере не менее суммы начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов за счет лимита Овердрафта.

5.4.3. Клиент вправе осуществлять оплату задолженности по Договору между ним и Банком иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Не позднее последнего дня окончания срока действия Договора Клиент обязуется погасить всю сумму Задолженности.

5.6. В случае, если дата окончания Платежного периода приходится на Нерабочий день, фактическое списание средств с Карточного счета производится Банком на следующий Рабочий день. Внесенные на Карточный счет денежные средства для погашения задолженности по Овердрафту за вычетом удерживаемых Банком в соответствии с Тарифами Банка платежей доступны для использования на следующий Рабочий день, но не ранее момента фактического списания Банком денежных средств с Карточного счета в счет погашения задолженности по Овердрафту.

5.7. В случае непогашения Клиентом задолженности по Кредиту в сроки, установленные Договором, задолженность объявляется просроченной с даты, следующей за датой окончания Платежного периода, установленной в Индивидуальных условиях. За несвоевременное погашение Задолженности с Клиента взимается Неустойка в виде пени, установленной Тарифами Банка и указанная в Индивидуальных условиях. Пеня взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.

*Только для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №2, Схеме №3 или Схеме №4:* в случае если просроченная задолженность образовалась в результате неисполнения Клиентом пункта 5.4 настоящих Правил, Банк имеет право выставить Клиенту к погашению сумму начисленных Банком процентов:

- для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №2, – за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца;

- для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №3 или Схеме №4, – за весь период пользования Овердрафтом.

5.8. Условия применения беспроцентного периода пользования Овердрафтом.

5.8.1. Проценты за пользование Овердрафтом не взимаются в случае, если Клиент осуществит погашение задолженности по Овердрафту до момента окончания срока действия беспроцентного периода (в случае его установления Банком), а именно:

- для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №2 - не позднее даты окончания Платежного периода;

- для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №3 – не позднее 18 часов 00 минут (по московскому времени) 101 (сто первого) календарного дня со дня возникновения задолженности по Овердрафту (включительно).

- для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №4 – не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за тремя последовательными Отчетными месяцами, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов за счет лимита Овердрафта.

5.8.2. Для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №4, беспроцентный период (в случае его установления Банком) действует с первого числа календарного месяца, в котором Клиентом была совершена Операция по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов за счет лимита Овердрафта, и только применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, за исключением Операций, указанных в п. 5.9 Правил).

5.8.3. Действие беспроцентного периода пользования Овердрафтом прекращается в случае возникновения просроченной задолженности в результате неисполнения Клиентом пункта 5.4 настоящих Правил.

5.9. Для Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №4:

Перечень Операций по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, по которым:

а) не устанавливается беспроцентный период пользования Овердрафтом,

б) применяется процентная ставка по кредиту, установленная в соответствии пунктом 4 Индивидуальных условий к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по получению наличных денежных средств, переводов и иных операций, проводимых с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, не связанных с оплатой товаров/услуг,

в) не применяются Условия оборота по карте, предусмотренные пунктом 4 Индивидуальных условий:

- по любым Операциям, осуществляемым через УС Банка, ПВН и ВТБ-Онлайн (при наличии между Сторонами Договора ДБО);

- по Операциям, связанным с перечислением средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц);

- по Операциям с финансовыми организациями и Операциям, связанным с перечислением средств в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;

- по Операциям, связанным с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и ЗАО «МЭРИ КЭЙ»;
- по Операциям, совершенным с использованием электронных платежных сервисов, включая «Яндекс.Деньги», INTELLECTMONEY, PAYANYWAY, PayPal, QIWI, RBK-Money, ROBOKASSA, WebMoney и иных аналогичных платежных сервисов;
- по Операциям оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- по Операциям покупки иностранной валюты, дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов;
- по Операциям оплаты ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- по Операциям оплаты услуг Банка.

## **6. Права и обязанности Банка**

### **6.1. Банк обязуется:**

6.1.1. На основании распоряжения Клиента списывать денежные средства с Карточного счета в сумме Операций, совершенных с использованием Карт или их реквизитов.

6.1.2. Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с разделом 7 настоящих Правил, а также иные обращения Клиента или Держателя, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При необходимости направления запросов третьим лицам срок рассмотрения заявления/обращения может быть продлен с учетом срока, необходимого для получения ответа от третьих лиц.

6.1.3. Информировать Клиента о принятом Банком решении по рассмотренным согласно подпункту 6.1.2 Правил обращениям, а также по обращениям Клиента об изменении Лимита овердрафта, используя один из следующих каналов информирования:

6.1.3.1. УС Банка. Предоставление информации осуществляется при условии Аутентификации Клиента по ПИНу (в части изменения Лимита овердрафта).

6.1.3.2. SMS-сообщение (при наличии между Банком и Клиентом ДКО/Договора ДБО). Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в рамках договоров, указанных в настоящем пункте, в документе, составленном по форме, установленной Банком). Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка

6.1.3.3. E-mail рассылка. Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление и т.д.) (за исключением информирования в части увеличения Лимита овердрафта).

6.1.3.4. По требованию Клиента в письменной форме по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

6.1.4. Извещать Клиента о превышении Доступного лимита и возникновении Суммы перерасхода путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Карточному счету.

6.1.5. Уведомлять Клиента о проведенных Операциях одним из следующих способов:

1) предоставление Документа при оформлении Операции по Карте Клиента в ТСП, ПВН, УС Банка;

2) предоставление выписки по Карточному счету в Системе ДБО или при личном обращении Клиента в Офис Банка;

3) предоставление информации об Операциях при обращении Клиента в Контакт-центр по указанным в подпункте 7.2.2 Правил телефонам.

6.1.6. Производить перевод денежных средств в счет погашения Задолженности по

Договору при наличии соответствующего распоряжения Клиента.

6.1.7. Предоставлять Клиенту информацию о сумме текущей задолженности, размере Лимита овердрафта, а также иную информацию, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации, одним из способов, указанных в Условиях/Индивидуальных условиях.

## 6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Произвести проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении, а также без объяснения причин отказать Клиенту в оформлении Карты или ее замене.

6.2.2. До выдачи Клиенту индивидуальных условий без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении потребительского кредита в форме «овердрафт».

6.2.3. В любой момент приостановить проведение расходных операций по Карточному счету и принять все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты, при возникновении следующих случаев:

- нарушение Клиентом сроков погашения Задолженности с образованием просроченной задолженности по Овердрафту и/или процентам за пользование Овердрафтом сроком свыше 30 календарных, а также задолженность по погашению Суммы перерасхода, превышающая срок, установленные пунктом 3.6.1 настоящих Правил;
- получение из Платежных систем, от банков-участников Платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента;
- возбуждения в отношении Держателя дела о банкротстве.

6.2.4. Изменить Лимит овердрафта в сторону его уменьшения/увеличения в порядке, установленном Договором, в соответствии с пунктом 3.8 настоящих Правил.

6.2.5. Изменить Лимит овердрафта по Картам, оформляемым в рамках зарплатного проекта, при поступлении на Карточный счет в течение периода длительностью 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Договора, но не позднее 120 (ста двадцати) календарных дней с даты заключения Договора, общей суммы зачислений заработной платы в размере не менее 80 % от величины дохода, заявленного Клиентом/ в размере не менее 10 000 (десять тысяч) рублей, если величина дохода, заявленного Клиентом, менее 10 000 (десять тысяч) рублей.

6.2.6. Прекратить действие Лимита овердрафта в случае наличия просроченной задолженности по Овердрафту сроком свыше 60 (шестидесяти) календарных дней с даты ее возникновения.

6.2.7. Устанавливать и изменять Лимит по операциям в ПВН и УС Банка и/или сторонних банков в соответствии с Тарифами.

6.2.8. Блокировать Карту по основаниям, предусмотренным разделом 4 Правил предоставления и обслуживания Пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО), являющихся неотъемлемой частью ДКО (если между сторонами заключен указанный договор).

6.2.9. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом/Держателем по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее оформления/Перевыпуска Банком (для отдельных категорий карт указанный срок может быть увеличен по инициативе Банка), а также в случае возврата Карты в Банк третьим лицом.

Настоящим Клиент уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего пункта в случае невостребования Основной карты как заявление Клиента о расторжении Договора и закрытии Карточного счета с даты аннулирования Карты.

Возврат остатка денежных средств с Карточного счета не востребовавшей Карты осуществляется на основании письменного заявления Держателя о расторжении Договора, прекращении действия Карты и закрытии Карточного счета по указанным им реквизитам в соответствии с настоящими Правилами при условии оплаты Клиентом вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

Держатель поручает Банку на основании распоряжения на перевод денежных средств осуществлять в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, операции по переводу денежных средств с Карточного счета, если иное не установлено настоящими Правилами.

6.2.10. Устанавливать и изменять ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет, по Картам, не подключенным к 3D-Secure.

6.2.11. Отменить Операцию, выполненную в порядке, установленном подпунктами 3.10.1 – 3.10.3 настоящих Правил, в результате которой было осуществлено ошибочное зачисление Банком средств на Карточный счет.

6.2.12. Информировать Клиента о поступлении средств на его Карточный счет с использованием дистанционных каналов оповещения (согласно пункту 3.15 Правил).

6.2.13. Принимать решение об отказе Клиенту в выплате денежных средств по заявлению о несогласии со списанием (зачислением), полученным от Клиента согласно подпункту 7.3.3 Правил. В случае принятия решения о выплате денежных средств произвести выплату в срок до 180 календарных дней.

6.2.14. Подключить услугу информирования о текущем состоянии Карты, в том числе о проведенных Операциях, а также другой информации по усмотрению Банка в соответствии с Тарифами Банка. Банк уведомляет Клиента о подключении услуги информирования и порядке ее предоставления посредством SMS-сообщения\*. Клиент вправе отключить услугу информирования на основании заявления, поданного при обращении в Офис Банка, или с использованием Каналов дистанционного доступа/Систем ДБО (при наличии технической возможности).

6.2.15. Взыскать задолженность по Договору по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, при наличии письменного согласия Клиента.

6.2.16. Не перевыпускать Карту на новый срок, в случае отсутствия на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения за обслуживание Карточного счета, в соответствии с Тарифами Банка,

6.2.17. Запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и контроля, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Карточный счет) при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.18. Настоящим Клиент поручает Банку закрыть Карточный счет при одновременном наступлении следующих условий:

- к Карточному счету не оформлено ни одной действующей Карты;
- отсутствие операций по Карточному счету, инициированных Держателем, в течение

---

\* Не распространяется на Клиентов – владельцев продукта Пакет «Прайм»/Пакет услуг «Прайм New»/Пакет услуг «Прайм+».



12 месяцев с даты окончания срока действия всех Карт, оформленных к Карточному счету;

- остаток средств на Карточном счете равен нулю.

Закрытие Карточных счетов, по которым имеется непогашенная задолженность Клиента перед Банком, в рамках процедуры, предусмотренной настоящим подпунктом, не осуществляется.

6.2.19. Приостанавливать проведение операций по Счету и предоставления других услуг в рамках технологий дистанционного доступа к Счету в случае непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Банк уведомляет Клиента о применении мер, указанных в настоящем подпункте Правил, любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка, в том числе с использованием Системы ДБО.

Распоряжения Клиента о проведении операции по Счету в этом случае могут приниматься Банком на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом в рамках Договора о предоставлении банковского продукта, в рамках которого дано такое распоряжение.

6.2.20. В случае возникновения у Клиента просроченной Задолженности Банк осуществляет списание с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке (за исключением счетов, открытых в ВТБ-Онлайн, при наличии между Сторонами Договора ДБО), суммы денежных средств в погашение просроченной Задолженности при наличии соответствующего распоряжения Клиента.

## **7. Права и обязанности Клиента и Держателя**

### **7.1. Клиент обязуется:**

7.1.1. Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном Договором.

Погасить Задолженность перед Банком при наступлении окончательного срока возврата кредита, установленного в Индивидуальных условиях.

7.1.2. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Карточному счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку вознаграждение и иные платежи в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

7.1.3. Получать выписки по Карточному счету способом, согласованным с Банком, не реже одного раза в месяц, следующего за Отчетным месяцем. Тщательно проверять выписку по Карточному счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Карточному счету.

7.1.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента:

- не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при условии отсутствия Задолженности передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора и закрытии Карточного счета с обязательным указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Карточном счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей;

- погасить Задолженность перед Банком по Договору;

– для Карты «Мобильный бонус 10%» самостоятельно произвести отключение сервиса «Автоплата» в день исполнения требований, изложенных в настоящем пункте.

7.1.5. Возвратить Карту в Банк, либо самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Карты в случаях:

- истечения срока действия, или в случае закрытия счета;
- Перевыпуска по причине утраты ПИНа, размагничивания Карты или неисправности транспортного приложения Карты с функцией БОП при получении новой Карты.

7.1.6. При оформлении Дополнительной карты к Карточному счету ознакомить Держателей Дополнительных карт – третьих лиц с условиями Договора, в том числе с Тарифами Банка и требованиями Правил, и обеспечить их выполнение ими.

7.1.7. Подключить 3D-Secure в день получения неименной Карты Visa/MasterCard/МИР.

7.1.8. В случае возникновения Суммы перерасхода, Клиент обязан погасить Сумму перерасхода и уплатить Банку пеню (Неустойку), установленную Тарифами Банка, в порядке, установленном настоящими Правилами.

## 7.2. Клиент и Держатель обязуются:

7.2.1. Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать расхода средств по Карточному счету, превышающего Доступный лимит.

7.2.2. В случае утери, кражи или использования без согласия Клиента карты немедленно сообщить об этом в Контакт-центр по телефонам: +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», (звонок по России бесплатный), либо лично обратиться в Банк с письменным заявлением.

Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя карты установленной формы, поданным в Офисе Банка не позднее 7 (семи) Рабочих дней с даты устного обращения.

Клиенты, использующие Систему ДБО (в случае заключения Договора ДБО), могут оформить и направить в Банк заявление посредством указанной системы<sup>26</sup>.

Клиенты – владельцы Пакетов «Прайм»/Пакетов услуг «Прайм New» / «Прайм+» дополнительно могут обращаться по телефонам +7 (495) 642-88-88; 8-800-700-00-24.

Карта считается заблокированной с момента получения Держателем подтверждения оператора Банка о блокировании Карты/с момента присвоения заявлению Держателя, направленному через Систему ДБО, окончательного статуса, свидетельствующего об исполнении заявления Банком.

С момента уведомления Банка об утрате или использовании без согласия Клиента карты в соответствии с настоящим подпунктом Правил Клиент не несет ответственности по Авторизуемым Операциям. Блокировка Карты в базе данных Банка осуществляется бесплатно по заявлению Клиента или его звонку в Контакт-центр.

7.2.3. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в Офис Банка с просьбой об отмене Блокировки Карты, если Перевыпуск Карты не осуществлялся. Блокировка Карты не подлежит отмене после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, а также если утраченная Карта была перевыпущена.

7.2.4. Незамедлительно связаться с Банком в случаях:

<sup>26</sup> Для оформления заявления используется специальный пункт меню (специальная экранная форма) Системы ДБО (при наличии соответствующего договора и технической возможности).

1) изъятия Карты в ТСП, в ПВН или в УС;

2) неполучения Документа по Операции, оформленной по Карте.

7.2.5. Держатель обязуется не использовать Карточный счет/Мастер-счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.2.6. Держатель обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в Офисах Банка и/или на Сайте Банка.

7.2.7. Держатель обязуется предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые Документы и информацию об осуществлении Операций с использованием Карты в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

7.2.8. Клиент обязуется знакомиться с информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в Офисах Банка и/или на Сайте Банка.

7.2.9. Клиент обязуется предоставлять Банку по его запросу, публикуемому в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.8 настоящих Правил, документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений не позднее месяца с даты опубликования соответствующего информационного обращения (если иной срок не установлен самим информационным обращением) или с даты изменения соответствующих документов и сведений (включая, но не ограничиваясь, сведениями об изменении персональных или контактных данных, о расторжении трудовых отношений с предприятием-участником зарплатного проекта, о прекращении полномочий Представителя и т.п.).

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях Идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.

### 7.3. Клиент имеет право:

7.3.1. Обращаться в Банк для:

- консультаций по вопросам использования Карты/Дополнительной карты (консультация предоставляется Клиенту на основании представленных Клиентом реквизитов и личного кода (пароля), указанных Клиентом в Заявлении);
- подачи заявления на оформление/Перевыпуск/закрытие/Блокировку/отмену Блокировки Основной карты/Дополнительной карты, оформленной к Карточному счету на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
- получения Основной карты/Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта (при наличии) на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;

- подключения по Основной карте/Дополнительной карте, оформленной к Карточному счету, на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты услуги информирования, 3D-Secure, других дополнительных услуг и сервисов;
- получения выписок по Основной карте/Дополнительной карте, оформленной к Карточному счету, на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
- увеличения/уменьшения суммы Лимита овердрафта в соответствии с Договором;
- расторжения Договора (при условии погашения Задолженности);
- в иных случаях, определяемых по желанию Клиента.

7.3.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами Банка, получать документальное подтверждение списания с Карточного счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.

7.3.3. В случае несогласия с совершенной по Карточному счету Операцией обратиться в Банк с соответствующим заявлением, приложив к заявлению выписку по Карточному счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы. При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке, указанном в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом. Рекомендуемый срок обращения в Банк с соответствующим заявлением – в течение 40 (сорока) календарных дней с Даты совершения операции, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с Даты совершения Операции. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

7.3.4. При невозможности связаться с Банком в случае утраты Карты – обратиться в центр помощи клиентам соответствующей Платежной системы (Visa Inc.: +1 (410) 581-79-31, MasterCard Worldwide: +1 (636) 722-71-11) для получения содействия в экстренном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или экстренной замене, или принятия мер по Блокировке Карты.

Вознаграждение за указанные услуги будет списано с Карточного счета в размере, установленном Платежными системами и/или Тарифами Банка.

7.3.5. Самостоятельно устанавливать/изменять/отменять размер Расходного лимита по Операциям, совершаемым с использованием карт, оформленных к счету(ам), на основании заявления, оформленного по установленной Банком форме. Устанавливаемый Клиентом Расходный лимит не может превышать размера установленного Лимита овердрафта, указанного в Индивидуальных условиях, а также Лимитов по операциям, установленных Тарифами Банка. Сумма Операций, осуществляемых в рамках Расходного лимита, не может превышать Доступный лимит на момент совершения Операции.

7.3.6. Выражать согласие/отказ в течение 7 (семи) календарных дней с даты информирования Банком о принятом решении по изменению Лимита овердрафта в соответствии с пунктом 3.8 настоящих Правил.

7.3.7. Получать информацию об остатке средств на Карточном счете в порядке, предусмотренном Правилами.

#### **7.4. Держатель Дополнительной карты – третье лицо имеет право:**

7.4.1. Совершать Операции с использованием Дополнительной карты или ее реквизитов в пределах Расходного лимита, а также лимитов, установленных Договором и Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.4.2. Обращаться в Банк для:

- консультаций по вопросам использования Дополнительной карты;
- подачи заявления на Блокировку/отмену Блокировки/закрытие Дополнительной карты, оформленной к Карточному счету на имя Держателя Дополнительной карты;
- получения Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта (при наличии) на имя Держателя Дополнительной карты (только в случае, если Дополнительная карта была оформлена без использования Каналов дистанционного доступа/Систем ДБО);
- получения выписок по Дополнительной карте, оформленной к Карточному счету, на имя Держателя Дополнительной карты;
- изменения контактных данных Держателя Дополнительной карты.

7.4.3. При невозможности связаться с Банком в случае утраты Дополнительной карты – обратиться в центр помощи клиентам соответствующей Платежной системы (Visa Inc.: +1 (410) 581-79-31, MasterCard Worldwide: +1 (636) 722-71-11) для получения содействия в экстренном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или экстренной замене, или принятия мер по Блокировке Дополнительной карты.

Вознаграждение за указанные услуги будет списано с Карточного счета в размере, установленном Платежными системами и/или Тарифами Банка.

7.4.4. Самостоятельно устанавливать размер Расходного лимита по Операциям, совершаемым с использованием Дополнительной карты на основании заявления, оформленного по установленной Банком форме. Устанавливаемый Держателем Дополнительной карты Расходный лимит не может превышать размера установленного Лимита овердрафта, указанного в Индивидуальных условиях, а также Доступного лимита и Лимитов по операциям, установленных Тарифами Банка.

## **8. Порядок установления новой редакции Правил и/или Тарифов Банка**

8.1. Банк вправе в рамках действующего законодательства Российской Федерации устанавливать новые редакции настоящих Правил и уведомлять Клиента о введении в действие новой редакции Правил путем публичного оповещения: размещения информации в Офисах Банка и/или на Сайте Банка.

8.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новых редакций Правил и/или Тарифов Банка осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения их в действие.

8.3. Банк осуществляет информирование Клиента/Держателя об установлении новых редакций Правил и/или Тарифов Банка одним из нижеуказанных способов:

- размещение соответствующей информации на Сайте Банка;
- оповещение через системы удаленного доступа Банка (по отдельному соглашению с Банком);
- размещение объявлений на стендах в Офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иные способы, позволяющие получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

8.4. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания (расторжение Договора), а также проведение Клиентом Операций, предусмотренных Договором, является согласием Клиента на присоединение к новым Правилам и с применением новых Тарифов Банка. В случае несогласия с утвержденными Банком Тарифами и/или Правилами Клиент имеет

право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор.

8.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам, Клиент/Держатель обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об установленных Банком Тарифах Банка и/или Правилах одним из способов, указанных в пункте 8.3 настоящих Правил.

8.6. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации.

8.7. Установленные Банком новые редакции Тарифов Банка и/или Правил с даты вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Правилами, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам. В случае несогласия с установленными Банком новыми редакциями Тарифов Банка и/или /Правил Клиент/имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 Правил.

## 9. Ответственность Сторон

9.1. Банк несет ответственность за:

- проведение расчетов по совершенным с момента уведомления Банка в соответствии с пунктом 7.1.4 Правил Операциям, Авторизация которых была осуществлена после уведомления Банка;
- сохранение в тайне сведений о Держателе/Держателе Дополнительной карты и совершенных ими операциях по Карточному счету/Мастер-счету.

Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом/Держателем:

- за последствия действий Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;
- за образование Суммы перерасхода на Карточном счете, в том числе, если такая задолженность возникла за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств в соответствии с настоящими Правилами;
- некорректное/неполное указание Клиентом/Держателем и/или третьими лицам реквизитов при перечислении денежных средств на Счет, а также невыполнения (нарушения) Клиентом/Держателем условий Договора.

9.3. Банк не несет гражданско-правовую ответственность за действия по выполнению требований законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в части реализации мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, приостановлений операций, отказов от выполнения операций.

9.4. Клиент/Держатель несет ответственность за совершение Операций, включая Операции, совершенные с использованием Опциональных и Дополнительных карт, в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНОм Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) через сеть Интернет (в том числе в случае проведения данных Операций без 3D-Secure вследствие неподключения Клиентом данной услуги согласно подпункту 2.5.1 и подпункту 7.1.7 Правил);

- при совершении Операций с использованием Карты третьими лицами с ведома Держателя;
- в случае утраты или использования без согласия Клиента/Держателя карты за Операции, совершенные третьими лицами, до момента уведомления Банка об утрате или использовании без согласия Клиента/Держателя карты;
- за нарушение условий Договора, в рамках которого установлен Лимит овердрафта;
- за возникновение Суммы перерасхода, в том числе, если Сумма перерасхода возникла за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств в соответствии с настоящими Правилами;
- за операции, проведенные с чтением ЧИПа карты и с применением бесконтактной технологии (PAYPASS/PAYWAVE);
- за проведенные Бесконтактные операции;
- за Операции, проведенные по Карточному токenu в сети Интернет;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

9.5. После закрытия Карточного счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций, совершенных Клиентом/Держателем в период действия Договора, и связанного с ними вознаграждения Банка.

9.6. В случае если расходные операции по Карточному счету/иным банковским счетам приостановлены/арестованы по основанию, предусмотренному действующим законодательством Российской Федерации, Клиент не освобождается от исполнения обязательств по Договору.

9.7. Все юридически значимые сообщения (заявления/уведомления/извещения/ требования), направляемые Банком Клиенту по Договору, считаются доставленными с даты поступления Клиенту (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с даты направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Положения настоящего пункта применяются, если Договором для отдельных видов корреспонденции не установлены иные, специальные правила о ее доставке.

9.8. В случае внесения Держателем денежных средств на Карточный счет/Мастер-счет при помощи технических устройств самообслуживания стороннего банка Банк не несет ответственности за действия данной организации и списание денежных средств в оплату услуг данной организацией.

9.9. Банк и Клиент не несут ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение обязательств по Договору вследствие не зависящих от Банка и Клиента обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как то:

- пожар, наводнение, землетрясение и др.;
- изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов государственными и административными органами Российской Федерации, принятие органами государственной власти и Банком России актов, препятствующих или делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору;
- технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения в Банке, технические сбои в работе Платежных систем);

При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона должна в

течение 3 (трех) Рабочих дней направить другой Стороне в письменное уведомление о невозможности исполнения обязательств по Договору. Уведомление может быть направлено Банком любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка.

#### **10. Срок действия Договора. Порядок прекращения предоставления Овердрафта и расторжения Договора.**

10.1. Срок действия Договора 30 (тридцать) лет, если иное не установлено Приложениями к настоящим Правилам.

10.2. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия на Карточном счете денежных средств в течение срока действия Карты, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Карточный счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

10.3. Овердрафт не предоставляется, а Лимит овердрафта прекращается:

10.3.1. В соответствии со ст. 821 Гражданского кодекса Российской Федерации, при наличии в Банке сведений, однозначно свидетельствующих, что Овердрафт или его часть не будет возвращен Клиентом в срок. При этом денежные средства с Карточного счета направляются в погашение Задолженности в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил по распоряжению Клиента (при его наличии).

10.3.2. При наступлении 70-летнего возраста Клиента.

10.3.3. В случае расторжения трудовых отношений Клиента с предприятием – участником зарплатного проекта или с Банком (если Клиент является его работником), а также в случае прекращения Банком обслуживания предприятия – работодателя Клиента в рамках зарплатного проекта.

10.3.4. По Картам, оформляемым в рамках зарплатного проекта, - по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней с даты заключения Договора при невыполнении Клиентом условий, указанных в пункте 6.2.5 Правил.

10.4. Договор может быть расторгнут Клиентом в любое время в порядке, установленном в подпункте 7.1.4 Правил. При этом расторжение Договора Представителем Клиента возможно при выполнении одновременно следующих условий:

- срок действия Основной карты истек, а Карта с новым сроком действия еще не востребована;
- отсутствие Дополнительных карт к Карточному счету, оформленных на имя Клиента и/или на имя Держателя Дополнительной карты, либо срок действия их Карт истек.
- отключение Клиентом сервиса «Автоплата» (для Карт «Мобильный бонус 10%»).
- в случаях, установленных Банком, расторжение Договора Клиент может осуществить в Офисе Банка с использованием технологии Безбумажный офис в соответствии с Договором ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен указанный договор).

10.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Банк с даты регистрации заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии Карточного счета прекращает предоставление Овердрафта, завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до расторжения Договора, использует средства на Карточном счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Карточном счете способом, указанным Клиентом, и закрывает Карточный счет. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора.



## 10.6. Особенности закрытия Карты к Мастер-счету.

10.6.1. В случае расторжения ДКО все выданные карты к Мастер-счету должны быть закрыты. При наличии у Клиента Карт к Мастер-счету, оформленных в рамках ДКО, Клиент должен за 10 (десять) календарных дней до запланированной им даты расторжения ДКО оформить в Банке заявление о закрытии карт, при этом процедура возврата остатка денежных средств выполняется в соответствии с Правилами совершения операций по счетам физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

10.6.2. В случае нежелания Клиента использовать карту, оформленную к Мастер-счету, он имеет право закрыть её на основании переданного в Банк письменного заявления о закрытии карты. Дальнейшие действия с картой Клиент осуществляет в соответствии с пунктом 7.1.5 настоящих Правил.

## 11. Заключительные положения

11.1. При наличии соответствующего поручения Клиент Банк предоставляет по запросу органа, обладающего полномочиями по начислению, выплате и учету пенсий и иных социальных выплат, сведения по фактам зачислений/выплаты денежных средств в счет причитающихся Клиенту сумм пенсий и иных социальных выплат на Карточный счет/с Карточного счета.

11.2. Банк и Клиент согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из Платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. Приложения к Правилам

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Правил:

Приложение 1. Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты.

Приложение 2. Особенности начисления вознаграждения в рамках программы «Cash-back» .

Приложение 3. Особенности предоставления и использования Ипотечной карты.

Приложение 4. Особенности предоставления и использования Карты «Автолюбитель».

Приложение 5. Особенности предоставления и использования Карты MC World с ТП «Тройка»

Приложение 6. Особенности предоставления и использования Карты с функцией БОП

Приложение 7. Особенности предоставления и использования потребительского кредита в форме «овердрафт» для отдельных категорий карт

Приложение 8. Особенности предоставления и использования потребительского кредита с использованием Карты

Приложение 9. Особенности предоставления и использования Цифровой карты.

Приложение 10. Особенности предоставления и использования QR-карты.

Приложение 1  
к Правилам предоставления и  
использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)

### **Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты**

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
  - «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно.
1. Для обслуживания Мультивалютной карты Банк открывает Карточные счета в российских рублях (RUR), долларах США (USD) и Евро (EUR).
  2. Зачисление на Карточные счета Мультивалютной карты производится в валюте соответствующего Карточного счета (российские рубли, доллары США, евро).
  3. Порядок списания денежных средств с Карточного счета по операциям с использованием Мультивалютной карты определяется Банком. В случае недостаточности средств на Карточном счете, открытом в валюте совершенной Операции, Банк за счет средств, числящихся на других Карточных счетах, осуществляет продажу либо покупку соответствующей иностранной или российской валюты по курсу Банка и перечисляет ее по назначению с зачислением на Карточный счет, открытый в валюте Операции. В случае если денежные средства, поступившие на любой из Карточных счетов Клиента в счет погашения Суммы перерасхода, отличаются от валюты Суммы перерасхода, Банк осуществляет погашение Суммы перерасхода путем списания соответствующего эквивалента с такого Карточного счета по курсу Банка на дату списания с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.
  4. В случае проведения Операции с использованием Мультивалютной карты в иностранной валюте (доллары США (USD) или Евро (EUR)) сумма Операции рассчитывается в российских рублях (RUR) по курсу продажи соответствующей валюты, установленному Банком в соответствии с Тарифами Банка на Дату совершения Операции. При проведении Операции на всю сумму доступных средств в валюте возможны расхождения между суммой Операции, пересчитанной в российские рубли (RUR), и размером Доступного лимита в соответствующей валюте.
  5. Для Мультивалютной карты Доступный лимит указывается в валюте Российской Федерации (далее - российские рубли) и рассчитывается как сумма остатка денежных средств на Карточных счетах, рассчитанная по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком для безналичных операций на момент совершения Операции (по окончании предыдущего рабочего дня Банка).

Приложение 2  
к Правилам предоставления и  
использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)

**Особенности начисления вознаграждения в рамках программы «Cash-back»**

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» и «Правилам комплексного обслуживания физических лиц в ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно.

Настоящее Приложение устанавливает порядок начисления Вознаграждения по следующим Картам, выпущенным в иностранной валюте: «Премиальная карта ВТБ», Карта «Мои условия», «Статусная кредитная карта ВТБ»<sup>1</sup> с программой «Cash-back»; «Классическая кредитная карта ВТБ»/Карты к Мастер-счету (Visa Classi/MasterCard Standard) с Опцией «Cash back ВТБ»; «Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»/«Карта Прайм ВТБ»/Карты к Мастер-счету (Visa Signature<sup>2</sup>, MasterCard Gold/Platinum/World Black Edition<sup>3</sup>, «Дебетовая карта Прайм ВТБ») с Опцией «Автокарта ВТБ»/«Карта впечатлений ВТБ».

Общие условия и порядок участия в программе «Cash back» Клиентов-держателей Карт, выпущенных в российских рублях, определены в Правилах программ лояльности Банка ВТБ (ПАО). Правила программ лояльности Банка ВТБ (ПАО) размещены на сайте Банка и интернет-сайте [bonus.vtb.ru](http://bonus.vtb.ru).

**Вознаграждение** – денежная выплата, выплачиваемая на Счет Клиента в размере, установленном в Тарифах Банка.

Правила начисления Вознаграждения:

1. Вознаграждение рассчитывается от суммы расходных Операций, совершенных в ТСП, или покупок в сети Интернет в валюте Счета, за исключением указанных в пункте 2.13 Правил.
2. Начисление Вознаграждения проводится по Операциям, совершенным только с использованием Карт, незакрытых и не направленных на закрытие в момент выплаты Вознаграждения.

При этом начисление Вознаграждения проводится:

- по Картам к Мастер-счету (Visa Signature, MasterCard Gold/Platinum/World Black Edition, «Дебетовая карта Прайм ВТБ») с Опцией «Автокарта ВТБ»/«Карта впечатлений ВТБ» - на Мастер-счет,
  - по иным картам - только на Карточный счет Основной карты.
3. Повышенное Вознаграждение начисляется при условии идентификации Банком ТСП по присвоенному МСС-коду (код, присваиваемый ТСП) на принадлежность к одной из следующих бонусных категорий:

<sup>1</sup> Для «Статусных кредитных карт ВТБ», оформленных до 01.12.2015.

<sup>2</sup> Для карт Visa Signature и MasterCard World Black Edition, оформленных в рамках Пакета «Привилегия (NEW)».

	Автозаправки	Парковки	Рестораны, бары, кафе	Аптеки	Магазины косметики	Рестораны, бары, кафе, кассы по продаже билетов в театры/кинотеатры
Карта «Мои условия»	v		v	v	v	
«Премиальная карта ВТБ»	v		v	v	v	
«Статусная кредитная карта ВТБ» с программой «Cash-back»	v		v			
«Золотая кредитная карта ВТБ» с Опцией «Автокарта ВТБ»	v					
«Платиновая кредитная карта ВТБ»/«Кредитная карта Прайм ВТБ»/ «Дебетовая карта Прайм ВТБ» с Опцией «Автокарта ВТБ»	v	v				
«Золотая кредитная карта ВТБ»/ «Платиновая кредитная карта ВТБ»/« Кредитная карта Прайм ВТБ»/ «Дебетовая карта Прайм ВТБ» с Опцией «Карта впечатлений ВТБ»						v
Visa Signature и MC Gold/Platinum/World Black Edition с Опцией «Автокарта ВТБ»	v					
Visa Signature и MC Gold/Platinum/World Black Edition с Опцией «Карта впечатлений ВТБ»						v

Бонусная категория по продуктам Карта «Мои условия», «Премиальная карта ВТБ», «Статусная кредитная карта ВТБ» с программой «Cash-back» может быть изменена по инициативе Клиента, но не чаще одного раза в 3 (три) месяца.

Повышенное Вознаграждение не начисляется по продуктам:

- «Классическая кредитная карта ВТБ»;
- Карты к Мастер-счету (Visa Classic/MasterCard Standard) с Опцией «Cash back ВТБ».

4. Банк вправе отказать Клиенту в начислении повышенного Вознаграждения по Операции в случае невозможности идентификации Банком ТСП при проверке на принадлежность выбранной бонусной категории.

5. В случае возврата денежных средств по проведенной ранее Операции (например, при отмене покупки) после даты выплаты Вознаграждения по ней, сумма выплаченного Вознаграждения по данной Операции будет вычтена из суммы Вознаграждения за последующие периоды.

6. При возникновении просроченной задолженности по Карте свыше 30 календарных дней Банк приостанавливает начисление Вознаграждения.

7. Если Клиент погасил просроченную задолженность в течение 90 календарных дней с даты ее возникновения, Банк начисляет Вознаграждение за Операции, по которым были приостановлены начисления.

8. Сумма Вознаграждения по Операциям рассчитывается на Дату обработки расчетных документов и начисляется на Карточный счет/Мастер-счет Клиента не позднее

последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным.

8.1.\* При условии достижения Клиентом Порогового оборота по сумме Операций, совершенных в ТСП по «Золотой кредитной карте ВТБ»/«Платиновой кредитной карте ВТБ» с Опцией «Автокарта ВТБ», для Клиента активируется сервис «Помощь на дорогах». Сервис активируется с 10 числа месяца, следующего за Отчетным, и доступен Клиенту в течение 30 календарных дней с указанной даты.

При желании воспользоваться сервисом «Помощь на дорогах» Клиент может обратиться в ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по телефону 8-800-234-30-24.

9. По Операциям безналичной оплаты товаров и услуг, совершенным в сети Интернет в период с 01.05.2020 по 30.09.2020, Банк начисляет Вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами, но не превышающем значения 0,5 для Вознаграждения в форме денежной выплаты, при условии определения Банком вида деятельности ТСП, в котором осуществлена Операция, по присвоенному ему МСС-коду:

<b>Вид деятельности ТСП</b>	<b>МСС-коды</b>
Розничная продажа продуктов питания	5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 5811, 5812, 5814, 5462
Розничная продажа лекарств и иных товаров медицинского назначения	5912, 5975, 5976
Розничная продажа бытовой техники, электроники и средств связи	4812, 5722, 5732
Розничная продажа одежды	5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5691, 5699
Продажа товаров повседневного спроса	5300, 5310, 5311, 5331, 5399, 5945

\* Условие не распространяется на Карты к Мастер-счету.

## **Особенности предоставления и использования Ипотечной карты**

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно.

### **1. Дополнительные термины.**

1.1. **Дата изменения Минимального платежа** – дата, начиная с которой в расчет размера Минимального платежа включается часть суммы задолженности по основному долгу по Стабилизационному кредиту.

1.2. **Минимальный платеж** – сумма минимальной части задолженности по предоставленному Овердрафту, подлежащая погашению в Платежный период и/или сумма начисленных процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.

В расчет размера Минимального платежа, уплачиваемого до Даты изменения минимального платежа, включается только сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.

В расчет размера Минимального платежа, уплачиваемого с Даты изменения минимального платежа, включаются сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца и часть суммы задолженности по основному долгу по Стабилизационному кредиту по состоянию на Дату изменения минимального платежа.

1.3. **Стабилизационный кредит** – Овердрафт, предоставляемый в целях исполнения Клиентом текущих обязательств по оплате ежемесячных аннуитетных платежей по ипотечному кредитному обязательству и/или погашению просроченной задолженности (включая Неустойки) по ипотечному кредитному обязательству.

1.4. **Стабилизационный период** – установленный в Индивидуальных условиях период времени, начинающийся с даты выдачи Ипотечной карты, в течение которого Клиент может воспользоваться Овердрафтом для погашения задолженности по своему ипотечному кредитному обязательству за счет Лимита овердрафта.

### **2. Общие положения.**

2.1. Валюта Карточного счета Ипотечной карты соответствует валюте ипотечного кредитного обязательства (одна из трех валют - доллары США, евро, российские рубли).

2.2. Перевыпуск Ипотечной карты на новый срок по истечении срока действия производится в автоматическом режиме и только при наличии неисполненных обязательств по Стабилизационному кредиту в течение всего срока действия Стабилизационного кредита.

2.3. Погашение задолженности по ипотечному кредитному обязательству за счет Стабилизационного кредита осуществляется в течение Стабилизационного периода в пределах доступного остатка Лимита овердрафта по Карточному счету Ипотечной карты.

2.4. Все суммы вознаграждений, предусмотренные Тарифами Банка, подлежат оплате только за счет собственных средств Клиента через кассу Банка. Списание указанных

сумм вознаграждения с Карточного счета Ипотечной карты не допускается.

2.5. По Карточному счету Ипотечной карты могут осуществляться только следующие Операции:

- а) Перевод средств в погашение задолженности по ипотечному кредитному обязательству Клиента (включая погашение просроченной задолженности по ипотечному кредитному обязательству, в т.ч. Неустойки).
- б) Зачисление денежных средств в целях погашения Задолженности по Стабилизационному кредиту.
- в) Списание денежных средств в счет погашения Задолженности по Стабилизационному кредиту.

Проведение иных Операций, не предусмотренных в настоящем пункте настоящего Приложения к Правилам, не допускается, за исключением списания денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Все поступившие на счет Ипотечной карты собственные денежные средства Клиента списываются в погашение Задолженности по Стабилизационному кредиту и в счет досрочного погашения обязательств по Стабилизационному кредиту (оплата процентов, начисленных в текущем месяце до даты внесения денежных средств на Карточный счет, и погашение основного долга) на основании распоряжения Клиента. При частичном досрочном погашении Клиентом обязательств по Стабилизационному кредиту сокращение срока Стабилизационного периода не происходит.

2.7. При возникновении просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту:

2.7.1. Банк в порядке, установленном пунктом 2 статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации, отказывает в предоставлении Овердрафта на цели, указанные в подпункте «а» пункта 2.5 настоящего Приложения к Правилам, на период, установленный настоящим пунктом. Операции по списанию с Карточного счета Ипотечной карты денежных средств в погашение ипотечного кредитного обязательства приостанавливаются (в автоматическом режиме) с даты возникновения просроченной задолженности и до даты выполнения Клиентом действий согласно подпункту 2.7.2 настоящего Приложения к Правилам.

2.7.2. При погашении Клиентом просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту (включая все платежи за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Стабилизационному кредиту) в течение 20 календарных дней с даты ее возникновения (включительно) действие Лимита овердрафта возобновляется в автоматическом режиме.

2.7.3. В случае если длительность существования просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту превышает 20 календарных дней, действие Лимита Овердрафта в автоматическом режиме не возобновляется. Для возобновления действия Лимита овердрафта в этом случае Клиенту необходимо обратиться в Банк с заявлением о возобновлении действия Лимита овердрафта (заявление подается в свободной форме с обязательным указанием причины возникновения просроченной задолженности по Ипотечной карте).

2.7.4. Оформление Дополнительных карт к Карточному счету Ипотечной карты не допускается.

2.8. Срок действия Договора по Ипотечной карте определен в Индивидуальных условиях предоставления кредитного лимита и может отличаться от срока, указанного в пункте 10.1 настоящих Правил.

Приложение 4  
к Правилам предоставления и  
использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)

**Особенности предоставления и использования Карты «Автолюбитель»**

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
  - «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» и «Правилам комплексного обслуживания физических лиц в ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно, и оформивших Карты «Автолюбитель» после 01.07.2017.
1. Карта «Автолюбитель» предоставляется клиентам - физическим лицам только при оформлении автокредита Банка.
  2. Карта «Автолюбитель» дополнительно дает Клиенту возможность использовать ее для осуществления платежей в счет погашения автокредита в течение всего срока кредитования.
  3. Дополнительные сервисы, доступные Клиенту – владельцу Карты «Автолюбитель» в течение первых трех лет обслуживания карты:
    - 3.1. Вознаграждение в рамках программы «Cash-back» в категориях "Автозаправки", "Парковки", "Аренда авто", "Такси", "Автосалоны-партнеры" за совершение Операций оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием карты и/или ее реквизитов.  
Актуальный перечень автосалонов-партнёров размещен на Сайте Банка.
    - 3.2. Сервис «Помощь на дорогах».

Перечень услуг, входящих в состав сервиса «Помощь на дорогах», размещен на Сайте Банка.

При желании воспользоваться сервисом «Помощь на дорогах» Клиент может обратиться в ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по телефону 8-800-234-30-24.



Приложение 5  
к Правилам предоставления и  
использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)

**Особенности предоставления и использования Карты MC World с ТП «Тройка»**

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
  - «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») по 31 декабря 2017 года включительно.
1. Вознаграждение за обслуживание Карточного счета, расчеты по которому производятся с использованием Карты MC World с ТП «Тройка» или ее реквизитов, взимается Банком ежемесячно, первого числа календарного месяца, начиная со второго месяца, следующего за месяцем оформления Карты (открытия Карточного счета), путем списания денежных средств с Карточного счета в соответствии с Заявлением Держателя в порядке и на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Тарифах Банка.
  2. Вознаграждение за обслуживание Карточного счета взимается Банком с Карточного счета в размере, установленном Тарифами Банка при наличии на Карточном счете суммы денежных средств, достаточной для оплаты/частичной оплаты вознаграждения.
  3. В случае отсутствия на Карточном счете в дату взимания Банком вознаграждения за обслуживание Карточного счета суммы денежных средств в размере, установленном Тарифами Банка, Банк списывает со Счета денежные средства в размере остатка на Карточном счете (при наличии соответствующего с распоряжения Клиента). Остаток суммы вознаграждения, начисленного Банком, но не списанного с Карточного счета ввиду отсутствия денежных средств на Карточном счете, взимается Банком с Карточного счета при первом поступлении денежных средств на Карточный счет (при наличии соответствующего с распоряжения Клиента).
  4. Если Держатель Основной Карты MC World с ТП «Тройка» прекратил использование Карточного счета и на Карточном счете в течение двух и более календарных месяцев отсутствуют денежные средства, то начисление вознаграждения за обслуживание Карточного счета прекращается, и возобновляется в случае его дальнейшего использования. При этом Карта MC World с ТП «Тройка», в том числе Транспортное приложение «Тройка», размещенное на ней, не блокируется.
  5. Списание вознаграждения за обслуживание Карточного счета, расчеты по которому производятся с использованием Карты MC World с ТП «Тройка» или ее реквизитов, осуществляются Банком в размере и порядке, установленными настоящими Правилами и Тарифами Банка.
  6. Вопросы функционирования транспортного приложения «Тройка», размещенного на Карте MC World с ТП «Тройка», не относятся к компетенции Банка. По вопросам функционирования транспортного приложения «Тройка» следует обращаться к Транспортному оператору.
  7. При предоставлении Карт MC World с ТП «Тройка» Договор вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и открытия ему Карточного счета и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Приложение 6  
к Правилам предоставления и  
использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)

### Особенности предоставления и использования Карты с функцией БОП

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
  - «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») по 31 декабря 2017 года включительно;
  - «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы») по 09 мая 2016 включительно.
1. При предоставлении Карты с функцией БОП Банк в течение всего срока ее действия осуществляет расчеты с Транспортными операторами, услугами которых воспользовался в отчетном месяце Держатель с использованием Карты с функцией БОП.
  2. Держатель Карты с функцией БОП обязуется ознакомиться с условиями оплаты проезда в городском общественном транспорте г. Москвы, а также с перечнем Транспортных операторов, услуги которых могут оплачиваться с помощью Карты с функцией БОП.
  3. В случае отказа Банка (без объяснения причины отказа) в предоставлении Держателю Карты с функцией БОП Банк предоставляет Держателю Карту без функции БОП.
  4. Настоящим Клиент поручает Банку в течение всего срока действия Карты с функцией БОП:
    - ежемесячно, не позднее 20 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, производить перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с Карточного счета в размере, определенном в платежном требовании, выставляемом к Карточному счету Клиента каждым Транспортным оператором, услугами которого Держатель воспользовался в Отчетном месяце, на счет, определенный в требовании каждого из указанных Транспортных операторов. Для совершения перевода Клиент поручает Банку производить конвертацию денежных средств по курсу Банка на дату конвертации, в случае если Карточный счет открыт в иностранной валюте. При этом Клиент понимает и принимает все риски потерь при осуществлении конверсионных операций;
    - производить списание суммы вознаграждения Банка за осуществление Банком перевода денежных средств в оплату услуг Транспортных операторов, установленных Тарифами Банка.
  5. Держатель Карты с функцией БОП обязуется знакомиться с условиями оплаты проезда в городском общественном транспорте г. Москвы, а также с перечнем Транспортных операторов и тарифами Транспортных операторов, услуги которых могут оплачиваться с помощью Карты с функцией БОП.

**ВНИМАНИЕ!** Оплата проезда в городском общественном транспорте при помощи Карты с функцией БОП происходит автоматически, при поднесении Карты к считывающему электронному устройству в общественном транспорте. Во избежание случаев

нежелательного использования Карты с функцией БОП для оплаты проезда Банк рекомендует хранить Карту с функцией БОП отдельно от иных транспортных карт.

6. При сообщении Держателя об утрате/похищении Карты с функцией БОП по телефону Контакт-центра либо путем предоставления в Банк соответствующего заявления Банк одновременно с приостановлением операций по Карточному счету и Блокировкой Карты блокирует транспортное приложение Карты с функцией БОП. Возобновление транспортного приложения Карты с функцией БОП осуществляется при переоформлении (замене) Карты с функцией БОП в порядке, установленном настоящими Правилами.

7. При закрытии Карты с функцией БОП в случаях, установленных настоящими Правилами, Банк блокирует транспортное приложение Карты с функцией БОП. При этом уведомление Банка о закрытии Карты с функцией БОП будет являться также уведомлением о блокировке транспортного приложения Карты с функцией БОП.

Остаток по Карточному счету, к которому оформлена Карта с функцией БОП, возвращается Держателю Основной Карты в валюте Карточного счета наличными денежными средствами или путем осуществления перевода денежных средств по указанному в распоряжении Держателя реквизитам на счет Держателя в Банке по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты истечения срока действия Основной карты либо предоставления в Банк письменного заявления о закрытии Карточного счета и Основной карты (при наличии).

8. При предоставлении карт с функцией БОП Договор вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и открытия ему Карточного счета и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Приложение 7  
к Правилам предоставления и  
использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)

**Особенности предоставления и использования потребительского кредита в форме «овердрафт» для отдельных категорий карт<sup>1</sup>**

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)», «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») и «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме "овердрафт"» по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы», «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы») и «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме "овердрафт"» по 09 мая 2016 включительно.

1. Использование и погашение Кредита осуществляется посредством совершения операций по Карточному счету с использованием Карты или ее реквизитов в порядке, предусмотренном Договором (по тексту настоящего Приложения к Правилам термин «Договор» применяется в соответствии с подпунктом 1.15.2 Правил).

2. Клиент имеет право неоднократно воспользоваться Лимитом овердрафта для получения Кредита в пределах установленного Лимита овердрафта в течение срока действия Договора при условии отсутствия у Клиента просроченной задолженности по иным кредитным договорам, а также при условии своевременного погашения Клиентом задолженности по Кредиту.

Своевременным погашением задолженности является внесение Клиентом денежных средств на Карточный счет и их списание Банком в счет погашения задолженности по Кредиту при поступлении денежных средств на Карточный счет Клиента. Денежные средства должны поступить на Карточный счет не позднее 22:00 по московскому времени последнего рабочего дня Срока непрерывной задолженности. В случае поступления денежных средств на Карточный счет позднее указанного срока, днем поступления денежных средств на Карточный счет считается следующий Рабочий день.

В случае поступления денежных средств на Карточный счет в Нерабочий день, днем поступления денежных средств на Карточный счет считается первый Рабочий день, следующий за Нерабочим днем.

Клиент вправе погашать Задолженность иными способами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. При условии полного/частичного погашения задолженности по Кредиту Лимит овердрафта восстанавливается на сумму погашенного Кредита (основного долга).

4. Срок непрерывной задолженности по Кредиту устанавливается в Индивидуальных условиях. Срок непрерывной задолженности по Кредиту считается истекшим в дату закрытия Карточного счета или в дату прекращения предоставления Овердрафта/Лимита овердрафта в соответствии с Индивидуальными условиями и пунктами 10.2 - 10.3 настоящих Правил.

<sup>1</sup> Определяются Тарифами Банка.

Задолженность по Кредиту должна быть погашена в полном объеме не позднее дня истечения Срока непрерывной задолженности. В случае непогашения задолженности по Кредиту по истечении срока, установленного в Индивидуальных условиях, задолженность объявляется просроченной, и Клиент обязан уплатить Неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями.

5. В случае если на начало дня на Карточном счете Клиента имеются денежные средства, Банк, на основании распоряжения Клиента, производит списание находящихся на Карточном счете денежных средств в счет погашения имеющейся задолженности, независимо от наступления окончания Срока непрерывной задолженности по Кредиту.

6. Проценты на сумму Кредита рассчитываются Банком по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, за фактическое время пользования Кредитом, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день погашения Кредита включительно. При этом количество дней в году принимается равным фактическому количеству дней в году, а количество дней в месяце принимается равным фактическому количеству дней в месяце.

7. При нарушении требований пункта 4 настоящего Приложения к Правилам Клиент до наступления следующей (ближайшей) даты погашения обязан погасить:

- просроченную часть задолженности, включающую в себя часть основного долга, начисленные на сумму основного долга и неуплаченные в срок проценты за пользование Кредитом;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные на просроченную часть основного долга со дня возникновения просроченной задолженности до дня полного погашения основного долга;
- сумму Неустойки.

Проведение расходных Операций по Карточному счету, в том числе за счет Лимита овердрафта приостанавливается до дня полного погашения просроченной задолженности по Кредиту в полном объеме.

8. Обязательства Заемщика по погашению Задолженности/части Задолженности считаются исполненными в момент списания денежных средств, поступивших на Карточный счет.

9. В случае если последняя дата Срока непрерывной задолженности приходится на Нерабочий день, последней датой Срока непрерывной задолженности считается первый Рабочий день, следующий за Нерабочим днем. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации выходной день объявлен Рабочим днем, в последний день Срока непрерывной задолженности, приходящегося на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

10. Банк имеет право:

10.1. Закрыть доступ к Лимиту овердрафта/приостановить Лимит овердрафта и не предоставлять Кредит в порядке статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиентом сумма Овердрафта не будет возвращена в срок (в том числе при наличии просроченной задолженности по иным кредитным договорам, заключенным между Клиентом и Банком).

10.2. В случае непогашения Клиентом задолженности по Кредиту в сроки, установленные Индивидуальными условиями, приостановить проведение расходных Операций по Карточному счету за счет Лимита овердрафта до полного исполнения Клиентом всех условий Договора. Возобновление расходных Операций по Карточному счету за счет Лимита овердрафта в размере, установленном в Договоре, осуществляется Банком автоматически не позднее следующего дня, после даты полного погашения

просроченной задолженности, за исключением прекращения предоставления Лимита овердрафта в случаях установленных Правилами.

10.3. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей суммы выданного Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек в следующих случаях:

10.3.1. При нарушении Клиентом сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Договору в случае нарушения сроков возврата по Договору общей продолжительностью более чем 10 (десять) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным Договором, и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита 10 (десять) календарных дней с даты направления Банком уведомления.

10.3.2. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3.3. Требование о досрочном возврате кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек, иных платежей в соответствии с Договором направляется Клиенту заказным письмом по адресу регистрации Клиента, указанному в Индивидуальных условиях, либо по новому адресу регистрации Клиента, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с подпунктом 7.2.8 настоящих Правил.

10.4. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным пунктом 11.3. настоящего Приложения к Правилам, Клиент обязан досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, и Неустойки, произвести иные платежи в соответствии с Кредитным договором не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней (включительно) с даты предъявления Банком указанного требования.

Датой предъявления Банком письменного требования считается дата получения Клиентом письменного требования Банка, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом/телеграфном уведомлении о вручении требования, направленного Банком Клиенту по почте/телеграфом, содержащего также подпись получателя, или дата получения Банком уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл» или иного аналогичного содержания.

10.5. При неисполнении Клиентом требования Банка о досрочном погашении задолженности по Договору в сроки, установленные пунктами 10.3 и 10.4 настоящего Приложения к Правилам, сумма основного долга и процентов, начисленных на сумму основного долга, в соответствии с Договором считается просроченной и на нее начисляются Неустойки, предусмотренные Индивидуальными условиями.

11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом на условиях, установленных Договором, Клиент обязан уплатить Банку Неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях, исчисленную за период с даты следующей за датой возникновения просроченной задолженности по дате ее погашения (включительно). При этом размер Неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых.

11.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер Неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания Неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк в порядке, установленном в подпункте 6.1.3 Правил, обязан проинформировать Клиента об изменении условий Договора, а также обеспечить предоставление информации об изменении условий Договора при обращении Клиента в Банк.

12. Договор считается заключенным с даты подписания Клиентом в Банке Индивидуальных условий и действует до закрытия Карточного счета или до даты прекращения предоставления Лимита овердрафта в соответствии с пунктом 2 Индивидуальных условий, при условии полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств по Договору.

13. Положения пунктов 2.5 и 2.7 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме “овердрафт”»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме “овердрафт”» на которые указано в пункте 1 Индивидуальных условий, содержатся в пунктах 10.1 настоящего Приложения к Правилам и пункта 3.8 Правил соответственно.

14. Пункт 4.2.8 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме “овердрафт”»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме “овердрафт”», указанный в пункте 2 Индивидуальных условий, содержит следующее положение:

Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора (при условии погашения задолженности по Кредиту, включая просроченной задолженности).

15. Пункт 8.8 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме “овердрафт”»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме “овердрафт”», указанный в пункте 13 Индивидуальных условий, содержит следующее положение:

При наличии в Индивидуальных условиях согласия Клиента на передачу Банком прав и обязанностей по Договору любому физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам. При передаче прав и обязанностей по Договору третьему лицу, Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Клиентом обязательств по Договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Клиентом Кредита с использованием Карточного счета (о внесении на Карточный счет и списание денежных средств с него и с иных счетов Клиента в Банке).

При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

Приложение 8  
к Правилам предоставления и  
использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)

**Особенности предоставления и использования потребительского кредита с использованием Карты**

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)», «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») и «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы», «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы») и «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы»» по 09 мая 2016 включительно.

**1. Условия предоставления потребительского кредита с использованием Карты**

1.1. Выдача Карты как электронного средства платежа, с помощью которого предоставляется потребительский кредит, осуществляется Клиенту лично по месту нахождения Банка (подразделения Банка) или по адресу, указанному в Индивидуальных условиях.

В рамках настоящего Приложения к Правилам Карта именуется **Кредитной картой** и представляет собой расчетную карту с установленным Лимитом овердрафта (Кредитным лимитом). Лимит овердрафта в рамках настоящего Приложения к Правилам также именуется «Кредитный лимит».

1.2. Банк предоставляет Клиенту Кредит в пределах указанного в Индивидуальных условиях Кредитного лимита в порядке и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями и Правилами с учетом особенностей, изложенных в настоящем Приложении к Правилам, для осуществления расходных Операций по Карточному счету.

1.3. Тип Кредитной карты определяется в Индивидуальных условиях.

1.4. По заявлению Клиента на имя Клиента/третьего лица может быть предоставлена дополнительная карта. Ограничение по типам и количеству Дополнительных карт устанавливается в Индивидуальных условиях.

1.5. Перевыпуск Кредитной карты не осуществляется на новый срок при условии наличия текущей просроченной задолженности по Кредиту вне зависимости от количества дней просрочки.

**2. Порядок начисления процентов и погашения задолженности.**

2.1. Ежемесячно с 01 по 20 число (включительно) месяца (далее по тексту настоящего Приложения - **Платежный период**), если иной срок/периодичность не установлены Индивидуальными условиями, Клиент обязан осуществить погашение Обязательного платежа, состоящего из:

- а) указанной в Индивидуальных условиях доли от суммы Кредита (в процентном



отношении), рассчитанной на первый Рабочий день текущего календарного месяца (далее по тексту настоящего Приложения – **Минимальный платеж**). При расчете суммы Минимального платежа не учитывается сумма(-ы) просроченного(-ых) Минимального(-ых) платежа(-ей) за истекший(-ие) Платежный(-ые) период(-ы);

б) суммы процентов, начисленных за пользование предоставленным Кредитом в соответствии с пунктами 2.2, 2.4 настоящего Приложения к Правилам;

в) платы за оформление и обслуживание Кредитной карты/Дополнительных карт в соответствии с Тарифами Банка (при наличии).

В течение Платежного периода текущего календарного месяца также подлежит оплате сумма Неустойки, начисленной за несвоевременную оплату установленных подпунктами «а» и «б» настоящего пункта Приложения к Правилам платежей за Отчетный месяц и предыдущие ему календарные месяцы согласно пункту 2.4 настоящего Приложения к Правилам.

Если последний день Платежного периода приходится на Нерабочий день, днем окончания Платежного периода считается первый Рабочий день, следующий за указанным Нерабочим днем.

2.2. При погашении Клиентом в Платежный период текущего календарного месяца суммы Задолженности, зафиксированной на первый Рабочий день текущего календарного месяца и указанной в выписке, проценты на сумму Кредита, образовавшуюся в течение Отчетного месяца, за период с даты, следующей за датой возникновения Задолженности по Кредиту, по дату её погашения включительно, не начисляются.

При частичном погашении Клиентом в Платежный период календарного месяца суммы Задолженности, зафиксированной на первый Рабочий день календарного месяца и указанной в выписке, начисление процентов на сумму Кредита, образовавшуюся в Отчетном месяце, осуществляется за период с даты, следующей за датой возникновения Задолженности по Кредиту, по дату ее погашения включительно, по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

2.3. В случае непогашения либо неполного погашения Клиентом Минимального платежа и/или начисленных процентов в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Приложения к Правилам непогашенная сумма объявляется просроченной и на сумму просроченного Минимального платежа и просроченных процентов начисляется Неустойка, в размере, установленном в Индивидуальных условиях, за период с даты возникновения указанной просроченной задолженности по дату ее погашения (включительно). При этом размер Неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых.

Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер Неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания Неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора, а также информацию о предстоящих платежах способом, установленным подпунктом 6.1.3 настоящих Правил, и обеспечивает предоставление информации об изменении условий Договора при обращении Клиента в Банк.

Неустойка подлежит оплате за счет собственных денежных средств Клиента. Сумма Неустойки, начисленной в течение текущего календарного месяца, включается в сумму Задолженности, рассчитанной на первый Рабочий день следующего календарного месяца, и указывается в выписке. Оплата Неустойки за счет кредитных средств не допускается.

В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Приложения к Правилам, Банк вправе приостановить проведение расходных Операций по Карточному счету Кредитной карты. Возобновление проведения расходных Операций по Карточному счету Кредитной карты осуществляется в случае полного погашения просроченной Задолженности в течение двух последовательных Платежных периодов с даты возникновения просроченной Задолженности. Датой возникновения просроченной Задолженности считается день, следующий за днем окончания Платежного периода, в котором не была погашена текущая задолженность.

2.4. Начисление процентов производится в последний Рабочий день месяца в порядке, установленном пунктом 2.2 настоящего Приложения к Правилам, по установленной в Индивидуальных условиях процентной ставке. Оплата процентов производится в Платежном периоде. Если последний Рабочий день месяца не является последним календарным днем месяца, в период расчета процентов также включаются Нерабочие дни, оставшиеся до конца месяца.

2.5. В случае безналичного погашения Обязательных платежей и/или Задолженности по Договору Клиент оформляет соответствующее распоряжение Банку (по установленной Банком форме) о переводе (в том числе периодическом) денежных средств со счета(-ов), указанного(-ых) в данном распоряжении в счет погашения указанных платежей.

При этом перевод денежных средств со счетов для учета операций с использованием банковских карт осуществляется только за счет собственных средств Клиента. В случае если Клиент дал Банку распоряжение на осуществление перевода денежных средств в счет погашения Задолженности с Карточного счета клиента/иных счетов Клиента, открытых в Банке, проведение расходных Операций по которым ограничены по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, Заемщик не освобождается от исполнения обязательств по Договору.

### **3. Порядок взимания вознаграждения за обслуживание Кредитной карты**

3.1. Вознаграждение за обслуживание Кредитной карты в течение первого года действия Кредитной карты начисляется Банком в день обработки в программном обеспечении Банка первой операции, совершенной за счет кредитных средств, если иное не установлено Индивидуальными условиями. Вознаграждение за второй и последующие годы обслуживания Кредитной карты, если иное не установлено Индивидуальными условиями, начисляется в первый Платежный период второго и последующих лет обслуживания Кредитной карты.

3.2. Вознаграждение за обслуживание (в год) Дополнительной карты в случае оформления Дополнительной карты, если иное не установлено Индивидуальными условиями, начисляется в день оформления данной карты.

3.3. Начисленное вознаграждение за обслуживание Кредитной карты выставляется к оплате Клиенту в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Приложения к Правилам.

3.4. Клиент оплачивает вознаграждение за обслуживание Кредитной карты/Дополнительной карты в размере, установленном Тарифами Банка, за счет собственных денежных средств. Клиент вправе дать распоряжение Банку о списании денежных средств с Карточного счета/иных счетов Клиента, открытых в Банке, в счет оплаты вознаграждения за обслуживание Кредитной карты /Дополнительной карты.

### **4. Порядок закрытия Кредитной карты/Дополнительной карты и погашения Задолженности при закрытии Кредитной карты и Карточного счета.**

4.1. При наличии Задолженности по Кредитной карте, к Карточному счету которой отсутствует оформленная действующая Карта с функцией БОП<sup>2</sup>, погашение Задолженности при закрытии Кредитной карты и Карточного счета осуществляется не

<sup>2</sup> Для Москвы и Московской области.

позднее 35 (тридцать пятого) календарного дня (включительно) с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты и возврата Кредитной карты (при наличии) в Банк. При этом окончательная сумма Задолженности по Кредиту формируется на 31 (тридцать первый) календарный день с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты в Банк.

В случае если по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты Задолженность не погашена:

- Карточный счет не закрывается;
- на сумму Кредита и процентов начиная с 36 (тридцать шестого) календарного дня с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты начисляется Неустойка (пеня) в размере, установленной в Индивидуальных условиях.

4.2. При наличии Задолженности по Кредитной карте, к Карточному счету которой оформлена действующая Карта с функцией БОП<sup>3</sup>, погашение Задолженности при закрытии Кредитной карты и Карточного счета осуществляется не позднее 45 (сорок пятого) календарного дня (включительно) с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты и возврата Кредитной карты (при наличии) в Банк. При этом окончательная сумма Задолженности по Кредиту формируется на 31 (тридцать первый) календарный день с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты в Банк.

В случае если по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты Задолженность не погашена:

- Карточный счет не закрывается;
- на сумму Кредита и процентов начиная с 46 (сорок шестого) календарного дня с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты начисляется Неустойка (пеня) в размере, установленной в Индивидуальных условиях.

4.3. Банк осуществляет закрытие Карточного счета с одновременным закрытием Кредитной карты (и всех Дополнительных карт, при наличии) по соглашению Сторон. Закрытие Кредитной карты по инициативе Банка осуществляется с обязательным уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1.3 Правил. В случае если при закрытии Кредитной карты (и всех Дополнительных карт, при наличии) Карточный счет не подлежит закрытию, то Кредитная карта не подлежит Перевыпуску.

4.3.1. Закрытие Кредитной карты, оформленной в соответствии с Договором, осуществляется Банком в следующих случаях, если иное не установлено Индивидуальными условиями:

- а) если по Карточному счету в течение первого года действия Кредитной карты, востребованной Клиентом, не совершено ни одной операции;
- б) при невостребовании Клиентом Кредитной карты по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты ее первоначального оформления;
- в) при одновременном наступлении следующих условий:
  - срок действия Кредитной карты истек не менее 1 (одного) года назад и Кредитная карта не была перевыпущена;
  - отсутствие инициированных Клиентом Операций по Карточному счету в течение 1 (одного) года с даты окончания срока действия Кредитной карты;
  - отсутствие Задолженности по Карточному счету;

---

<sup>3</sup> Для Москвы и Московской области.

- остаток денежных средств на Карточном счете составляет не более 125 (ста двадцати пяти) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанной суммы в иностранной валюте, в которой ведется Карточный счет.

Закрытие Кредитной карты в случаях, предусмотренных подпунктами «а» и «б» настоящего пункта, осуществляется при условии отсутствия денежных средств Клиента на Карточном счете и задолженности по Карточному счету.

4.3.2. Закрытие Кредитной карты (и всех Дополнительных карт, при наличии) и приостановление проведения расходных Операций по Карточному счету за счет Кредитного лимита по инициативе Банка осуществляется в следующих случаях:

- при непогашении Клиентом Минимального платежа в течение двух последовательных Платежных периодов;
- по окончании Срока кредитования, предусмотренного настоящими Правилами и Индивидуальными условиями.

4.4. В случае закрытия Кредитной карты/Дополнительной карты по инициативе Банка и Карточного счета по соглашению Сторон Задолженность погашается Клиентом не позднее 33 (тридцать третьего) календарного дня (включительно) со дня принятия решения о закрытии Кредитной карты/Дополнительной карты и Карточного счета.

В случае если по истечении 33 (тридцать третьего) календарного дня Задолженность по Карточному счету Клиентом не погашена:

- Карточный счет не закрывается;
- на сумму Кредита и начисленных процентов начиная с 34 (тридцать четвертого) календарного дня начисляется Неустойка (пеня) в размере, установленном Индивидуальными условиями;
- совершенные Клиентом по истечении 33 (тридцать третьего) календарного дня расходные Операции по Карточному счету будут являться задолженностью в размере, превышающем Доступный лимит.

4.5. Со дня принятия решения о закрытии Кредитной карты и, в случае если это согласовано Сторонами, Карточного счета, либо подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты, Кредитная карта блокируется, при этом Платежный период не прерывается.

В случае если в течение Платежного периода месяца, в котором Клиентом было подано заявление о закрытии Кредитной карты или принято решение о закрытии Кредитной карты и Карточного счета, Задолженность по Карточному счету не была погашена, начисленные за предыдущий календарный месяц проценты Клиент обязан погасить в течение сроков, предусмотренных подпунктами 4.1, 4.2, 4.4 настоящего Приложения к Правилам.

5. Договор считается заключенным с даты подписания Клиентом в Банке Индивидуальных условий и действует до и полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств по Договору в соответствии с пунктом 2 Индивидуальных условий.

6. Положения пунктов 6.1 и 8.2 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы»», на которые указано в пункте 2 Индивидуальных условий, содержатся в пунктах 2.1 и 4.4 настоящего Приложения к Правилам соответственно.

7. Положения пунктов 8.1.1.1/8.1.1.2, «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты

в ОАО «Банк Москвы», на которые указано в пункте 2 Индивидуальных условий, содержатся в пункте 4.15 Правил.

8. Пункт 13.6 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы», указанный в пункте 13 Индивидуальных условий, содержит следующее положение:

При наличии в Индивидуальных условиях согласия Клиента на передачу Банком прав и обязанностей по Договору любому физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам. При передачи прав и обязанностей по Договору третьему лицу, Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Клиентом обязательств по Договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Клиентом Кредита с использованием Карточного счета (о внесении на Карточный счет и списание денежных средств с него и с иных счетов Клиента в Банке).

При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

Приложение 9  
к Правилам предоставления и  
использования банковских карт  
Банка ВТБ (ПАО)

### **Особенности предоставления и использования Цифровой карты**

1. Выпуск и обслуживание Цифровой карты осуществляется Банком. Цифровая карта выпускается сроком на 3 года.
2. Выпуск Цифровой карты доступен Клиенту в возрасте до 70 лет.
3. Выпуск Цифровой карты на имя третьего лица невозможен.
4. Цифровая карта не выпускается к выпущенной ранее Карте на физическом носителе. Карта на физическом носителе не выпускается к ранее выпущенной Цифровой карте.
5. Банк выпускает Цифровую карту Клиенту на основании его Заявления, представленного в Банк посредством ВТБ-Онлайн в виде электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО.
6. Цифровая карта выпускается к уже открытому Счету Клиента.
7. Предоставление Банком Клиенту Цифровой карты осуществляется путем отображения ее реквизитов (наименование платежной системы, срок действия, последние четыре цифры Счета, к которому привязана Цифровая карта) в интерфейсе ВТБ-Онлайн.
8. Реквизиты Цифровой карты (полный номер карты и Код CVV2/CVC2/ППК) предоставляются Банком Клиенту по запросу. Запрос осуществляется путем нажатия на строку «Показать номер карты» в интерфейсе ВТБ-Онлайн. В ответ на запрос Клиента в интерфейсе ВТБ-Онлайн отображается полный номер карты. Код CVV2/CVC2/ППК предоставляется Клиенту по дополнительному запросу (нажатие на строку «Показать CVV/CVC»). Клиент подтверждает запрос путем введения кода, направленного Банком на его Доверенный номер телефона.
9. Количество Цифровых карт, возможных к выпуску в рамках Пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», размер комиссии за обслуживание Цифровой карты установлены Тарифами Банка по соответствующему Пакету услуг.
10. С использованием ВТБ-Онлайн Клиент может:
  - заблокировать Цифровую карту;
  - выпустить новую Цифровую карту в случае истечения срока ее действия или в случае компрометации ее реквизитов;
  - подключить Цифровую карту к Платежным приложениям Apple Pay и Google Pay. Подключить Цифровую карту к иным Платежным приложениям Клиент может самостоятельно без применения ВТБ-Онлайн.
11. Возможность просмотра реквизитов Цифровой карты в ВТБ-Онлайн несет для Клиента риск совершения несанкционированных операций с применением Цифровой карты лицами, получившими доступ к ВТБ-Онлайн.
- 11.1. Клиент обязан незамедлительно заблокировать Цифровую карту при компрометации или наличии подозрений на компрометацию средств доступа/ подтверждения к ВТБ-Онлайн.
12. В случае блокировки доступа Клиента к ВТБ-Онлайн осуществляется Блокировка Цифровой карты. Разблокировка Цифровой карты после восстановления доступа Клиента к ВТБ-Онлайн осуществляется по письменному заявлению Клиента в офисе Банка.
13. В случае создания Карточного токена к Цифровой карте возможно ее использование в терминалах для оплаты товаров/услуг в ТСП.

14. Иницируя выпуск Цифровой карты, Клиент тем самым подтверждает и соглашается с условиями предоставления Цифровой карты, в том числе с рисками и ограничениями ее использования.

Приложение 10  
к Правилам предоставления и использования  
банковских карт Банка ВТБ (ПАО)

### Особенности предоставления и использования QR-карты

1. Выпуск и обслуживание QR-карты осуществляется Банком на основании Заявления Клиента, предоставляемого в порядке, определенном п. 2.1.4.4 Правил. QR-карта выпускается сроком на 3 года к Мастер-счету Клиента в российских рублях. Выпуск QR-карты на имя третьего лица невозможен.
2. Карта на физическом носителе к QR-карте не выпускается. Подключение QR-карты к Платежным приложениям Apple Pay и Google Pay не осуществляется.
3. С использованием QR-карты Клиенту доступны только операции снятия наличных денежных средств с Мастер-счета в банкоматах Банка, поддерживающих с технологию бесконтактного обслуживания по QR-коду.
4. Операция снятия наличных денежных средств с использованием QR-карты осуществляется в следующем порядке:
  - Клиент инициирует совершение операции путем выбора пункта меню в банкомате Банка «Снять наличные по QR-коду» и следует дальнейшим инструкциям, отображаемым на экране банкомата,
  - после отображения на экране Банкомата QR-кода Клиент сканирует его с использованием Мобильного приложения ВТБ-Онлайн,
  - после авторизации в установленном Договором ДБО порядке в Мобильном приложении ВТБ-Онлайн, Клиент осуществляет подтверждение параметров операции простой электронной подписью в соответствии с определенными Договором ДБО условиями и получает наличные денежные средства в банкомате.
5. Выпуск и обслуживание QR-карты осуществляется без взимания вознаграждения. Ограничения на предельные суммы снятия наличных денежных средств (лимиты) в банкоматах по QR-карте устанавливаются Тарифами Банка.
6. Предоставление Банком Клиенту информации о выпущенной QR-карте осуществляется путем отображения ее маскированного номера и срока действия в Мобильном приложении ВТБ-Онлайн в разделе «Снять наличные без карты».
7. Реквизиты QR-карты (полный номер карты, Код CVV2/CVC2/ППК) Клиенту не предоставляются.
8. Клиент вправе самостоятельно осуществить блокировку / разблокировку QR-карты в настройках Мобильного приложения ВТБ-Онлайн. В случае осуществления блокировки QR-карты операция снятия наличных в банкомате по QR-коду будет не доступна.
9. QR-карта не подлежит перевыпуску. В случае истечения срока действия QR-карты, а также в случае, если QR-карта была досрочно закрыта в офисе Банка по инициативе Клиента, выпуск новой QR-карты осуществляется в порядке, установленном пунктом 4 настоящего Приложения к Правилам.
10. Закрытие QR-карты до истечения срока её действия осуществляется при личном обращении Клиента в офис Банка.
11. Клиент обязан незамедлительно сообщить в Банк о необходимости блокировки / закрытия QR-карты / осуществить блокировку QR-карты (самостоятельно в настройках Мобильного приложения ВТБ-Онлайн или при обращении в Банк в соответствии с п. 7.2.2 настоящих Правил) при компрометации или наличии подозрений на компрометацию средств доступа / подтверждения к ВТБ-Онлайн и/или утере Мобильного устройства.
12. В случае блокировки доступа Клиента к ВТБ-Онлайн осуществляется автоматическая блокировка QR-карты. Разблокировка QR-карты после восстановления доступа Клиента к ВТБ-Онлайн осуществляется автоматически при разблокировке Клиентом QR-карты в настройках Мобильного приложения ВТБ-Онлайн.



13. Заключая Договор о выпуске и обслуживании QR-карты, Клиент подтверждает ознакомление и соглашается с условиями предоставления QR-карты, в том числе с рисками и ограничениями ее использования.