

**Правила
программ лояльности Банка ВТБ (ПАО)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила программ лояльности Банка ВТБ (ПАО) (далее - Правила) определяют общие условия и порядок участия держателей Карт в программах лояльности.

1.2. Правила разработаны с учетом требований законодательства Российской Федерации, в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) и применяются только для Программы.

1.3. Действие Правил распространяется на держателей Карт с подключенной Программой, в том числе присоединившихся к:

- «Правилам комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) до 19.05.2019 включительно;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО)» до 19.05.2019 включительно;
- «Правилам бонусной программы «Коллекция»» до 19.05.2019 включительно.

Ввод Клиентом на Сайте Программы Доверенного номера телефона и пароля для входа в Личный кабинет является согласием Клиента на присоединение к Правилам.

1.4. Приложениями к Правилам являются:

- Приложение 1 «Особенности участия в Программе «Коллекция»»;
- Приложение 2 «Особенности участия в Программе «Cash back»»;

1.5. Клиент подтверждает ознакомление с Правилами и Тарифами Банка, выражает согласие на присоединение к Правилам при подписании:

- анкеты-заявления на выпуск и получение банковской карты Банка ВТБ (ПАО) с Программой (исключение – владельцы пакета услуг «Мультикарта» / «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+»);
 - анкеты-заявления на выпуск и получение банковской карты Банка ВТБ (ПАО) – Travel карта в рамках пакета услуг «Привилегия-Мультикарта»;
 - заявления Клиента на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО);
 - заявления об изменении пакета услуг в рамках договора комплексного обслуживания.
- Выпуск Клиенту Карты Участника, открытие Счета карты Участника, передача Оператору информации, необходимой для оказания Клиенту соответствующих услуг осуществляется согласно заявлениям, указанным в настоящем пункте Правил.

1.6. Присоединение Клиентов к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном пунктом 11.7 Правил.

2. Термины и сокращения

2.1. **Активация** – процесс, в рамках которого Неактивированный участник становится Участником Программы, осуществляется открытие Банком Счета карты Участника и выпуск Карты участника к указанному счету.

2.2. **Банк** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

2.3. **Банковская карта** – эмитированная Банком карта международной платежной системы Visa Inc. или MasterCard Worldwide или платежной системы Мир как электронное средство платежа, используемое для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента или предоставленными Банком (в том числе карта, на которую не распространяется действие Программы).

2.4. **Бонусный счет** – открываемый Банком счет для учета Вознаграждения, накопленного Участником Программы «Коллекция»/ «Cash back» / «Путешествия». Бонусный счет не является банковским счетом Клиента. Программой предусмотрено наличие у Клиента одновременно до трех Бонусных счетов в разных Валютах в зависимости от Программы участия. Бонусный счет открывается при Регистрации Клиента на Сайте Программы в качестве Участника, а также действующему Участнику при выпуске Карты с Программой или подключении/смене Опции в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» в случае отсутствия у него Бонусного счета в соответствующей Валюте.

2.5. **Валюта** – следующие учетные единицы: бонусы, мили, бонусные рубли. Учетные единицы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2.6. **Вознаграждение** – бонусы / мили/ бонусные рубли, начисленные Банком, за совершенные Операции с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка.

2.7. **Доверенный номер телефона** – сообщенный Клиентом Банку на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона Клиента, используемый в целях направления Банком Клиенту sms-сообщений в целях Регистрации и Активации в Программе, юридически значимых сообщений. Доверенный номер телефона может быть изменен Клиентом путем подписания заявления об изменении сведений о Клиенте по установленной Банком форме при личной явке в офис Банка. В один момент времени у Клиента может быть только один Доверенный номер телефона.

2.8. **Карта** – Банковская карта, на которую распространяется действие Программы.

2.9. **Карта Участника** – платежная карта без физического носителя международной платежной системы Visa Inc., которая используется для выполнения расчетов с ТСП при обмене Вознаграждения на Награды, указанные в Каталоге на Сайте Программы, или при обмене Вознаграждения на Награды, представленные в ТСП Партнеров. По Карте Участника невозможно совершать операции снятия наличных и перевода денежных средств. Срок действия Карты Участника 50 лет. Автоматическому перевыпуску Карта Участника не подлежит. Код CVV, CVV2 указанной карте не присваивается.

2.10. **Каталог** – каталог Программы с перечнем ассортимента Наград, которые могут быть заказаны Участником через Сайт Программы.

2.11. **Клиент** – физическое лицо, обратившееся за получением Карты либо имеющее Карту.

2.12. **Коммерческий пакет услуг** – набор Банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих договоров о предоставлении банковского продукта Клиентам по их желанию в рамках договора комплексного обслуживания с взиманием вознаграждения в соответствии Тарифами Банка. Состав Коммерческого пакета услуг определяется в Правилах предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО).

2.13. **Личный кабинет** – раздел Сайта Программы с персональным доступом, в котором Участник имеет возможность воспользоваться услугами, предлагаемыми Сайтом Программы.

2.14. **Награда** – товар, услуга или сертификат, представленные в Каталоге на Сайте Программы или в ТСП Партнеров. Для Участников Программы «Коллекция» Награда может быть предоставлена Банком в виде возврата на мастер-счет Клиента суммы комиссии, списанной Банком ранее в российских рублях со счета Банковской карты.

2.15. **Неактивированный участник** – Клиент Банка, который имеет Карту, прошел Регистрацию, но не выполнил Активацию. Данные Клиенты имеют Бонусный счет(а) и Личный кабинет, могут только накапливать Вознаграждение, получать информацию о Вознаграждении и просматривать Награды, за исключением Неактивированных участников с

Программой «Cash back», которые дополнительно имеют право конвертировать бонусные рубли в российские рубли с целью зачисления их на свой мастер-счет/счет банковской карты. Для того, чтобы потратить накопленное Вознаграждение и получить возможность обменивать его на Награды Неактивированному участнику требуется пройти процесс Активации.

2.16. Номер Участника – индивидуальный номер каждого Участника, соответствующий номеру Карты Участника, присваиваемый для идентификации Участника при получении Награды.

2.17. Общий баланс – общее количество Вознаграждения, накопленного на разных Бонусных счетах Участника. Общий баланс отображается в Личном кабинете Участника и определяет Валюту Наград в Каталоге. Порядок отображения Валюты Общего баланса определен в разделе 5 Правил.

2.18. Оператор – ООО «Программа «Коллекция»» - компания, обеспечивающая информационное, сервисное и логистическое обслуживание по Программе, заказам и доставке Наград, предоставляемых Участникам за Вознаграждение в рамках Программы.

2.19. Операция – расходная операция по Карте в оплату товаров/услуг в торговых точках по всему миру, в том числе в сети Интернет, за исключением операций, указанных в п.4.7 Правил.

2.20. Опция – дополнительный функционал, предлагаемый Банком Клиенту в рамках пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», выбираемый Клиентом по его желанию и позволяющий накапливать определенный вид Вознаграждения за осуществление операций по оплате товаров и услуг с использованием Карт в пакете услуг. Выбирая Опцию «Коллекция»/ «Cash back», в том числе с категорией повышенного вознаграждения¹ «Авто»/ «Рестораны» (для карт в российских рублях)/ «Путешествия»/ «Заемщик»², Клиент становится Участником Программы «Коллекция»/ «Cash back»/ «Путешествия» соответственно.

2.21. Партнер – торгово-сервисное предприятие, предоставляющие в рамках Программы Награды и курьерские услуги, а также торгово-сервисное предприятие, привлекаемое Банком для проведения различных акций.

2.22. Правила – настоящие Правила программ лояльности Банка ВТБ (ПАО).

2.23. Программа – одна из следующих программ лояльности или любое их сочетание:

- **Программа «Коллекция»** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка. Участниками являются держатели Карт в российских рублях и иностранной валюте с Программой «Коллекция» (далее - *Карты с Программой «Коллекция»*), в том числе держатели Карт в российских рублях и иностранной валюте, выпущенных в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной Опцией «Коллекция». Вознаграждение начисляется в бонусах. Особенности участия в Программе «Коллекция» определены в Приложении 1 к Правилам.
- **Программа «Cash back»** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за

¹ Категория повышенного вознаграждения «Авто»/ «Рестораны» опции «Cash back» - перечень ТСП определенного вида деятельности, за осуществление Операций в которых, Банк начисляет повышенное вознаграждение относительно, вознаграждения, начисляемого за Операции, совершенные в любом ТСП, по опции «Cash back». Принадлежность ТСП к определенному виду деятельности определяется по МСС-коду. Размер вознаграждения определяется Тарифами Банка.

² Опция «Заемщик» не распространяется на Пакет услуг «Прайм+».

осуществление платежей в ТСП с использованием Карт. Участниками являются держатели следующих Карт в российских рублях: Карта «Автолюбитель» с опцией «Cash-back»³; «Премиальная карта ВТБ», Карта «Мои условия» с бонусными категориями; «Статусная кредитная карта ВТБ»⁴ с программой «Cash-back»; «Классическая кредитная карта ВТБ»/Карты к мастер-счету с опцией «Cash back ВТБ»; «Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»/ «Платиновая кредитная карта ВТБ» для владельцев пакета услуг «Привилегия (NEW)»/ «Карта Прайм ВТБ»/Карты к мастер-счету с опцией «Автокарта ВТБ»/«Карта впечатлений ВТБ», «Кредитная карта «Карта возможностей» с Опцией «Cash back» (далее – Карты с Программой «Cash back»), в том числе держатели Карт в российских рублях, выпущенных в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной Опцией «Cash back» (с категорией повышенного вознаграждения¹ «Авто»/ «Рестораны»)/ «Рестораны»/ «Авто»*; держатели Карт, выпущенных в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» с подключенной Опцией «Заемщик». Вознаграждение начисляется в бонусных рублях. Особенности участия в Программе «Cash back» определены в Приложении 2 к Правилам.

Сопровождение Карт, выпущенных в иностранной валюте, с опцией «Cash back ВТБ» регулируется Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).

Сопровождение Карт, выпущенных в иностранной валюте в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», с подключенной Опцией «Cash back» (с категорией повышенного вознаграждения¹ «Авто»/ «Рестораны»), регулируется Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

- **Программа «Путешествия»** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт. Участниками являются держатели следующих Карт в российских рублях и иностранной валюте: «Карта мира ВТБ», «Статусная кредитная карта ВТБ»⁴ с программой «Путешествия», «Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»/ «Платиновая кредитная карта ВТБ» для владельцев пакета услуг «Привилегия (NEW)»/ Карта Прайм ВТБ/ Карты к мастер-счету, выпущенные в рамках пакетов услуг «Золотой»/ «Платиновый»/ «Привилегия (NEW)»/ «Прайм New» с опцией «Карта мира ВТБ», «Кредитная карта «Карта возможностей» с Опцией «Путешествия», Travel-карта (далее – Карты с Программой «Путешествия»), в том числе держатели Карт в российских рублях и иностранной валюте, выпущенных в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной Опцией «Путешествия». Вознаграждение начисляется в милях.

2.24. Регистрация – процесс, в результате которого на Сайте Программы Оператором создается Личный кабинет Участника/Неактивированного участника, в Банке открывается Бонусный счет Участника/ Неактивированного участника и начинается начисление Вознаграждения на Бонусный счет за Операции, проведенные Клиентом с использованием Карты, а также за пользование услугами Банка в случаях, предусмотренных соответствующей Программой.

³ Для Карт «Автолюбитель» опция «Cash-back» предоставляется в течение первых трех лет действия Карты «Автолюбитель».

⁴ Для «Статусных кредитных карт ВТБ», оформленных до 01.12.2015.

* С 01.10.2019 владельцы пакетов услуг «Мультикарта», «Привилегия-Мультикарта», «Прайм+» с Опцией «Авто»/ «Рестораны», подключенной до 30.09.2019 включительно, обслуживаются на условиях Опции «Cash back» с категорией повышенного вознаграждения «Авто»/ «Рестораны» соответственно.

2.25. **Сайт Программы** – сайт в сети Интернет bonus.vtb.ru и его мобильное приложение, с использованием которого Клиент может оставить заявку на Регистрацию в Программе, получать информацию об остатке на своем Бонусном счете, просматривать Каталог Наград, представленных на Сайте Программы, и производить их заказ в обмен на Вознаграждение, просматривать список ТСП Партнеров, в которых есть возможность обмена Вознаграждения на Награды, а также ознакомиться с условиями оплаты Наград Вознаграждением.

2.26. **Счет карты Участника** – банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях отражения Операций оплаты Наград, совершаемых с использованием Вознаграждения, начисленного на Бонусный счет и сконвертированного в российские рубли. Совершение иных операций по Счету карты Участника не допускается. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств по Счету карты Участника. Участник может получить выписку по Счету карты Участника или подать заявление о закрытии Счета карты Участника в офисе Банка. Договор Счета карты Участника считается заключенным с момента открытия Банком указанного счета в соответствии с пунктом 2.1 Правил.

2.27. **Тарифы Банка** – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер Вознаграждения за совершенные операции с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка.

2.28. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

2.29. **Устройство самообслуживания (далее - УС)** – электронный программно-технический комплекс (банкомат, терминал самообслуживания, инфо-киоск и т.п), предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием карт и передачи распоряжений Банку о переводе денежных средств с Карточного счета (счета по учету вклада) Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

2.30. **Участник** – пользователь Программы, в отношении которого завершены процедуры Регистрации и Активации, имеющий Бонусный счет(а) и Карту Участника.

2.31. **УНК** – уникальный номер Клиента.

2.32. **Merchant Category Code (МСС-код)** – четырехзначный код категории по классификации международных платежных систем, устанавливаемый для ТСП в зависимости от его вида деятельности в целях классификации операций оплаты с использованием банковских карт. Информацию о МСС-коде Клиент может узнать при обращении в Контакт-центр³ Банка (по совершенной Операции) или в ТСП (до совершения Операции).

3. Регистрация и Активация в Программе

3.1. Предусмотрена самостоятельная и автоматическая Регистрация и Активация в Программе.

3.2. Самостоятельная Регистрация и Активация в Программе.

3.2.1. Для участия в Программе Клиенту (держателю основной Карты) необходимо на Сайте Программы пройти процедуру Регистрации, заполнив форму. После успешной Регистрации на Сайте Программы создается Личный кабинет. В течение суток с момента заполнения Клиентом формы на Сайте Программы Клиенту на Доверенный номер телефона, указанный им при Регистрации, направляется sms-сообщение о подтверждении Регистрации, временный пароль для входа в Личный кабинет и информация о необходимости проведения Активации.

3.2.2. С даты Регистрации Клиент становится Неактивированным участником Программы, Банк открывает Неактивированному участнику Бонусный счет и начинает начислять на

указанный счет Вознаграждение. Неактивированный участник получает доступ в Личный кабинет для получения информации о накопленном Вознаграждении, а также получает возможность просматривать Каталог Наград. Неактивированный участник Программы «Cash back» дополнительно получает возможность конвертировать частично или полностью накопленные бонусные рубли с Бонусного счета в российские рубли с зачислением на свой мастер-счет или счет Банковской карты.

3.2.3. Для первого входа в Личный кабинет Неактивированному участнику необходимо ввести логин и временный пароль. Логин является указанный Неактивированным участником Доверенного номера телефона в десятизначном формате. После первого входа в Личный кабинет Неактивированный участник самостоятельно может поменять временный пароль на постоянный пароль.

3.2.4. Активация производится через:

- УС при физическом наличии любой Банковской карты Клиента и введении PIN-кода;
- ВТБ-Онлайн при введении УНК или номера Банковской карты, пароля и средства подтверждения⁵.

3.2.5. В процессе Активации Неактивированный участник подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами и присоединение к ним, а также подтверждает свое намерение выпустить Карту Участника и открыть Счет карты Участника, дает согласие на обработку своих персональных данных в рамках Программы.

3.2.6. После Активации Участнику на Доверенный номер телефона направляется sms-сообщение о подтверждении Активации, а также информация о Номере Участника и сроке действия Карты Участника. Активированный Участник может оформлять заказы на Награды, представленные в Каталоге Программы.

3.3. Регистрация и Активация Клиента в Программе осуществляется Банком в автоматическом режиме, если у Клиента в системах Банка указан Доверенный номер телефона. В противном случае Регистрация и Активация осуществляются в соответствии с пунктом 3.2 Правил.

3.3.1. Регистрация Клиента в Программе в автоматическом режиме осуществляется в течение трех календарных дней с даты подписания Клиентом документов, указанных в пункте 1.5 Правил. Оператор создает Личный кабинет Неактивированному участнику на Сайте Программы. Банк открывает Бонусный счет и направляет на Доверенный номер телефона Неактивированного участника sms-сообщение с временным паролем для входа в Личный кабинет на Сайте Программы.

3.3.2. Активация Неактивированного участника Банком в автоматическом режиме осуществляется в течение пяти календарных дней с даты подписания Клиентом документов, указанных в пункте 1.5 Правил. Банк направляет на Доверенный номер телефона Участника sms-сообщение о прохождении указанной процедуры, а также Номер Участника, срок действия Карты Участника.

3.4. Регистрация в Программе Клиентов, имеющих по состоянию на 01.06.2020 Карты, выпущенные в рамках пакета услуг «Мультикарта» / «Привилегия-Мультикарта», с действующей Опцией «Заемщик», осуществляется в автоматическом режиме. При этом Оператор создает Личные кабинеты Неактивированным участникам на Сайте Программы, Банк открывает Бонусные счета и направляет на Доверенные номера телефонов sms-сообщения о Регистрации в Программе с указанием временного пароля для входа в Личный кабинет. В Личном кабинете Неактивированный участник видит информацию о накопленном Вознаграждении, может просматривать Каталог Программы и конвертировать частично или

⁵ Термин применяется в значении, определенном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

полностью накопленные бонусные рубли с Бонусного счета в российские рубли с зачислением на свой мастер-счет или счет Банковской карты.

3.4.1. Активация Неактивированного участника, выпуск Карты Участника и открытие Счета карты Участника Клиентам, указанным в пункте 3.4 Правил, осуществляется в соответствии с пунктами 3.2.4 - 3.2.6 Правил. На основании обращения Клиента с ним заключается договор Счета карты Участника, предусматривающий совершение операций с использованием Карты Участника на условиях пунктов 2.9 и 2.26 Правил.

3.5. Банк в одностороннем порядке имеет право отказаться от осуществления Регистрации и Активации Клиента в Программе.

3.6. В случае утери Клиентом информации о логине и пароле, восстановить данные возможно на Сайте Программы или обратившись в Центр клиентского обслуживания Банка по телефону, указанному в пункте 12.5 Правил.

3.7. Клиент обязан уведомлять Банк об изменении своих персональных или контактных данных не позднее месяца с даты их изменения.

4. Порядок начисления Вознаграждения

4.1. Порядок расчета размера Вознаграждения за совершенные Операции по Картам определяется Тарифами Банка.

Дополнительное Вознаграждение начисляется Участнику за Операции по Картам в ТСП Партнеров. Перечень Партнеров и величина дополнительного Вознаграждения размещены на Сайте Программы в разделе «Накопить».

4.2. Банк ведет учет суммы Вознаграждения, образовавшейся в результате начисления и/или списания Банком Вознаграждения в соответствии с Правилами, на Бонусных счете(ах) Участника.

4.3. Банк производит расчет и начисление Вознаграждения за Операции, совершенные Клиентом с использованием Карт, не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Банком были обработаны расчетные документы, подтверждающие совершение Операций, (далее – отчетный месяц). Исключение составляют Карты с Программой «Коллекция», оформленные вне пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+».

4.4. По Картам с Программой «Коллекция», оформленным вне пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», расчет и начисление Вознаграждения осуществляется через 21 календарный день после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Операций.

4.5. Владелец пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» может изменять Программу участия в рамках действующего пакета услуг путем смены Опции в рамках пакета услуг. Смена Опции в рамках пакета услуг осуществляется в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

В расчете вознаграждения по Опциям, подключенным к пакетам услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» до 20.07.2020, а также к пакету услуг «Прайм+» учитываются Операции, совершенные с использованием расчетных (дебетовых) и кредитных карт, выпущенных в рамках указанных пакетов услуг.

В расчете вознаграждения по Опциям, подключенным к пакетам услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» после 20.07.2020 учитываются Операции, совершенные с использованием расчетных (дебетовых) карт, выпущенных в рамках указанных пакетов услуг.

Расчет вознаграждения осуществляется ежемесячно по итогам каждого полного календарного месяца пользования пакетом услуг с подключенной Опцией. Расчет осуществляется на базе опции, действовавшей на 01 число отчетного месяца. При первом подключении Опции к пакету услуг, расчет вознаграждения осуществляется по первой подключенной Опции в отчетном месяце с даты подключения Опции. При повторном подключении Опции, Опция начинает действовать с 01 числа месяца, следующего за месяцем ее подключения. При отсутствии подключенной Опции на 01 число отчетного месяца расчет вознаграждения за отчетный месяц не осуществляется.

При отключении Опции Клиентом владельцем пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта», расчет вознаграждения за отчетный месяц, в котором была отключена Опция, осуществляется как за полный календарный месяц.

4.6. Расчет Вознаграждения за Операции, совершенные Клиентом с использованием Карт в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с курсом Банка России на дату совершения Операции.

4.7. Банк не начисляет Вознаграждение:

4.7.1. По разовым Операциям на сумму свыше 1 (одного) миллиона рублей.

4.7.2. По следующим Операциям при условии определения Банком вида деятельности ТСП, в котором осуществлена Операция, по присвоенному ему МСС-коду:

- 1) осуществляемым через пункт выдачи наличных, УС и ВТБ-Онлайн (МСС-код: 6010);
- 2) связанным с перечислением средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц) (МСС-коды: 6012, 4829, 6540);
- 3) с финансовыми организациями и Операциям, связанным с перечислением средств в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов (МСС-коды: 6300, 5933);
- 4) совершенным с использованием электронных платежных сервисов, включая, но не ограничиваясь «Яндекс.Деньги», INTELLECTMONEY, PAYANYWAY, PayPal, QIWI, RBK-Money, ROBOKASSA, WebMoney (МСС-коды: 6538, 6051);
- 5) покупки иностранной валюты, дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов (МСС-код: 6211);
- 6) оплаты ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях (МСС-код: 7995);
- 7) оплаты налогов, сборов и налоговых пеней, штрафов, коммунальных платежей (МСС-коды: 9311, 9222, 4900);
- 8) оплаты услуг органов государственной власти, в том числе за выдачу въездных виз и использование платных государственных автодорог, а также платежи в иных ТСП, определяемых Банком в качестве органов государственной власти (МСС-код: 9399);
- 9) оплаты телекоммуникационных услуг и оборудования (МСС-коды: 4812, 4814, 4816, 7372);
- 10) оплаты услуг, которые не классифицированы специфическими МСС-кодами (МСС-коды: 7299, 7399, 8999);
- 11) оплаты через терминалы курьерских служб и компаний, осуществляющих отправку и доставку товаров и грузов (МСС-код: 4215).

4.7.3. По Операциям:

- 1) связанным с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и ЗАО «МЭРИ КЭЙ»;
- 2) оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;

- 3) оплаты услуг Банка;
- 4) по которым был осуществлен возврат средств;
- 5) приобретения объектов недвижимости, транспортных средств и иного дорогостоящего имущества (в том числе в случае несоответствия объема Операций стоимости простой потребительской покупки);
- 6) оплаты товаров, работ, услуг в ТСП за пределами Российской Федерации (за исключением операций в сети Интернет).

4.7.4. В следующих случаях:

- 1) возникновение просроченной задолженности по Карте свыше 30 календарных дней по кредитным договорам, заключенным между Клиентом и Банком;
- 2) возбуждение в отношении Держателя дела о банкротстве; получение из платежных систем⁶ от банков-участников платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования Карты без согласия Клиента.

4.8. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Вознаграждения по Операции.

4.9. Вознаграждение за совершение Операции начисляется на Бонусный счет Участника, совершившего Операцию. В случае если Операция произведена держателем дополнительной карты, Вознаграждение начисляется на Бонусный счет Участника, по инициативе которого была выпущена данная дополнительная карта.

4.10. Банк аннулирует начисленное Вознаграждение за Операцию, в случае если Участник либо держатель дополнительной карты оспорил совершение Операции, по которой начислено Вознаграждение в рамках Программы.

4.11. Банк не начисляет Вознаграждение, в случае если товар, оплаченный с использованием Карты в рамках Программы, возвращен Участником в ТСП и Операция по его оплате отменена.

4.12. Если Клиент погасил просроченную задолженность в течение 90 календарных дней с момента ее возникновения, Банк начисляет Вознаграждение за Операции, по которым были приостановлены начисления.

4.13. В случае если просроченная задолженность была погашена Клиентом в срок свыше 90 календарных дней с момента ее возникновения, Вознаграждение за Операции, по которым начисления были приостановлены, Банк не начисляет.

4.14. Банк не начисляет Вознаграждение за Операции с использованием Карт, выпущенных ранее в рамках Коммерческого пакета услуг, в случае если Коммерческий пакет услуг изменился на пакет услуг «Мультикарта» без Опций, в том числе в случае неоплаты Клиентом очередной комиссии за обслуживание Коммерческого пакета услуг.

4.15. В случае повторного подключения пакета услуг «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» с Опцией или Опции к пакету услуг «Мультикарта» (после изменения пакета услуг на пакет услуг «Мультикарта» без Опций, при котором начисление Вознаграждения было приостановлено) начисление Вознаграждения за Операции с использованием Карт, оформленных в рамках указанных пакетов услуг возобновляется.

4.16. В случае подключения Клиентом пакета услуг «Прайм+». Вознаграждение за Операции, совершенные с использованием Карт, оформленных ранее в рамках пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта», в календарном месяце, в котором было

⁶ Термин применяется в значении, определенном в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).

произведено подключение, начисляется в соответствии с Тарифами Банка для нового пакета услуг.

4.17. После зачисления Вознаграждения на Бонусный счет Участник получает право на его использование в порядке, установленном Правилами.

4.18. В случае перевыпуска Карты, начисленное Вознаграждение сохраняется.

4.19. Информацию о состоянии Бонусного счета Участник может получить в Личном кабинете на Сайте Программы, либо обратившись в Центр клиентского обслуживания Банка по телефону, указанному в пункте 12.5 Правил.

4.20. По Операциям безналичной оплаты товаров и услуг, совершенным в сети Интернет в период с 01.05.2020 по 30.09.2020, Банк начисляет Вознаграждение (по картам, по которым Тарифами предусмотрено начисление Вознаграждений за совершение Операций в ТСП) в размере, предусмотренном Тарифами, но не превышающем значения 0,5 для Вознаграждения в форме бонусов/ миль/ бонусных рублей, при условии определения Банком вида деятельности ТСП, в котором осуществлена Операция, по присвоенному ему МСС-коду:

Вид деятельности ТСП	МСС-коды
Розничная продажа продуктов питания	5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 5811, 5812, 5814, 5462
Розничная продажа лекарств и иных товаров медицинского назначения	5912, 5975, 5976
Розничная продажа бытовой техники, электроники и средств связи	4812, 5722, 5732
Розничная продажа одежды	5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5691, 5699
Продажа товаров повседневного спроса	5300, 5310, 5311, 5331, 5399, 5945

5. Порядок отображения Валюты Общего баланса в Личном кабинете

5.1. Валюта, в которой отображается Общий баланс в Личном Кабинете Участника и в которой представлены цены в Каталоге Программы, определяется согласно следующим правилам:

5.1.1. при наличии у Участника Карты, выпущенной в рамках пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/«Прайм+», Валюта Общего баланса определяется в соответствии с опцией Коллекция»/ «Cash back», в том числе с категорией повышенного вознаграждения¹ «Авто»/ «Рестораны» (для карт в российских рублях)/ «Путешествия» / «Заемщик»², которая подключена и действует на начало текущего месяца.

5.1.2. при отсутствии у Участника Карт, указанных в пункте 5.1.1. Правил, и при наличии у Участника только Карт с Программой «Коллекция»/ «Путешествия»/ «Cash back» отображение Валюты Общего баланса происходит в соответствии с правилом:

Другие Карты, не входящие в пакет услуг «Мультикарта»/«Привилегия-Мультикарта»/«Прайм+», указанные в пункте 2.21 Правил	Валюта Общего баланса
Карта с Программой «Путешествия», Карта с Программой «Коллекция» и Карта с Программой «Cash back»	мили
Карта с Программой «Путешествия» и Карта с Программой «Коллекция»	мили
Карта с Программой «Путешествия» и Карта с Программой «Cash back»	бонусные рубли

Карта с Программой «Коллекция» и Карта с Программой «Cash back»	бонусные рубли
---	----------------

6. Порядок использования и списания Вознаграждения

6.1. Участник вправе использовать Вознаграждение, находящееся на его Бонусном счете(ах), для целей получения Наград в рамках Программы (обмена Вознаграждения на Награды).

6.2. Вознаграждение также может быть использовано Участником в рамках проводимых Банком акций (маркетинговых мероприятий) в порядке и на условиях, установленных правилами проведения таких акций. Информация о сроках и условиях проведения акций размещается на Сайте Программы или направляется Клиенту (если он выразил согласие на получение такой информации).

6.3. Каждая Награда в рамках Программы имеет свою стоимость в Валюте Вознаграждения (далее – Стоимость).

6.4. Перечень и Стоимость Наград, доступных к заказу, а также список ТСП Партнеров, в которых есть возможность обменять Вознаграждение на Награды, Участник может узнать на Сайте Программы.

6.5. Награда, предоставляемая Банком, может быть оплачена Участником только Вознаграждением, накопленным в Валюте бонусы.

6.6. Награда, предоставляемая Партнерами, может быть оплачена Участником полностью Вознаграждением или частично российскими рублями с Банковской карты на Сайте Программы или в ТСП Партнера. При этом частичная доплата российскими рублями возможна в любом размере в пределах установленного максимума, информация о котором отражается на Сайте Программы.

6.6.1. В случае, если у Участника два или три Бонусных счета, то:

- баланс по всем Бонусным счетам можно полностью использовать на приобретение Наград в Каталоге Программы;
- с Бонусного счета в Валюте бонусные рубли дополнительно можно конвертировать бонусные рубли в российские рубли с целью зачисления их на свой мастер-счет/счет банковской карты.

6.6.2. В случае, если у Участника несколько активных Бонусных счетов, Банк устанавливает порядок списания Вознаграждения за Награду:

- в первую очередь списывается Валюта с истекающим сроком действия согласно Тарифам;
- во вторую очередь списание происходит с Бонусного счета в Валюте бонусные рубли;
- в третью очередь списание происходит с Бонусного счета в Валюте бонусы;
- в последнюю очередь списание происходит с Бонусного счета в Валюте мили.

В рамках одного Бонусного счета первым списывается Вознаграждение, начисленное первым.

Очередность возвратов списанного Вознаграждения происходит в соответствии с очередностью списания.

7. Порядок получения Награды через Сайт Программы

7.1. Вся информация об условиях оформления заказов доступна Участнику в Личном кабинете.

7.2. Порядок заказа и получения Награды через Сайт Программы.

7.2.1. Для заказа Награды Участник оформляет заказ на Сайте Программы через Личный

кабинет. Для первого заказа Участник указывает Номер участника Программы и срок действия Карты Участника, полученные при Активации, и подтверждает заказ одноразовым паролем, который в виде sms-сообщения направляется на Доверенный номер телефона. Для последующих заказов ввод Номера участника Программы и срока действия Карты Участника не требуется (оформленный заказ сразу подтверждается одноразовым паролем, направляемым на Доверенный номер телефона Участника при оформлении заказа).

В процессе оформления заказа на Сайте Программы Участник выражает волеизъявление на обработку его персональных данных Партнером.

7.2.2. Подтверждение Участником заказа на Сайте Программы является его распоряжением оплатить Награду, конвертировать Вознаграждение в российские рубли и перечислить денежные средства в оплату Награды.

При оплате Награды Вознаграждением после оформления заказа количество Вознаграждения, соответствующее Стоимости Награды, блокируется на Бонусном счете(ах) Участника и списывается с него (с них) после конвертации Вознаграждения по установленному Банком курсу в денежные средства, которые зачисляются на Счет карты Участника с последующим перечислением их Партнеру (в случае оплаты Награды, предоставленной Партнером), или на мастер-счет Участника (в случае оплаты Награды, предоставленной Банком). Информация об установленном Банком курсе конвертации Вознаграждения в денежные средства содержится в Тарифах Банка.

7.2.3. При частичной оплате Награды рублями после оформления заказа сумма денежных средств, необходимая для доплаты за Награду рублями, списывается с Банковской карты, указанной Участником при оформлении заказа, в счет оплаты Награды, предоставленной Партнером.

7.2.4. Оператор/Партнер осуществляет мероприятия, направленные на передачу Участнику выбранной и оплаченной им Награды.

7.2.5. Оператор/Партнер имеет право связываться с Участником для уточнения вопроса о доставке заказанной Награды.

7.2.6. Если по вине Участника доставка не была произведена, условия и возможность повторной доставки Награды согласовываются Участником и Оператором/Партнером дополнительно. В этом случае расходы на повторную доставку Награды возлагаются на Участника.

7.2.7. В случае возврата Награды, полностью оплаченной Вознаграждением, сумма Вознаграждения возвращается на Бонусный счет Участника в полном объеме, за вычетом суммы доставки, если она не была равна нулю.

7.2.8. В случае возврата Награды, частично оплаченной Вознаграждением и российскими рублями, возврат средств осуществляется в следующем порядке:

- денежные средства, списанные с Банковской карты, возвращаются на счет Банковской карты в полном объеме в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю;
- сумма Вознаграждения возвращается на Бонусный счет Участника в полном объеме.

7.2.9. Если Участник не доволен предоставленной Наградой, он самостоятельно урегулирует с Партнером вопросы по замене на аналогичную/иную Награду.

8. Списание Вознаграждения Банком в одностороннем порядке

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать Вознаграждение с его Бонусного счета в следующих случаях:

- при ошибочном зачислении Банком на Бонусный счет Участника Вознаграждения;
- Участник либо держатель дополнительной карты, которая была выпущена по инициативе Участника, осуществил возврат товаров / отказался от услуги в ТСП, расходная операция по оплате которых была признана Банком Операцией в рамках Программы, и было начислено Вознаграждение;
- при изменении курса начисления Вознаграждения, в результате которого производится пересчет ранее начисленного Участнику Вознаграждения, при условии, что этим не ухудшаются возможности Участника по использованию Вознаграждения.

В указанных случаях Банк списывает с Бонусного счета сумму Вознаграждения, эквивалентную сумме Вознаграждения, ранее зачисленного за совершение такой Операции.

8.2. Если на Бонусном счете Участника сумма Вознаграждения меньше, чем сумма Вознаграждения, подлежащая списанию Банком в соответствии с пунктами 8.1 Правил, Банк списывает единоразово требуемую сумму Вознаграждения при накоплении на Бонусном счете необходимой суммы.

8.3. Банк аннулирует Вознаграждение в случае неиспользования его Участником в течение срока и на условиях, определенных Тарифами Банка.

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник/Неактивированный участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо на Сайте Программы в блоке «Задайте ваш вопрос здесь» раздела «О Программе» оформить обращение на отключение от Программы в форме обратной связи.

9.2. На основании обращения на отключение от Программы прекращается членство Участника/Неактивированного участника в Программе. В случае, если Клиент является Участником более, чем одной Программы, прекращается членство во всех Программах.

Банк аннулирует накопленное Вознаграждение Участника/Неактивированного участника и прекращает начисление нового. Участник/Неактивированный участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированного Вознаграждения. При этом если до даты прекращения участия в Программе Участник заказал Награду, пожелал обменять Вознаграждение на Награду, в отношении этой Награды Банком заблокировано Вознаграждение с Бонусного счета(ов), и денежные средства переведены на Счет карты Участника, такая Награда может быть передана Участнику и после прекращения его участия в Программе.

9.3. Участие Участника/Неактивированного участника в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника/Неактивированного участника от участия в Программе в соответствии с пунктом 9.1 Правил. Участие прекращается в течение двух недель после поступления от Участника обращения на прекращение участия в Программе;
- при прекращении Банком действия Программы. Участие прекращается в день прекращения действия Программы.

9.4. Клиент, ранее отключившийся от Программы, может повторно подключиться к Программе в порядке, определенном в разделе 3 Правил.

10. Прекращение действия Программы

10.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы по своему усмотрению, уведомив о таком решении Участников не менее чем за

30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

10.2. Банк уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов:

- размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка www.vtb.ru и Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка / с Сайта Программы.

10.3. С момента уведомления Банком о прекращении действия Программы и не позднее трех календарных дней до даты прекращения действия Программы Участники вправе оставлять заказы на получение Наград на Сайте Программы (при условии соблюдения всех условий, описанных в Правилах).

11. Порядок установления новой редакции Правил и Тарифов Банка

11.1. Банк вправе вносить изменения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая Приложения к Правилам, и Тарифы Банка.

Предварительное раскрытие информации о внесении изменений (установлении новых редакций) Правил и/или Тарифов Банка осуществляется Банком не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в них.

11.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.3. Банк с целью ознакомления Участников/Неактивированных участников с изменениями (новой редакцией) Правил и/или Тарифов Банка размещает их путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка www.vtb.ru и Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику/Неактивированному участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.4. Моментом ознакомления Участника/Неактивированного участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник/Неактивированный участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Банком, в том числе путем обращения в Банк, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

11.7. Отсутствие отказа Участника от Программы и продолжение использования Карты является согласием Участника с новой редакцией Правил и/или с применением новых Тарифов Банка. В случае несогласия с утвержденными Банком Тарифами и/или Правилами Участник имеет право отказаться от участия в Программе.

12. Прочие условия

12.1. Банк вправе:

12.1.1. проводить акции, в рамках которых на Бонусный счет Участника поступает

увеличенное количество Вознаграждения и может меняться курс начисления Вознаграждения;

12.1.2. привлекать к участию в акциях Партнеров;

Уведомления о проведении Банком акций и их условия публикуются на Сайте Программы или направляются Клиенту индивидуально (если он выразил согласие на получение такой информации);

12.1.3. устанавливать ограничения на количество заказов, доступных Участнику в течение определенного месяца. Информация отражается на Сайте Программы;

12.1.4. устанавливать лимиты на использование Вознаграждения в целях обмена на Награды в течение календарного месяца. Информация отражается на Сайте Программы;

12.1.5. устанавливать обязательную доплату российскими рублями в зависимости от суммы заказа/категории товаров.

12.2. Банк не несет ответственности:

12.2.1. за срок исполнения заказа Наград;

12.2.2. за качество, комплектность и прочие недостатки Наград. Все претензии по качеству и комплектности такой Награды могут адресоваться Участником Оператору/Партнеру;

12.2.3. за отсутствие в наличии Награды, выбранных Участником, на складе Партнера.

12.3. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.4. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

12.5. Если количество начисленного Вознаграждения за транзакции по Карте не соответствует подсчетам Участника, необходимо обратиться в Центр клиентского обслуживания Банка по телефону (+7 495) 777-24-24, 8 800 100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ» (звонок по России бесплатный).

Особенности участия в Программе «Коллекция»

1. Порядок получения Награды, предоставленной Банком.

1.1. Перечень Наград, предоставляемых Банком, отражен на Сайте Программы:

- возврат суммы комиссии в российских рублях за оформление и обслуживание карты/комиссии за оформление карты по любым Банковским картам (кроме карт, выпущенных в рамках пакетов услуг договора комплексного обслуживания), счет которых открыт в российских рублях, на мастер-счет Клиента в российских рублях в размере не более суммы комиссии, оплаченной ранее с данной карты;
- возврат суммы комиссии в российских рублях за предоставление услуги оповещений по любым Банковским картам, счет которых открыт в российских рублях, на мастер-счет Клиента в российских рублях в размере не более суммы комиссии, оплаченной ранее с данной карты. Данная Награда будет недоступна Участнику, если основная карта неактивна.

1.2. Предложение по обмену Вознаграждения на российские рубли для возврата суммы комиссии, списанной ранее в российских рублях, на мастер-счет Клиента, указанное в пункте 1.1 настоящего приложения, становится доступным через 5 (пять) рабочих дней после совершения Участником оплаты услуги и действует в течение 6 (шести) месяцев с момента оплаты услуги.

1.3. Для обмена Вознаграждения на российские рубли с целью возврата суммы комиссии, ранее списанной с Карты, Участник должен выбрать на Сайте Программы соответствующее предложение и оформить заказ.

1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления заказа на счет Банковской карты, с которой было проведено списание денежных средств в оплату услуги Банка, будет зачислена сумма денежных средств в размере комиссии, списанной в оплату услуги, в соответствии с пунктом 1.1 настоящего приложения.

2. Порядок получения Награды в ТСП Партнера.

2.1. Для обмена Вознаграждения на Награду в ТСП Партнера Участнику необходимо предъявить на кассе ТСП Карту и подтвердить использование Вознаграждения на терминале оплаты.

2.2. При оплате Награды Вознаграждением в ТСП Партнера сумма Вознаграждения, соответствующая Стоимости Награды, блокируется на Бонусном счете(ах) Участника и списывается с него после конвертации Вознаграждения по установленному Банком курсу в денежные средства, которые зачисляются на Карту Участника с последующим перечислением их Партнеру. Информация об установленном Банком курсе конвертации Вознаграждения в денежные средства представлена на Сайте Программы.

При частичной оплате Награды российскими рублями после оформления заказа сумма денежных средств, необходимая для доплаты за Награду, списывается с Карты, используемой Участником на кассе ТСП Партнера, в счет оплаты Награды, предоставленной Партнером.

2.3. Сумма Бонусов, доступных к использованию в ТСП Партнера, отображается на экране терминала оплаты в момент совершения покупки. При этом Участник может использовать всю указанную сумму Вознаграждения либо ее часть.

2.4. Для использования указанной на экране терминала суммы Вознаграждения Участнику необходимо подтвердить операцию на терминале оплаты.

Для корректировки суммы Вознаграждения в меньшую сторону Участнику необходимо указать на терминале желаемую к использованию сумму Вознаграждения в пределах суммы, указанной на экране терминала, и подтвердить новую сумму на терминале оплаты.

Для отказа от использования Вознаграждения Участнику необходимо подтвердить свой отказ на терминале оплаты (в этом случае оплата покупки в ТСП Партнера будет произведена за счет денежных средств, имеющихся на счете Карты).

2.5. Сумма Вознаграждения, доступная к использованию в ТСП Партнеров, может отличаться в меньшую сторону от общей суммы Вознаграждения на Бонусном счете Участника.

Приложение 2
к Правилам программ лояльности
Банка ВТБ (ПАО)

Особенности участия в Программе «Cash back»

1. Участник Программы «Cash back» в Личном кабинете на Сайте Программы дополнительно может:

1.1. конвертировать частично или полностью накопленные бонусные рубли с Бонусного счета в российские рубли с зачислением на свой мастер-счет или счет Банковской карты.

Счет зачисления определяется в соответствии со следующими правилами:

- при наличии у Участника мастер-счета по умолчанию зачисление проходит на мастер-счет;
- при отсутствии мастер-счета - на счет расчетной карты, выбранной Участником из активных карт;
- при отсутствии расчетной карты - на счет кредитной карты, выбранной Участником из активных карт.

Конвертация бонусных рублей в российские рубли осуществляется в соответствии с курсом, установленным Тарифами Банка. Срок зачисления российских рублей на мастер-счет/карточный счет – от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней.

2. Повышенное Вознаграждение начисляется при условии идентификации Банком ТСП по присвоенному МСС-коду (код, присваиваемый ТСП) на принадлежность к одной из следующих категорий:

Продукты \ Категории ТСП	Автозаправки	Парковки	Рестораны, бары, кафе	Аптеки	Магазины косметики	Рестораны, бары, кафе, кассы по продаже билетов в театры/кинотеатры
Карта «Мои условия»	v		v	v	v	
«Премиальная карта ВТБ»	v		v	v	v	
«Статусная кредитная карта ВТБ» с программой «Cash-back»	v		v			
«Золотая кредитная карта ВТБ» с опцией «Автокарта ВТБ»	v					
«Платиновая кредитная карта ВТБ»/«Карта Прайм ВТБ»/«Дебетовая карта Прайм ВТБ» с опцией «Автокарта ВТБ»	v	v				
«Золотая кредитная карта ВТБ»/ «Платиновая кредитная карта ВТБ»/«Карта Прайм ВТБ»/ «Дебетовая карта Прайм ВТБ» с опцией «Карта впечатлений ВТБ»						v

Продукты	Категории ТСП	Автозаправки	Парковки	Рестораны, бары, кафе	Аптеки	Магазины косметики	Рестораны, бары, кафе, кассы по продаже билетов в театры/кинотеатры
Visa Signature и MC Gold/Platinum/ World Black Edition с опцией «Автокарта ВТБ»		v					
Visa Signature и MC Gold/Platinum/ World Black Edition с опцией «Карта впечатлений ВТБ»							v

Бонусная категория по продуктам Карта «Мои условия», «Премиальная карта ВТБ», «Статусная кредитная карта ВТБ» с программой «Cash-back» может быть изменена по инициативе Клиента, но не чаще одного раза в 3 (три) месяца.

Повышенное Вознаграждение не начисляется по продуктам:

- «Классическая кредитная карта ВТБ» с опцией «Cash back ВТБ»;
- Карты к мастер-счету (Visa Classic/MasterCard Standard) с опцией «Cash back ВТБ».

2.1. Банк вправе отказать Участнику в начислении повышенного Вознаграждения по Операции в случае невозможности идентификации Банком ТСП при проверке на принадлежность к выбранной бонусной категории.

2.2. Повышенное Вознаграждение определяется Тарифами Банка.

3. Особенности начисления Вознаграждения по Операциям по Картам в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» с подключенной Опцией «Cash back» (с категорией повышенного вознаграждения «Авто»/ «Рестораны»):

3.1. Вознаграждение по Опции «Cash back» без категории повышенного вознаграждения начисляется от оборота в любом ТСП, за исключением перечня Операций, указанного в пункте 4.7 Правил.

3.2. Вознаграждение в категории повышенного вознаграждения «Авто» начисляется при условии идентификации ТСП по присвоенному МСС-коду на принадлежность категориям: Автозаправки и Парковки.

3.3. Вознаграждение в категории повышенного вознаграждения «Рестораны» начисляется при условии идентификации ТСП по присвоенному МСС-коду (код, присваиваемый ТСП) на принадлежность категориям: Рестораны, Бары, Кафе, Кассы по продаже билетов в театры/кинотеатры.

3.4. В случае невозможности идентификации ТСП при проверке на принадлежность к категориям повышенного вознаграждения, указанным в пунктах 3.2 и 3.3 настоящего раздела Правил Банк начисляет Вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка, установленными для Опции «Cash back» без категории повышенного вознаграждения.