

**Соглашение об использовании
Продукта «Сервис Машиночитаемая доверенность»**

Термины и определения:

Авторизация – предоставление Пользователю прав на выполнение определенных действий в Системе «ВТБ Бизнес», а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.

Аутентификация – проверка принадлежности Пользователю введенного им Идентификатора при Авторизации (проверка подлинности Идентификатора).

Аутентификационные данные – Идентификатор, а также пароль Пользователя, необходимые для Аутентификации и Авторизации.

Банк – Банк ВТБ (ПАО).

Единоличный исполнительный орган (ЕИО) – лицо (генеральный директор, президент и другие), имеющее право действовать от имени Клиента ЮЛ без доверенности, которое избирается в порядке и на срок, определенный уставом Клиента ЮЛ. Для целей настоящего Соглашения в качестве ЕИО Клиента ЮЛ может выступать только физическое лицо.

Единый каталог МЧД – каталог МЧД, предназначенный для сбора и хранения информации о МЧД в цифровом виде. Создан на базе ЦПРР.

Заявка на регистрацию МЧД – объект Сервиса, содержащий набор полей и атрибутов, доступных для заполнения Пользователю и необходимых для создания МЧД.

Заявка на отзыв МЧД – объект Сервиса, содержащий набор полей и атрибутов, доступных Пользователю и необходимых для отзыва МЧД.

Идентификатор – логин, используемый Пользователем для Авторизации и Аутентификации в Системе «ВТБ бизнес».

Карточка ФЛ – сервис Банка, позволяющий Сервису получать данные о Представителях Клиента Банка для их дальнейшего использования при формировании МЧД.

Карточка ЮЛ – сервис Банка, в котором содержатся сведения о Клиенте и который обеспечивает реализацию требований законодательства РФ, а также требований Банка в части защиты персональных данных.

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат) – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ) и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

Классификатор полномочий – систематизированный перечень полномочий, содержащий следующую информацию: уникальный идентификатор полномочий, наименование полномочий, дату включения уникального полномочия и наименования полномочий в Классификатор полномочий. Формирование, актуализация и обеспечение доступа к Классификатору полномочий осуществляется федеральным органом исполнительной

власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи. Размещение, формирование и ведение Классификатора полномочий осуществляется в ФГИС ЕИСИ, являющейся составной частью инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное/зарегистрированный на территории Российской Федерации и состоящее(-ий) в договорных отношениях с Банком, в соответствии с договором о предоставлении услуги «Дистанционное банковское обслуживание» (Договор Системы «ВТБ Бизнес»).

Ключ проверки электронной подписи – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи;

Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи;

Машиночитаемая доверенность (МЧД) – доверенность, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, созданная в электронной форме в формате XML, соответствующая единым требованиям к формам доверенностей, необходимых для использования квалифицированной электронной подписи, утвержденным Приказом Минцифры России от 18.08.2021 № 857 «Об утверждении единых требований к формам доверенностей, необходимых для использования квалифицированной электронной подписи» (далее – Приказ Минцифры России № 857), и подписанная УКЭП ЮЛ/ИП.

Для подтверждения полномочий Представителя Клиента на выполнение действий от имени Клиента, необходимо представлять МЧД на его имя, подписанную УКЭП ЮЛ/ИП.

Пользователь – ЕИО ЮЛ или непосредственно ИП, использующий Систему «ВТБ Бизнес» в целях формирования или отзыва МЧД и являющийся действующим абонентом Системы «ВТБ Бизнес» Клиента.

Представитель – лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, которое непосредственно создает, изменяет и прекращает гражданские права и обязанности Клиента. Представитель должен быть действующим абонентом Системы «ВТБ Бизнес» Клиента.

Продукт «Сервис Машиночитаемая доверенность» (Продукт) – услуга, предоставляемая Банком Клиенту, включающая в себя:

- создание МЧД и регистрацию ее в ФНС России;
- отзыв МЧД и регистрацию отзыва МЧД в ФНС России.

Сервис – сервис Банка, позволяющий Клиентам формировать и отменять МЧД. Доступ к Сервису осуществляется Клиентам, имеющим доступ к Системе «ВТБ Бизнес», только после заключения Клиентом с Банком Соглашения.

Система «ВТБ Бизнес» – программный продукт Банка (автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания клиентов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), в том числе позволяющий Клиентам получать информацию о продуктах Банка и доступ к продуктам Банка на основании присоединения к Условиям дистанционного банковского обслуживания (система «ВТБ

Бизнес»)¹, а также осуществлять обмен с Банком документацией и информацией в электронной форме. Доступ к Системе «ВТБ Бизнес» осуществляется через сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://db.vtb.ru>.

Средства электронной подписи – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций – создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

Соглашение – соглашение, заключаемое между Банком и Клиентом об использовании Продукта, утвержденное приказом Банка в установленном в Банке порядке и опубликованное на сайте Банка по адресу <https://db.vtb.ru/power-of-attorney/product-use-agreement>.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) – электронная подпись, соответствующая следующим признакам:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи;
- ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Законом № 63-ФЗ.

Федеральная налоговая служба (ФНС России) – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий контроль и надзор в сфере налогов, сборов и иных обязательных платежей.

Цифровая платформа распределенного реестра (ЦПРР) – цифровая платформа распределенного реестра, входящая в состав единой информационной системы ФНС России, обеспечивающей автоматизацию деятельности ФНС России по выполняемым функциям в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.09.2004 № 506 «Об утверждении Положения о Федеральной налоговой службе», и обеспечивающая хранение МЧД. ЦПРР предназначена для взаимодействия всех участников электронного документооборота по обмену МЧД, включая системы, отвечающие за ведение единого каталога МЧД и Классификатора полномочий.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

E-mail – адрес электронной почты. В целях настоящего Соглашения – адрес электронной почты Клиента, указанный его представителем при оформлении договорных отношений с Банком, и зарегистрированный в Системе «ВТБ Бизнес».

Используемые сокращения:

ФЛ – физическое лицо.

ИП – индивидуальный предприниматель.

¹ Условия дистанционного банковского обслуживания (система «ВТБ Бизнес») размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/>.

ФГИС ЕЧНСИ – федеральная государственная информационная система «Единая система нормативной справочной информации».

ЮЛ – юридическое лицо.

1. Предмет Соглашения

1.1. Банк обязуется на условиях, изложенных в Соглашении, предоставить Клиенту доступ к Сервису в целях формирования и отмены Клиентом МЧД в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.02.2022 № 223 «Об утверждении организационно-технических требований к порядку хранения, использования и отмены указанных в статьях 17.2 и 17.3 Федерального закона «Об электронной подписи» доверенностей» и Приказом Минцифры России № 857, а Клиент обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями, изложенными в Соглашении.

Плата за использование Продукта взимается в соответствии со Сборником тарифов вознаграждений за услуги, оказываемые Банком ВТБ (ПАО) клиентам среднего и малого бизнеса, размещенном в сети «Интернет» по адресу:

<https://www.vtb.ru/tarify/korporativnym-klientam/>.

1.2. Предоставление Банком услуг в рамках Продукта осуществляется только после заключения между Клиентом и Банком Соглашения.

Соглашение является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключается путем акцепта Клиентом оферты Банка, условия которой указаны в Соглашении. В целях присоединения Клиента (в лице Пользователя) к Соглашению Клиент осуществляет акцепт оферты Банка путем выполнения действий, указанных в подпункте 2.3.3. настоящего Соглашения. С момента совершения Пользователем действий, указанных в подпункте 2.3.3. настоящего Соглашения, Клиент считается акцептовавшим Соглашение (оферту Банка) и Соглашение считается заключенным.

1.3. Соглашение действует до момента расторжения по инициативе одной из сторон Соглашения в соответствии с пунктами 8.3. – 8.4. настоящего Соглашения.

2. Порядок работы Пользователя с МЧД в Продукте

2.1. Для создания МЧД на Представителя Пользователю необходимо осуществить авторизацию в Системе «ВТБ Бизнес» и перейти в раздел «Управление организацией» на вкладку «Доверенности».

2.2. На вкладке «Доверенности» при нажатии кнопки «Добавить» открывается страница, на которой размещено Соглашение.

2.3. Таким образом, для получения доступа к Сервису Пользователь последовательно совершает следующие действия:

2.3.1. прохождение процедуры Авторизации с помощью Аутентификационных данных в Системе «ВТБ Бизнес» в соответствии с правилами и рекомендациями прохождения такой процедуры, описанной в Сети «Интернет» по адресу <https://db.vtb.ru/faq> «Помощь пользователям Интернет Банк»;

2.3.2. инициирование перехода в разделе «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес» к Сервису путем нажатия на вкладке «Доверенности» кнопки «Добавить», открывается страница, на которой размещено Соглашение, с которым Клиенту необходимо ознакомиться и принять условия Соглашения.

2.3.3. самостоятельное ознакомление с содержанием Соглашения:

- Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями Соглашения, он обязан воздержаться от совершения дальнейших действий по его заключению;

- Если Пользователь согласен со всеми условиями Соглашения, то ему необходимо проставить отметку в чек-боксе напротив поля «Соглашаюсь с условиями использования сервиса» на странице с Соглашением.

После заключения Соглашения в соответствии со статьями 428, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Пользователю становится доступным функционал по созданию / отзыву МЧД в разделе «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес».

2.4. Если Пользователь не заключил Соглашение, то Пользователю на странице с Соглашением отобразится уведомление о невозможности использования Сервиса.

2.5. На момент создания Заявки на регистрацию МЧД / Заявки на отзыв МЧД, подписи УКЭП ЮЛ/ИП файла МЧД или файла Заявки на отзыв МЧД Клиент должен обладать действующим Квалифицированным сертификатом и соответствующим ему ключом электронной подписи, срок действия которого не истёк. Выдача Квалифицированного сертификата Клиенту осуществляется в соответствии с требованиями Закона № 63-ФЗ вне Сервиса (может быть получен в Банке либо в ином аккредитованном удостоверяющем центре).

2.6. После заключения Соглашения Сервис автоматически формирует Заявку на регистрацию МЧД, на первой странице которой необходимо ознакомиться с информацией об МЧД, выпускаемой с использованием Продукта, а также с информацией о необходимости наличия у Клиента действующего Квалифицированного сертификата и соответствующего ему ключа электронной подписи, срок действия которого не истёк. Далее Пользователь, нажав соответствующую кнопку, продолжает оформление Заявки на регистрацию МЧД, Заявке на регистрацию МЧД присваивается статус «Черновик». Далее Пользователю открывается следующая страница Заявки на регистрацию МЧД, где отображается нижеуказанный перечень данных по Клиенту (автоматически заполняются в Заявке на регистрацию МЧД из Карточки ЮЛ/ Карточки ФЛ), без возможности редактирования Клиентом.

2.6.1. Перечень данных для Клиента – ЮЛ:

- полное наименование ЮЛ;
- адрес ЮЛ;
- ОГРН;
- ИНН ЮЛ;
- КПП;
- ФИО ЕИО;
- СНИЛС ЕИО;
- ИНН ЕИО;
- документ, подтверждающий полномочия ЕИО – данные не подгружаются из Карточки ЮЛ, по умолчанию установлено значение – «Устав организации» (значение поля можно отредактировать).

2.6.2. Перечень данных для клиента – ИП:

- ОГРНИП;
- ФИО;
- ИНН;
- СНИЛС.

2.7. Пользователю необходимо проверить данные по Клиенту, указанные в пункте 2.6. настоящего Соглашения. В случае, если данные по Клиенту не корректны либо отображаются не все данные, то Пользователю необходимо обратиться в офис Банка, обслуживающий юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для обновления данных, указанных в пункте 2.6. настоящего Соглашения.

В случае, если в отображаемом перечне отсутствуют данные, которые в обязательном порядке должны содержаться в МЧД, или указаны некорректно, продолжить оформление МЧД с использованием Продукта будет невозможно.

2.8. При этом, если в Заявке на регистрацию МЧД заполнены некорректно либо не заполнены данные о СНИЛС и о документе, подтверждающем полномочия ЕИО, то Пользователь может отредактировать/заполнить соответствующие данные вручную, которые будут использованы только для создания МЧД и не будут учтены в Карточке ЮЛ / Карточке ФЛ.

2.9. Если данные Клиента, указанные в пункте 2.6. настоящего Соглашения, корректны, Пользователь переходит на следующую страницу Заявки на регистрацию МЧД, на которой Пользователь выбирает из выпадающего списка Представителя, на имя которого необходимо выпустить МЧД. Представители, доступные к выбору из выпадающего списка, соответствуют перечню Представителей на вкладке «Представители» раздела «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес».

В случае, если нужный Представитель отсутствует в выпадающем списке и соответственно во вкладке «Представители» раздела «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес», то выпуск МЧД не возможен, и Пользователю необходимо обратиться в офис Банка, обслуживающий юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, для добавления Представителя в Систему «ВТБ Бизнес» (для включения сведений о Представителе в Карточку ФЛ / Карточку ЮЛ), и в Сервисе предусмотрено соответствующее информационное сообщение.

2.10. После выбора Пользователем Представителя отражаются данные Представителя, которые Пользователю необходимо проверить. В случае, если данные Представителя в Продукте отражены не корректно, либо заполнены не все данные, то Пользователю необходимо обратиться в офис Банка, обслуживающий юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, для обновления данных по Представителю.

На экранной форме Заявке на регистрацию МЧД перед полем «Уполномоченный представитель» отражено информационное сообщение:

«При необходимости актуализировать данные Представителя или добавить нового Представителя, обратитесь в офис Банка ВТБ, обслуживающий юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.»

В случае, если в отображаемом перечне отсутствуют данные, которые в обязательном порядке должны содержаться в МЧД (в перечне данных Представителя, указанных в подпункте 2.10.1. настоящего Соглашения, отсутствует отметка «может отсутствовать, необязательно к заполнению»), или указаны некорректно, продолжить оформление МЧД будет невозможно.

При этом, если в Заявке на регистрацию МЧД по Представителю не корректно заполнены либо не заполнены данные о СНИЛС, то Пользователь может заполнить данные о СНИЛС Представителя вручную, которые будут использованы только для создания МЧД и не будут учтены в Карточке ЮЛ / Карточке ФЛ.

2.10.1 Перечень отображаемых данных Представителя, без возможности редактирования Пользователем:

- ФИО;
- дата рождения;
- СНИЛС;
- ИНН;
- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, иной документ, удостоверяющий личность);
 - серия;
 - номер;
 - дата выдачи;

- кем выдан;
- код подразделения;
- наименование уполномоченного органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;
- наименование должности, занимаемой у Клиента;
- номер телефона (может отсутствовать, необязательно к заполнению);
- адрес электронной почты (может отсутствовать, необязательно к заполнению).

2.11. В случае, если данные о Представителе в Заявке на регистрацию МЧД заполнены корректно, то Пользователь переходит на следующую страницу, где Пользователь указывает срок действия МЧД – дату начала и окончания действия (поля обязательны к заполнению).

Дата начала действия МЧД автоматически предзаполняется текущим днем с возможностью редактирования, при этом после регистрации МЧД в ФНС России дата начала автоматически устанавливается дата регистрации МЧД в ФНС России.

При указании даты окончания доверенности Сервис отображает для Пользователя следующее информационное сообщение: «Дата окончания действия МЧД не должна превышать дату окончания УКЭП ЮЛ/ИП».

2.12. После указания срока МЧД Пользователю необходимо указать информацию о возможности/невозможности передоверия МЧД (поле обязательно к заполнению). При необходимости оформления МЧД с правом передоверия Пользователю необходимо в поле «Право передоверия» проставить соответствующую отметку, подтверждающую возможность передоверия. Сервис позволяет лишь проставить признак возможности/невозможности передоверия, при этом техническая возможность передоверия МЧД в Сервисе отсутствует.

Также Пользователю необходимо указать информацию, утрачиваются ли полномочия в процессе передоверия. То есть, если при создании последующей МЧД на другого Представителя и передачи ему полномочий в порядке передоверия, полномочия Представителя данной МЧД прекращают свое действие, то Пользователь в поле «Полномочия утрачиваются в процессе передоверия» проставляет соответствующую отметку.

Далее Пользователь выбирает тип МЧД:

- формат МЧД для ФНС России;
- формат МЧД для прочих организаций и контрагентов.

В случае если Пользователь выбрал формат для ФНС России, то в зависимости от требования ФНС России необходимо заполнить дополнительные параметры.

2.13. Далее Пользователь указывает полномочия Представителя в поле «Полномочия» (поле обязательно к заполнению). В соответствии с требованиями Приказа Минцифры России № 857 Пользователь выбирает полномочия из списка полномочий в Сервисе (возможен множественный выбор), соответствующего Классификатору полномочий, загруженному ФНС России в ФГИС ЕСНСИ, либо используется иное описание полномочий в виде текста (в соответствующем текстовом поле).

Формирование, актуализация и обеспечение доступа к Классификатору полномочий осуществляются Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

После выбора полномочий Пользователь, нажав на соответствующую кнопку, переходит к следующей странице Заявки на регистрацию МЧД, на которой отображается вся необходимая информация для создания МЧД.

2.14. Пользователь проверяет отображаемую информацию для формирования МЧД (для редактирования доступны поля, заполненные Пользователем вручную), и в случае:

- если необходимо внести редакционные правки, Пользователь нажимает на кнопку «Редактировать» возле раздела, где необходимо внести правки, и Сервис возвращает Пользователя на страницу с редактируемыми данными);
- если вся информация в МЧД корректна, то Пользователю необходимо подтвердить корректность сведений путем проставления отметки в чек-боксе напротив поля «Подтверждаю корректность сведений оформляемой доверенности» в Заявке на регистрацию МЧД и нажать на кнопку «Перейти к подписанию».

В случае, если отметка о подтверждении корректности сведений оформляемой МЧД не проставлена, то Пользователь не сможет направить МЧД на подписание и регистрацию в ФНС России.

2.15. По факту нажатия на кнопку «Перейти к подписанию»:

- статус Заявки на регистрацию МЧД меняется на статус «Ожидает подписания»;
- открывается страница Заявки на регистрацию МЧД, на которой Пользователь осуществляет скачивание сформированного файла МЧД на устройство Пользователя, чтобы подписать МЧД УКЭП ЮЛ/ИП. Подписание Пользователем УКЭП ЮЛ/ИП сформированного файла МЧД производится вне Сервиса с применением ключа электронной подписи, срок действия которого не истек.

После скачивания сформированного файла МЧД и до момента загрузки на страницу Заявки на регистрацию МЧД подписанного файла МЧД Пользователь не вносит изменений в файл МЧД.

2.16. После подписания Клиентом файла МЧД УКЭП ЮЛ/ИП вне Сервиса Пользователю необходимо загрузить в Заявку на регистрацию МЧД подписанную МЧД и направить ее на регистрацию в ФНС России и последующее хранение в ЦПРР нажатием кнопки «Отправить».

2.17. После нажатия кнопки «Отправить» Пользователю в Заявке на регистрацию МЧД отобразится уведомление о том, что выполняется отправка МЧД на регистрацию. Статус Заявки на регистрацию МЧД меняется на статус «На регистрации», и подписанная МЧД направляется на регистрацию в ФНС России через ЦПРР.

2.18. Пользователю во вкладке «Доверенности» раздела «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес» доступно получение информации о статусе регистрации МЧД в ФНС России.

2.19. Взаимодействие Сервиса с ФНС России осуществляется через ЦПРР, которое включает в себя процесс по автоматическому получению от ЦПРР и обработке Сервисом результата регистрации / отзыва МЧД в ФНС России. Сервис направляет на E-mail Клиента уведомления о результате регистрации МЧД / отзыва МЧД в ФНС России (уведомления автоматически формируются и направляются на E-mail Клиента). При направлении уведомлений Сервис не раскрывает сведения, составляющие банковскую тайну и/или персональные данные физических лиц.

2.20. Результаты регистрации МЧД в ФНС России:

2.20.1. По факту получения Сервисом информации от ЦПРР об успешной регистрации МЧД ФНС России статус Заявки на регистрацию МЧД меняется на «Исполнена», во вкладке «Доверенности» раздела «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес» отобразится МЧД со статусом «Зарегистрирована».

Пользователь поручает Банку направление подписанной МЧД для хранения в ЦПРР, которая должна направить Пользователю подтверждение о поступлении МЧД (сообщение на экранной форме Заявки на регистрацию МЧД).

2.20.2. По факту получения Сервисом информации от ЦПРР об отказе ФНС России в регистрации МЧД статус Заявки на регистрацию МЧД меняется на «Отказ».

2.21. Также зарегистрированная МЧД доступна Пользователю для скачивания на вкладке «Доверенности» в разделе «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес». На

вкладке «Доверенности» отобразятся все МЧД, выпущенные Пользователем с использованием Продукта.

2.22. При необходимости Пользователь имеет возможность отозвать МЧД, ранее зарегистрированную с использованием Продукта.

2.23. Для отзыва МЧД Пользователю необходимо во вкладке «Доверенности» раздела «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес» выбрать из сформированного списка необходимую МЧД и нажать на кнопку «Отозвать». К отзыву будут доступны МЧД, зарегистрированные с использованием Продукта и действующие на дату отзыва.

2.24. По факту нажатия кнопки «Отозвать» автоматически формируется Заявка на отзыв МЧД со статусом «Черновик», на первой странице которой отражена вся информация по выбранной Пользователем МЧД. Для перехода на следующую страницу Заявки на отзыв МЧД Пользователь нажимает на кнопку «Продолжить».

2.25. Пользователь переходит на следующую страницу Заявки на отзыв МЧД, на которой указывает причину отзыва МЧД (поле обязательно к заполнению) и нажимает на кнопку «Продолжить» для перехода на следующий шаг. Статус Заявки на отзыв МЧД поменяется на «Ожидает подписания».

2.26. Открывается страница Заявки на отзыв МЧД, на которой Пользователю доступен для скачивания файл Заявки на отзыв МЧД с целью ее подписания УКЭП ЮЛ/ИП.

2.27. Пользователь осуществляет скачивание сформированного файла Заявки на отзыв МЧД на устройство Пользователя. Подписание Пользователем УКЭП сформированного файла Заявки на отзыв МЧД производится вне Сервиса с использованием ключа электронной подписи, срок действия которого не истек. После скачивания сформированного файла Заявки на отзыв МЧД и до момента загрузки на страницу Заявки на отзыв МЧД подписанного файла Заявки на отзыв МЧД Пользователь не вносит изменений в файл.

2.28. После подписания Клиентом файла Заявки на отзыв МЧД УКЭП ЮЛ/ИП вне Сервиса, Пользователю необходимо загрузить на страницу Заявки на отзыв МЧД подписанную Заявку на отзыв МЧД, направить ее в ФНС России и последующее хранение в ЦПРР нажатием кнопки «Отправить».

2.29. После нажатия кнопки «Отправить» статус Заявки на отзыв МЧД поменяется на статус «На регистрации» и Заявка на отзыв МЧД направляется на регистрацию в ФНС России через ЦПРР.

2.30. Пользователю во вкладке «Доверенности» раздела «Управление организацией» Системы «ВТБ Бизнес» доступно получение информации о статусе обработки ФНС России Заявки на отзыв МЧД.

2.31. Результат отзыва МЧД в ФНС России:

2.31.1. При получении Сервисом информации от ЦПРР об отзыве МЧД ФНС России статус Заявки на отзыв МЧД переходит в статус «Исполнена», а статус МЧД переходит в статус «Отозвана».

Пользователь поручает Банку направление подписанной Заявки на отзыв МЧД для хранения в ЦПРР, которая должна направить Пользователю подтверждение о заявлении об отмене МЧД (сообщение на экранной форме Заявки на отзыв МЧД).

2.31.2. При получении Сервисом информации от ЦПРР об отказе ФНС России в отзыве МЧД статус Заявки на отзыв МЧД меняется на «Отказ».

2.32. В случае отзыва МЧД Пользователь обязан известить Представителя об отмене МЧД.

2.33. Регистрация, хранение и отзыв МЧД осуществляется с использованием ЦПРР.

3. Условия использования Продукта

3.1. При использовании Продукта Пользователь не вправе:

- выдавать себя за другое лицо или представителя другого лица;
- препятствовать работе Продукта, соответствующей его прямому назначению;
- совершать действия (или содействовать действиям), направленные на нарушение ограничений и запретов, установленных Соглашением;
- нарушать нормы законодательства Российской Федерации.

3.2. Клиент несет ответственность за причинение вреда Пользователем имуществу Банка, в том числе при нарушении целостности/работоспособности им Продукта в результате действия вредоносного программного обеспечения, находившегося на компьютере / компьютерных средствах Клиента/ Пользователя.

3.3. Клиент в лице Пользователя получает доступ к Продукту только при соблюдении всех условий настоящего Соглашения.

3.4. Клиент, заключая настоящее Соглашение, подтверждает свое согласие на получение сообщений на E-mail Клиента согласно пункту 2.19 настоящего Соглашения.

3.5. Клиент/Пользователь признает и соглашается с тем, что Банк не обязан проверять вводимые Пользователем в заявки данные и отправляемые в ФНС России с помощью Продукта на предмет их корректности, на соответствие требованиям достоверности, полноты, законности и иным требованиям.

3.6. Используя Продукт Клиент в лице Пользователя соглашается с тем, что Банк осуществляет отправку сформированного и подписанного Пользователем файла МЧД / Заявки на отзыв МЧД в ФНС России на регистрацию/отзыв МЧД через единый каталог ЦПРР.

3.7. Поручение на обработку персональных данных.

3.7.1. Термины и определения, используемые в настоящем Поручении обработки персональных данных (далее – Поручение), применяются в том значении, в котором они установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

3.7.2. В соответствии с Соглашением, частью 3 статьи 6 Закона Банк, являясь оператором персональных данных, поручает, а Клиент принимает на себя обязательство осуществлять обработку нижеуказанных персональных данных в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Поручения:

3.7.2.1. Цель обработки персональных данных: сбор согласий на обработку персональных данных с Представителей – физических лиц, чьи персональные данные будут подтягиваться из Карточки ФЛ.

3.7.2.2. Категории субъектов персональных данных: Представители.

3.7.2.3. Перечень персональных данных, обработка которых поручается Клиенту:

- ФИО;
- дата рождения;
- СНИЛС;
- ИНН;
- документ, удостоверяющий личность (паспорт):
 - серия,
 - номер,
 - дата выдачи,
 - кем выдан,
 - код подразделения;

- наименование уполномоченного органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность.

- должность;
- телефон;
- адрес электронной почты.

3.7.2.4. Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

3.7.2.5. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые Банк поручает совершать Клиенту: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ, предоставление) Банку, блокирование, удаление, уничтожение.

3.7.3. Передача персональных данных между сторонами допускается в электронном виде только по каналам связи, защищенным с использованием сертифицированного в Российской Федерации средства криптографической защиты информации.

3.7.4. Клиент обязан:

3.7.4.1. Осуществлять обработку персональных данных, получаемых от Банка либо собираемых Клиентом в соответствии с требованиями Соглашения, с соблюдением требований, установленных Законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных, а также требованиями Банка.

3.7.4.2. До начала использования Продукта получить от каждого Представителя – физического лица письменное согласие в адрес Банка на поручение обработки Банком в адрес Клиента персональных данных Представителя-физического лица Банку для предзаполнения Банком формы МЧД данными Представителя - физического лица. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также требования, предусмотренные статьей 18.1 Закона.

3.7.4.3. До момента начала обработки персональных данных ознакомить лиц, допущенных Клиентом к обработке персональных данных без использования средств автоматизации, о факте обработки указанными лицами персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки персональных данных, установленных применимыми нормативными правовыми актами и соответствующими локальными нормативными актами Клиента.

3.7.4.4. Раскрывать информацию о персональных данных субъектов персональных данных своим работникам только в тех пределах, которые необходимы для достижения целей, определенных в подпункте 3.7.2.1. настоящего Соглашения, проинформировав их о конфиденциальном характере информации и ограничениях, связанных с её использованием.

3.7.4.5. При обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

В частности, Клиент обеспечивает безопасность персональных данных, обработка которых поручена Клиенту, путем принятия мер, указанных в части 2 статьи 19 Закона.

При обработке персональных данных в информационной системе персональных данных определить необходимый уровень защищенности персональных данных в соответствии с Требованиями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований, к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и обеспечить принятие мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» либо иных нормативных актов, вступивших в силу после заключения Соглашения.

3.7.4.6. Предоставлять по запросу Банка до начала обработки персональных данных по настоящему Поручению, а также по запросу Банка в течение срока действия настоящего

Поручения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса, если иной срок не установлен в запросе, документы и информацию, подтверждающие принятие мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей и гарантий, предусмотренных подпунктами 3.7.4.2. – 3.7.4.5., 3.7.5. настоящего Соглашения, и соблюдения в целях исполнения Поручения требований, установленных подпунктом 3.7.2. настоящего Соглашения.

3.7.4.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (далее – Инцидент), Клиент обязан с момента выявления такого Инцидента Клиентом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзором) или иным заинтересованным лицом:

3.7.4.7.1. Безотлагательно уведомить об этом Банк, направив соответствующее сообщение на адрес электронной почты ib@vtb.ru, а также уведомить контактных лиц Банка по Соглашению (при их наличии), в рамках которого заключено настоящее Поручение (предоставление иных сведений по Инциденту также осуществляется по этим каналам, если Банк не укажет иной канал/контакт для взаимодействия), принять оперативные меры по минимизации ущерба. Уведомление должно включать в себя сведения о лице, уполномоченном Клиентом на взаимодействие с Банком по вопросам, связанным с выявленным Инцидентом, дате и времени выявления Инцидента, источнике получения информации об Инциденте и характере Инцидента (содержание базы данных, ставшей доступной неограниченному кругу лиц в результате Инцидента персональных данных, количество содержащихся в ней записей и их актуальность), и возможных последствиях Инцидента, о мерах, принимаемых или планируемых Клиентом для устранения последствий Инцидента.

3.7.4.7.2. В максимально короткие сроки, но не позднее 12 (двенадцати) часов с момента выявления Инцидента предоставить Банку сведения о предполагаемых причинах Инцидента, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных (предварительные причины Инцидента), о предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных (результаты предварительной оценки вреда, который может быть нанесен субъектам персональных данных, в связи с Инцидентом, а также последствия такого вреда, проведенной в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 18.1 Закона), о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента (перечень принятых оператором организационных и технических мер по устранению последствий Инцидента в соответствии со статьями 18.1, 19 Закона).

3.7.4.7.3. В течение 48 (сорока восьми) часов с момента выявления Инцидента уведомить Банк о результатах внутреннего расследования выявленного Инцидента (информация о причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о дополнительно принятых мерах по устранению последствий соответствующего Инцидента (при наличии), а также о решении Клиента о проведении внутреннего расследования с указанием его реквизитов), а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии) (фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица Клиента с указанием должности (если причиной Инцидента стали действия сотрудника Клиента), фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, индивидуального предпринимателя или полное наименование юридического лица, действия которых стали причиной выявленного Инцидента, IP-адрес компьютера или устройства, предполагаемое местонахождение таких лиц и (или) устройств (если причиной Инцидента стали действия посторонних лиц) и иные сведения о выявленном Инциденте, имеющиеся в распоряжении Клиента).

3.7.4.7.4. Незамедлительно принять все необходимые меры для устранения угроз безопасности, целостности и конфиденциальности персональных данных, минимизации ущерба, а также для предотвращения любых возможных негативных последствий для субъектов персональных данных или максимально возможного сокращения негативных воздействий. По требованию Банка Клиент обязан оказать Банку необходимую поддержку по минимизации последствий Инцидента, а также незамедлительно предоставить необходимые сведения для включения в реестр учета инцидентов в области персональных данных, который ведет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных

данных (Роскомнадзор). Если Банк устанавливает, что организационные и технические меры Клиента на момент Инцидента не соответствовали требованиям, установленным Законом или настоящим Поручением, Клиент за свой счет принимает технические и организационные меры, которые, по мнению Банка, являются необходимыми в целях защиты персональных данных.

3.7.4.8. В случае выявления неправомерной обработки либо нарушений установленного порядка обработки персональных данных, незамедлительно проинформировать Банк и принять все необходимые меры по выявлению и устранению причин указанных нарушений.

3.7.4.9. Не раскрывать информацию о персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам, без предварительного письменного разрешения Банка и согласия субъектов персональных данных либо без иного законного основания для такой передачи персональных данных.

3.7.5. Клиент гарантирует:

3.7.5.1. соблюдение принципов обработки персональных данных, изложенных в статье 5 Закона;

3.7.5.2. обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона, в случае осуществлении сбора персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.7.5.3. уничтожение переданных Клиентом персональных данных по достижении цели обработки и/или по истечении срока Поручения или в иных установленных Законом, Соглашением или Поручением случаях;

3.7.5.4. в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления запроса/уведомления от Заказчика об отсутствии оснований обработки персональных данных субъектов персональных данных, произвести уничтожение персональных данных, о произведенном уничтожении Клиент обязан письменно сообщить Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего запроса/уведомления Банка;

3.7.5.5. в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, произвести уничтожение персональных данных в случае достижения цели обработки и/или по истечении срока действия либо досрочном прекращении Поручения, если иное не предусмотрено условиями Соглашения, Поручением или законодательством:

- уничтожение персональных данных, содержащихся на бумажных носителях, осуществляется путем измельчения бумажного носителя, содержащего персональные данные с использованием уничтожителя бумаг, исключающего возможность последующего восстановления информации, либо сжигания;

- подлежащие уничтожению файлы, содержащие персональные данные, записи баз данных информационных систем, находящиеся на машинных носителях информации (серверы, компьютеры, т.п.), удаляются средствами операционной системы (включая очистку «корзины») или установленного специализированного прикладного программного обеспечения, удаление производится, в том числе, из систем резервного копирования;

- уничтожение персональных данных, содержащихся на внешних носителях информации (внешние жесткие диски, USB-флеш-накопители, оптические диски и т.п.) в случае допустимости повторного использования носителя, осуществляется с применением специализированного программного обеспечения или применяется программное удаление содержимого носителя путем его форматирования с последующей обязательной записью новой информации на данный носитель, в случае недопустимости повторного использования, носитель признается негодным для целей дальнейшего использования и подлежит уничтожению физическими способами;

- в случае невозможности программного удаления содержимого машинного носителя информации, носитель признается негодным для целей дальнейшего использования и подлежит уничтожению путем нанесения ему неустранимого физического повреждения (например: путем деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания), исключающего возможность его дальнейшего использования, а также

восстановления данных, в случае невозможности уничтожения персональных данных указанными выше способами;

– уничтожение персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (например: удаление, вымарывание) либо с предварительным копированием данных, не подлежащих уничтожению, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению.

Подтверждение уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных статьей 21 Закона, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

3.7.6. В случае обращения к Клиенту субъекта персональных данных, обработка персональных данных которого поручена Клиенту в рамках настоящего Поручения, с запросом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, обрабатываемых Клиентом по Соглашению в рамках настоящего Поручения, Клиент обязан информировать такого субъекта о необходимости обращения к Банку, как Оператору персональных данных.

3.7.7. Банк, как Оператор персональных данных, несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Клиентом при обработке персональных данных субъектов персональных данных.

3.7.8. Клиент несет полную ответственность перед Банком за действия, производимые при обработке персональных данных субъектов персональных данных и осуществляемые по поручению Банка, в т.ч. за действия третьих лиц, которым Клиентом переданы персональные данные.

3.7.9. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий Поручения, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7.10. Банк имеет право осуществлять проверку соответствия организации обработки переданных Клиентом персональных данных требованиям настоящего Поручения без вмешательства в хозяйственную деятельность Клиента.

3.7.11. Никакие положения Поручения не освобождают стороны от соблюдения законных требований, предъявляемых уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, иных уполномоченных органов власти или судом.

Требование по обеспечению конфиденциальности персональных данных сохраняет свою силу после истечения срока действия Соглашения.

3.7.12. Условия настоящего Поручения являются приоритетными по отношению к аналогичным условиям Соглашения. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Поручением, применяются положения Соглашения и законодательства Российской Федерации.

4. Исключительные права на содержание Продукта и контент

4.1. Все объекты, доступные Клиенту при использовании Продукта, в том числе, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных, готовые документы в форматах XML, Sig, Pdf и другие объекты, а также любой контент, размещенный в Продукте, являются результатами интеллектуальной деятельности и средствами индивидуализации Банка и других правообладателей.

4.2. Использование Продукта, а также каких-либо иных элементов Продукта возможно только в рамках функционала Продукта. Никакие элементы содержания Продукта, а также любой контент, размещенный на страницах Продукта, не могут быть использованы иным

образом без предварительного письменного разрешения Банка. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или Соглашением.

5. Реклама в Продукте

5.1. Банк несет ответственность за рекламу, размещенную Банком на страницах раздела Системы «ВТБ Бизнес» по Продукту в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

5.2. Пользователь, совершая действия по использованию Продукта, дает Банку согласие на получение от Банка рекламной информации о продуктах и услугах Банка посредством размещения ее в разделе Системы «ВТБ Бизнес» по Продукту.

6. Ограничение ответственности

6.1. Пользователь использует Продукт на свой собственный риск. Продукт предоставляется «как есть». Банк не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Продукта целям Клиента, за содержание формируемых с использованием Продукта документов.

6.2. Банк не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Продукта или отдельных частей/функций Продукта.

6.3. Банк не принимает на себя обязательств представлять интересы Клиента в налоговом органе и перед другими лицами, Банк также не несет ответственности за отказ ФНС России Клиенту/ Пользователю в регистрации МЧД/отзыве МЧД и за возможные негативные последствия, которые могут возникнуть по причине технических сбоев на стороне ФНС России и/или ЦПРР, влекущих несвоевременное изменение статусов Заявок на регистрацию МЧД / отзыв МЧД и, соответственно, несвоевременное уведомление Клиента об изменении статусов указанных заявок.

7. Условия обработки персональных и иных данных

7.1. Сторона вправе передавать персональные данные другой стороне, если обработка таких персональных данных необходима для заключения и исполнения Соглашения. При этом каждая из сторон является оператором персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется по поручению.

7.2. При обработке персональных данных стороны обязуются:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях и способами, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения;
- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных;
- принимать (обеспечивать принятие) необходимые меры для защиты персональных данных.

7.3. Сторона, передающая персональные данные, заверяет по смыслу статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации принимающую сторону в том, что передающей стороной обеспечены законные основания для передачи принимающей стороне и совершения принимающей стороной действий по обработке персональных данных.

7.4. Стороны установили, что обязанность информирования субъектов персональных данных о начале обработки их персональных данных принимающей стороной несет передающая сторона.

8. Иные положения

8.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Банком может быть утверждена новая редакция Соглашения. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения. Банк обязан не менее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу новой редакции Соглашения уведомить об этом Клиента в лице Пользователя путем размещения новой редакции Соглашения и информации о дате вступления ее в силу в сети «Интернет», по адресу: <https://db.vtb.ru/power-of-attorney/product-use-agreement>. К отношениям сторон по Соглашению применяются новые (измененные) условия с даты вступления в силу новой редакции Соглашения. Продолжая использовать Продукт после вступления в силу новой редакции Соглашения, к отношениям Банка и Пользователя по Продукту применяются условия новой редакции Соглашения. Если Клиент не согласен с условиями новой редакции Соглашения, то Пользователь обязан прекратить использование Продукта и уведомить Банк о расторжении настоящего Соглашения согласно пункту 8.4. настоящего Соглашения.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с Клиентом в случае нарушения Клиентом условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных Соглашением, о чем уведомляет Клиента в лице Пользователя путем размещения соответствующего уведомления об ограничении доступа к Продукту и прекращении действия Соглашения на странице при нажатии экранной кнопки «Добавить» на вкладке «Доверенности» раздела «Управления организацией» в Системы «ВТБ Бизнес». Клиент считается уведомленным надлежащим образом с момента демонстрации ему уведомления при переходе в Продукт. Фиксация факта демонстрации уведомления Пользователю осуществляется Банком в электронном виде, хранится в Банке и может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. Прекращение доступа к Продукту и расторжение Соглашения осуществляются с даты уведомления Клиента в лице Пользователя Банком.

8.4. В случае расторжения Соглашения по инициативе Клиента, последний направляет в адрес Банка соответствующее заявление на бумажном носителе. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента регистрации заявления в Банке. Заявление составляется в произвольной форме и должно содержать наименование и ИНН Клиента.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Соглашения, сторона Соглашения до обращения в суд предъявляет не исполнившей обязательства другой стороне Соглашения претензию в порядке, предусмотренном пунктом 8.6. настоящего Соглашения.

8.6. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается стороной Соглашения или иным уполномоченным лицом соответствующей стороны Соглашения, с приложением документов, подтверждающих такие полномочия. В претензии указываются: требования стороны Соглашения; сумма претензии и обосновывающий ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; срок для ответа на претензию; обстоятельства, на которых сторона Соглашения основывает свои требования и подтверждающие их доказательства, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации; иные сведения, необходимые для урегулирования спора. Претензия направляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу стороны, указанному в Соглашении / сообщенному в соответствии с Соглашением, либо по актуальному адресу

стороны Соглашения, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.

8.7. Сторона Соглашения, получившая претензию, обязана в срок, установленный в претензии, надлежащим образом исполнить обязательство, либо предоставить свой ответ об отказе в удовлетворении претензии, указав мотивы отказа со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается стороной Соглашения или иным уполномоченным лицом соответствующей стороны Соглашения. Ответ на претензию отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу стороны, указанному в Соглашении / сообщенному в соответствии с Соглашением, либо по актуальному адресу стороны Соглашения, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку. Вне зависимости от получения/неполучения ответа на претензию по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления претензии сторона Соглашения, предъявившая претензию, вправе передать спор на разрешение суда.

8.8. Банк вправе отказать в предоставлении Продукта в случае, если Клиент в лице Пользователя не заключил с Банком настоящее Соглашение, а также в случае, если в Заявке на регистрацию / отзыв МЧД будут заполнены не все поля, которые являются обязательными.

8.9. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Соглашения, по которым стороны Соглашения не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.10. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Клиентом и Банком отношений агентирования либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.11. Если отдельные положения Соглашения будут признаны недействительными, Соглашение сохраняет свою силу и будет действовать в части, определенной оставшимися условиями.

8.12. Бездействие со стороны Банка, в случае нарушения Клиентом положений настоящего Соглашения, не лишает Банк права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и законных интересов позднее, а также не означает отказ Банка от своих прав в случае совершения Клиентом в последующем подобных либо сходных нарушений.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению стороны обязуются не выплачивать, не предлагать выплатить и не допускают выплату денежных средств и/или передачу ценностей (ценных подарков) прямо или косвенно, напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут нарушить паритетность сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из сторон за счёт интересов другой стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из сторон, а также достижению иных противоправных целей, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению стороны обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым к настоящему Соглашению законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, получение незаконного вознаграждения от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации

и международных договоров в сфере противодействия коррупции, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

9.3. Стороны заверяют друг друга в том, что на момент заключения настоящего Соглашения они не выступают и впоследствии не будут выступать в качестве стороны по другому договору (контракту, соглашению), предметом которого является получение материального вознаграждения либо иных выгод как имущественного, так и неимущественного характера, за исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

9.4. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работников сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов) применительно к настоящему Соглашению.

9.5. В случае возникновения у одной из сторон обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой стороной, ее работниками каких-либо положений пунктов 9.1. – 9.4. настоящего Соглашения (далее – Нарушение), сторона, располагающая такими сведениями, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения уведомить о Нарушении другую сторону в письменной форме (далее – Уведомление).

В Уведомлении обязательно указываются факты и (или) предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти Нарушение (далее – Материалы).

Способ передачи Уведомления, а также последующая обработка Уведомления и Материалов должны исключать возможность доступа к их содержанию третьих лиц.

9.6. Сторона, получившая Уведомление, обязана его рассмотреть в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического получения Уведомления и направить другой стороне письменный ответ о результатах его рассмотрения. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.

9.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 9.1. – 9.4. настоящего Соглашения с соблюдением принципа конфиденциальности.

10. Реквизиты Банка

Банк ВТБ (публичное акционерное общество)

Адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д.11, лит. А.

Почтовый адрес: г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, 109147

Тел. 8-800-200-77-99

Корреспондентский счет: 30101810700000000187 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК: 044525187

ИНН: 7702070139

ОКПО: 00032520

КПП: 784201001

ОКАТО: 40298000000