Электронный сервис оператора для одобрения на реализацию билета продавцом билета в рамках программы «Пушкинская карта»

Версия	Дата	Описание изменений
1.0	20.12.2025	Создание документа
2.0	01.03.2026	Обновлены информационные блоки «Важно»

Содержание

О сервисе. Нормативно-правовая составляющая....3
Правила программы «Пушкинская карта»....3
Правовые основания разработки сервиса оператора....3
Правовые основания использования сервиса оператора продавцами билетов....3
Последствия неиспользования сервиса оператора продавцами билетов....4
Обязанности покупателей билетов сообщать продавцам билетов сведения, необходимые для работы сервиса....4
Общая схема работы сервиса оператора....5
Как подключиться к сервису оператора....5
Инструкция по получению токена....5
Кто может получить токен для сервиса оператора?....5
Как получить токен для сервиса оператора?....5
Сколько действует токен для сервиса оператора?....6
Сколько токенов для сервиса оператора можно получить?....7
Что делать после получения токена?....7
Спецификация сервиса оператора для одобрения на реализацию билета (метод tickets/check)....8
Описание....8
Требуемый HTTP-метод....8
URL для вызова....8
https://pushkin.api.vtb.ru/outside/public/app/publicapi/rb/dks/culturecardpaymentcheck/v1/tickets/check....8
Входные данные....8
Как узнать идентификатор сущности на платформе «PRO.Культура.РФ»: учреждения, события, места и т. д.....12
Как узнать идентификатор чужого места, которое прикреплено к событию....13
Как билетному оператору узнать идентификатор учреждения культуры....13
Как билетному оператору узнать идентификатор события учреждения культуры....14
Как билетному оператору узнать идентификатор места учреждения культуры....14
Пример запроса....16
Authorization....16
Пример curl для Windows....16
Выходные данные....17
Примеры ответа....18
Возможные причины отказа (reason)....19
Что делать, если сервис отвечает DECLINED....19
Что делать, если сервис отвечает HTTP 500 (непредвиденная техническая ошибка)....20
Текст с информацией, которую необходимо вывести клиенту....20
Дополнительные рекомендации....21
Часто задаваемые вопросы....22

О сервисе. Нормативно-правовая составляющая

Важно!
С 15:00 по московскому времени 01.01.2026 г. все запросы на проверку обрабатываются Банком ВТБ (ПАО)
Требования к формату запроса на предпродажную проверку билетов и к ответам сервиса проверки билетов банка-оператора сохраняются без изменений.

Переход на взаимодействие с новым банком оператором необходимо осуществить по следующей схеме:

1. Необходимо выпустить токен Банка ВТБ (ПАО) на портале Pro.Культура.РФ (выпуск токена доступен начиная с 15:00 01.01.2026)
2. До 01.04.2026 года необходимо заменить маршрутизацию запросов на проверку напрямую в ВТБ по ссылке: https://pushkin.api.vtb.ru/outside/public/app/publicapi/rb/dks/culturecardpaymentcheck/v1/tickets/check
3. Для сохранения продаж на переходный период (с 15:00 01.01.2026 по 31.03.2026) направление запросов на проверку возможно по API АО «Почта Банк» https://guc.pochtabank.ru/dbo/cultureantifraudservice/api/v1/validation с авторизационным токеном, выпущенным на платформе «PRO.Культура.РФ» до 16.12.2025
4. С 01.04.2026 все запросы, направленные по ссылке https://guc.pochtabank.ru/dbo/cultureantifraudservice/api/v1/validation и токеном АО «Почта Банк», не будут обработаны Банком

Сервис оператора разработан на стороне Банк ВТБ (ПАО) и предназначен для использования продавцами билетов для проверки возможности выдачи билета клиенту.

Правила программы «Пушкинская карта»

Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» (с изменениями и дополнениями).

Правовые основания разработки сервиса оператора

Абзац 12 пункта 17 новой редакции правил программы «Пушкинская карта»: *«оператор <…> предоставляет на безвозмездной основе организациям культуры, билетным операторам (агрегаторам) и лицу, предоставляющему доверенные информационные системы, сервис оператора».*

Правовые основания использования сервиса оператора продавцами билетов

Абзац 1 пункта 10 новой редакции правил программы «Пушкинская карта»:
«При реализации пункта 9 настоящих Правил обеспечивается реализация билетов только после получения <…> одобрения на реализацию билета посредством сервиса оператора».

Абзац 10 пункта 12 новой редакции правил программы «Пушкинская карта»: *«Организации культуры <…> обеспечивают реализацию билетов (не более одного билета при осуществлении одной покупки), в том числе с привлечением билетных операторов (агрегаторов) и лица, предоставляющего доверенные информационные системы, на основании заключенных договоров и*

(или) соглашений, договора с лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, после получения одобрения на реализацию билета посредством сервиса оператора».

Абзац 2 пункта 19 новой редакции правил программы «Пушкинская карта»:
«Билетные операторы (агрегаторы) <…> обеспечивают реализацию билетов (не более одного билета при осуществлении одной покупки) после получения одобрения на реализацию билета посредством сервиса оператора».

Последствия неиспользования сервиса оператора продавцами билетов

Пункт 18 новой редакции правил программы «Пушкинская карта»:
«об обязанности организации культуры, билетного оператора (агрегатора), лица, предоставляющего доверенные информационные системы*, осуществлять возврат средств на карты граждан по операциям, совершенным в пользу организаций культуры, билетных операторов (агрегаторов), лица, предоставляющего доверенные информационные системы, на момент совершения которых участие гражданина в программе «Пушкинская карта» прекращено, и (или) мероприятие отсутствует в реестре мероприятий, и (или) имеется ограничение возможности продажи билетов на мероприятия по карте, и (или) имеется факт приостановления участия организации культуры в программе «Пушкинская карта», и (или) организацией культуры, билетным оператором (агрегатором), лицом, предоставляющим доверенные информационные системы,* ***не получено одобрение оператора на реализацию билета посредством сервиса оператора****».*

В соглашение с оператором будет добавлено обязательное условие, что не соблюдение обязанности организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, использовать сервис оператора для получения одобрения на реализацию билета влечет за собой отключение терминала. Если клиенту будет выписан билет при отказе сервиса оператора одобрить выписку билета, денежные средства за такой билет будет возмещать продавец билета.

Обязанности покупателей билетов сообщать продавцам билетов сведения, необходимые для работы сервиса

Абзац 2 пункта 23 новой редакции правил программы «Пушкинская карта»:
«Граждане <…> оплачивают картой билеты, указав при покупке в обязательном порядке фамилию, имя, отчество (при наличии), соответствующие фамилии, имени, отчеству (при наличии), указанным в основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации».

Важно!
Таким образом, использование сервиса оператора является обязательным условием для участия продавцов в программе «Пушкинская карта». Выписывание билета клиенту должно осуществляться только после получения одобрения сервиса.

Сервис оператора нужно использовать только для билетов, оплачиваемых Пушкинской картой (полностью или хотя бы частично).

Сервис предоставляется бесплатно.

Организации, которые хотят продолжить участвовать в программе «Пушкинская карта», должны подключиться к сервису оператора.

Если организация не будет использовать сервис оператора, Банк ВТБ (ПАО) будет инициировать отключение терминала оплаты, используемого в программе «Пушкинская карта». Если клиенту был выписан билет при отказе сервиса оператора в одобрении выписки билета, денежные средства за такой билет будут возмещаться продавцом билета.

Общая схема работы сервиса оператора

1	2	3	4.1	4.2
		Продавец билетов использует сервис Оператора		
Клиент выбрал и оплатил билет	Деньги списываются с «Пушкинской Карты»	Сервис Оператора проверяет возможность выписывания билета Клиенту	Сервис ответил: «одобрена выдача билета». • Продавец направляет Билет Клиенту 	Сервис ответил: «выдача билета запрещена, необходимо выполнить отмену покупки». • Продавец делает ОТМЕНУ платежа • Деньги поступают на «Пушкинскую карту»

Как подключиться к сервису оператора

Для того чтобы подключиться к сервису учреждениям культуры, билетным операторам и лицу, предоставляющему доверенные информационные системы, необходимо сделать следующие шаги:

1. Получить на платформе «PRO.Культура.РФ» специальный токен для входа в сервис (процесс получение токена подробно описан ниже в разделе «Инструкция по получению токена»);
2. Реализовать на своей стороне метод валидации сервиса (механизм реализации метода validation подробно описан ниже в разделе «Спецификация сервиса одобрения оператора на выдачу билета (метод validation)»).

Инструкция по получению токена

Кто может получить токен для сервиса оператора?

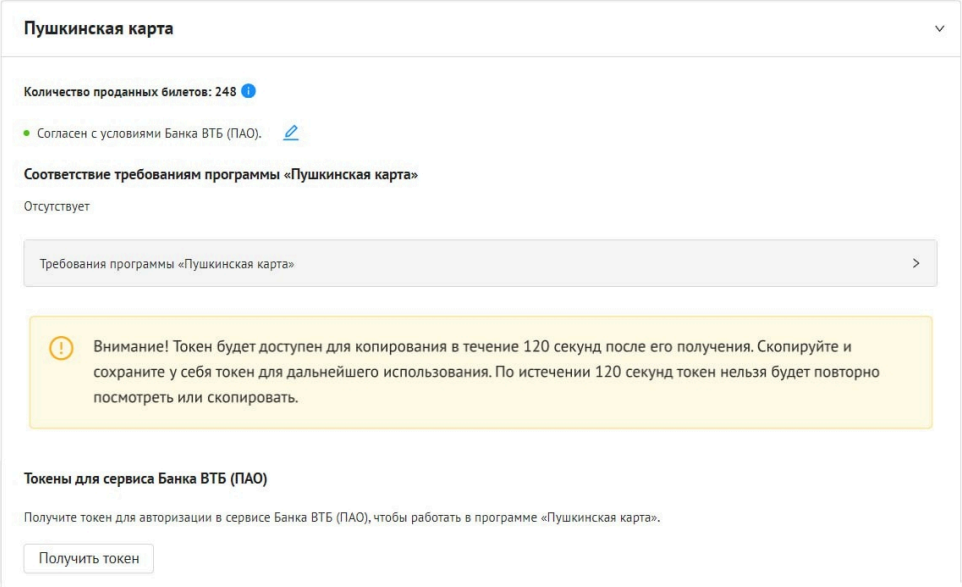
Доступ к получению токена имеют только учреждения культуры, билетные операторы (агрегаторы) и лицо, предоставляющее доверенные информационные системы, которые участвуют в программе «Пушкинская карта».

Как получить токен для сервиса оператора?

1. Войти в свой личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ».
2. Открыть раздел «Учреждение» и пролистать до блока «Пушкинская карта».

3. Нажать на кнопку «Получить токен» – готовый токен появится в подразделе «Токены для сервиса Банк ВТБ (ПАО).

Важно! Токен доступен для копирования в течение 120 секунд после его получения.



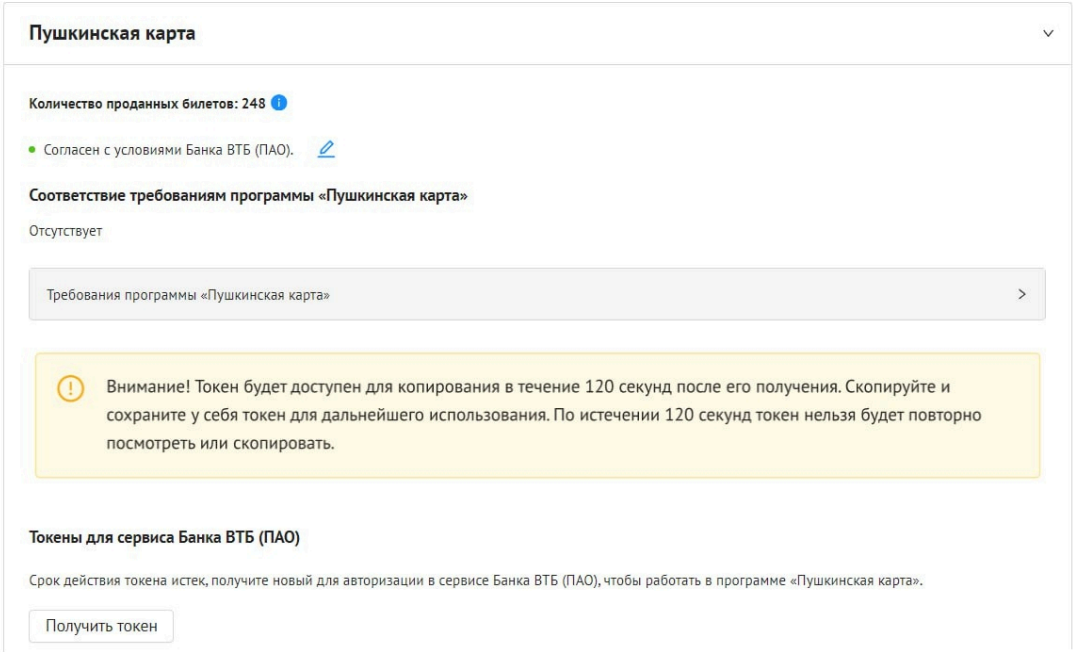
Сколько действует токен для сервиса оператора?

Срок действия токена – 1 год от даты генерации. До истечения срока действия токена необходимо получить новый, чтобы продолжать работать в программе «Пушкинская карта».

Информационная рассылка об истечении срока действия направляется в личном кабинете платформы «PRO.Культура.РФ»:

- *за 30 дней до окончания срока*
- *за 14 дней до окончания срока*
- *за 7 дней до окончания срока*
- *за сутки до окончания срока*
- *по окончанию срока действия*

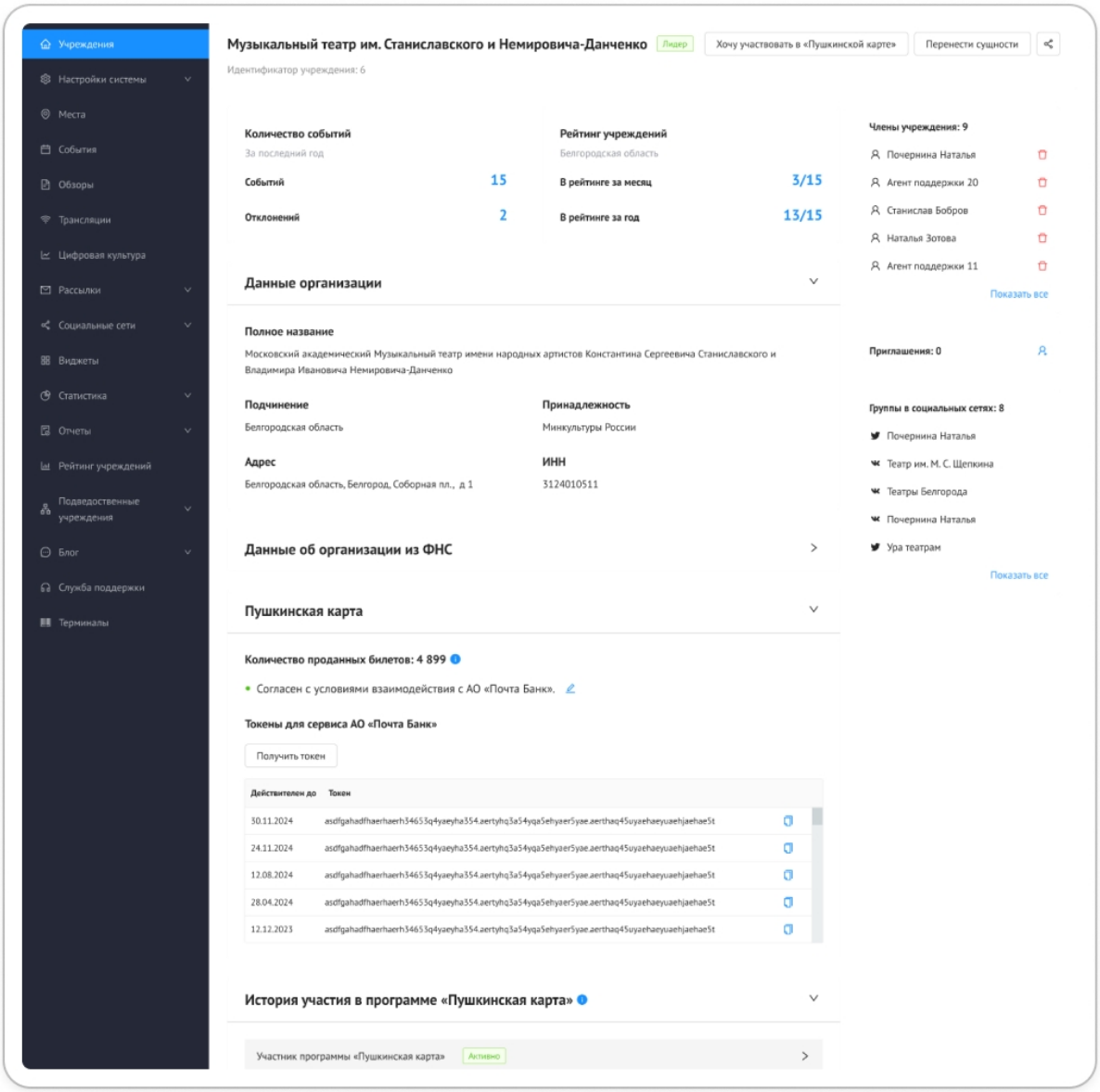
После истечения срока действия всех токенов вы увидите сообщение, призывающее получить новый токен.



Сколько токенов для сервиса оператора можно получить?

Для одной организации достаточно получить и применять один токен. Если организация использует несколько терминалов для оплаты билетов в программе «Пушкинская карта», допускается применять несколько токенов для подключения к сервису.

Токен можно запрашивать неограниченное количество раз. При этом новый токен не аннулирует действие старого: валидны все полученные токены с актуальным сроком действия.



Что делать после получения токена?

Порядок работы следующий:

- принять оплату за очередной билет;
- вызвать метод REST API оператора для получения одобрения на реализацию билета согласно спецификации ниже;
- если получен result: ACCEPTED – выдать билет;
- если получен result: DECLINED – выполнить **ОТМЕНУ** покупки (**reversal**).

Спецификация сервиса оператора для одобрения на реализацию билета (метод tickets/check)

Описание

Это метод, который обращается в систему Банка ВТБ (ПАО) и предоставляет ответ в виде «одобрения» / «не одобрения» на запрос учреждения культуры, билетного оператора (агрегатора) и лица, предоставляющего доверенные информационные системы, о реализации билета клиенту.

Требуемый HTTP-метод

POST

URL для вызова

https://pushkin.api.vtb.ru/outside/public/app/publicapi/rb/dks/culturecardpaymentcheck/v1/tickets/check

---

Важно!
Необходимо направлять запрос в Банк строго в соответствии со спецификацией, соблюдая корректность типа и формата данных. Все запросы, которые не соответствуют спецификации будут отклоняться Банком, начиная с 01.04.2026 г.
При вызове с помощью curl в заголовке user-agent требуется передавать user-agent браузеров. Например: Firefox/124.0

Входные данные

Заголовки

Имя заголовка	Обяз.	Описание	Валидация
Authorization	+	JWT-токен авторизации, уникальный для каждого организатора мероприятия, полученный через интерфейс личного кабинета «PRO.Культура.РФ»	Стандартная проверка JWT-токена

Параметры строки запроса

Параметр	Тип	Обяз.	Описание	Пример значения	Валидация в сервисе
online	String	-	Возможные значения: [true, false] Рекомендуемое значение – false	false	Значение входит в набор [true, false]

			Параметр «true» используется только в 2 случаях: 1) при тестировании сервиса; 2) при необходимости принудительно запустить все проверки при повторном запросе. Если на первый запрос покупка билета была одобрена Сервисом оператора, то на повторный запрос будет отказ.		

Параметры JSON тела запроса

Параметр	Тип	Обяз.	Описание	Пример значения	Валидация в сервисе
buyer	string	+	SHA-512 хеш от Ф. И. О. покупателя. Расчет хеша ведется от значения, полученного по следующему алгоритму: конкатенация фамилии, имени, отчества (при наличии) клиента, оформившего билет. **! Полученная строка приводится к нижнему регистру.** **Из полученной строки удаляются символы, не подпадающие под диапазон [а-яё].**	**ДО расчета хеша (подготовленная строка):** ивановиванивановичи **ПОСЛЕ расчета хеша (то, что необходимо передать в значении параметра):** 466bf4097102b968852ecfd2b8b96009dc6a13286399c3b417eb4ea1ad6e11fc87f7c2c72645e2e7209ed7e7b72c2d4c314f31bc0dbd60e9ea047d9ab7a66869	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым. Значение должно содержать только латинские буквы в нижнем регистре и цифры
termInstId	string	+	Идентификатор банка-эквайера в платежной системе НСПК.	70372200101	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым. Значение должно содержать только цифры.
rrn	string	+	RRN транзакции покупки билета, который передается в реестр сведений о проданных билетах в	000068398448	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым.

			параметре payment_rrn		Значение должно содержать только цифры. Минимальная длина 11 знаков. Максимальная длина 12 знаков.
price	string	+	Фактическая стоимость билета (с учетом всех примененных скидок)	500.00	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым. Формат значения должен соответствовать регулярному выражению (\d{1,}\.{0,1}\d{0,2})
eventId	string	+	Идентификатор мероприятия из «PRO.Культура.РФ»	41234	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым. Значение должно содержать только цифры.
placeId	string	+	Идентификатор места проведения мероприятия из «PRO.Культура.РФ»	2341	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым. Значение должно содержать только цифры.
organizationId	string	+	Идентификатор организатора мероприятия из «PRO.Культура.РФ»	342	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым. Значение должно содержать только цифры.
eventSessionTimestamp	string	+	Дата-время начала сеанса мероприятия в формате UNIX timestamp. Значение необходимо формировать с точностью до секунды	1628427600	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым.

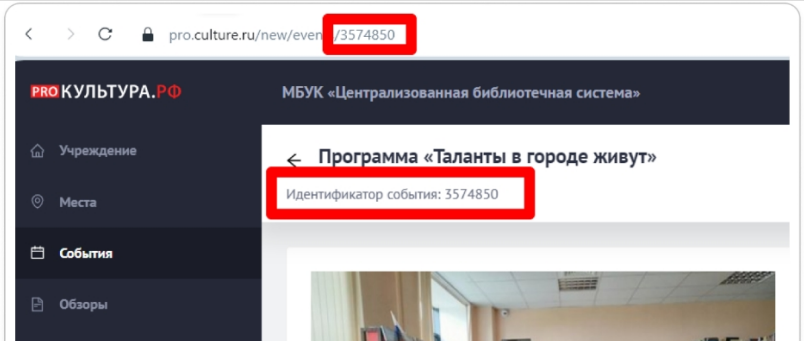
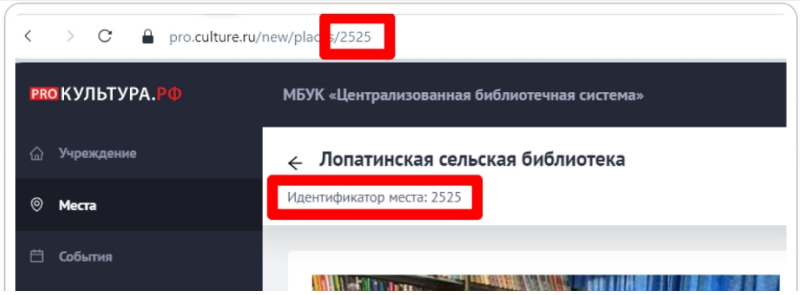
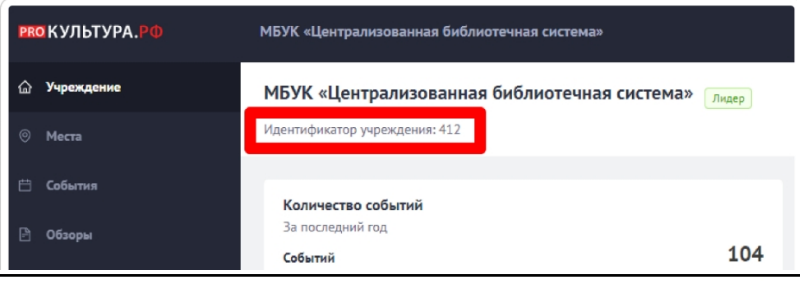
			(миллисекунды не нужно, итоговая длина **10** цифр). Если мероприятие продолжительное и не разделяется на сеансы (например, посещение музея), то - при продаже билетов в течение интервала времени проведения мероприятия, в параметре eventSessionTimestamp передать дату и время продажи билета; - при продаже билетов до начала проведения мероприятия (дата продажи меньше даты начала периода одобрения), в параметре eventSessionTimestamp передать дату и время начала интервала проведения мероприятия.		Значение должно содержать только цифры. Минимальная длина 10 цифр
clientBuyIpAddress	string	+	IP-адрес устройства, с которого производится покупка. Для офлайн-продаж, когда отсутствует IP-адрес, указать адрес 0.0.0.0	192.168.0.254	Параметр должен быть передан. Значение не должно быть пустым. Значение должно соответствовать формату ipv4 или ipv6.

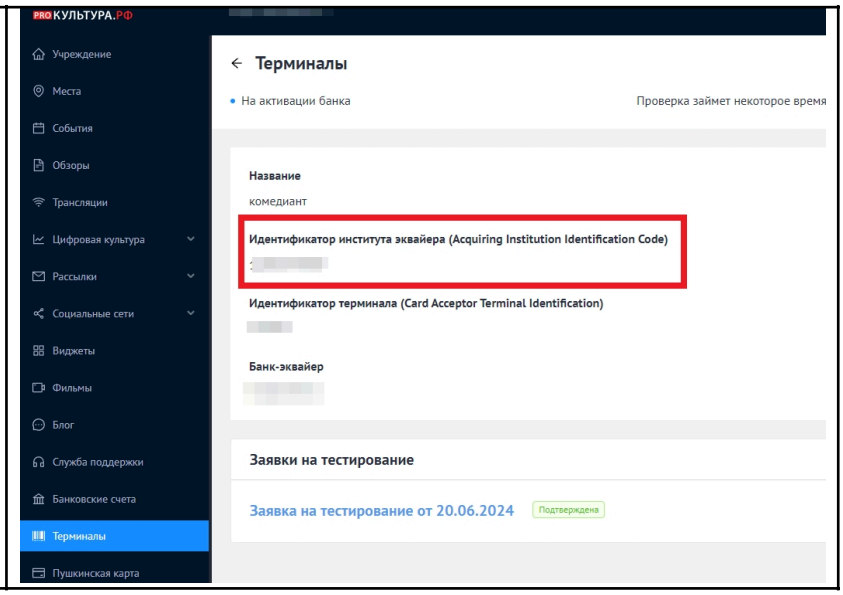
Как узнать идентификатор сущности на платформе «PRO.Культура.РФ»: учреждения, события, места и т. д.

Идентификаторы сущностей необходимы для правильного заполнения параметров запроса (раздел «Параметры JSON тела запроса»).

Идентификатор учреждения, события, места и т. д. находится на детальной странице этой сущности под ее названием. У событий и мест идентификатор также указан в конце ссылки в адресной строке.

Идентификаторы сущностей используются сервисом для проверки мероприятий.

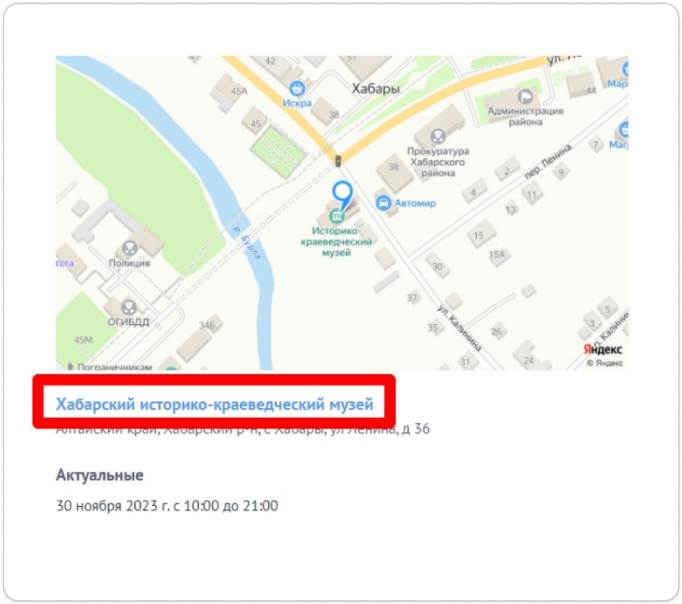
Название параметра	Где найти
eventId	
placeId	
organizationId	
termInstId	



Как узнать идентификатор чужого места, которое прикреплено к событию

Для того чтобы узнать идентификатор чужого места, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Открыть детальную страницу интересующего события.
2. Пролистать до блока «Места проведения» на странице события.
3. Перейти на детальную страницу места, кликнув на его название в блоке «Места проведения».
4. Посмотреть идентификатор – он расположен под названием места, как показано в таблице выше.

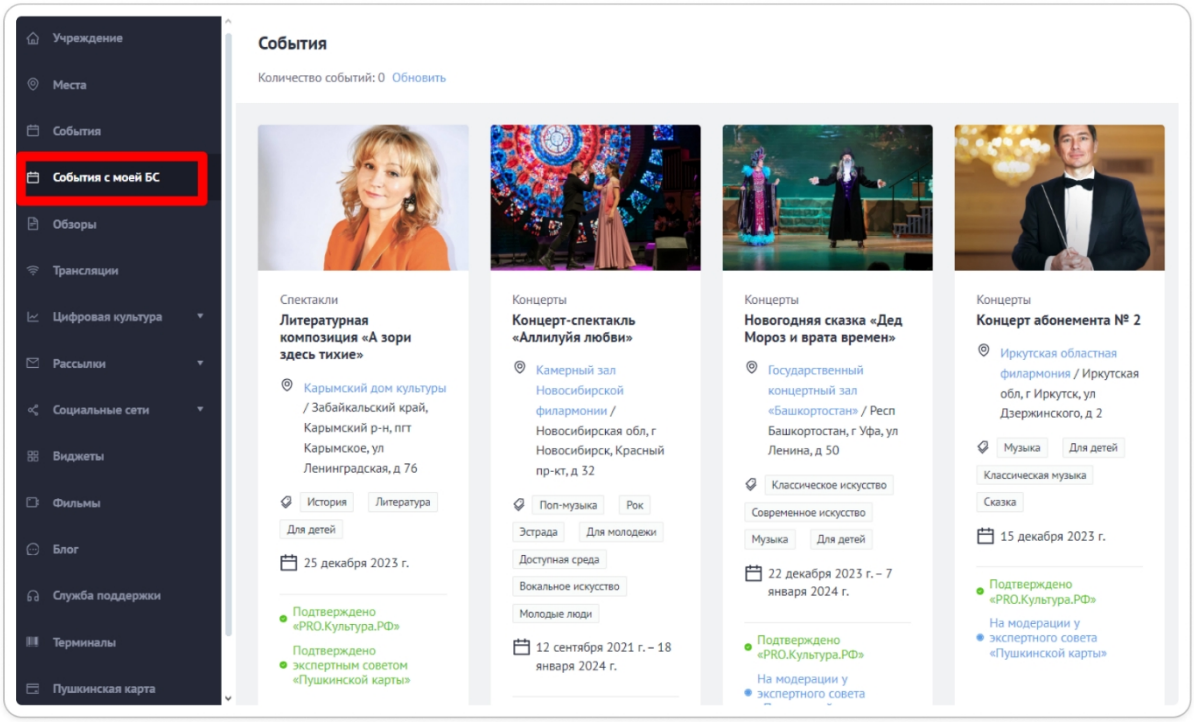


Как билетному оператору узнать идентификатор учреждения культуры

Чтобы узнать идентификатор другого учреждения, вам нужно обратиться в это учреждение с просьбой предоставить такую информацию.

Как билетному оператору узнать идентификатор события учреждения культуры

1. Если вам нужно узнать идентификатор события, в котором использована ваша билетная система:
    - зайдите в раздел «События с моей БС» и воспользуйтесь фильтрами, чтобы найти нужные вам события;
    - перейдите на детальную страницу нужного вам события;
    - посмотрите идентификатор – он расположен на детальной странице сущности под ее названием или в конце ссылки в адресной строке.

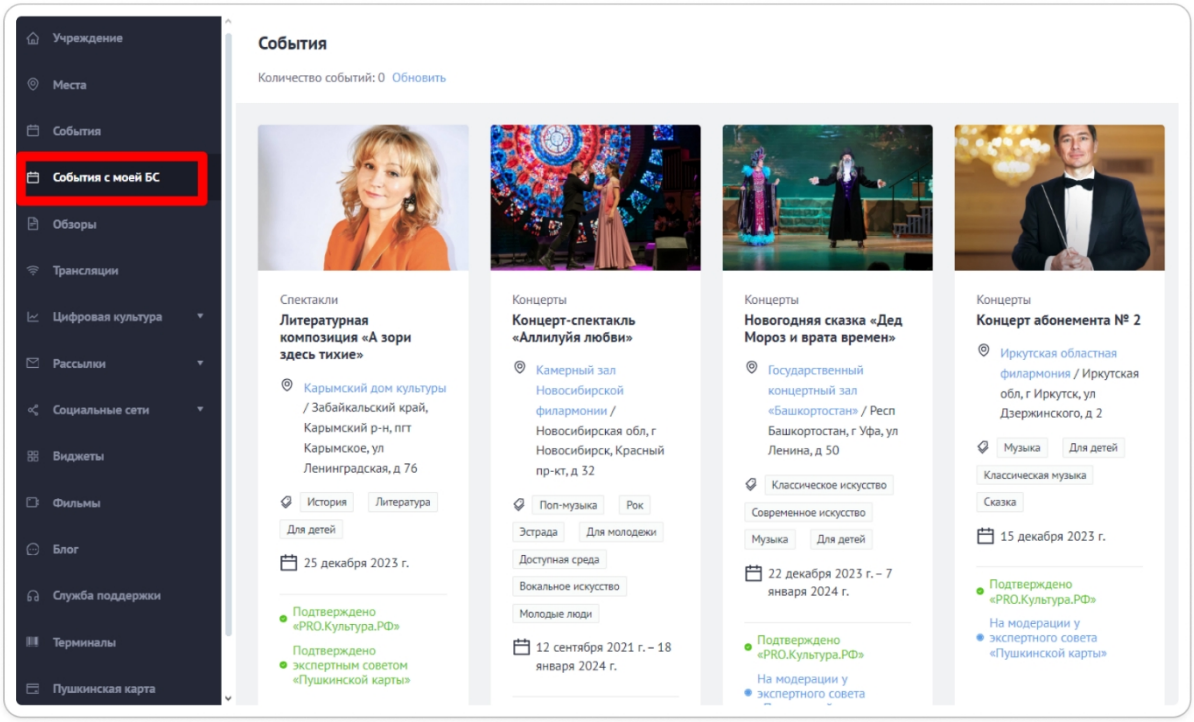


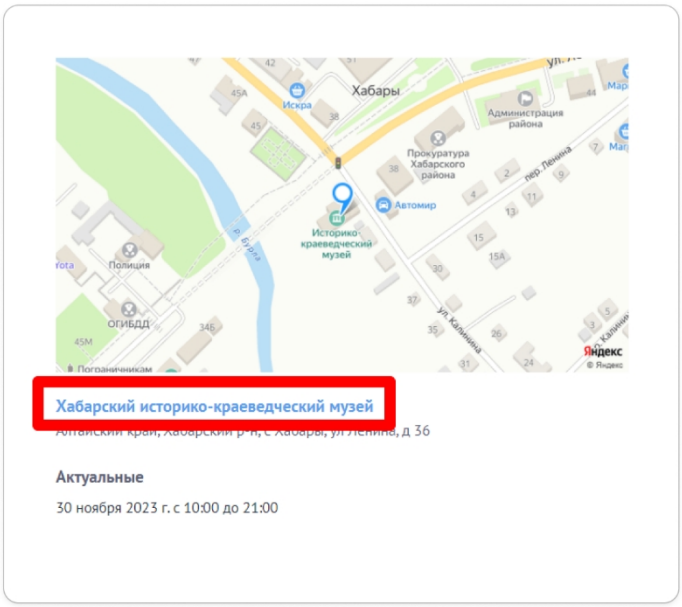
2. Если не удалось найти нужное событие, то обратитесь к организатору мероприятия и уточните идентификатор, присвоенный событию на платформе «PRO.Культура.РФ».

Как билетному оператору узнать идентификатор места учреждения культуры

Если вам нужно узнать идентификатор места в конкретном событии, в котором использована ваша билетная система:

- перейдите в раздел «События с моей БС»;
- выберите при помощи фильтров нужное вам событие;
- перейдите на детальную страницу сущности;
- переместитесь к блоку «Места проведения» и выберите нужное вам место;
- нажмите на название площадки и посмотрите идентификатор – он расположен на детальной странице сущности под ее названием (показано в таблице выше).





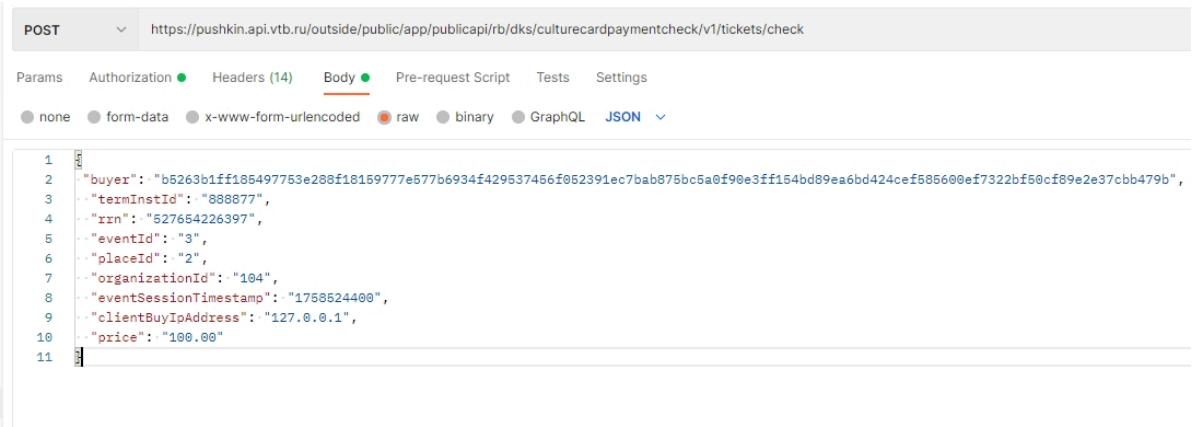
Если вам нужно узнать идентификатор места в событии, в котором нет вашей билетной системы, обратитесь к организатору мероприятия и попросите предоставить необходимую вам информацию. Без этой информации не получится отправлять запросы в сервис (раздел «Параметры JSON тела запроса»).

Пример запроса

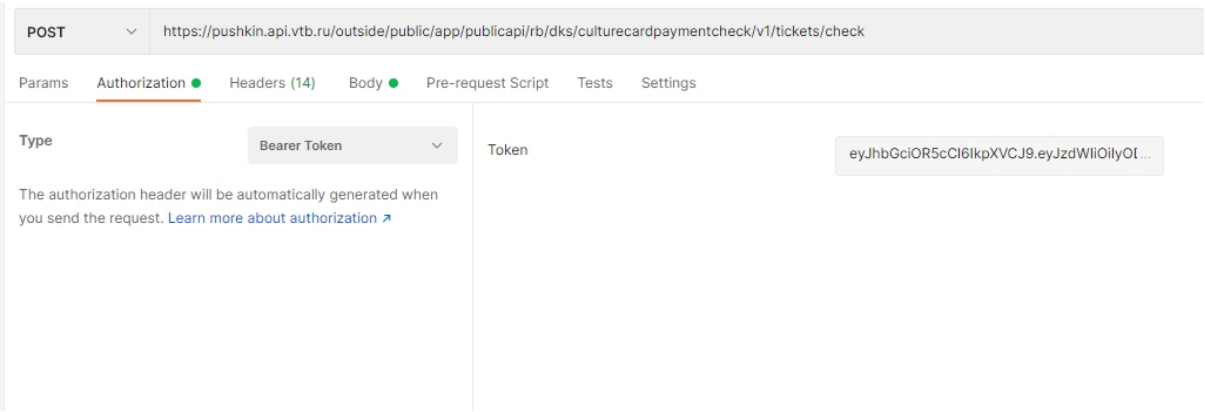
```
{
"buyer":
"b5263b1ff185497753e288f18159777e577b6934f429537456f052391ec7bab875bc5a0f90e3ff154
bd89ea6bd424cef585600ef7322bf50cf89e2e37cbb479b",
  "termInstId": "70290240102",
  "rrn": "527654226397",
  "eventId": "3",
  "placeId": "2",
  "organizationId": "104",
  "eventSessionTimestamp": "1758524400",
  "clientBuyIpAddress": "127.0.0.1",
  "price": "9.45"
}'
```

Пример вызова из Postman

Body



Authorization



Пример curl для Windows

```
curl POST
"https://pushkin.api.vtb.ru/outside/public/app/publicapi/rb/dks/culturecardpaymentcheck/v1/tickets/check?online=true" -H "User-Agent:Firefox/124.0" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzdWIiOiIyODMxMSIsImlzcyI6InJ1LnBvY2h0YWJhbmsuZGJvMiIsImF1ZCI6ImN1bHR1cmUtb3JnYW5pemF0aW9uIiwiYXpwIjoicnUucG9jaHRhYmFuay5kYm8yIiwiaWF0IjoxNzQ0Mjg1NDE4LCJuYmYiOjE3NDQyODU0MTgsImV4cCI6MTc3NTgyMTQxOCwianRpIjoiZGMxNjRlZjQtMzhmYS00M2ZlLWIwNjEtNzc0Mzk0YmY4M2Y5I" -H "content-type: application/json" --data-raw
"{\"buyer\":\"a2952cf600440e3b24d6f54533518bfd2a23395a6386f07ff31e73e2017366c0a60d0900d07a4c4276ac11352cbd07c6b00f\",\"rrn\":\"600354398020\",\"eventId\":\"6534255\",\"placeId\":\"25872\",\"organizationId\":\"11978\",\"eventSessionTimestamp\":\"1767602400\",\"clientBuyIpAddress\":\"176.59.197.122\",\"termInstId\":\"7029024444\",\"price\":\"140.00\"}"
```

Выходные данные

Параметры тела ответа

HTTP 200

Параметр	Тип	Обяз.	Описание
result	string	+	Результат проверки: [ACCEPTED/DECLINED] ACCEPTED – выдача билета одобрена DECLINED – выдача билета запрещена, необходимо выполнить отмену покупки
reason	string	-	Причина отказа: [PERSONAL_DATA, EVENT, MULTISESSION, PRICE, OTHER, SESSION_TIME, MCC, NOT_EQUAL_PRICE]
createDt	integer	+	Дата-время формирования результата в формате UNIX timestamp (по UTC)
signatureData	string	-	Данные ЭЦП. Возвращаются только при result=ACCEPTED. Внутри закодированный в base64 объект JSON

Структура signatureData до кодирования в base64

Параметр	Тип	Обяз.	Описание
version	string	+	Версия формата набора данных для ЭЦП. Текущая версия 1.
requestId	string	+	Уникальный идентификатор результата проверки
rrn	string	+	RRN транзакции покупки билета, который передается в реестр сведений о проданных билетах в параметре payment_rrn
createDt	integer	+	Дата-время формирования результата в формате UNIX timestamp (по UTC) с точностью до секунд
clientBuyIpAddress	string	+	ip-адрес устройства, с которого производится покупка
signature	string	+	Электронная цифровая подпись (ЭЦП) в base64
price	string	+	Цена билета

HTTP 400

Возвращается массив из неименованных объектов. Состав объекта:

Параметр	Тип	Обяз.	Описание
path	string	+	Наименование входного параметра, не прошедшего валидацию
code	string	+	Код ошибки валидации. Значение: "validation.invalid."+path
message	string	+	Сообщение, указывающее на суть ошибки валидации

HTTP 425

Параметр	Тип	Обяз.	Описание
timeout	string	+	Временной интервал, через который необходимо направить следующий запрос после получения HTTP 425. Возвращается в формате ISO 8601 duration. **Если по истечении 5 минут с первого запроса не был получен результат (accepted/declined), то нужно оформить отмену и проинформировать покупателя о необходимости совершить покупку заново.**

Примеры ответа

HTTP 200

Результат – одобрение


```
{
   "result": "ACCEPTED",
   "createDt": 1763981064,
   "signatureData":
"eyJ2ZXJzaW9uIjoiMSIsInJlcXVlc3RJZCI6IjEwMWVkNmQyLTRkNTYtNDllMy1iNzkwLWNkN
mQ0ZGIxZTU5MSIsInJybiI6IjUzMjgyMTY2MzAzNSIsImNyZWF0ZUR0IjoxNzYzOTgxMDY0L
CJjbGllbnRCdXlJcEFkZHJlc3MiOiIxMjcuMC4wLjEiLCJzaWduYXR1cmUiOiJkRmoxd0h5V01KT
zV6aHZ2MFFkS01WSzF2aWVDelE5TllyMFczY2UyL2htZjF4SkRZNGR5UmYvT1dMdmxhV2xM
TXpQeDVqVVh5ZHhHU1FnTWdQQThVQT09IiwicHJpY2UiOiIxNTAwLjAwIn0="
}
```


Результат - одобрение (пример раскодированного signatureData)


```
{
"version":"1",
"requestId":"103lld6d2-4d36-32e3-b790-cd6d4dck2591",
"rrn":"532821663035",
"createDt":1763981064,
"clientBuyIpAddress":"127.0.0.1",
"signature":"dFj1wHyWMJO5zhvv0QdKMVK1vieCzQ9NYr0W3ce2/hmf1xJDY4dyRf/OWLvlaWl
LMzPx5jUXydxGSQgMgPA8UA==",
"price":"1500.00"
}
```


Результат - отказ


```
   {
      "result": "DECLINED",
      "reason": "OTHER",
      "createDt": 1762952246
   }
```

HTTP 400

```
{
  "code": "validation.invalid.eventSessionTimestamp",
  "path": "eventSessionTimestamp",
  "message": "Атрибут 'eventSessionTimestamp' должен иметь длину 10-13 знаков"
}
```

HTTP 425

```
{
  "timeout": "PT3S"
}
```

Варианты ответных кодов HTTP

Код	Описание
200	Успех, возвращается результат проверки в параметре result и дата формирования результата в параметре createDt
400	Ошибка валидации. Сервис возвращает подробную информацию об ошибке
401	Ошибка авторизации. Токен не найден или не указан
425	Запрос направлен слишком рано, транзакция еще не поступила к оператору
500	Непредвиденная техническая ошибка

Возможные причины отказа (reason)

Значение	Описание
PERSONAL_DATA	Несоответствие ФИО покупателя билета ФИО держателя карты
EVENT	Какая-то проблема с параметрами мероприятия
MULTISESSION	Попытка купить более одного билета на один сеанс мероприятия
PRICE	Некорректная стоимость билета
OTHER	Другая причина (не подлежит разъяснению)
SESSION_TIME	Дата и время начала сеанса мероприятия не попадают в общий период существования мероприятия
MCC	Несоответствие типа мероприятия коду MCC, согласованного для терминала
NOT_EQUAL_PRICE	Несоответствие стоимости билета с суммой списания

Что делать, если сервис отвечает DECLINED

Ответ DECLINED означает, что выдача билета ЗАПРЕЩЕНА.
В случае получения DECLINED, необходимо выполнить **ОТМЕНУ (операция reversal)** покупки (НЕ ВОЗВРАТ! операция refund).
Банк ВТБ рекомендует настроить на стороне банка, предоставляющего эквайринг, двухстадийную оплату в одобренном для Пушкинской карты терминале. Это позволит проводить ОТМЕНУ покупки день в день, а также в пределах срока холдирования. Денежные средства быстрее вернутся на счет клиента, а также сохранится возможность приобрести билет на это же мероприятие в ту же дату.
При одностадийной оплате ОТМЕНА возможна только в рамках операционного дня (до 23:59 МСК), после указанного срока возможен только ВОЗВРАТ.

Что делать, если сервис отвечает HTTP 500 (непредвиденная техническая ошибка)

Сервис оператора работает в режиме 24/7 за исключением коротких сервисных интервалов в часы отсутствия использования.

Если единичный вызов сервиса завершился ошибкой недоступности, попробуйте обратиться повторно с интервалом в 5 секунд до 10 раз подряд.

Если сервис всё еще недоступен – проверьте сетевую связность до сервера Банка ВТБ (ПАО) («ping pushkin.api.vtb.ru»).

Если не поможет – обратитесь в техническую поддержку сервиса оператора на электронную почту service_proverki@pochtabank.ru с описанием предпринятых действий, журналов вызова и ответов сервера, логи запроса и ответа сервиса оператора, которые содержат RRN транзакции.

Обращаем внимание: оформление билета без получения соответствующего разрешения от сервиса оператора влечет за собой исключение организации-продавца из программы «Пушкинская карта».

Банк ВТБ (ПАО) вправе отключить терминал оплаты, используемый в программе «Пушкинская карта».

Текст с информацией, которую необходимо вывести клиенту

При получении ответа DECLINED (выдача билета запрещена, необходимо выполнить **отмену покупки**) клиенту необходимо вывести **информацию, почему билет не выписан и что необходимо сделать (приведенные ниже формулировки носят рекомендательный характер)**:

Коды ответов сервиса Оператора

Ответы сервиса Оператора

- **HTTP 200**:

Проверка пройдена, возвращается результат проверки в параметре result
Результаты проверки:
ACCEPTED – выдача билета одобрена
DECLINED, **reason** – выдача билета запрещена, необходимо выполнить отмену покупки

reason:
PERSONAL_DATA – не совпало ФИО клиента.
EVENT- какая-то проблема с параметрами мероприятия
MULTISESSION – попытка купить более 1 билета на один сеанс мероприятия
PRICE – некорректная стоимость билета
OTHER – другие причины (не подлежит разъяснению)
SESSION_TIME – дата и время начала сеанса мероприятия не попадают в общий период существования мероприятия
MCC – несоответствие типа мероприятия (кино/не кино) коду MCC, согласованного для терминала
NOT_EQUAL_PRICE – несоответствие стоимости билета с суммой списания

- **HTTP 400:**

Ошибка валидации. Сервис возвращает подробную информацию об ошибке (напр. Используется символ, которого не может быть в этом параметре).

- **HTTP 401:**

Токен не найден

- **HTTP 425:**

Запрос направлен слишком рано, транзакция еще не поступила к Оператору

- **HTTP 500:**

Непредвиденная техническая ошибка

Рекомендуемые информационные сообщения для Клиента:

PERSONAL_DATA

Текст для клиента: Билет не выписан, повторите платеж.
Обратите внимание, ФИО должно быть введено как в паспорте.

MULTISESSION

Текст для клиента: Билет не выписан. Покупка более 1 билета на одно
мероприятие невозможна

PRICE/ EVENT/ OTHER/SESSION_TIME/ MCC/ NOT_EQUAL_PRICE

Текст для клиента: Билет не выписан. Обратитесь в службу поддержки по телефону/электронной почте (добавить контакт поддержки продавца билета) для проверки параметров мероприятия

Дополнительные рекомендации

1) Запрос в сервис оператора на предпродажную проверку билета должен направляться только по транзакциям по Пушкинской карте. Для этого после активации терминала необходимо связаться со своим банком-эквайером для установления настройки ограничения в «белом» терминале только BIN Пушкинской карты (22002482, 22002483, 22002484), чтобы не допускать оплату другой картой, отличной от Пушкинской. Иначе Банк будет возвращать ответный код HTTP425 (транзакция не найдена в процессинге Банка)
2) Перед покупкой билета клиенту рекомендуется выводить информацию о том, что свои данные для покупки билета (фамилию, имя и отчество (при наличии)) необходимо вводить строго в соответствии со своими паспортными данными, не нарушая порядок ввода данных, т. е. при наличии в паспорте буквы Ё в фамилии, имени либо отчестве необходимо заполнять поля с буквой Ё (в таком случае буква Е недопустима).
   Согласно правилам программы «Пушкинская карта» передача гражданином карты, и (или) реквизитов карты, и (или) именного билета третьим лицам, а также покупка гражданином с использованием карты билета на имя третьего лица является условием прекращения участия гражданина в программе «Пушкинская карта».

Контакты. Поддержка сервиса

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в инструкции или столкнулись с техническими проблемами, вы можете написать в службу поддержки сервиса оператора на электронную почту **service_proverki@pochtabank.ru**, приложив скрин ошибки, логи

запроса и ответа сервиса оператора, которые содержат RRN транзакции, описание предпринятых действий.

Часто задаваемые вопросы

Тема вопроса	Вопрос	Ответ
Токен	Что будет, если на одну организацию выпущено несколько токенов?	Токен можно запрашивать неограниченное количество раз. При этом новый токен не аннулирует действие старого: валидны все полученные токены с актуальным сроком действия.
Токен	Как понять, какой токен нужно использовать при авторизации, если у меня их несколько?	Возможно использование нескольких токенов, все полученные токены валидны, если срок их действия актуален
Токен	Что делать, если истек срок действия токена, который был использован при авторизации в сервисе, но есть еще токен с неистекшим сроком действия?	Вы должны воспользоваться токеном, у которого не истек срок действия или выпустить новый токен.
Токен	В течение какого времени с момента истечения срока действия токена я должен выпустить новый токен?	Срок действия токена – 1 год от даты генерации. По истечении срока действия токена необходимо получить новый, чтобы продолжать работать в программе «Пушкинская карта». Или выпустить новый токен, не дожидаясь истечения срока действия действующего токена.
Токен	Если истек срок действия токена, смогу ли я использовать сервис?	Нет, для работы с сервисом валидны только токены с актуальным сроком действия. Необходимо получить новый токен.
Сервис	Почему получен отказ на этапе проверки возможности реализации билета?	Проверка возможности реализации билета пройдена неуспешно.
Сервис	Будут ли отличаться типы отказов, если получен отказ в связи с попыткой приобрести билет на неодобренное событие и по причине фрода?	В обоих случаях в параметре ответа сервиса result будет – DECLINED – выдача билета запрещена, необходимо выполнить отмену покупки.
Сервис	Через какое время можно повторить операцию по проверке, если некорректно указаны Ф. И. О.?	Повторную попытку по покупке билета можно провести сразу после получения отказа.
Сервис	Возможно ли сразу после отказа проводить оплату на другое мероприятие по клиенту, которому поступил отказ?	Нет ограничений со стороны сервиса на покупку билетов в случае, если до этого клиент получил отказ в выписке билета. Сервис проверяет каждую покупку.
Сервис	Наш билетный оператор допускает продажу нескольких билетов при осуществлении одной покупки. Это нарушение? Что делать?	Каждый билет, входящий в покупку, должен пройти проверку через сервис.

Сервис	Какой RRN мне нужно передавать в сервис предпроверки, если пользователь оплатил билет частично за счет средств Пушкинской карты, а частично иным способом?	В сервис оператора следует передавать RRN транзакции оплаты части стоимости билета, оплаченной Пушкинской картой.
Сервис	Что будет, если я оформлю пользователю билет, когда сервис предпроверки отказал в оформлении билета?	Оформление билета, оплаченного по Пушкинской карте, если банк не одобрил его оформление, является нарушением правил программы «Пушкинская карта» и влечет за собой исключение организации-продавца из программы. Банк ВТБ (ПАО) будет инициировать отключение терминала оплаты, используемый в программе «Пушкинская карта». В случае если был выписан билет клиенту при отказе сервиса в одобрении выписки билета, денежные средства за такой билет будут возмещаться продавцом билета.
Сервис	Нам нужно дорабатывать свою билетную систему?	Обязанность продавцов билетов по Пушкинской карте использовать сервис банка для проверки возможности оформления билета, оплаченного Пушкинской картой, установлена в правилах программы «Пушкинская карта». Оформление билетов без осуществления подобной проверки является нарушением Правил программы и влечет за собой исключение организации-нарушителя из участия в программе. Вам нужно доработать используемую билетную системы или перейти на использование билетной системы, соответствующей требованиям правил программы.
Сервис	Смогу ли я вызвать метод REST API, если истек срок действия токена?	Для использования метода REST API (сервис проверки) необходимо наличие действующего токена.
Сервис	Как работает метод REST API?	Метод позволяет осуществлять проверку мероприятия в реестре мероприятий и клиента в реестре граждан. По результатам проверки сервис оператора предоставляет ответ – выписать билет клиенту или нет.
Сервис	Какие данные необходимо передавать для проверки в сервис?	В инструкции предусмотрен раздел «Спецификация сервиса оператора для одобрения на реализацию билета (метод tickets/check)», в котором указаны необходимые параметры.

Сервис	Сколько проверок может быть запущено одновременно на одном терминале?	Ограничений по количеству проверок, отправленных с одного терминала нет.
Сервис	Сколько по времени занимает проверка возможности реализации билета клиенту?	Проверка возможности реализации билета клиенту происходит в режиме реального времени, без задержек.