

Памятка

о передаче прав по потребительскому кредиту компании ООО «СФО Оптимум Финанс»

Уважаемый Клиент!

Информируем Вас о том, что права требования по Вашему кредитному договору переданы в ООО «СФО Оптимум Финанс»¹. Это обычная банковская процедура для работы с надежными активами банка, которая не связана со взысканием просроченной задолженностью и осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ (ст. 382, 384 Гражданского кодекса РФ) и условиями кредитного договора.

Важно понимать, что для Вас ничего не меняется:

- Порядок пользования кредитом и все его условия (процентная ставка, сумма платежа и срок кредита) остаются прежними.
- Погашение кредита необходимо осуществлять на прежних условиях: путем размещения денежных средств на текущем счете или счете карты, открытых в Банке ВТБ (ПАО).
- Для досрочного погашения рекомендуем использовать соответствующий сервис в ВТБ Онлайн (мобильное приложение).
- Для оформления заявки на подключение кредитных каникул необходимо обратиться на горячую линию Банка или чат бот в ВТБ Онлайн. Решение о подключении кредитных каникул Вам сообщат сразу или будет направлено Вам в SMS-сообщении на номер телефона, указанный при оформлении заявки.
- Для получения справок о выплаченных процентах, остатке задолженности, погашении кредита рекомендуем использовать соответствующий сервис ВТБ-Онлайн (мобильное приложение либо на сайте Банка).

Обслуживание кредита, как и ранее, осуществляется в Банке ВТБ (ПАО). Все вопросы Вы можете адресовать в Банк: в отделение, на горячую линию или воспользоваться ВТБ Онлайн.

Официальное Уведомление о смене кредитора² по потребительскому кредиту Вы можете получить, обратившись на горячую линию Банка либо в чат ВТБ-Онлайн. Срок подготовки уведомления составляет 10 рабочих дней. Отказаться от уступки прав по кредиту Вы не можете.

В случае, если смс-уведомление о смене кредитора пришло по закрытому потребительскому кредиту, приносим свои извинения. Сделка по уступке прав требований по договору прошла до даты закрытия кредита. В течение 80 дней после передачи прав Банк осуществляет рассылку смс-уведомлений о переуступке, даже если кредит уже закрыт. Сейчас Вам не нужно ничего делать, это уведомление носит информационный характер.

¹ ООО «СФО Оптимум Финанс» - это специализированное финансовое общество, созданное в соответствии с Федеральным законом от 22.04.1996 №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», предметом деятельности которого является приобретение требований по потребительским кредитам, а также осуществление эмиссии облигаций. Условия договора уступки прав требования по кредитному договору составляют конфиденциальную информацию, которая не предоставляется третьим лицам.

² При заполнении Справки о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в графе «Кредитор (должник)» указывается вторая сторона обязательств, т.е. ООО «СФО Оптимум Финанс», юридический адрес: 119435, РФ, г. Москва, Большой Саввинский переулок, д.10, стр.2а.