

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ВСЕ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЙ С VISA И ВТБ ПРИВИЛЕГИЯ» (ДАЛЕЕ — «ПРАВИЛА»)



1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Организатором стимулирующей акции «Все для путешествий с Visa и ВТБ Привилегия» (далее — «Акция») является Банк ВТБ (ПАО), адрес местонахождения: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29; почтовый адрес: Банк ВТБ (ПАО), ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, г. Москва, 109147, ИНН: 7702070139, КПП: 770943002, БИК: 044525411, ОГРН 1027739609391 (далее по тексту — «Банк»). Акция проводится в целях продвижения специальных предложений по картам Visa Signature Банка.
- 1.2. Общий период проведения Акции: с 00 ч. 00 мин. 00 сек. 15 января 2019 г. по 23 ч. 59 мин. 59 сек. 31 марта 2019 г. включительно по московскому времени.
- 1.3. Период совершения действий по Акции: с 00 ч. 00 мин. 00 сек. 15 января 2019 г. по 23 ч. 59 мин. 59 сек. 15 февраля 2019 г. включительно по московскому времени.
- 1.4. Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

2. НАГРАДНОЙ ФОНД АКЦИИ

- 2.1. Наградной фонд Акции составляет дебетовая карта Visa Signature Мультикарта, выпущенная Банком на имя победителя Акции в составе продукта «1601.06 Пакет Привилегия-Мультикарта», с бесплатным годовым обслуживанием в течение 1 (одного) года с даты оформления пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» (далее по тексту — Карта Visa). Количество подарков — 18 шт.
- 2.2. Замена подарков другими подарками, а также выдача подарков в иной форме, не производится.
- 2.3. Каждый участник Акции имеет право на получение 1 (одного) подарка.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ

- 3.1. В Акции могут принимать участие дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, постоянно проживающие на территории Российской Федерации
- 3.2. К участию в Акции не допускаются сотрудники Организатора Акции, аффилированные с ними лица, члены семей таких сотрудников и представителей.
- 3.3. Лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к участникам настоящей Акции, не имеют права на участие в Акции и получение подарка.
- 3.4. Договор на участие в Акции является договором присоединения и заключается путем совершения участником действий, указанных в п. 3.5 настоящих Правил.
- 3.5. Для того чтобы стать участником Акции, претендующим на получение подарка, необходимо быть зарегистрированным в одной из социальных сетей (ВКонтакте и/или Instagram и/или Facebook) в период, установленный п. 1.3 настоящих Правил, совершить следующие действия:
 - Правильно ответить на вопрос от Visa, опубликованный в социальных сетях ВКонтакте (vk.com) и/или Facebook (facebook.com) и/или Instagram (www.instagram.com). Вопрос, на который необходимо дать правильный ответ, сопровождается изображением с участием плюшевой игрушки лося по имени Леонард, а так же информацией о правилах проведения Акции (далее — «Вопрос»). Всего за период, указанный п. 1.3, в официальном аккаунте Visa будет опубликовано 6 (шесть) Вопросов;
 - Сделать ответ со своего аккаунта в социальных сетях ВКонтакте (vk.com) и/или Facebook (facebook.com) и/или Instagram (www.instagram.com).

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ

- 4.1. Для определения победителей в срок до 28 февраля 2019 г. Банком формируется список участников Акции, выполнивших действия, предусмотренные п. 3.5 настоящих Правил.
- 4.2. Победители определяются путем случайной выборки при помощи стандартной функции Excel — генератора случайных чисел среди всех участников Акции, совершивших действия в соответствии с п. 3.5.
- 4.3. В случае, если победителем признается участник, ранее признанный победителем, то обладателем подарка становится следующий участник, определенный с помощью стандартной функции Excel — генератор случайных чисел.
- 4.4. При проведении процедуры определения победителей осуществляется видеосъемка процесса. При этом Банк оставляет за собой право не публиковать полученный в результате видеоролик. Видеозапись может быть предоставлена участнику Акции лично по предварительному запросу в течение 1 (одной) недели с даты проведения розыгрыша.
- 4.5. Общее количество победителей ограничено наградным фондом Акции, указанным в п. 2.1 настоящих Правил.

5. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ВРУЧЕНИЯ ПОДАРКОВ

- 5.1. Участники, признанные обладателями подарков, информируются об этом Банком в социальной сети, в которой был дан правильный ответ на Вопрос, выигравший в Акции, в срок до 15 марта 2019 г. включительно. Возможно только для страниц, открытых для третьих лиц. В случае, если страница победителя закрыта, уведомление о выигрыше публикуется в комментариях под Вопросом в официальном аккаунте Visa в социальных сетях ВКонтакте (<https://vk.com/visarussia>) и/или Facebook (<https://www.facebook.com/VisaRU>) и/или Instagram (<https://www.instagram.com/visarussia>).
- 5.2. Подарок вручается Банком в отделении Банка ВТБ (ПАО), согласованном Банком и победителем, не позднее 31 марта 2019 г.
- 5.3. Победитель, выигравший подарок, в течение 48 часов обязан отреагировать на сообщение Банка и предоставить способом, согласованным с ним, следующие сведения и документы: фамилию, имя, отчество, дату рождения, серию и номер паспорта, контактный номер телефона. В противном случае, подарок считается невостребованным.
- 5.4. В случае если Банк не смог связаться с победителем в течение 3 календарных дней с даты отправки уведомления о выигрыше, если подарок не может быть получен победителем, или победитель не может воспользоваться подарком по иным причинам, не зависящим от Банка, Банк имеет право распорядиться подарком по своему усмотрению.
- 5.5. Наградным фондом, невостребованным до 31 марта 2019 г. года включительно, а также подарками, от получения которых участники отказались, Банк распоряжается по своему усмотрению. Подарки не могут быть востребованы участниками повторно.
- 5.6. Банк не несет ответственности за факторы, препятствующие реализации подарка, либо за неиспользование подарка.
- 5.7. Банк вправе запрашивать у победителя дополнительные документы и/или сведения, необходимые для вручения подарка победителю.
- 5.8. Банк не несет ответственности за вручение подарка в случае представления победителем Акции неверных данных при открытии Карты Visa.
- 5.9. Банк считается исполнившим обязательства по выдаче подарка в момент получения от клиента подписанного заявления на выпуск Карты Visa.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

- 6.1. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением подарков в установленные настоящими Правилами сроки.
- 6.2. При прекращении проведения Акции Банк обязан публично уведомить о таком прекращении.
- 6.3. Банк обязан определить победителей Акции и предоставить подарки победившим участникам Акции до даты публичного уведомления о прекращении проведения Акции.
- 6.4. Участник Акции вправе требовать от Банка получения информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.5. Банк не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в целях выполнения Банком своих обязательств в рамках настоящей Акции.
- 6.6. Участник Акции, признанный её победителем согласно настоящим Правилам, может по просьбе Банка в рекламных целях давать интервью об участии в Акции, в том числе для их размещения в сети Интернет, по радио и телевидению, а равно в иных средствах массовой информации, либо сниматься для изготовления графических рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Все исключительные права на такие интервью будут принадлежать Банку. Все права на публикации интервью участников, на публикации съемок участников для рекламных материалов принадлежат Банку.
- 6.7. Приняв участие в Акции, участник подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, а также дает свое согласие на обработку, включая сбор, хранение, использование и распространение своих персональных данных для участия в Акции Банком и уполномоченными им лицами, которые будут предпринимать необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения. Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его данные. Участник предоставляет право обрабатывать предоставленные персональные данные в соответствии со ст. 5 Федерального закона «О персональных данных» сроком до 31 марта 2019 г.
- 6.8. Принимая участие в Акции, участники дают свое согласие Банку на то, что добровольно представленная ими для целей проведения Акции информация (в том числе их персональные данные) будет обрабатываться Банком, а также уполномоченными им лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.
- 6.9. Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что в случае признания его победителем информация об этом факте, его фамилия, имя, отчество могут быть опубликованы Банком.
- 6.10. Участник Акции вправе отозвать свое согласие, направив соответствующее подписанное письменное уведомление Банку по адресу: ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, г. Москва, 109147, указав свои фамилию, имя, отчество, дату рождения и иные сведения, которые участник сообщал для участия в Акции в числе персональных данных.
- 6.11. В случае получения уведомления об отзыве согласия Банк и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных такого участника и уничтожают их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

- 6.12. Банк не несет ответственности за неисполнение им действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных участника в результате отзыва им согласия на их обработку.
- 6.13. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.14. Участник имеет право отказаться от участия в настоящей Акции, направив соответствующее заявление в Банк по адресу: ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, г. Москва, 109147.
- 6.15. Банк не несет ответственности за ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении Акции.
- 6.16. Банк вправе вносить изменения в Правила, при условии размещения информации о изменениях в Правилах (вместе с новой редакцией Правил) не позднее, чем за 2 (два) дня до даты введения изменений в действие.
- 6.17. Банк не несёт ответственности перед участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями подарков Акции, в следующих случаях:
- получение от участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и передачи подарков;
 - неполучение (несвоевременное получение) от участников документов и/или сведений, необходимых для выдачи подарков;
 - несвоевременного уведомления участника о признании его обладателем подарка по причине, не зависящей от Банка;
 - не ознакомление участников с Правилами, а равно и с результатами проведения Акции; неполучение от участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;
 - наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Банком своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Банком, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Банка объективные причины;
 - неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
 - за действия (бездействия), а также ошибки участников Акции;
 - за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами, участниками; претензии в связи с пропуском сроков не принимаются; подарок по истечению срока для его получения не выдаётся.
- 6.18. Банк несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (приобретение товаров / работ/ услуг), участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Факт участия в Акции означает, что все ее участники ознакомлены и полностью согласны с настоящими Правилами.
- 7.2. Участники Акции информируются об условиях Акции с помощью размещения соответствующей информации и Правил проведения Акции на сайте https://www.vtb.ru/privilegia/akcii/visa/vsyo_dlya_puteshestviy/.
- 7.3. По всем вопросам, касающимся условий Акции, порядка и сроков получения подарков участники могут обратиться по справочным телефонам Банка: 8800 100 24 24, +7 495 777 24 24