

# Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных средств по продуктам ВТБ (ПАО)\*

## Раздел 1.

### Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных средств, предоставленных для расчетов с использованием банковской карты

№	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	Наименование кредитора: ВТБ (публичное акционерное общество) (далее – Банк). Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29. Контактные телефоны: 8 (495) 777–24–24 (для звонков из Москвы), 8 (800) 100–24–24 (для бесплатных звонков из регионов России). Официальный сайт Банка: <a href="http://www.vtb.ru">www.vtb.ru</a> . Генеральная лицензия Банка России № 1000
2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	Требования к заемщику: <ul style="list-style-type: none"><li>• гражданство Российской Федерации;</li><li>• постоянная регистрация и фактическое проживание в одном из регионов присутствия Банка;</li><li>• подтверждение постоянного источника дохода;</li><li>• отсутствие отрицательной кредитной истории.</li></ul>
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления – не более 7 (семи) рабочих дней с момента оформления заемщиком заявления. Минимальный перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заемщика о предоставлении кредита: <ul style="list-style-type: none"><li>• паспорт гражданина Российской Федерации;</li><li>• документы, подтверждающие доход.</li></ul>
4.	Виды потребительского кредита.	Кредит в форме овердрафта, предоставляемый для расчетов с использованием банковской карты Банка
5.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	Сумма кредита – от 10 тыс. руб. до 2 млн рублей. Срок возврата – в соответствии с датой возврата кредита, установленной в договоре о предоставлении и использовании банковских карт ВТБ (ПАО) (далее – Договор) (максимальный срок действия Договора – 360 месяцев).
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Предоставление кредита в форме овердрафта по банковскому счету заемщика, открытому для совершения операций с использованием банковской карты Банка.

\* Информация размещается в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), а также подпунктом 3 пункта 2 статьи 9.1 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» (далее – Федеральный закон № 102-ФЗ).

№	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
8.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона № 353-ФЗ.	Процентные ставки устанавливаются в соответствии с условиями Договора и составляют от 16% до 28% .
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Информация о платежах по Договору размещена на Официальном сайте Банка.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ.	Полная стоимость кредита (% годовых) – от 18,000% до 28,275%.
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно, не позднее даты окончания платежного периода, установленного в Договоре, в размере суммы минимального платежа, рассчитанного по схеме, указанной в тарифах, являющихся неотъемлемой частью Договора. Полное погашение кредита по Договору происходит не позднее последнего дня окончания срока действия Договора
12.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского счета заемщика, открытого для совершения операций с использованием банковской карты Банка. Способы пополнения указанного банковского (текущего) счета заемщика: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через банкомат Банка с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие платежной банковской карты) – бесплатный способ;</li> <li>- переводом из филиала Банка или из другого банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>- путем безналичного перевода через платежные системы – партнеры Банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>- в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях Российской Федерации (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>- наличными деньгами в любом дополнительном офисе/филиале Банка.</li> </ul>
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения кредита в любой момент до заключения Договора. Заемщик вправе отказаться от получения кредита в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного кредита.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	Не предусмотрено
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	Неустойка в виде пени в размере 0,1% в день от суммы невыполненных обязательств начисляется при неисполнении / ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по Договору
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Не предусмотрено

№	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте).	Не предусмотрено.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	Не предусмотрено
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик при заключении Договора имеет право запретить Банку уступку прав (требований) по Договору третьим лицам.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	Не предусмотрено
21.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры и разногласия по искам и заявлениям Банка разрешаются в суде общей юрисдикции, наименование которого определено сторонами в Договоре.

## Раздел 2.

### Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных средств по потребительским кредитам

№	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	Наименование кредитора: ВТБ (публичное акционерное общество) (далее – Банк). Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29. Контактные телефоны: 8 (495) 777–24–24 (для звонков из Москвы), 8 (800) 100–24–24 (для бесплатных звонков из регионов России). Официальный сайт Банка: <a href="http://www.vtb.ru">www.vtb.ru</a> . Генеральная лицензия Банка России № 1000

2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	<p>Требования к заемщику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• гражданство Российской Федерации;</li> <li>• постоянная регистрация в любом регионе присутствия Банка;</li> <li>• подтверждение постоянного источника дохода;</li> <li>• отсутствие отрицательной кредитной истории.</li> </ul> <p>Требования к рефинансируемому кредиту при оформлении продукта Рефинансирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• остаток срока действия кредита (кредитной карты) – не менее 3 месяцев;</li> <li>• погашение задолженности ежемесячно;</li> <li>• валюта кредита – рубли Российской Федерации;</li> <li>• регулярное погашение задолженности по кредиту (кредитной карте) в течение последних 6 месяцев;</li> <li>• отсутствие текущей просроченной задолженности по кредиту.</li> </ul> <p>Не подлежат рефинансированию кредиты Банка и банков Группы ВТБ: ПАО «Почта Банк», ВТБ (ПАО).</p>
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	<p>Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления — от 1 рабочего дня, но не более 20 рабочих дней с момента оформления заемщиком заявления.</p> <p>Минимальный перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>• справка, подтверждающая доход за последние 6 месяцев;</li> <li>• страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);</li> <li>• копия трудовой книжки / трудового договора (контракта), заверенная работодателем, при запрашиваемой сумме кредита более 500 тыс. руб.</li> </ul> <p>При наличии зарплатного проекта между Банком и организацией-работодателем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• паспорт гражданина Российской Федерации и СНИЛС (желательно).</li> </ul> <p>При оформлении продукта Рефинансирование дополнительно необходимо предоставить по кредитам, неидентифицированным в Бюро кредитных историй (далее – БКИ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• кредитный договор или уведомление о полной стоимости кредита</li> <li>• документ из онлайн-сервиса (Интернет/мобильный банк) того банка, который выдал кредит.</li> </ul>
4.	Виды потребительского кредита.	Кредит наличными
5.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	<p>Суммы кредита: от 100 тыс. руб. до 3 млн руб. (для заемщиков-участников зарплатных проектов – до 5 млн руб.).</p> <p>Сроки возврата кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• от 6 до 84 месяцев – для заемщиков-участников зарплатных проектов (продукты потребительского кредитования «Кредит наличными» и «Рефинансирование»), а также для заемщиков - участников корпоративной программы<sup>1</sup> (продукт потребительского кредитования «Рефинансирование»).</li> <li>• от 6 до 60 месяцев – прочие заемщики, не указанные выше.</li> </ul>

<sup>1</sup> Корпоративная программа – программа Банка по предоставлению сотрудникам корпоративного клиента (юридические лица, индивидуальные предприниматели, включенные в установленном в Банке порядке в корпоративную программу) розничных кредитных продуктов Банка. Информация о перечне компаний, участвующих в корпоративной программе, может быть предоставлена в офисах Банка.

6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Перечисление суммы кредита на банковский (текущий) счет заемщика в Банке.

8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона № 353-ФЗ.

Сегмент	Ставка	
Базовая процентная ставка предоставляется для клиентов, оформивших договор страхования в одной из страховых компаний, соответствующих требованиям Банка, размещенным на vtb.ru и во всех подразделениях Банка.	10,9% на сумму от 500 000 до 5 000 000 рублей	11,7% на сумму от 100 000 – 499 999 рублей
В случае расторжения/прекращения заемщиком договора страхования процентная ставка увеличивается на 31-ый календарный день, следующий за датой расторжения договора страхования, до 18% годовых.		
Условия кредитования клиентам, не заключившим договор страхования:		
Зарплатные клиенты «Люди дела» «Остальные зарплатные клиенты»	от 13,0% - 19,9% от 13,5% - 19,9%	
Корпоративные клиенты в т.ч. «Люди дела»	от 13,5% - 19,9%	
Клиенты с ипотекой любого банка	от 13,0% - 19,9%	
Рефинансирование кредитов в других банках	от 12,5% - 16,9%	
Остальные клиенты	от 14,5% - 19,9%	

9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Не предусмотрено.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, определенных с учетом требований Федерального закона № 3553-ФЗ.	Полная стоимость кредита – от 10,9 до 21,5%.
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Возврат кредита осуществляется ежемесячными аннуитетными платежами. Досрочное погашение кредита осуществляется без ограничений.
12.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского (текущего) счета заемщика. Способы пополнения банковского (текущего счета) счета заемщика: <ul style="list-style-type: none"> <li>• через банкомат Банка с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие платежной банковской карты) — бесплатный способ;</li> <li>• переводом из филиала Банка или из другого банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>• путем безналичного перевода через платежные системы - партнеры Банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>• в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях Российской Федерации (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>• наличными деньгами в любом дополнительном офисе/филиале Банка.</li> </ul>
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения кредита в любой момент до заключения Договора. Заемщик вправе отказаться от получения кредита в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного кредита.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	Обеспечением исполнения обязательств заемщика по кредитному договору при реструктуризации ранее оформленного потребительского кредита с поручительством физического лица является: <ul style="list-style-type: none"> <li>• поручительство физических лиц.</li> </ul> В остальных случаях обеспечение обязательств не требуется.
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	Неустойка в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента в день от суммы невыполненных обязательств начисляется при неисполнении / ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по кредитному договору.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договор банковского (текущего) счета в рублях заключается при отсутствии у заемщика действующего договора банковского (текущего) счета в рублях.</li> <li>• Договор о предоставлении и использовании неперсонифицированной банковской карты заключается по желанию клиента и при отсутствии действующей банковской карты Банка данного вида.</li> </ul>

17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте).	Не предусмотрено.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	Не предусмотрено.
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик при заключении Договора имеет право запретить Банку уступку прав (требований) по Договору третьим лицам.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	Не предусмотрено
21.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры и разногласия по искам и заявлениям Банка разрешаются в суде общей юрисдикции, наименование которого определено сторонами в Договоре.



## Раздел 5.

### Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных средств, предоставленных для расчетов с использованием банковской карты (для продукта «Карта Прайм ВТБ»).

№ 1	Наименование параметра 2	Значение параметра 3
1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	Наименование кредитора: ВТБ (публичное акционерное общество) (далее – Банк). Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29. Контактные телефоны: 8 (495) 777–24–24 (для звонков из Москвы), 8 (800) 100–24–24 (для бесплатных звонков из регионов России). Официальный сайт Банка: <a href="http://www.vtb.ru">www.vtb.ru</a> . Генеральная лицензия Банка России № 1000
2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	Требования к заемщику: <ul style="list-style-type: none"> <li>• гражданство Российской Федерации / зарубежного государства;</li> <li>• постоянная регистрация и фактическое проживание в одном из регионов присутствия Банка;</li> <li>• подтверждение постоянного источника дохода (для суммы кредита больше нуля);</li> <li>• отсутствие отрицательной кредитной истории.</li> </ul>
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления – не более 7 (семи) рабочих дней с момента оформления заемщиком заявления. Минимальный перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заемщика о предоставлении кредита: <ul style="list-style-type: none"> <li>• паспорт гражданина Российской Федерации / иностранного гражданина;</li> <li>• документы, подтверждающие доход (для суммы кредита больше нуля).</li> </ul>
4.	Виды потребительского кредита.	Кредит в форме овердрафта, предоставляемый для расчетов с использованием банковской карты Банка
5.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	Сумма кредита – от 0 до 2 000 000 руб. / 65 000 долл. США / 45 000 евро. Срок возврата – в соответствии с датой возврата кредита, установленной в договоре о предоставлении и использовании банковских карт ВТБ (ПАО) (далее – Договор) (максимальный срок действия Договора – 360 месяцев).
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации / Доллары США / Евро
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Предоставление кредита в форме овердрафта по банковскому счету заемщика, открытому для совершения операций с использованием банковской карты Банка.
8.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона № 353-ФЗ.	Процентная ставка – 16%.
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Информация о платежах по Договору размещена на Официальном сайте Банка.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ.	Полная стоимость кредита (% годовых) от 16,000% до 21,103%*. * Для кредитов в иностранной валюте максимальный размер полной стоимости кредита рассчитан по курсу Центрального банка России, установленному на 13.03.2017.

№	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно, не позднее даты окончания платежного периода, установленного в Договоре, в размере суммы минимального платежа, рассчитанного по схеме, указанной в тарифах, являющихся неотъемлемой частью Договора. Полное погашение кредита по Договору происходит не позднее последнего дня окончания срока действия Договора
12.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского счета заемщика, открытого для совершения операций с использованием банковской карты Банка. Способы пополнения указанного банковского (текущего) счета заемщика: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через банкомат Банка с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие платежной банковской карты) – бесплатный способ;</li> <li>- переводом из филиала Банка или из другого банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>- путем безналичного перевода через платежные системы – партнеры Банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>- в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях Российской Федерации (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>- наличными деньгами в любом дополнительном офисе/филиале Банка.</li> </ul>
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения кредита в любой момент до заключения Договора. Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	Не предусмотрено
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	Неустойка в виде пени в размере 0,1% в день от суммы невыполненных обязательств начисляется при неисполнении / ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по Договору
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Не предусмотрено
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте).	Не предусмотрено.

№	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	Не предусмотрено
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик при заключении Договора имеет право запретить Банку уступку прав (требований) по Договору третьим лицам.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	Не предусмотрено
21.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры и разногласия по искам и заявлениям Банка разрешаются в суде общей юрисдикции, наименование которого определено сторонами в Договоре.