

# Пакет услуг «Мультикарта» для клиентов-работников зарплатных компаний

Дебетовая Мультикарта ВТБ

Кредитная Мультикарта ВТБ

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
<b>Раздел 1</b>		
Подключение и обслуживание пакета услуг «Мультикарта»		
1.1.	Комиссия за подключение пакета услуг	
1.1.1.	Для клиентов – работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет <sup>1</sup>	бесплатно
1.2.	Комиссия за обслуживание пакета услуг	
1.2.1.	Для клиентов – работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет <sup>1</sup>	бесплатно
1.3.	Открытие и обслуживание счетов	
1.3.1.	Открытие и обслуживание мастер-счета, текущих или накопительных счетов (RUR, USD, EUR)	бесплатно
1.3.2.	Начисление процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете	0,01% годовых
1.4.	Оформление/обслуживание основных и дополнительных дебетовых <sup>3</sup> и кредитных карт <sup>4</sup>	
1.4.1.		Оформление: до 5 дебетовых карт – бесплатно, до 5 кредитных карт – бесплатно, 6-я и последующие карты: оформление – 500 рублей.
	Основная карта	Обслуживание: бесплатно
1.4.2.	Дополнительная карта	оформление – бесплатно, обслуживание – бесплатно
1.4.3.	Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя карты, утраты карты и/или ПИН-кода, мошеннических действий / подозрения на мошеннические действия, компрометации	бесплатно
1.5.	Конвертация средств при проведении операций зачисления/списания по картам, совершенных в валюте, отличной от валюты счета карты Банка ВТБ (ПАО) (за исключением операций в системе ВТБ-Онлайн)	Курс конвертации по банковским картам на момент зачисления/списания на счет / со счета банковской карты
<b>Раздел 2</b>		
Тарифы по кредитной карте в рамках пакета «Мультикарта»		
2.1.	Максимальный размер кредитного лимита	до 1 000 000 рублей
2.2.	Процентная ставка по кредиту	26% годовых
2.3.	Размер минимального платежа <sup>5</sup>	3% от суммы задолженности по основному долгу и сумма процентов, выставленных к погашению, если клиент не воспользовался беспроцентным периодом
2.4.	Беспроцентный период пользования кредитом	до 101 дня
2.5.	Пени за несвоевременное погашение задолженности по кредиту	0,1% в день от суммы невыполненных обязательств*
2.6.	Пени за превышение установленного лимита кредита	0,1% в день от суммы превышения*
2.7.	Срочное оформление новой карты взамен оформленной ВТБ (ПАО) ранее	50 руб.**

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
<b>Раздел 3</b>				
Вознаграждения за осуществление платежей в ТСП с использованием карт, оформленных в рамках пакета услуг «Мультикарта»				
Сумма операций в ТСП по картам, оформленным в рамках пакета «Мультикарта», в месяц <sup>2</sup>		от 5000 до 14 999 рублей	от 15 000 до 74 999 рублей	от 75 000 рублей
3.1.	Вознаграждение от подключенной опции <sup>6</sup>			
3.1.1.	Опция «Коллекция» (бонусы за каждые 100 рублей покупки, 1 бонус = 1 рубль)	1 бонус	2 бонуса	4 бонуса
3.1.2.	Опция «Путешествия» (мили за каждые 100 рублей покупки, 1 миля = 1 рубль)	1 миля	2 мили	4 мили
3.1.3.	Опция «Рестораны» (cash back от оборота в ТСП категорий «Рестораны», «Кафе», «Кино», «Театры»)	2%	5%	10%
3.1.4.	Опция «Авто» (cash back от оборота в ТСП категорий «Автозаправки», «Парковки»)	2%	5%	10%
3.1.5.	Опция «Cash back» (cash back от оборота в ТСП всех категорий) при оплате покупок по карте	1%	1%	1%
	при оплате через бесконтактные сервисы Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay	1%	2%	2,5%
3.1.6.	Опция «Сбережения» (надбавка в процентных пунктах к ставке накопительного счета) <sup>7</sup>	0,5	1	1,5
3.1.7.	Опция «Заемщик» (расчетная величина для определения вознаграждения, в процентных пунктах) <sup>8</sup>			
	при совершении операций в ТСП за счет собственных средств:			
	кредит наличными	0,25	0,5	1,5
	ипотечный кредит	0,1	0,2	0,3
	при совершении операций в ТСП за счет кредитных средств:			
	кредит наличными	0,5	1	3
	ипотечный кредит	0,2	0,4	0,6
3.2.	Дополнительное вознаграждение			
3.2.1.	Начисление годовых процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете и текущих счетах <sup>9</sup>	2%	4%	9%
3.2.2.	Выдача наличных в банкоматах сторонних банков	Бесплатно		
3.2.3.	Возврат комиссий за платежи и переводы по реквизитам со счета в ВТБ-Онлайн <sup>10,20</sup>	Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии		
3.2.4.	Возврат комиссий за переводы с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) в ВТБ-Онлайн <sup>10,19,20</sup>	На сумму переводов до 20 000 рублей в месяц. Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии		
3.3.	Подключение/смена опций <sup>11</sup>	бесплатно		
<b>Раздел 4</b>				
Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)				
4.1.	Подключение к ВТБ-Онлайн	бесплатно		
4.2.	PUSH-оповещения. Пакет «Карты+»	бесплатно		
4.3.	SMS-оповещения. Пакет «Карты+»	59 рублей <sup>12</sup>		
4.4.	PUSH-оповещения. Пакет «Базовый»	бесплатно		
4.5.	SMS-оповещения. Пакет «Базовый»	бесплатно		
<b>Раздел 5</b>				
Переводы через ВТБ-Онлайн				
	Со счета	Мастер-счет	Счет кредитной карты — собственные средства	Счет кредитной карты — лимит кредита
5.1.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках — в рублях РФ			
5.1.1.	Безналичный перевод в пользу физических лиц внутри Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 рублей)
5.1.2.	Безналичный перевод в пользу физических лиц в другие банки	бесплатно <sup>20</sup> / 0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
5.1.3.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей	бесплатно <sup>20</sup> / 0,4%-1,2% от суммы операции***	0,4%-1,2% от суммы операции***	0,4%-1,2% от суммы операции*** + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)
5.2.	Перевод с банковской карты на другую банковскую карту по ее номеру (услуга P2P) <sup>14</sup>			
5.2.1.	На карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 рублей)
5.2.2.	На карты других банков	бесплатно <sup>20</sup> (лимит бесплатных переводов 20 000 руб./мес.) / 1,25% от суммы операции (минимум 50 рублей)	бесплатно <sup>20</sup> (лимит бесплатных переводов 20 000 руб./мес.) / 1,25% от суммы операции (минимум 50 рублей)	1,25% от суммы операции (минимум 50 рублей) + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)
5.3.	Перевод с банковской карты другого банка на банковскую карту по номеру карты (Услуга P2P) <sup>15</sup>			
5.3.1.	на карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно		
5.4.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках — в иностранной валюте			
5.4.1.	Безналичный перевод внутри Банка ВТБ (ПАО) <sup>14</sup>	бесплатно	—	—
5.4.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации <sup>14</sup>	0,6% от суммы операции, минимум 15, максимум 150 единиц валюты <sup>14</sup>	—	—
<b>Раздел 6 Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте</b>				
	Карта	Дебетовая	Кредитная — за счет собственных средств	Кредитная — за счет лимита кредита
6.1.	Выдача наличных средств в банкоматах			
6.1.1.	Банк ВТБ (ПАО), банков Группы ВТБ <sup>16</sup>	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.1.2.	Других банков	бесплатно	бесплатно <sup>20</sup> / 1% от суммы снятия (минимум 300 рублей)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.1.3.	За счет лимита овердрафта	250 рублей <sup>19</sup>	—	—
6.2.	Выдача наличных средств в кассах банка			
6.2.1.	До 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей <sup>17</sup>	1000 рублей <sup>17</sup>	1000 рублей <sup>17</sup> + 5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.2.	Свыше 100 000 рублей и любые суммы в иностранной валюте	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.3.	В кассах других банков	1% от суммы снятия (минимум 300 рублей)	1% от суммы снятия (минимум 300 рублей)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.4.	За счет лимита овердрафта	250 рублей <sup>19</sup>	—	—
6.3.	Лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт в банкоматах и кассах банка			
6.3.1.	Ежедневно	350 000 рублей <sup>18</sup>		
6.3.2.	В месяц	2 000 000 рублей <sup>18</sup>		
6.4.	Сервисные операции в банкоматах			
6.4.1.	Комиссия за запрос баланса в банкоматах других банков (кроме Группы ВТБ) <sup>21</sup>	50 рублей/ 0,7 единицы валюты		
6.4.2.	Изменение ПИН-кода в банкоматах Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	30 рублей <sup>21</sup>	
<b>Раздел 7 Овердрафт к мастер-счету<sup>22</sup></b>				
7.1.	Сумма кредита <sup>24</sup>	10 000 рублей		
7.2.	Срок кредитования	360 месяцев		
7.3.	Процентная ставка по овердрафту	12% годовых		
7.4.	Порядок погашения овердрафта	В размере не менее суммы минимального платежа, определенного в соответствии с Правилами предоставления кредита в форме «овердрафта» (Общими условиями Договора предоставления овердрафта к счету физического лица в Банке ВТБ (ПАО)), ежемесячно, не позднее даты окончания Платежного периода		
7.5.	Размер минимального платежа	5% от суммы задолженности по основному долгу и сумма начисленных Банком процентов за пользование овердрафтом		

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
7.6.	Размер неустойки (штраф) за ненадлежащее исполнение условий договора (просроченная задолженность по овердрафту)	700 рублей <sup>23</sup>
7.7.	Комиссия за операции по безналичному перечислению денежных средств за счет овердрафта	Согласно разделу 6

\* Пени взимаются за каждый день просроченной задолженности/превышения лимита.

\*\* Взимается дополнительно к тарифу «Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее».

Услуга оказывается при условии наличия на счете клиента денежных средств или неиспользованного лимита кредита в размере, достаточном для списания комиссии. Услуга оказывается, если клиент оформил Заявление до 14:00 рабочего дня. При подаче клиентом Заявления после 14:00 рабочего дня, в субботу, воскресенье или праздничные дни прием Заявления не осуществляется. Срок исполнения: для ТП г. Москвы (в пределах МКАД) — в течение двух рабочих дней, для ТП г. Санкт-Петербурга — в течение трех рабочих дней.

\*\*\* Величина тарифа, его максимальное и минимальное значения зависят от типа операции и определяются в соответствии со Сборником тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг.

1 Применяется к клиентам, которым зарплатная карта в рамках пакета банковских услуг «Мультикарта» выпущена по реестру от компаний, состоящей на зарплатном обслуживании в Банке ВТБ (ПАО).

2 Отчетный месяц всегда принимается равным календарному месяцу.

3 Дебетовые карты, оформленные ранее в рамках пакетов услуг «Классический», «Золотой», «Платиновый», продолжают обслуживаться согласно тарифам пакета, в рамках которого были выпущены. Дебетовые карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa / MasterCard / «МИР».

4 Основные кредитные карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa / MasterCard.

5 Для договоров, заключаемых с 03.09.2018, схема расчета минимального платежа № 3. Описание схемы приведено в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).

6 Вознаграждение выплачивается в течение месяца, следующего за отчетным:

- по опциям «Авто», «Рестораны» и «Cash back»: по картам в российских рублях – в форме бонусных рублей на бонусный счет (1 бонусный рубль = 1 рубль), по картам в иностранной валюте - в форме денежных средств на Мастер-счет. Максимальный размер вознаграждения в месяц суммарно по всем операциям в ТСП: по опциям «Авто» и «Рестораны» - 3 000 рублей, по опции «Cash back» - 5 000 рублей. При расчете максимального размера вознаграждения по каждой опции «Авто»/«Рестораны»/«Cash back» учитывается вознаграждение в виде бонусных рублей по картам в российских рублях и эквивалент в долларах США/Евро по курсу ЦБ на дату зачисления вознаграждения по картам в иностранной валюте.

- по опции «Заемщик» - на Мастер-счет. Максимальный размер вознаграждения - 5 000 рублей в месяц суммарно по всем операциям в ТСП.

- по опции «Коллекция» - на бонусный счет. Максимальный размер вознаграждения - 5 000 бонусов в месяц суммарно по всем операциям в ТСП. Срок действия бонусов - 2 года с даты зачисления на бонусный счет.

- по опции «Путешествия» - на бонусный счет. Максимальный размер вознаграждения - 5 000 миль в месяц суммарно по всем операциям в ТСП. В первый месяц после открытия Пакета банковских услуг «Мультикарта», вознаграждение за первый неполный календарный месяц начисляется в размере максимальной ставки (как для суммы операций от 75 000 рублей). Особенности начисления вознаграждений отражены в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилах оформления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), Правилах программ лояльности Банка ВТБ (ПАО).

7 Надбавка выплачивается на накопительный(-ые) счет(-а) клиента в рублях не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным. Надбавка начисляется на сумму минимального остатка на накопительном счете за отчетный месяц.

Если сумма минимального остатка более 1 500 000 рублей, надбавка начисляется на сумму 1 500 000 рублей.

8 В рамках опции «Заемщик» вознаграждение рассчитывается по формуле:

$$\text{Вознаграждение} = \left( \sum \times \frac{r \times (1+r)^n}{(1+r)^n - 1} \right) - \left( \sum \times \frac{(r-d) \times (1+(r-d))^n}{(1+(r-d))^n - 1} \right)$$

где:

$\sum$  — остаток ссудной задолженности по кредитному договору (кредиту наличными или ипотечному кредиту) на последнее число отчетного месяца;

r — процентная ставка по кредитному договору (кредиту наличными или ипотечному кредиту) действующая на последнее число отчетного месяца;

n — количество оставшихся до окончания срока действия кредитного договора месяцев, по состоянию на последнее число отчетного месяца;

d — средневзвешенное значение расчетной величины для определения вознаграждения, рассчитанное по формуле:

$d = CC \times k_{cc} + KC \times k_{kc}$ , где:

CC — доля операций в ТСП, совершенных за счет собственных средств;

KC — доля операций в ТСП, совершенных за счет кредитных средств;

k<sub>cc</sub> — расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет собственных средств;

k<sub>kc</sub> — расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет кредитных средств.

При наличии у клиента нескольких кредитов (кредита наличными и/или ипотечного кредита) расчет вознаграждения осуществляется по кредиту с максимальной суммой остатка ссудной задолженности на последнее число отчетного месяца.

При наличии по любому кредитному договору клиента в Банке просрочки свыше 30 календарных дней выплата вознаграждения в рамках опции «Заемщик» не производится.

При расчете вознаграждения по кредиту в иностранной валюте сумма остатка ссудной задолженности пересчитывается в рубли по курсу Банка, действующему на последнее число отчетного месяца.

- 9 Выплачивается в течение месяца, следующего за отчетным. Начисление процентов осуществляется на сумму денежных средств, не превышающую 300 000 рублей (включительно). Если остаток превышает 300 000 рублей, то начисление процентов осуществляется на сумму 300 000 рублей. Расчет производится исходя из ежедневного остатка. С подключенной опцией «Сбережения» или без подключенной опции начисление процентов на остаток не производится.
- 10 Комиссия за платежи и переводы по реквизитам/переводы с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) будет возвращена в течение календарного месяца, следующего за отчетным.  
Только для операций в рублях. Типы операций, за которые будет произведен возврат комиссий, указаны в разделе 5.1., 5.2. и 6.1.
- 11 Смену опции можно осуществлять неограниченное число раз. Вознаграждения за отчетный месяц, указанные в разделе 3, будут начислены для опции, установленной на начало отчетного календарного месяца, при отсутствии опции на начало отчетного месяца – по первой подключенной в месяце опции. Одновременно в рамках пакета услуг «Мультикарта» может действовать только одна опция.
- 12 При первом подключении к услуге «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»» предоставляется льготный период использования услуги сроком на 1 расчетный период, равный количеству календарных дней, прошедших с даты подключения услуги «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»» в месяце подключения, по то же число следующего месяца. Условия льготного периода пользования услугой «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»»:
  - Предоставляется только при первичном подключении к услуге «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»». При последующем подключении к услуге «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»» и при восстановлении услуги после отключения плата за услугу взимается сразу после подключения.
  - При подключении в течение льготного периода услуги «PUSH-оповещения. Пакет «Карты+»», услуга «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»» отключается.
  - Если по истечению льготного периода клиент не подключил PUSH-оповещения или не отключил пакет оповещения «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»», то по истечению льготного периода будет взиматься комиссия в соответствии с п. 4.3.
- 13 Клиенту зачисляется сумма в размере ранее уплаченной комиссии по платежам и переводам, осуществленным в течение отчетного месяца.
- 14 Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счёт отправителя перевода, взимается в соответствии со Сборником тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг.
- 15 Перевод осуществляется только в рублях. Лимиты на операции в интернет-банке и мобильном банке представлены в ВТБ-Онлайн.
- 16 Банки Группы ВТБ: Банк ВТБ (ПАО), ПАО «Почта Банк», ЗАО «Банк ВТБ» (Армения), ДОО «Банк ВТБ» (Казахстан), ЗАО «Банк ВТБ» (Беларусь), АО «Банк ВТБ» (Грузия), ОАО «Банк ВТБ» (Азербайджан).
- 17 Комиссия взимается наличными. Комиссия не взимается:
  - в офисах, где установлен 1 банкомат, при его неработоспособности;
  - в офисах, где установлено 2 и более банкоматов, при работоспособности менее 2;
  - при закрытии счета (выдаваемая сумма менее 1000 рублей);
  - если банковская карта клиента неработоспособна, утеряна/украдена или невозможно (по техническим причинам) в момент обращения выдать новую карту в рамках ДКО.
- 18 Для карт, валюта которых отличается от валюты операции, лимит рассчитывается как эквивалент в валюте, соответствующей валюте счета карты, по курсу банка, установленному на момент совершения операции. Банк может устанавливать индивидуальные для каждого клиента лимиты на снятие наличных средств со счета банковской карты в размере 10 000 рублей в день.
- 19 Комиссия взимается не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, если в прошедшем месяце была хотя бы одна операция, в результате которой задолженность по овердрафту была более 500 рублей.  
Комиссия взимается один раз за отчетный месяц независимо от способа снятия наличных за счет средств овердрафта (касса банка или банкомат).
- 20 При сумме покупок по картам в пакете «Мультикарта» более 75 000 руб. в месяц клиенту зачисляются денежные средства в размере ранее уплаченной им комиссии по переводам по реквизитам/переводам с карты на карту в ВТБ-Онлайн осуществленным в течение отчетного месяца. По переводам с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) возврат комиссии производится в рамках установленного п. 3.2.4 лимита, действующего совокупно на сумму переводов, совершенных в течение отчетного месяца. Если в рамках одной операции часть суммы перевода совершена сверх лимита, то на счет клиента зачисляется сумма в размере ранее уплаченной комиссии пропорционально части перевода, которая была проведена в рамках лимита.
- 21 Услуга оказывается при условии наличия на счете карты денежных средств или неиспользованного лимита кредита в размере, достаточном для списания комиссии.
- 22 Устанавливается для клиентов-работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет (открывается при согласии клиента и при отсутствии технического овердрафта на этом счете) и переходящих из Пакетов банковских услуг «Классический», «Золотой», «Платиновый» с уже установленным лимитом овердрафта.
- 23 Неустойка взимается в виде штрафа за каждый непрерывный период нарушения обязательства по возврату задолженности.
- 24 Для клиентов переходящих из Пакетов банковских услуг с уже установленным лимитом овердрафта размер лимита сохраняется в соответствии с тарифами по пакету услуг («Классический», «Золотой», «Платиновый»), в рамках которого был установлен лимит овердрафта.

Полные тарифы по пакету банковских услуг «Мультикарта», дебетовым и кредитным картам в его составе указаны в Сборнике тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг Банка ВТБ (ПАО) и Сборнике тарифов и процентных ставок по банковским картам Банка ВТБ (ПАО).