

Правила программы «Мой бонус» (далее – Правила)

1. Термины и определения

В рамках настоящих Правил используются следующие определения:

1.1. **CashBack** – вознаграждение за бонусные операции по кредитным картам, подключенным к программе, в виде возврата части суммы бонусной операции на Карточный счет участника программы в валюте РФ. Расчет и выплата CashBack осуществляется Банком ВТБ (ПАО).

1.2. **Акция** – специальное мероприятие проводимое Банком ВТБ (ПАО) в рамках программы, которым устанавливается расчет, размер вознаграждения, порядок и условия его получения.

1.3. **Банк** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

1.4. **Бонусная операция** – операция по оплате товаров/работ/услуг в торговых точках партнеров или иная операция, совершенная с использованием карты участника программы или ее реквизитов, отвечающая требованиям Правил программы и условиям акции.

1.5. **Бонусная категория** – принадлежность Бонусной операции определенной категории согласно МСС (Merchant Category Code код категории продавца) в соответствии с классификацией международных платежных систем, Merchant ID (идентификационный номер продавца) и Merchant Name (имя продавца), а также Правилами программы и условиями акции.

1.6. **Держатель карты** – физическое лицо, на чье имя выпущена карта, в том числе третье лицо – держатель дополнительной карты, открытой к карточному счету.

1.7. **Договор о карте** – соответствующий договор, заключенный между Банком и клиентом, в рамках которого держателю карты выпущена банковская карта.

1.8. **Дополнительная карта** – эмитированная Банком, на основании заявления клиента на оформление дополнительной карты, карта к карточному счету, оформленная на имя указанного клиентом физического лица либо на имя самого клиента, в дополнение к основной карте.

1.9. **Карта** – основная или дополнительная кредитная карта, эмитированная ОАО «Банк Москвы» до 31.12.2017 включительно.

1.10. **Карточный счет** – счет, открытый на имя клиента в Банке, для учета операций с использованием карты и/или ее реквизитов.

1.11. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого Банком открыт Карточный счет.

1.12. **Отчетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в котором по Карточному счету Участника Программы проведены Бонусные операции, совершенные с помощью Карты и/или ее реквизитов, являющиеся основанием для выплаты CashBack Участнику Программы.

1.13. **Программа** – комплекс мероприятий/Акций Банка для участников программы, предполагающих выплату CashBack на условиях, указанных в Правилах программы и Условиях акции.

1.14. **Участник программы** – Держатель карты, которая была подключена к Программе любым из способов, указанных в Правилах программы.

1.15. **Правила программы** – единые (комплексные) правила, содержащие условия участия в программе, определяющие объем прав участника программы, присоединение к которым осуществляется клиентом путем подключения к программе одним из способов, указанным в Правилах. Правила программы являются типовыми и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской

Федерации, присоединением клиента к Правилам в целом в порядке, определенном настоящими Правилами.

1.16. **Сайт Банка** – сайт www.vtb.ru, на котором размещен актуальный текст настоящих Правил, условий акций и другая информация о программе.

1.17. **Условия акции** – правила, в которых указываются определенные условия, на которых Участник программы может принять участие в Акции, а также устанавливается размер CashBack и условия его получения. Условия Акции распространяются только на Участников Программы.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают основные положения и принципы функционирования программы. Присоединение к программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия клиента/держателя карты со всеми положениями настоящих Правил.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы, присоединившихся к Программе одним из способов, указанных в Правилах.

2.3. Программа распространяется только на карты ОАО «Банк Москвы», выпущенные до 31.12.2017 включительно.

2.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого участника программы с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, а также с условиями акций, актуальный текст Правил и условий акций публикуются на сайте Банка www.vtb.ru.

2.5 Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила программы/условия акции. Изменения, внесенные Банком в Правила программы, становятся обязательными для участников программы, присоединившихся к программе до введения в действие указанных изменений, по истечении десяти календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил программы на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vtb.ru.

2.6. В случае несогласия с изменением Правил программы клиент имеет право отключиться от программы в порядке, установленном подп. 3.3 настоящих Правил.

2.7. В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим разделом в Правила программы Банком, не получено от клиента заявление об отключении от программы, данное обстоятельство является согласием клиента/держателя Карты с изменениями Правил программы.

2.8. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие программы в любое время. В случае приостановления или прекращения действия программы Банк обязан публично уведомить об этом.

2.9. Настоящие Правила распространяют свое действие на все филиалы/отделения Банка. Список действующих филиалов/отделений представлен на сайте Банка.

3. Правила участия в Программе

3.1. В Программе могут участвовать держатели кредитных карт международных платежных систем MasterCard Standard/MasterCard Standard Unembossed/MasterCard Gold и Visa Classic/Visa Classic Unembossed/Visa Gold, эмитированных Банком, за исключением следующих типов карт Банка:

3.1.1. Кредитная карта «Золотая середина»;

3.1.2. Кредитная ко-брендовая карта S7-Банк Москвы-Visa;

3.1.3. Кредитная ко-брендовая карта «Государственная Третьяковская галерея-Банк Москвы-VISA».

- 3.1.4. Кредитная карта «Дар святыне»;
- 3.1.5. Кредитная карта «Айс» (ISIC);
- 3.1.6. Карты категории Platinum, Infinite, а также другие карты, выпущенные на специальных условиях/тарифах для VIP клиентов Банка.
- 3.2. Для получения клиентом CashBack необходимо:
- 3.2.1. Являться держателем карты (кроме типов карт, перечисленных в пп. 3.1.1-3.1.6 настоящих Правил);
- 3.2.2. Подключить к программе действующую основную и/или дополнительные карты, позвонив в службу поддержки клиентов по телефону: 8 (800) 200-23-26 или обратившись в любое отделение Банка, оформив соответствующее заявление по форме Банка (подключение к программе основных и дополнительных карт, в т. ч. дополнительных карт на третье лицо производится только клиентом – держателем основной карты).
- 3.2.3. Сообщить работникам Банка актуальный адрес электронной почты при подключении к программе. Банк вправе отказать в подключении к программе в случае непредоставления клиентом адреса электронной почты.
- 3.2.4. Совершить по карте, подключенной к программе, бонусную операцию.
- 3.3. Для отключения карты от программы клиенту необходимо обратиться в службу поддержки клиентов по телефону: 8 (800) 200-23-26 или в отделение Банка. Отключение от программы дополнительных карт на третье лицо производится только клиентом - держателем основной карты.
- 3.4. При отключении клиентом всех карт от программы участник перестает участвовать в программе и акциях.

4. Правила расчета и выплаты CashBack

- 4.1. Размер CashBack и условия его получения определяются условиями акций, действующими в период действия Программы.
- 4.2. Размер CashBack рассчитывается исходя из суммы бонусных операций по карточному счету с использованием основной и всех дополнительных карт, подключенных к программе.
- 4.3. Выплата CashBack производится на Карточный счет клиента исходя из суммы бонусных операций, которые были проведены по карточному счету в предыдущем месяце за счет кредитного лимита.
- 4.4. Максимальный размер CashBack к выплате на Карточный счет за месяц составляет 5000 (пять тысяч) рублей Российской Федерации по картам, открытым к одному карточному счету.
- 4.5. В случае превышения максимального размера CashBack, указанного в подп. 4.4 настоящих Правил, CashBack выплачивается в сумме максимального размера, а оставшаяся часть вознаграждения аннулируется и не выплачивается.
- 4.6. Выплата CashBack за предыдущий месяц осуществляется 10-го числа каждого месяца одной операцией пополнения карточного счета.
- 4.7. В случае попадания даты выплаты на выходные дни Банка (суббота и воскресенье), а также на установленные Российской Федерацией (Трудовым кодексом Российской Федерации) выходные и праздничные дни, а также дни, объявленные выходными правовыми актами Российской Федерации, зачисление (выплата) CashBack будет произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным днем.
- 4.8. Выплата вознаграждения при полной или частичной отмене Бонусной операции:
- 4.8.1. Если отмена бонусной операции произошла до выплаты вознаграждения, то выплата вознаграждения за отмененные бонусные операции не производится. В случае частичного

возврата производится выплата вознаграждения пропорционально неотмененной сумме бонусной операции.

4.8.2. Если отмена бонусной операции (или ее части) произошла после выплаты вознаграждения, то Банк осуществляет удержание выплаченной суммы вознаграждения за счет вознаграждения, подлежащего к выплате в следующем (-их) отчетном (-ых) периоде (-ах) (и в случае повторного подключения к Программе после отключения).

4.8.3. Размер CashBack рассчитывается и выплачивается Банком на Карточный счет клиента в валюте РФ:

4.8.4. При расчете CashBack за бонусную операцию, совершенную в иностранной валюте, конвертация в валюту РФ осуществляется по курсу Банка России на дату списания денежных средств в сумме бонусной операции с карточного счета.

4.8.5. При зачислении CashBack на карточные счета, открытые в иностранной валюте, конвертация вознаграждения в валюту счета производится по курсу Банка на дату зачисления.

4.9. Начисленное вознаграждение не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.10. CashBack не начисляется на следующие виды операций:

4.10.1. Пополнение карточного счета любым способом.

4.10.2. Перечисление средств в погашение кредитов.

4.10.3. Получение наличных денежных средств в любых банкоматах, устройствах самообслуживания и кассах кредитных организаций.

4.10.4. Перечисления денежных средств в бюджет бюджетной системы Российской Федерации.

4.10.5. Перевода денежных средств с карточного счета на счет оператора электронных денежных средств/предоплаченных/виртуальных карт.

4.10.6. Платежей и переводов в дистанционных каналах Банка.

4.10.7. Покупки игровых фишек, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов.

4.10.8. Действий в казино и тотализаторах.

4.10.9. Действий в пользу страховых организаций и паевых фондов.

4.10.10. Оплаты телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и пр.).

4.10.11. Оплаты коммунальных услуг.

4.11. Вознаграждение не выплачивается в случае образования в отчетном периоде просроченной задолженности сроком более семи календарных дней по предоставленному кредиту.

4.12. Банк вправе отказать в выплате CashBack по операции в следующих случаях:

4.12.1. При несоблюдении Правил программы или условий акций, а также в других случаях злоупотребления привилегиями.

4.12.2. При невозможности идентификации операции на принадлежность бонусной категории/бонусной операции.

4.13. В случае если клиенту было ошибочно рассчитано вознаграждение за операцию, не соответствующую критериям бонусной операции, то выплата ошибочно рассчитанной суммы вознаграждения не производится. Если ошибка была выявлена уже после зачисления вознаграждения на Карточный счет клиента, то Банк осуществляет удержание ошибочно выплаченной суммы из вознаграждения последующих периодов.

5. Информирование Участников Программы

5.1. Участник Программы вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

5.1.1. На сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vtb.ru.

5.1.2. В отделениях Банка и службе поддержки клиентов.

5.1.3. СМС-информированием о подключении/отключении программы, рассчитанном, выплаченном CashBack. Для получения СМС-сообщения о событиях по программе необходимо иметь подключенную услугу «SMS–банкинг».

5.2. Размер рассчитанного вознаграждения, указанного в СМС-сообщении о совершении бонусной операции по карточному счету, может отличаться от размера выплаченного вознаграждения по следующим причинам:

5.2.1. Изменения курса валют при конвертации в валюту РФ суммы операции, совершенной в иностранной валюте.

5.2.2. Конвертации суммы CashBack в валюту РФ при зачислении на Карточный счет в иностранной валюте.

5.2.3. Частичного или полного возврата суммы бонусной операции.

5.2.4. Полного погашения задолженности по кредиту в период между датой покупки (оплаты бонусной операции с использованием кредитной карты) в торговой точке и проведением данной бонусной операции по карточному счету, в результате чего списание проводится за счет собственных средств клиента.

6. Прочие условия

6.1. При перевыпуске Карты в связи с истечением срока действия подключение к Программе происходит автоматически.

6.2. При закрытии карты и карточного счета выплата CashBack производится исходя из того, то дата окончания участия клиента в Программе равна дате закрытия карты и карточного счета.

6.3. Обязательства Банка по выплате вознаграждения, возникшие до закрытия карты и карточного счета, исполняются Банком в соответствии с настоящими Правилами.