

Правила проведения

стимулирующей акции (далее — Правила)

«Кешбэк за оплату услуг ЖКХ через ВТБ Онлайн» (далее — Акция)

1. Общие положения

Цель акции: стимулирование оплат услуг ЖКХ через ВТБ Онлайн.

Организатор Акции: Публичное Акционерное Общество Банк ВТБ (далее — Банк, Организатор), адрес местонахождения: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А; почтовый адрес: Банк ВТБ (ПАО), ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, г. Москва, 109147, ИНН: 7702070139, КПП: 770943002, БИК: 044525411, ОГРН 1027739609391, генеральная лицензия на осуществление банковских операций: №1000, телефон: 8-800-100-24-24.

1.1 **Территория проведения Акции:** Территория РФ

1.2 **Общий срок проведения Акции:** с 18.03.2021 года по 30.06.2021 года.

1.3 **Общий период совершения Оплаты в ВТБ Онлайн для участия в Акции (далее – Общий период участия):** - с 00:00:00 ч. 18.03.2021 года по 23:59:59 ч. 31.05.2021 года включительно по московскому времени. Общий период участия разбит на следующие периоды совершения действий для участия в Акции (далее по тексту – «Период (-ы) участия»):

- Период участия 1 (далее – «Период 1»): с 00:00:00 ч. 18.03.2021 года по 23:59:59 ч. 31.03.2021 года включительно по московскому времени;
- Период участия 2 (далее – «Период 2»): с 00:00:00 ч. 01.04.2021 года по 23:59:59 ч. 30.04.2021 года включительно по московскому времени;
- Период участия 3 (далее – «Период 3»): с 00:00:00 ч. 01.05.2021 года по 23:59:59 ч. 31.05.2021 года включительно по московскому времени.

1.4. **Периоды определения участников Акции, получающих Кешбэк:**

- по итогам Периода 1: с 01.04.2021 года по 15.04.2021 года включительно;
- по итогам Периода 2: с 01.05.2021 года по 15.05.2021 года включительно;
- по итогам Периода 3: с 01.06.2021 года по 15.06.2021 года включительно.

1.5. **Периоды награждения:**

- по итогам Периода 1: с 15.04.2021 года по 30.04.2021 года включительно;
- по итогам Периода 2: с 15.05.2021 года по 31.05.2021 года включительно;
- по итогам Периода 3: с 15.06.2021 года по 30.06.2021 года включительно.

2. Термины и определения

2.1. **Банковская Карта (далее Карта)** — электронное средство платежа, эмитируемое Банком и являющееся инструментом для совершения операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента. Для целей настоящих Правил учитываются все Карты, выпущенные Банком, кроме карт сегментов Привилегия и Прайм.

2.2. **Клиент** — физическое лицо, имеющее Мастер-Счет и/или Карту.

2.3. **Оплата в ВТБ-Онлайн (Оплата)** — расходные операции по оплате услуг ЖКХ (перечень услуг ЖКХ указан в Приложении к настоящим Правилам) в разделе «Коммунальные платежи» системы ВТБ Онлайн с использованием Карты или Мастер-счета. За исключением расходных операций, признанных Банком недействительными, т.е. операциям, по которым Клиентом получен отказ в ее проведении.

2.4. **Участник Акции** — Клиент Банка, отвечающий условиям, перечисленным в п. 3 настоящих Правил.

2.5. **Участник, получающий Кешбэк** — Участник Акции, выполнивший условия Акции в порядке, указанном в настоящих Правилах.

2.6. **Кешбэк** — денежное поощрение в рублях в виде подарка, зачисляемое в соответствии с условиями настоящих Правил на Мастер-счет Участника Акции

2.7. **Мастер-счет** – банковский (текущий) счет в рублях РФ, открываемый Банком Клиенту в соответствии с договором банковского счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО) в рамках Пакета услуг «Мультикарта». Термин Мастер-счет используется в значении, определенном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

2.8. **Призовой фонд** – сумма в соответствии с п.5.6 настоящих Правил, выделенная на денежное поощрение Участников Акции.

2.9. **Система ВТБ-Онлайн (ВТБ-Онлайн)** – система дистанционного банковского обслуживания, доступ к которой предоставляется Клиенту на сайте <https://online.vtb.ru>, обеспечивающая предоставление Онлайн-сервисов.

3. Условия участия в Акции

3.1. В Акции принимают участие Клиенты, получившие приглашение от Банка принять участие в Акции посредством SMS-сообщения или по электронной почте, соответствующие условиям:

- у Клиента есть Мастер-счет, или Карта;
- Клиент в течение 90 календарных дней до начала действия акции не использовал систему ВТБ Онлайн для проведения операций оплаты услуг ЖКХ (перечень услуг ЖКХ указан в Приложении к настоящим Правилам);
- у Клиента отсутствуют неисполненные в срок обязательства перед Банком, в том числе отсутствует просроченная задолженность сроком более 30 (тридцати) дней за последние 6 месяцев по любым кредитным продуктам Банка.

3.2. Для информирования Участников Акции Банком используются контактный телефонный номер и адрес электронной почты, указанные клиентами Банка при подписании договора о предоставлении и использовании продуктов и сервисов Банка ВТБ (ПАО).

3.3. К участию в Акции не допускаются физические лица, предоставившие в Банк письменное заявление о прекращении обработки Банком их персональных данных

3.4. Организатор не несет ответственности за невозможность получения Участником Акции SMS или электронного письма в связи с техническими ограничениями и проблемами на стороне Участника Акции / оператора связи.

4. Порядок предоставления Кешбэка

4.1. Участник Акции, претендующий на получение Кешбэка должен совершить оплату за услуги ЖКХ (перечень услуг ЖКХ указан в Приложении к настоящим Правилам) через интернет-банк и/или мобильное приложение ВТБ Онлайн с помощью Карты в период, указанный в п. 1.3. настоящих Правил.

4.2. Кешбэк за совершение Оплаты в ВТБ-Онлайн в размере 10% от суммы Оплаты, но не более 100 (ста) рублей, зачисляется в Период награждения, в соответствии с п. 1.5. настоящих Правил.

5. Заключительные положения

5.1. Акт участия в Акции подразумевает ознакомление участника Акции с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Подробную информацию об Условиях Акции также можно получить по справочным телефонам Банка и на сайте vtb.ru

5.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.

5.4. Банк вправе вносить изменения в Правила, при условии размещения информации об изменениях в Правила (вместе с новой редакцией Правил) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Банк с целью ознакомления Участников с изменениями Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Банка vtb.ru. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

5.5. Организатор настоящим информирует Участников о том, что в соответствии с положениями Налогового Кодекса РФ доходы от организаций, превышающие 4000 рублей в совокупности, полученные за налоговый период (календарный год), включаются в налоговую базу по НДФЛ (статья 217 Налогового Кодекса РФ). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной норме налогового законодательства РФ.

5.6. Призовой фонд ограничен и составляет 16 000 000 (Шестнадцать миллионов рублей). Кешбэк начисляется до момента исчерпания Призового фонда Акции, указанного в настоящем пункте.

5.7. Акция может быть завершена досрочно в случае исчерпания Фонда Поощрений до окончания Периода проведения Акции. Информация о досрочном прекращении Акции размещается на сайте Банка vtb.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения настоящей Акции.

5.8. Участие в Акции не принимают сотрудники Банка.

5.9. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Перечень услуг ЖКХ**Коммунальные услуги:**

- Услуги по электроснабжению;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем электроснабжения;
- Электрификация домовладений, дачных и гаражных кооперативов других объектов;
- Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода электроэнергии;
- Услуги водоснабжения и канализации;
- Услуги холодного водоснабжения;
- Услуги горячего водоснабжения;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения;
- Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода воды;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем водоотведения;
- Услуги водоотведения;
- Предоставление услуг сетевого газоснабжения;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем сетевого газоснабжения;
- Обмен, поставка баллонов с бытовым газом;
- Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода газа;
- Услуги отопления;
- Предоставление услуг центрального отопления;
- Предоставление услуг вентиляции и кондиционирования;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем центрального отопления;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем вентиляции и кондиционирования;
- Теплофикация домовладений, дачных и гаражных кооперативов, других объектов;
- Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода тепловой энергии;
- Поставка твердого топлива при наличии печного отопления.

Жилищные услуги:

- Содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме;
- Предоставление нанимателю жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;
- Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме за счет собственника жилищного фонда;
- Предоставление услуг внутридомового освещения мест общего пользования в жилых зданиях;
- Эксплуатация и ремонт мусоропроводов;
- Сбор твердых и жидких бытовых отходов;
- Вывоз твердых и жидких бытовых отходов;
- Уборка внутри подъездных и придомовых площадей;
- Санитарно-гигиеническая очистка жилых зданий и придомовых территорий;
- Услуги по управлению многоквартирным домом.