

# Правила участия

в промо-акции «Наличные без комиссии» по отмене комиссии при снятии наличных денежных средств в банкоматах Группы ВТБ (далее — Правила)



## 1. Общая информация о промо-акции «Наличные без комиссии» (далее — Акция)

### 1.1. Акция направлена

на физических лиц — клиентов Банка ВТБ (ПАО) (далее — Банк), держателей Карт Банка ВТБ.

### 1.2. Организатор Акции:

Банк, адрес местонахождения: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29; почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, ИНН: 7702070139, КПП: 770943002, БИК: 044525411, ОГРН 1027739609391, тел. 8 800 200 77 99.

### 1.3. Термины и определения

- 1.3.1. **Карта** — в контексте настоящих Правил электронное средство платежа с установленным лимитом кредитования, эмитируемое Банком.
- 1.3.2. **Участник Акции** — физическое лицо, держатель Карты, получивший Уведомление от Банка с приглашением к участию в Акции.
- 1.3.3. **Уведомление от Банка** — в контексте настоящих Правил уведомление, направленное Банком посредством push-сообщения в ВТБ Онлайн или SMS-сообщения на мобильный номер телефона с приглашением принять участие в Акции.
- 1.3.4. **Тарифы** — вознаграждение, взимаемое Банком по Картам, утвержденное в Сборнике тарифов и процентных ставок для физических лиц по банковским картам банка ВТБ (ПАО).

### 1.4. Сроки проведения Акции

- 1.4.1. Общий период проведения Акции — с 15.11.2020 по 30.11.2020 (включительно).
- 1.4.2. Период участия в Акции — с 15.11.2020 по 30.11.2020 (включительно).

### 1.5. Участники Акции

- 1.5.1. К участию в Акции допускаются дееспособные физические лица, достигшие 18 лет (ст. 21 Гражданского кодекса Российской Федерации), являющиеся гражданами Российской Федерации.
- 1.5.2. К участию в Акции не допускаются физические лица, предоставившие в Банк письменное заявление о прекращении обработки Банком их персональных данных.
- 1.5.3. К участию в Акции не допускаются физические лица, имеющие просроченную задолженность сроком более 30 (тридцати) дней за последние 6 месяцев по любым кредитным продуктам Организатора.
- 1.5.4. К участию в Акции не допускаются физические лица, имеющие просроченную задолженность сроком более 60 (шестидесяти) дней в течение всего срока обслуживания по любым кредитным продуктам Организатора.
- 1.5.5. К участию в Акции не допускаются работники и представители Организатора Акции.
- 1.5.6. Организатор Акции не несет ответственности за невозможность получения Участником Акции SMS или уведомления в ВТБ Онлайн в связи с техническими ограничениями и проблемами на стороне Участника Акции / оператора связи.

### 1.6. География проведения:

Российская Федерация.

### 1.7. Карты, участвующие в Акции:

В Акции участвуют Карты, номер которых указан в Уведомлении от Банка.

## 2. Условия участия в Акции

- 2.1. Участник Акции получает Уведомление от Банка с приглашением принять участие в Акции. Для информирования Участников Акции Банком используется контактный телефонный номер, указанный клиентом Банка при заключении кредитного договора с Банком.
- 2.2. Для участия в Акции в период, указанный в п. 1.4.2 Правил, Участник должен снять наличные денежные средства с Карты, номер которой указан в Уведомлении, направленном Банком, в банкомате организации, входящей в Группу ВТБ.
- 2.3. В Группу ВТБ входят: Банк ВТБ (ПАО), ПАО «Почта Банк».
- 2.4. Сумма снятия наличных денежных средств с Карты в рамках Акции ограничена ежедневным и ежемесячным лимитами, установленными в Тарифе для участвующей в Акции Карты на снятие наличных денежных средств в банкоматах.
- 2.5. Совершая снятие наличных денежных средств с Карты в Период участия в Акции, Участник Акции соглашается с Правилами.

### **3. Преференция Акции**

- 3.1. Преференцией Акции является отмена комиссии за снятие наличных денежных средств через банкоматы Группы ВТБ с использованием Карты.
- 3.2. Получение Преференции участниками Акции производится в сроки, указанные в п. 1.4.2.

### **4. Заключительные положения**

- 4.1. Вся информация об Организаторе Акции, о правилах и сроках ее проведения, о порядке получения Вознаграждения размещаются на специальной странице сайта Банка [vtb.ru](http://vtb.ru).
- 4.2. Приняв участие в Акции в соответствии с разделом 2 Правил, Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и свое согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.3. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 4.4. Организатор Акции не несет ответственности за ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции.
- 4.5. Организатор Акции не несет ответственности перед Участниками Акции в следующих случаях:
  - получение от Участников Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции;
  - неполучение от Участников Акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
  - наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором Акции своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором Акции, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора Акции объективные причины;
  - неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
  - за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции;
  - а пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами, Участниками Акции. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются. Вознаграждение по истечению срока для его получения не предоставляется.
- 4.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор Акции и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.