

# Договор об условиях оказания услуг безналичных расчетов по эмитированным Банком ВТБ (ПАО) или сторонними кредитными организациями банковским картам физических лиц с применением Мобильного приложения Банка ВТБ (ПАО)

## 1. ТЕРМИНЫ

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide/МИР.

**Акцепт Оферты** – совершение Плательщиком указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор путем нажатия кнопки «*Оплатить*» в Личном кабинете Мобильного приложения.

**Банк** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (Банк ВТБ (ПАО)).

**Банк-эмитент** – Банк/Сторонний банк, зарегистрированный в Российской Федерации, выпустивший в обращение Карту.

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Договор Оферты (Договор)** – настоящее соглашение между Банком и Клиентом, к которому Клиент присоединяется путем Акцепта Оферты.

**Карта** – расчётная (дебетовая) или кредитная банковская карта, эмитентом которой является Банк или Сторонний банк.

**Клиент** – Плательщик - физическое лицо, являющийся Держателем карты, заключивший с Банком Договор на условиях настоящей Оферты.

**Комиссия** – вознаграждение Банка, взимаемое за предоставление Услуги в рамках Договора, предусмотренное Тарифами Банка.

**Личный кабинет** – раздел, доступный Клиенту в Мобильном приложении Банка. Вход в Личный кабинет защищен логином и паролем, известным только Клиенту. Для получения доступа к Личному кабинету при первичном входе необходимо пройти по ссылке «*Регистрация*» и зарегистрироваться. В качестве регистрационных данных Клиент указывает Имя, Фамилию, номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты. Если Клиент уже зарегистрировался, для входа необходимо ввести в соответствующие поля номер мобильного телефона Клиента и пароль. Если Клиент забыл пароль для входа в Личный кабинет, для восстановления пароля необходимо пройти по ссылке «*Забыли пароль?*».

**Платежная система (ПС)** – платежная система Visa International и/или MasterCard Worldwide и/или МИР.

**Мобильное приложение** – специализированное программное обеспечение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на Мобильное устройство и позволяющие Клиенту направлять распоряжение в Банк для получения Услуги Банка. Мобильное приложение может быть установлено с Сайта Банка и/или с интернет-ресурсов производителей операционной среды мобильного телефона (AppStore (производитель – компания Apple), Google Play (производитель – компания Google), Windows Market (производитель – компания Microsoft)).

**Мобильное устройство** – мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка. Мобильное устройство должно обладать операционной системой iOS, или Android версии не ниже 4.1 либо Windows Phone 8.

**Оферта** – настоящее предложение Банка по предоставлению Услуги. Оферта размещается на Сайте Банка и в Мобильном приложении. В условия Оферты могут вноситься изменения с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**Операция** – любая операция, совершенная Клиентом с использованием Карты и/или ее реквизитов в Мобильном приложении по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП, по переводу денежных средств, включая оплату комиссии Банка за предоставленные Услуги в соответствии с Договором.

**Платёжное окно** – специальный раздел в Мобильном приложении, с помощью которого осуществляется один из этапов предоставления Услуги.

**РФ** - Российская Федерация.

**Сайт Банка** – [www.bm.ru](http://www.bm.ru).

**Сторонний банк** – любая кредитная организация, за исключением Банка ВТБ (ПАО), являющаяся эмитентом банковских карт Visa и/или MasterCard и/или МИР в Российской Федерации.

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Счёт Карты** – банковский счёт, открытый в Банке-эмитенте для осуществления операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы комиссионного вознаграждения Банка ВТБ (ПАО) по обслуживанию физических лиц утвержденные приказом по Банку и размещенные на Сайте Банка.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, реализующее товары (работы, услуги), оплата которых осуществляется Клиентом со Счета Карты, посредством Мобильного приложения.

**Услуга** – услуга, предоставляемая Банком по распоряжению Клиента в целях проведения Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов посредством Мобильного приложения, включая следующие виды операций:

1) в отношении Карт, эмитированных Банком:

- Операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП;
- Операции по переводу денежных средств на счета, открытые в Банке;
- Операции по переводу денежных средств на счета, открытые в Сторонних банках.

2) в отношении Карт, эмитированных Сторонним банком:

- Операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП;
- Операции по переводу денежных средств на счета, открытые в Банке;
- Операции по переводу денежных средств на счета, открытые в Сторонних банках.

Конкретный перечень услуг/операций, доступных в конкретном Мобильном приложении, устанавливается и может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437, статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, к которому Клиент присоединяется в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Текст Договора размещен на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

2.2. Предметом Договора является оказание Банком Услуги.

2.3. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Правилами платежной системы «МИР» (далее – «МИР»), Правилами платежной системы «Виза» по осуществлению Операций на территории Российской Федерации (ООО «Платежная система «Виза»), Правилами платежной системы «Мастеркард» в России («МастерКард» ООО) (далее – Российские правила ПС), правилами международных платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide (далее – Правила МПС), при условии наличия у Банка технической возможности для проведения каждой конкретной Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов.

2.4. В рамках Договора Услуга Банком не оказывается:

- в случае использования Карт платежных систем, отличных от платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide/МИР;
- в случае использования Карты эмитированной Банком и/или ее реквизитов, выпущенной к расчетному счету юридического лица и индивидуального предпринимателя;
- при отсутствии положительной Авторизации;
- при наличии запретов на совершение Операций, установленных действующим законодательством РФ, Правилами МПС, Российскими правилами ПС;
- в иных случаях, установленных Договором.

2.5. За оказанную Банком Услугу Клиент уплачивает Банку комиссию в порядке, установленном Договором. Размер комиссии устанавливается Тарифами Банка и указывается на Сайте Банка и/или в Мобильном приложении, и рассчитывается от суммы денежных средств, направленных Клиентом для осуществления перевода денежных средств в оплату товаров (работ, услуг) ТСП (далее – Сумма операции). Сумма комиссии включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета Карты Клиента сверх Суммы Операции в дату проведения Операции. Комиссия НДС не облагается.

- 2.6. Операции, совершаемые в рамках Договора, могут иметь ограничения по сумме в соответствии с действующим законодательством РФ. Размеры Суммы Операции устанавливаются Тарифами Банка и размещаются на Сайте Банка и/или в Мобильном приложении.
- 2.7. Операции, предусмотренные Договором, осуществляются Банком в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента. В случае если валюта Счета Карты Банка отлична от валюты РФ, настоящим Клиент уполномочивает Банк осуществлять конвертацию денежных средств в рубли РФ по курсу Банка, на дату отражения Операции на счете. Курс Банка указан на Сайте Банка. Конвертация денежных средств по Карте Стороннего банка осуществляется в рубли РФ Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными договором между Клиентом и Банком-эмитентом.
- 2.8. Настоящим Клиент уполномочивает Банк на обработку в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» любой информации классифицируемой, как персональные данные, относящейся к Клиенту, полученной как от Клиента, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а так же право на распространение (передачу и трансграничную передачу) третьим лицам персональных данных Клиента, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-тов), удостоверяющих личность, дате и месте рождения, а также контактную информацию (адрес электронной почты, телефонный номер); сообщённую им в случае Акцепта Оферты, в том числе для целей:
- 2.8.1. исполнения положений Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ», осуществления связи, в том числе телефонной, с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка (в том числе настоящим Клиент дает свое согласие на получение рекламы Банка). При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные SMS-сообщения станут доступными третьим лицам;
- 2.8.2. расследования спорных Операций и ситуаций в рамках Договора и взаимодействия с Банком-эмитентом, платежными системами Visa International/MasterCard Worldwide/«МИР»;
- 2.8.3. исполнения Договора;
- 2.8.4. настоящим Клиент выражает свое согласие на то, что Банк ВТБ (ПАО) вправе поручить обработку относящейся к нему информации, указанной в настоящем пункте, компаниям, входящим в группу ВТБ (информация о перечне компаний, входящих в группу ВТБ, их наименованиях и местонахождениях, размещена на Сайте Банка), в том числе Банку ВТБ 24 (публичное акционерное общество) (местонахождение: г. Москва, ул. Мясницкая, д.35), в связи с чем, компании, входящие в группу ВТБ, в том числе Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество) вправе осуществлять в отношении такой информации действия и обрабатывать такую информацию способами, предусмотренными в настоящем пункте.
- 2.9. Банк осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения обязательств по Договору. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления в Банк письменного уведомления после получения его Банком.
- 2.10. В случае отсутствия на Счете Карты Клиента суммы, достаточной для осуществления проведения Операции и уплаты комиссии Банка (при наличии) в соответствии с п.2.5 Договора, на момент Авторизации, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента на проведение Операции, о чем Клиент получает сообщение в Мобильном приложении.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 3.1. Заключение Договора путем Акцепта Оферты и составление распоряжения на проведение Операции осуществляется Клиентом в Мобильном приложении посредством сети Интернет.
- 3.2. В момент осуществления регистрации в Личном кабинете Клиенту предлагается ознакомиться с текстом Договора и согласиться с его условиями. В случае если Клиент не согласен с условиями, изложенными в Договоре, вход в Личный кабинет будет не доступен, регистрация Клиента произведена не будет. После ознакомления Клиента с условиями Договора текст Договора будет доступен Клиенту в отдельном пункте меню Мобильного приложения.
- 3.3. Находясь в Личном кабинете, Клиент переходит в специально предназначенный для осуществления Операции раздел «Платежное окно». Для совершения Операции Клиент переходит в раздел заполнения реквизитов Операции Платежного окна для формирования распоряжения на проведение Операции и заполняет реквизиты распоряжения (Сумма Операции, идентификатор получателя, и прочие необходимые для осуществления Операции данные).
- 3.4. После успешного ввода реквизитов распоряжения Клиент направляется в раздел ввода реквизитов Карты Платежного окна и вводит следующие данные:
- номер Карты Плательщика;
  - дата истечения срока действия Карты Плательщика;
  - CVC2/CVV2 код Карты;
  - Имя и Фамилия владельца Карты (cardholder name);
  - иную информацию, необходимую для проведения Операции.
- В случае если Клиентом не указан один из вышеперечисленных параметров, Услуга Банком не предоставляется.
- 3.5. Банк на основании введенной Клиентом вышеуказанной информации осуществляет проверку корректности заполненных данных и отображает их в Платежном окне. Плательщик проверяет все введенные параметры, в том числе условия проведения Операции (сумму комиссии Банка (при наличии)). В случае если они верны и Клиент согласен с условиями проведения Операции, проставляет маркер согласия на экране ввода реквизитов в Мобильном приложении и нажимает кнопку «Оплатить», тем самым осуществляя Акцепт Оферты, соглашаясь с условиями Договора, и выражая свое желание воспользоваться Услугой.
- 3.6. В целях уменьшения вероятности проведения мошеннических Операций по Карте, Банк вправе осуществлять дополнительные проверки возможности осуществления Операции по Карте: Банк инициирует временную блокировку случайной суммы (от 1 до 10 рублей) (далее – верификационный платеж) на Счете Карты Клиента и отправляет информацию о блокировке в Банк-эмитент Карты в соответствии с Российскими правилами ПС и Правилами МПС. Клиент получает информацию о сумме блокировки способом, предусмотренным Банком-эмитентом (в виде SMS-сообщения либо иным способом). Далее в предлагаемом окне Мобильного приложения Клиент корректно вводит значение заблокированной на Счете Карты суммы. В случае если данные указаны верно, проверка проходит успешно, Клиенту сообщается, что у него есть возможность получения Услуги.
- В случае некорректно введенных значений проверка считается unsuccessful, Операция не осуществляется, о чем Клиент уведомляется на специальном экране в Мобильном приложении.
- Сумма, заблокированная в рамках верификационного платежа, подлежит обязательному автоматическому разблокированию согласно следующим правилам:
- Сразу же после подтверждения Клиентом данных о верификационном платеже.
  - В случае некорректно введенных реквизитов Операции - по истечении 24 часов после отправки данных для верификационного платежа.
- 3.7. После подтверждения Клиентом правильности введенных реквизитов Операции и их проверки на стороне Банка, Банк в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку распоряжения Клиента на проведение Операции.
- 3.8. После приема распоряжения Клиента в соответствии с п.3.7 Договора Банк осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации Сумма Операции и сумма комиссии за Услугу Банка блокируется Банком-эмитентом на Счете

Карты и уменьшает остаток (лимит) Карты на Сумму Операции с учетом комиссии Банка.

- 3.9. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от МПС о совершении Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие Операции по списанию денежных средств со Счета Карты, в соответствии с условиями договора между Клиентом и Банком-эмитентом Карты, а также Российскими правилами ПС и Правилами МПС. Клиент получает информацию о совершенной Операции в виде письма на адрес электронной почты, указанный при регистрации в Мобильном приложении, которую может распечатать при необходимости.
- 3.10. В случае возврата/отказа от товара (работы, услуги) Клиент должен обратиться в соответствующее ТСП. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным договором между Клиентом и Банком-эмитентом, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.11. В случае отказа от проведенной Операции Клиент должен обратиться с соответствующим заявлением в Банк-эмитент в срок установленный в договоре между Клиентом и Банком-эмитентом. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком предусмотренным договором между Клиентом и Банком-эмитентом, в соответствии с действующим законодательством РФ на основании письменного заявления Клиента. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за разногласия, в том числе коммерческие, между Клиентом и ТСП и/или Сторонним банком, в том числе за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания ТСП. Банк не несет ответственности за товары (работы, услуги), предоставленные Клиенту соответствующим ТСП.

#### **4. ВОЗМОЖНОСТИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ**

- 4.1. Посредством Мобильного приложения Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с текстом Договора.
- 4.2. Мобильное приложение предоставляет Клиенту возможность в процессе получения Услуги осуществлять составление распоряжений на осуществление Операции в соответствии с условиями Договора.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Банк вправе:**

- 5.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору в выполнении распоряжения Клиента по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.1.2. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Услуг Банка.
- 5.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения по Операциям с использованием Мобильного Приложения, в соответствии с п. 2.6 Договора, в рамках действующего законодательства РФ. Информация о данных ограничениях размещается Банком в Тарифах Банка, на Сайте Банка и в Мобильном приложении.
- 5.1.4. Определять функциональность доступную в Мобильных приложениях, определять перечень ТСП, услуги (товары, работы) которых возможно оплатить посредством Мобильного приложения.
- 5.1.5. Не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк посредством Мобильного приложения до выяснения обстоятельств, в случае:
- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;
  - обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов;
  - выявления Банком Операций Клиента, содержащих в соответствии с законодательством Российской Федерации признаки сомнительных Операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма либо Операций, нарушающих действующее законодательство РФ.

5.1.6. В случае выявления на стадии исполнения распоряжения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов, несоответствия/противоречия Операции законодательству Российской Федерации либо условиям Договора, не исполнять распоряжение Клиента, поступившее в Банк посредством Мобильного приложения.

#### **5.2. Банк обязуется:**

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в порядке, установленными Договором.

5.2.2. Хранить банковскую тайну по Операциям с использованием Карты и/или ее реквизитов и сведения о Клиенте.

5.2.3. В случае обращения Клиента по вопросам, связанным с компрометацией регистрационных данных, блокировать возможность совершения Клиентом Операций с сохранением ему доступа в Личный кабинет до выяснения обстоятельств.

#### **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Передавать посредством Мобильного приложения распоряжения Банку-эмитенту на списание денежных средств со Счета Карты в оплату товаров (работ/услуг), на перевод денежных средств со Счета Карты на счета, открытые в Банке/Стороннем банке, предусмотренные Договором.

5.3.2. Составлять претензии по Операциям, проведенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных Операций и направлять Банку.

5.3.3. Отказаться от проведения любых Операций посредством Мобильного приложения до подтверждения правильности введенных реквизитов и нажатия в Платежном окне Мобильного приложения «Оплатить».

#### **5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Ознакомиться с текстом Договора до начала оформления Услуги.

5.4.2. Не передавать данные Карты и иные учетные данные, которые необходимы для доступа в Личный кабинет, третьим лицам.

5.4.3. В течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения Операции по Договору сохранять все документы, связанные с Операциями с использованием Карты и/или ее реквизитов (SMS-уведомления, e-mail уведомления), и предъявлять их Банку по его требованию.

5.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента по Договору (изменения в текст Договора, Тарифы Банка, порядок предоставления Услуги).

5.4.5. Не осуществлять Операции, содержащиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации признаки сомнительных Операций, связанные с легализацией преступных доходов и финансированию терроризма либо Операций, нарушающих действующее законодательство РФ.

5.4.6. Не осуществлять расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4.7. Не совершать с использованием банковских карт, выпущенных к счету физического лица, открытого в банке за пределами территории РФ, связанные с передачей имущества и оказанием услуг на территории Российской Федерации.

5.4.8. Не осуществлять расчеты с нерезидентом по кредитным договорам или договорам займа.

5.4.9. Требования пунктов 5.4.7 и 5.4.8 Договора распространяются на Клиентов, являющихся резидентами Российской Федерации.

5.4.10. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции, и Договором.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Банк не несет ответственность за все Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов (или нескольких Карт) с применением Мобильного приложения, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

- 6.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая посредством Мобильного приложения, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата интернет-канала, канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.
- 6.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах Visa International/MasterCard Worldwide/МИР), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов (или нескольких Карт) посредством Мобильного приложения, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Договора.
- 6.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 6.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений Держателем Карты Стороннего Банка, который проводит авторизацию Операции.
- 6.7. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов (или нескольких Карт) с применением Мобильного приложения указаны неверные реквизиты (наименование получателя платежа, Сумма Операции, а также иные параметры, необходимые для осуществления Операции).
- 6.8. Банк не несет ответственности в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Мобильного устройства и/или sim-карты связи (sim-карта – идентификационный модуль Клиента, применяемый в мобильной связи, sim-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере Клиента, зарегистрированном у оператора сотовой связи).
- 6.9. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их оказания в каждый конкретный момент времени, и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide/МИР и у технологических партнеров Банка), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 6.10. Клиент несет ответственность за все Операции, проводимые Клиентом и/или третьими лицами с ведома или без ведома Клиента посредством Мобильного приложения, в том числе в случае если программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к данным услугам, были подвержены модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства, а также в случае если на Мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков.
- 6.11. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом условий Договора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты присоединения Клиента к Договору путем Акцепта Оферты. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента Акцепта Оферты.
- 7.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.
- 8.2. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.
- 8.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.
- 8.5. Подтверждением совершения Клиентом Операций посредством Мобильного приложения являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.
- 8.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на Интернет-ресурсе Банка и/или посредством Мобильного приложения, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.
- 8.7. Банк осуществляет связь с Клиентом по электронной почте, указанной Клиентом при регистрации в Мобильном приложении. При этом датой получения Клиентом от Банка сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.
- 8.8. Номера телефонов справочной службы Банка: 8 800 200-23-26.