

Приложение
к приказу Банка ВТБ (ПАО)
от 03.09.2020 № 1664

**Договор об осуществлении перевода денежных средств без
открытия счета с использованием Электронного средства
платежа Банка ВТБ (ПАО)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия счета с использованием Электронного средства платежа Банка ВТБ (ПАО) (далее – «Договор», «Оферта») является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной Клиентам.

1.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 4 Договора и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения (акцепт Оферты).

1.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с Договором размещает его путем опубликования на Сайте Банка.

1.4. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации Договор действует в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

1.5. Обслуживание Клиента Банком в рамках Договора осуществляется в режиме 24 часа 7 дней в неделю за исключением случаев, установленных п.10.3.4 Договора.

1.6. Банк учитывает денежные средства в валюте Российской Федерации путем формирования записи в соответствующих системах Банка, отражающей размер Остатка ЭДС.

1.7. Операции с использованием ЭСП проводятся исключительно в валюте Российской Федерации и только в пределах Российской Федерации. Трансграничные переводы не осуществляются.

1.8. Остаток ЭДС не подлежит страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.9. На Остаток ЭДС Клиента проценты Банком не начисляются.

1.10. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения Остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

1.11. Порядок деятельности Банка, связанный с переводом Электронных денежных средств, порядок предоставления Клиентам Электронных средств платежа и осуществления расчетов по Операциям с их использованием, порядок обеспечения бесперебойности осуществления перевода Электронных денежных средств, порядок рассмотрения Банком претензий Клиентов, включая процедуру оперативного взаимодействия с Клиентами, а также порядок обмена информацией при осуществлении переводов Электронных денежных средств закреплен в Правилах осуществления перевода электронных денежных средств Банка ВТБ (ПАО), введенных в действие приказом Банка (далее – Правила). Правила размещены на Сайте Банка.

2. Термины и определения

2.1. В рамках Договора используются следующие термины и определения:

Аутентификационные данные – данные, позволяющие провести Аутентификацию Клиента. Аутентификационными данными являются Логин и Пароль Клиента.

Аутентификация Клиента – процедура проверки принадлежности Клиенту введенных им Аутентификационных данных путем сравнения введенного им пароля (для указанного Логина) с паролем, сохраненным в базе данных пользовательских Логинов по ЭСП, предоставляемому в рамках настоящего Договора.

Банк – Банк ВТБ (публичное акционерное общество), лицензия Центрального Банка Российской Федерации № 1000, зарегистрированный 17 октября 1990 года Государственным банком РСФСР, зарегистрированный по адресу: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29.

Безотзывность перевода (Безотзывность) – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.

ЕСИА – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Клиент – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, резидент Российской Федерации в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации, присоединившееся к настоящему Договору. Клиент обязан иметь действующий (активный) Номер телефона сотовой связи.

Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП) – совокупность Логина и Пароля Клиента.

Кодовое слово – число, слово, комбинация цифр, специальных символов, и/или букв, созданная Клиентом при регистрации. Кодовое слово, помимо Номера ЭСП, позволяет однозначно определить принадлежность ЭСП данному Клиенту.

Реквизиты для связи – действующие Номер телефона сотовой связи и адрес электронной почты, применяемые Банком для направления Клиенту сообщений в рамках Договора.

Лимит – максимально допустимая сумма Остатка ЭДС в любой момент времени и (или) максимально допустимая общая сумма переводимых ЭДС в течение календарного месяца при использовании одного ЭСП. Устанавливается с учетом требований статьи 10 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Логин – уникальный идентификатор в виде натуральных чисел, используемый при регистрации Клиента с целью получения доступа к ЭСП.

Номер телефона сотовой связи – номер мобильного телефона Клиента, указанный Банку для связи с Клиентом. Номер телефона Клиента должен принадлежать российскому оператору подвижной радиотелефонной связи.

Номер ЭСП – уникальный буквенно-цифровой или числовой идентификатор ЭСП, присваиваемый Банком автоматически при регистрации Клиента и заключении с Банком Договора. Номер ЭСП совпадает с номером Договора и предоставляется Банком Клиенту для его использования в соответствии с Договором.

Неперсонифицированное ЭСП (ЭСП) – ЭСП, предоставляемое Банком для осуществления Операций в пределах Лимита и с соблюдением законодательных ограничений на основании заключаемого Договора, как без проведения идентификации Клиента, так и с проведением Упрощенной идентификации Клиента.

Окончателность перевода (Окончателность) – характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени.

Операция – осуществляемая Банком операция, связанная с увеличением Остатка ЭДС или с переводом ЭДС по Распоряжению Клиента в соответствии с условиями Договора.

Остаток ЭДС – текущий размер обязательств Банка перед Клиентом по Договору в конкретный момент времени, учитывающийся Банком с применением Электронного кошелька Клиента.

Пароль – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов и/или знаков, предназначенная для подтверждения принадлежности Логина Клиенту. Пароль создается Клиентом самостоятельно и используется многократно.

Платежная страница – платежная форма, предоставляемая Банком для целей увеличения Остатка ЭДС.

Поставщик услуг – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, получающий денежные средства Клиента -

плательщика за реализуемые им товары (выполняемые работы, оказываемые услуги, результаты интеллектуальной деятельности) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Поставщиком услуг также может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым вносится плата за услуги подвижной связи, за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Клиента-плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Простая электронная подпись (ПЭП) – информация в электронной форме, сформированная Клиентом для подписания Электронного документа (как присоединенная, так и иным образом связанная с Электронным документом), соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и используемая для определения лица, подписавшего Электронный документ.

Распоряжение – Электронный документ, содержащий указание Клиента Банку об осуществлении перевода денежных средств, а также информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (далее – реквизиты перевода), составленный, удостоверенный и переданный Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Договором.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://www.vtb.ru>.

СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета, который содержится в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования.

Стороны – Клиент и Банк.

Тарифы – система ставок (размер) вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиентам и условия их взимания, установленные сборником Тарифов Банка.

Упрощенная идентификация – совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ).

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета с использованием Электронного кошелька, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых он имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

Электронный кошелек – запись в информационной системе Банка, позволяющая вести учет Операций и Остатка ЭДС, относящихся к каждому конкретному ЭСП Клиента. Электронный кошелек связан с ЭСП и имеет номер соответствующий Номеру ЭСП. Номер Электронного кошелька в рамках настоящего Договора является Номером ЭСП.

Электронное средство платежа (ЭСП) – программное обеспечение Банка, позволяющее Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в Банк в целях перевода денежных средств без открытия банковского счета в оплату услуг, товаров Поставщиков услуг. Интерфейс программного обеспечения размещен и/или

доступен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Банка в отдельном разделе на странице <https://www.vtb.ru/personal/online-servisy>.

3D-Secure – обобщенное название технологии, обеспечивающей дополнительную безопасность при совершении операций с использованием банковских карт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

SMS-сообщение – текстовые сообщения, передающиеся Банком Клиенту по каналу сотовой телефонной связи.

3. Предмет Договора

3.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания Банком Клиенту услуг по предоставлению (открытию), приостановлению и прекращению использования ЭСП, а также по учету ЭДС и осуществлению переводов ЭДС с использованием ЭСП, в том числе условия формирования и перевода Остатка ЭДС.

3.2. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту в использование ЭСП, являющееся Неперсонифицированным ЭСП.

4. Заключение Договора

4.1. Клиент для регистрации и получения доступа к ЭСП через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» получает на Сайте Банка в отдельном разделе на странице <https://www.vtb.ru/personal/online-servisy> инструкции по использованию размещенного там же программного обеспечения Банка. Взаимодействие Клиента с Банковским программным обеспечением в процессе регистрации и получения доступа к ЭСП осуществляется по защищенному каналу связи.

4.2. Акцептом Оферты является осуществление Клиентом регистрации на Сайте Банка, включающей выполнение в совокупности следующих действий:

4.2.1. Ознакомление с информацией, размещенной Банком на Сайте Банка и предоставленной Клиенту для ознакомления в целях выполнения ст.7 и ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования ЭСП;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента в случае его взимания;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

4.2.2. Ознакомление с условиями Договора;

4.2.3. Подтверждение Клиентом ознакомления и согласия с вышеуказанной информацией, в том числе условиями Договора, осуществляется путем перехода Клиента к дальнейшей регистрации и предоставлению Банку данных, необходимых для регистрации;

4.2.4. Ввод Реквизитов для связи и Кодового слова. В случае если Клиент не передает хотя бы один из Реквизитов для связи и/или Кодовое слово дальнейшая регистрация Клиента невозможна.

Указанный Клиентом Номер телефона сотовой связи будет использоваться Банком в качестве Логина.

После заполнения всех требуемых Банком полей на указанный Клиентом Номер телефона сотовой связи Банк направляет Клиенту SMS-сообщение с указанием индивидуального кода подтверждения. Дополнительно Банк направляет на адрес электронной почты¹ сообщение с указанием индивидуального кода подтверждения в целях проверки принадлежности указанных Клиентом Реквизитов для связи.

4.2.5. Ввод индивидуальных кодов подтверждения, полученных от Банка по указанным Клиентом Реквизитам для связи. Посредством ввода индивидуальных кодов Клиент подтверждает, что указанные Номер телефона сотовой связи и адрес электронной почты используются данным Клиентом.

4.2.6. Создание Пароля. Клиент вводит Пароль в соответствующее поле экранной формы и осуществляет действия с учетом рекомендаций, предоставленных Банком Клиенту для создания надежного Пароля и его сохранения.

4.3. Договор считается заключенным после совершения Клиентом всех действий, предусмотренных п. 4.1 Договора.

5. Условия предоставления доступа к Электронному средству платежа и порядок его использования

5.1. Для доступа к ЭСП Клиент использует свои Аутентификационные данные, полученные им при регистрации путем ввода Логина и Пароля в соответствующие поля, предусмотренные для этих целей экранных форм.

5.2. Банк предоставляет Клиенту доступ к ЭСП при условии успешной Аутентификации Клиента.

5.3. После получения доступа к ЭСП Клиент может составлять, удостоверить и передавать в Банк Распоряжения, получать информацию об Остатке ЭДС, Операциях, в том числе о статусах исполнения Банком Распоряжений, информацию по ЭСП, включая Номер ЭСП, о приостановлении использования ЭСП (его отмены) с указанием причины приостановления, а также получать иную информацию об ЭСП/Остатке ЭДС, установленную Договором.

5.4. Использование ЭСП осуществляется Клиентом при условии соблюдения Лимитов, установленных в разделе 7 Договора.

5.5. В случае прохождения Клиентом Упрощенной идентификации в порядке, изложенном в разделе 6 Договора, использование Клиентом ЭСП осуществляется с повышенными Лимитами, установленными в разделе 7 Договора.

5.6. Клиент может изменить адрес электронной почты, предоставленный им при регистрации¹.

5.7. Кодовое слово запрашивается Банком в случае если Клиент забыл Пароль и(или) у Банка возникли подозрения в попытке несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным.

5.8. Банк не предоставляет возможность смены Номера телефона сотовой связи (Логина). В случае смены Номера телефона сотовой связи либо расторжения договора об оказании услуг подвижной связи с Поставщиком услуг с аннулированием Номера телефона сотовой связи Клиент обязан прекратить использование ЭСП и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 14 Договора, а затем заключить с Банком новый Договор (при необходимости). В случае нарушения Клиентом условий настоящего пункта ответственность за причиненный ущерб Банку и/или третьим лицам в полном объеме несет Клиент.

5.9. Пароль для доступа к ЭСП может быть изменен Клиентом в любой момент времени при условии корректного введения Клиентом действующего Пароля. Изменение Клиентом Пароля производится с подтверждением одноразовым кодом, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента.

¹При наличии технической возможности.

5.10. Восстановление Пароля для доступа к ЭСП возможно при корректном указании Клиентом Логина и данных, запрошенных Банком с целью их сверки с данными, предоставленными Клиентом при его регистрации, а также при осуществлении Клиентом действий в соответствии с инструкциями, направленными Банком на Номер телефона сотовой связи. Банк отказывает в восстановлении Пароля для доступа к ЭСП, если Клиентом предоставлены данные, отличные от данных, имеющихся в Банке.

5.11. Клиент несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия с ЭСП, совершенные с использованием корректных Аутентификационных данных, признаются совершенными Клиентом, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

5.12. Переводы ЭДС с использованием ЭСП осуществляются Клиентом в соответствии с разделом 9 Договора.

5.13. Клиент не вправе использовать ЭСП для осуществления Операций, имеющих признаки противоправных действий (признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации).

5.14. Банк может приостановить использование Клиентом ЭСП с уведомлением Клиента способом, указанным в п. 5.16 Договора, в случае:

5.14.1. Нарушения Клиентом порядка использования ЭСП, установленного Договором, в том числе при непредставлении Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

5.14.2. Выявления Банком Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в соответствии с п. 9.13 Договора.

5.15. В случае приостановления использования ЭСП Банком устанавливаются следующие сроки возобновления использования ЭСП в зависимости от основания приостановления ЭСП:

- до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП, установленного Договором;
- до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов о совершаемой Операции, затребованных Банком;
- в сроки, установленные п. 9.13 Договора.

5.16. Уведомление о приостановлении использования ЭСП со ссылкой на п.5.14.1 или п.5.14.2 Договора и/или на причины, указанные в перечисленных подпунктах Договора, Банк направляет Клиенту в день приостановления использования ЭСП на адрес электронной почты² и/или Номер телефона сотовой связи, предоставленные Клиентом при регистрации. Конкретный способ уведомления Клиента определяется Банком самостоятельно.

5.17. Приостановление использования ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления использования ЭСП.

5.18. Электронная подпись, сформированная посредством использования Ключа ПЭП Клиента, в целях Договора признается Сторонами Простой электронной подписью (ПЭП). Правила применения и проверки подлинности Ключа ПЭП приведены в п. 9.5 настоящего Договора.

Электронные документы, подписанные Клиентом с использованием ПЭП:

- равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента;

² При наличии технической возможности.

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием ЭСП или оформлены в электронном виде;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или распечаток их копий, заверенных в установленном порядке;

- признаются созданным и переданным Клиентом для исполнения Банку при наличии удостоверения их ПЭП Клиента и при положительном результате проверки подлинности ПЭП Банком;

- содержат информацию, указывающую на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен Электронный документ.

5.19. В случае изменения Клиентом персональных данных, предоставленных Банку при прохождении Упрощенной идентификации в соответствии с разделом 6 Договора, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность, в целях обновления персональных данных.

5.20. Электронный обмен информацией между Банком и Клиентом, в том числе при передаче персональных данных между Клиентом и Банком, осуществляется при условии обеспечения их защиты от раскрытия и модификации с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации.

6. Проведение Упрощенной идентификация Клиента

6.1. Банк может предоставить Клиенту в использование ЭСП с повышенными Лимитами по результатам прохождения Клиентом Упрощенной идентификации, способами, предусмотренными Федеральным законом № 115-ФЗ и Договором.

6.2. Упрощенная идентификация Клиента осуществляется одним из следующих способов:

6.2.1. При личном обращении Клиента в Банк с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов Клиента, предусмотренных законодательством.

6.2.2. С использованием Банком информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации.

6.2.3. Посредством прохождения Клиентом авторизации в ЕСИА при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента установлена при личном приеме.

6.3. В случае если Клиентом выбран способ прохождения Упрощенной идентификации, указанный в п. 6.2.2 Договора, Клиент заполняет соответствующую анкету, запрошенную им на Сайте Банка, с указанием персональных данных, в том числе:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС или идентификационный номер налогоплательщика или номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица;
- Номер телефона сотовой связи Клиента.

6.4. После инициирования Клиентом процедуры проведения Банком Упрощенной идентификации посредством методов и сценариев, представленных Клиенту и указанных в п.п. 6.2.2 - 6.2.3 Договора, или в случае обращения Клиента в Банк в соответствии с п. 6.2.1 настоящего Договора, Банк осуществляет в установленном порядке действия, направленные на выполнение Федерального закона № 115-ФЗ и Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

6.5. Дополнительно в целях исполнения требований статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ и требований главы 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации, а также в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, у Клиента запрашиваются следующие сведения:

- является ли клиент должностным лицом, указанным в статье 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ, и/или супругом(-ой), и/или родственником должностного лица, указанного в статье 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ,
- является ли Клиент налоговым резидентом иностранного государства (территории).

6.6. Для Клиента, успешно прошедшего Упрощенную идентификацию, Банк не позднее календарного дня, следующего за днем прохождения Клиентом Упрощенной идентификации, предоставляет возможность использования ЭСП с Лимитами, установленными в разделе 7 Договора, о чем информирует Клиента при обращении Клиента к ЭСП.

7. Лимиты и порядок их использования

7.1. Для Клиента, не прошедшего Упрощенную идентификацию, в целях осуществления переводов ЭДС с использованием ЭСП установлены следующие Лимиты.

7.1.1. Лимит Остатка ЭДС в любой момент времени не может превышать 15 000 рублей РФ.

7.1.2. Лимит переводимых ЭДС не может превышать 40 000 рублей РФ в течение календарного месяца.

7.2. Для Клиента, прошедшего Упрощенную идентификацию, в целях осуществления переводов ЭДС в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей установлены следующие Лимиты:

7.2.1. Лимит Остатка ЭДС в любой момент времени не может превышать 60 000 рублей РФ.

7.2.2. Лимит переводимых ЭДС не может превышать 200 000 рублей РФ в течение календарного месяца³.

7.3. В случае получения Банком распоряжения о переводе ЭДС в пользу Клиента (предоставления Банку денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС Клиента), если исполнение такого распоряжения повлечет превышение установленного в п. 7.1.1 или п. 7.2.1 Договора Лимита Остатка ЭДС, Банк отказывает в совершении соответствующей Операции.

7.4. В случае получения Банком от Клиента Распоряжения о переводе ЭДС, исполнение которого повлечет превышение установленного п.п. 7.1.2, 7.2.2 Договора Лимита переводимых ЭДС с использованием данного ЭСП в течение календарного месяца, Банк не осуществляет перевод ЭДС (отказывает в приеме Распоряжения к исполнению). Банк уведомляет об этом Клиента в установленном Договоре порядке. Для осуществления перевода ЭДС Клиент может направить Распоряжение в следующем календарном месяце.

7.5. Банк вправе устанавливать иные ограничения (лимиты), в том числе, на общую сумму или общее количество Операций, или на сумму отдельной Операции, на общую сумму, переводимых в адрес одного Поставщика услуг за определенный период времени, которые доводятся до сведения Клиента путем внесения изменения в действующий Договор и/или Тарифы Банка.

7.6. Банк оставляет за собой право установления операционных лимитов, регулирующих максимальную сумму перевода ЭДС (сумма одной Операции/в сутки/в месяц) в целях управления рисками мошенничества.

³ При прохождении Клиентом Упрощенной идентификации в любую дату текущего календарного месяца данный месяц будет приравниваться к полному календарному месяцу, в последующем календарный месяц будет отсчитываться с первой даты по последнюю дату текущего месяца.

8. Формирование Остатка Электронных денежных средств

8.1. Клиент может предоставить денежные средства Банку для увеличения Остатка ЭДС в безналичном порядке со счета банковской карты в рамках установленных разделом 7 Договора Лимитов путем их перевода с использованием доступа к ЭСП или через банкоматы Банка.

8.2. Увеличение Остатка ЭДС с использованием доступа к ЭСП в соответствии с п. 5.1 Договора осуществляется Клиентом через Платежную страницу с указанием реквизитов банковской карты, эмитированной Банком или иными банками, а также суммы перевода денежных средств, осуществляемого в целях увеличения Остатка ЭДС. Для проведения Операции могут быть использованы только банковские карты, подключенные к 3D-Secure.

8.3. Увеличение Остатка ЭДС через банкоматы Банка⁴ осуществляется Клиентом с использованием банковской карты, эмитированной Банком или иными банками, с указанием Клиентом суммы перевода денежных средств и Номера ЭСП.

8.4. Увеличение Остатка ЭДС в соответствии с п.8.2 - 8.3 Договора Клиентом, не прошедшим Упрощенную идентификацию в установленном разделом 6 Договора порядке, осуществляется со счета банковской карты Клиента (с банковского счета, открытого в Банке или в иной кредитной организации, с использованием расчетной или кредитной банковской карты, в том числе ее реквизитов). Клиент обязуется увеличивать Остаток ЭДС самостоятельно со счета банковской карты Клиента (с банковского счета с использованием расчетной или кредитной банковской карты и/или ее реквизитов), и не передавать информацию о Номере ЭСП третьим лицам.

8.5. До момента увеличения Остатка ЭДС Банк доводит до сведения Клиента информацию о сумме вознаграждения Банка, которая определяется Тарифами Банка. Сумма вознаграждения Банка включается в общую сумму авторизационного запроса на Операцию и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений Клиента со счета банковской карты Клиента сверх суммы, указанной Клиентом к пополнению Остатка ЭДС. В случае проведения Операции со счета банковской карты в иностранной валюте, курс конвертации иностранной валюты в российские рубли определяется тарифами банка-эмитента. Клиент может отказаться от Операции пополнения Остатка ЭДС, в том числе в случае несогласия с размером вознаграждения Банка.

8.6. Пополнение Остатка ЭДС осуществляется при положительной авторизации Операции и при отсутствии запретов на совершение Операции, установленных законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем. Размер предельной суммы Операции пополнения Остатка ЭДС ограничивается Лимитами, а также может ограничиваться тарифами банка, эмитировавшего банковскую карту, с которой осуществляется пополнение Остатка ЭДС.

8.7. Остаток ЭДС Клиента возникает в момент учета Банком предоставленных денежных средств. Учет Банком денежных средств осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем их предоставления.

8.8. Банк осуществляет на постоянной основе учет информации об Остатках ЭДС и осуществленных переводах ЭДС.

8.9. Уменьшение Остатка ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента по требованию получателей денежных средств не осуществляется, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев.

8.10. Если в результате возврата (перевода) денежных средств Поставщиком услуг Клиенту за возвращенный Клиентом товар, в том числе за аннулированную покупку товара/услуги, происходит превышение Лимита Остатка ЭДС, Банк принимает денежные средства в счет увеличения Остатка ЭДС Клиента, но при этом вводит ограничение в виде доступного к использованию Остатка ЭДС в целях соблюдения законодательных ограничений. Одновременно Клиенту предоставляется информация с указанием суммы, доступной для Операций и полной суммы Остатка ЭДС Клиента.

⁴ Путем выбора соответствующего меню на экране банкомата Банка.

8.11. Банк не осуществляет выдачу Остатка ЭДС (его части) Клиенту наличными деньгами, в том числе при расторжении Договора.

9. Перевод Остатка Электронных денежных средств (его части) с использованием Электронного средства платежа

9.1. В рамках настоящего Договора при наличии Остатка ЭДС переводы денежных средств с использованием ЭСП осуществляются:

9.1.1. Клиентами, не прошедшими Упрощенную идентификацию - на банковские счета в пользу Поставщиков услуг или направлены на исполнение обязательств Клиента перед Банком.

9.1.2. Клиентами, прошедшими Упрощенную идентификацию - на банковские счета в пользу Поставщиков услуг или на банковские счета Клиента⁵, открытые в Банке, или направлены на исполнение обязательств Клиента перед Банком.

9.2. Перечень Поставщиков услуг, в адрес которых Клиент может осуществить перевод ЭДС, а также перечень товаров (работ, услуг), в оплату которых может быть совершен перевод ЭДС, может быть ограничен Банком, в том числе в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ. Перечень Поставщиков услуг размещается на Сайте Банка. Вместо реквизитов и наименований Поставщиков услуг Банк может использовать идентификаторы (буквенные и (или) графические), позволяющие однозначно определить Поставщика услуг, например Теле2, ЖКУ Москва (ЕИРЦ), штрафы ГИБДД и т.п.

9.3. Стоимость услуг Банка по осуществлению перевода Остатка ЭДС (его части) определяется Тарифами Банка и доводится до сведения Клиента до момента осуществления Операции. При согласии Клиента с указанной суммой вознаграждения Клиент направляет Банку Распоряжение в соответствии с п. 9.4 настоящего Договора с одновременным указанием в Распоряжении суммы вознаграждения Банка в целях ее уплаты в соответствии с Тарифами Банка, которое исполняется Банком одновременно с осуществлением перевода Остатка ЭДС (его части) в пользу Поставщика услуг.

9.4. Распоряжение Клиента на совершение перевода Остатка ЭДС (его части) с указанием суммы перевода в пользу конкретного Поставщика услуг с использованием ЭСП формируется Клиентом в виде Электронного документа.

9.5. Для подписания Распоряжения Простой электронной подписью Клиент вводит свой Ключ ПЭП. Распоряжение, подписанное ПЭП Клиента, передается в Банк. Проверка подлинности ПЭП Клиента производится Банком путем сравнения введенного им Ключа ПЭП с данными, сохраненными в базе данных пользовательских Логинов и Паролей ЭСП. Положительный результат проверки подлинности ПЭП Клиента признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения того, что Распоряжение составлено и удостоверено Клиентом. Определение лица, подписавшего Распоряжение, по его ПЭП осуществляется путем сопоставления Ключа ПЭП, использованного для подписания Распоряжения, с регистрационными данными Клиента, содержащимися в ЭСП.

9.6. После проверки введенных Клиентом Ключа ПЭП, достаточности Остатка ЭДС, в том числе для оплаты комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком в соответствии с Тарифами Банка, соблюдения Лимита и наличия реквизитов перевода, необходимых для исполнения Распоряжения, Банк предоставляет информацию Клиенту о принятии его к исполнению, либо об отказе от исполнения, в зависимости от результатов проверки.

9.7. Клиент поручает Банку при проведении Операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени расчетные (платежные) документы, необходимые для проведения таких Операций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

⁵ При наличии технической возможности.

9.8. Безотзывность и Окончателность перевода ЭДС наступает после принятия Банком Распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения остатка денежных средств получателя средств на сумму перевода ЭДС.

9.9. Клиент посредством доступа к ЭСП может отозвать Распоряжение, оформленное и переданное в Банк в соответствии с Договором до наступления Безотзывности перевода денежных средств.

9.10. Перевод денежных средств Поставщику услуг осуществляется Банком после обработки предоставленного Клиентом с использованием ЭСП Распоряжения на перевод Остатка ЭДС (его части), но не позднее срока, установленного п.5 ст.5 Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

9.11. Денежное обязательство плательщика перед получателем денежных средств прекращается при наступлении Окончателности перевода ЭДС.

9.12. Банк незамедлительно после исполнения Распоряжения Клиента предоставляет Клиенту подтверждение об исполнении Распоряжения. Клиент обязан не реже чем 1 (один) раз в день самостоятельно проверять от Банка уведомления по совершенным Операциям путем обращения к ЭСП. Направление информации Клиенту о совершении Операции считается исполненным Банком с даты и времени размещения Банком информации о проведении Операции в ЭСП.

9.13. В случаях выявления Банком Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование ЭСП Клиентом и осуществляет в отношении уменьшения Остатка ЭДС Клиента - плательщика следующие действия:

а) приостанавливает на срок не более двух рабочих дней исполнение распоряжения о совершении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, утвержденным Банком России и размещенным на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) уведомляет Клиента о выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, приостановления исполнения распоряжения/использования ЭСП в порядке, указанном в п. 5.16 Договора, с предоставлением Клиенту информации о совершенных Банком действиях и рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, установленном в п. 10.4.3 Договора;

в) при получении от Клиента подтверждения в порядке, установленном в п. 10.1.4 Договора, Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения - Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных в п. а) настоящего пункта Договора.

9.14. Банк не принимает к исполнению Распоряжение Клиента на осуществление Операции, о чем уведомляет Клиента в результате обращения к ЭСП в случаях:

- если в результате совершения Операции произойдет единовременное превышение Лимита Остатка ЭДС или Лимита переводимых ЭДС, установленных разделом 7 Договора;

- если Распоряжение Клиента оформлено с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России и Договора;

- если для проведения перевода ЭДС недостаточно Остатка ЭДС, с учетом вознаграждения (комиссии), взимаемого Банком за данный перевод ЭДС;

- в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ.

9.15. Банк не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с получателем денежных средств, ее условия, а равно факт и последствия заключения,

исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Клиентом и/или получателем применимых налогов и сборов.

10. Права и обязанности Сторон

10.1. Клиент имеет право:

10.1.1. Использовать ЭСП в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

10.1.2. Приостановить использование ЭСП/отменить приостановление использования ЭСП/расторгнуть Договор и закрыть ЭСП в порядке, установленном Договором.

10.1.3. Получать информацию от Банка по операциям с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном п.5.3 Договора.

10.1.4. При получении от Банка в соответствии с п. 10.4.3 Договора инструкций для осуществления доступа к использованию ЭСП подтвердить Банку возобновление исполнения распоряжения, приостановленного Банком в соответствии с п. 9.13 Договора, путем подписания Распоряжения ПЭП или отказать в проведении распоряжения путем отмены распоряжения Клиентом в связи с формированием его третьим лицом.

10.1.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п.14.3 настоящего Договора.

10.2. Клиент обязуется:

10.2.1. Использовать Аутентификационные данные лично и не передавать их третьим лицам. Принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности Ключа ПЭП.

10.2.2. Использовать ЭСП в соответствии с требованиями, установленными Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2.3. Использовать Кодовое слово лично и не передавать его третьим лицам.

10.2.4. В случае обнаружения факта или возникновения подозрений об утрате, хищении, несанкционированном доступе или попытке несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным и(или) к телефону сотовой связи (Номеру телефона сотовой связи) и(или) при наличии подозрения об его использовании без согласия Клиента осуществить замену Пароля для доступа к ЭСП и (при необходимости) обратиться к своему сотовому оператору для блокировки Номера телефона сотовой связи и замены SIM-карты. Данная операция позволит Клиенту заблокировать доступ третьему лицу к ЭСП.

10.2.5. В случае подозрения или факта использования ЭСП без согласия Клиента направить в Банк любым доступным способом уведомление (заявление) с указанием оспариваемой суммы, даты и реквизитов Операции не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием ЭСП.

10.2.6. В случае получения от Банка в соответствии с п. 9.13 Договора уведомления о приостановлении использования ЭСП в связи с выявлением Банком признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента предоставить в Банк любым доступным способом в течение двух рабочих дней после дня приостановления Банком распоряжения о совершении перевода, подтверждение либо отказ от возобновления исполнения распоряжения, исполнение которого приостановлено Банком. При получении от Клиента отказа от возобновления исполнения распоряжения в установленные сроки, распоряжение о переводе денежных средств исполнению Банком не подлежит.

10.2.7. Незамедлительно информировать Банк об изменении предоставленных Банку Реквизитов для связи и(или) персональных данных в случае, если Клиент прошел Упрощенную идентификацию в порядке, установленном Договором.

10.2.8. Предоставлять Банку информацию и документы, требуемые Банком в рамках исполнения Договора.

10.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

10.2.10. Клиент, прошедший Упрощенную идентификацию, обязуется:

- знакомиться с информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в своих внутренних структурных подразделениях Банка и/или на Сайте Банка;

- предоставлять Банку по его запросу, публикуемому в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, документы и сведения, требуемые в соответствии законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений не позднее месяца с даты опубликования соответствующего информационного обращения (если иной срок не установлен самим информационным обращением) или с даты изменения соответствующих документов и сведений.

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности, представленных в целях идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении Операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.

10.2.11. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10.2.12. Получать информацию об Остатке ЭДС, Операциях, в том числе о Распоряжениях Клиента и их статусах (проведенных/не проведенных Банком), а также иную информацию, установленную Договором, в соответствии с п.5.3 Договора.

10.3. Банк имеет право:

10.3.1. Отказать в выполнении Распоряжения при наличии оснований, предусмотренных законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10.3.2. Устанавливать и изменять (увеличивать/уменьшать) в одностороннем порядке Лимиты путем внесения изменений в Договор.

10.3.3. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.3.4. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие в рамках настоящего Договора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

10.3.5. Расторгнуть Договор с Клиентом в случаях, установленных Договором.

10.3.6. Взимать с Клиента комиссионное вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Договора, вводить новые Тарифы, размер и порядок взимания которых устанавливается в Тарифах Банка.

10.4. Банк обязуется:

10.4.1. Принимать все необходимые для обеспечения безопасности и защите конфиденциальности Аутентификационных данных.

10.4.2. Осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать в целях отличных от целей исполнения настоящего Договора, не раскрывать третьим лицам и не

распространять персональные данные Клиента, а также сведения о предоставлении Клиенту ЭСП, без согласия самого Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.4.3. В случае приостановления Банком исполнения распоряжения о совершении Операции в соответствии с п. 9.13 Договора направить Клиенту по Номеру телефона сотовой связи и/или адресу электронной почты инструкции для обеспечения смены Пароля для доступа к ЭСП с целью получения от Клиента подтверждения/отказа от возобновления исполнения распоряжения.

10.4.4. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по письменному требованию или с письменного разрешения другой Стороны;
- информация подлежит раскрытию по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.4.5. Отказать в проведении Операции, доступной только упрощенно идентифицированным Клиентам, Клиенту, который не прошел процедуру Упрощенной идентификации.

10.4.6. Отказать в проведении Операции, если сумма Остатка ЭДС недостаточна для проведения Операции и оплаты вознаграждения, предусмотренного Тарифами.

10.4.7. Отказать в проведении Операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения Операции, а также в случае противоречия Операции требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и условиям Договора.

10.4.8. В случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, приостанавливать использование ЭСП.

10.4.9. Осуществить приостановление Операции в порядке, установленном Договором и действующим законодательством.

10.4.10. Проводить Операции с использованием ЭСП в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Договора.

10.4.11. Вести архивы Электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

10.4.12. Осуществлять перевод ЭДС с использованием ЭСП только при условии положительного результата проверки подлинности ПЭП Клиента.

10.4.13. Приостанавливать использование ЭСП, в том числе по инициативе Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

10.4.14. Осуществлять рассмотрение претензий Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) (включая объявленную войну, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия), если эти обстоятельства возникли после подписания Договора против воли Сторон и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, сделав их исполнение невозможным, срок выполнения обязательств по Договору приостанавливается на период действия этих обстоятельств.

11.2. При невозможности выполнения Договора по основаниям п. 11.1 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажор, должна письменно уведомить другую сторону по Контракту и представить документы Торгово-Промышленной Палаты или другого правомочного органа, подтверждающие наступление таких обстоятельств.

11.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств форс-мажор и их влияние на исполнение Договора лежит на Стороне, ссылающейся на такие обстоятельства в связи с невыполнением своих обязательств.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе заинтересованной Стороны.

12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Клиент может предъявить Банку претензию в следующем порядке.

12.2. Клиент направляет Банку посредством использования доступа к ЭСП претензию путем оформления заявления в виде Электронного документа, подписанного ПЭП⁶, или любым доступным способом.

12.3. Банк рассматривает претензии Клиентов и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензий, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации Банком таких претензий.

12.4. Банк направляет Клиенту уведомление о результате рассмотрения и(или) урегулирования претензии на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации. В случае, когда Клиент в явном виде в претензии указал направить письменный ответ Банка на почтовый адрес Клиента, Банк обязуется направить ответ обозначенным Клиентом способом по указанному им адресу.

12.5. Клиент или полномочный представитель Клиента вправе подать заявление о предоставлении причин принятия Банком решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении Операции в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, заявление о приеме документов (сведений) об отсутствии оснований для принятия решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении Операции. В таком случае заявление должно быть подано Клиентом или его полномочным представителем очно в офисе Банка. Указанные в настоящем пункте заявления рассматриваются Банком в сроки, определенные формами соответствующих заявлений.

12.6. При не урегулировании разногласий между Банком и Клиентом споры, вытекающие из Договора или касающиеся их нарушения, прекращения или недействительности, передаются в суд общей юрисдикции, который определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

13. Ответственность сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность информации, указываемой в Распоряжении. В случае недостоверности указанной Клиентом в Распоряжении информации Банк не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед получателем (Клиентом – получателем), в пользу которого осуществляется Операция. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом Распоряжения.

⁶ При наличии технической возможности.

13.3. Банк не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Договора, в том числе Тарифами и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор/Тарифы.

13.4. Банк несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Банк не несет ответственность, в случае если Аутентификационные данные Клиента станут известными иным лицам, в том числе в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

13.6. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента в результате приостановления использования ЭСП.

13.7. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие в результате невыполнения Клиентом обязанностей, установленных в п. 10.2.7 Договора.

13.8. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Банком.

13.9. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации.

13.10. Расторжение Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место до дня расторжения Договора.

13.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или вине другой Стороны.

13.12. Уплата неустойки (пени, штрафа) за просрочку или иное ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

14. Срок действия Договора и порядок его расторжения

14.1. Банк предоставляет в использование ЭСП на неограниченный срок.

14.2. Расторжение Договора осуществляется по инициативе Клиента или по инициативе Банка.

14.3. Клиент в любое время посредством доступного ему ЭСП может расторгнуть Договор путем подачи заявления (уведомления) о расторжении Договора (Электронного документа), подписанного ПЭП. Договор расторгается Клиентом при отсутствии Остатка ЭДС. В случае наличия Остатка ЭДС на момент подачи в Банк заявления (уведомления) о расторжении Договора, Клиент изначально осуществляет перевод Остатка ЭДС в соответствии с разделом 9 Договора, а затем подает заявление (уведомление) о расторжении Договора в Банк.

14.3.1. Договор считается расторгнутым с даты, следующей за датой получения Банком заявления (уведомления) Клиента о расторжении Договора. Информация о расторжении Договора, не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора, предоставляется Клиенту в результате обращения Клиента к ЭСП.

14.4. Расторжение Договора и прекращение возможности использования ЭСП по инициативе Банка может быть осуществлено Банком в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях:

- смены Клиентом Номера телефона сотовой связи, являющегося Логинном;
- наличия у Банка сведений о нарушении Клиентом порядка использования ЭСП установленного Договором, в том числе условий Договора.

14.4.1. В случае принятия решения о прекращении Договора Банк блокирует Операции с целью увеличения Остатка ЭДС и информирует Клиента соответствующим уведомлением, направленным Клиенту на адрес электронной почты и/или Номер телефона сотовой связи и/или посредством использования доступа к ЭСП. Конкретный адрес направления Банком Клиенту уведомления определяется Банком самостоятельно. Информация о статусе активности ЭСП с указанием причины отражается для Клиента на основании обращения к ЭСП.

14.4.2. В случае наличия Остатка ЭДС Клиент обязан до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении, направленном Банком в соответствии с п. 14.4.1 Договора, осуществить перевод Остатка ЭДС в соответствии с разделом 9 Договора. На период, указанный в уведомлении, Банк устанавливает соответствующие Тарифы.

14.4.3. Информация о расторжении Договора, не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора предоставляется Клиенту на адрес электронной почты и/или Номер телефона сотовой связи и/или в результате обращения Клиента к ЭСП.

15. Изменение условий Договора

15.1. Банк вправе в рамках действующего законодательства Российской Федерации вносить изменения в Договор, в том числе Тарифы, и уведомлять Клиента о введении в действие новой редакции Договора путем публичного оповещения на Сайте Банка.

15.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новой редакции Договора осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения ее в действие.

15.3. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания (расторжение Договора), а также проведение Клиентом Операций, предусмотренных Договором, является согласием Клиента на действие Договора в новой редакции. В случае несогласия с утвержденным Банком Договором Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор.

15.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Договору, Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней самостоятельно обращаться к Сайту Банка для получения сведений о Договоре/Тарифах.

15.5. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации.

15.6. Установленные Банком новые редакции Договора с даты ввода их в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору. В случае несогласия с установленными Банком новыми редакциями Договора Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от Договора в порядке, предусмотренном в разделе 14 Договора.

16. Прочие условия

16.1. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

16.2. Временем совершения всех Операций с использованием ЭСП является московское время, определяемое на основании данных сервера Банка, обрабатывающего информацию об Операциях.

16.3. Подтверждением совершения Операций с использованием ЭСП являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся в Банке. Электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении ситуаций, в том числе в суде.

16.4. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в целях выполнения Договора в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».