

Условия использования Мобильного приложения «Мой умный город»

1. ТЕРМИНЫ

Авторизация – разрешение на проведение Операции от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Авторизационные данные - средства аутентификации Пользователя в Приложении, позволяющие Банку удостовериться в праве Пользователя на доступ к Приложению. Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя, сформированные при регистрации в Приложении в порядке, определенном Условиями.

Банк – Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (сокращенно - Банк ВТБ (ПАО)).

Банк-эмитент – Банк/Сторонний банк, зарегистрированный в Российской Федерации, выпустивший в обращение Карту.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Договор – соглашение между Банком и Пользователем об использовании Мобильного приложения «Мой умный город», предоставлении Услуги и Сервиса, заключенное на условиях и в порядке, определенных настоящими Условиями.

Карта – расчётная (дебетовая) или кредитная банковская карта одной из Платежных систем, выпущенная Банком-эмитентом, за исключением корпоративной банковской карты, являющаяся электронным средством платежа, предназначенная для совершения Держателем Карты операций с использованием денежных средств, размещенных на Счете карты.

Комиссия – вознаграждение Банка, взимаемое за предоставление Услуги, размер которого определен Тарифами Банка.

Логин – уникальный идентификатор Пользователя, представляющий собой номер мобильного телефона Пользователя.

Мобильное устройство – мобильный телефон и/или планшетный компьютер и/или иное устройство, на котором установлено Приложение.

Операция – Оплата, совершаемая Пользователем посредством Приложения.

Оплата товаров, работ, услуг Получателя платежа (Оплата) – перевод денежных средств, осуществляемый Пользователем в адрес Получателя Платежа с использованием реквизитов Карты посредством Приложения.

Пароль – уникальная последовательность букв, цифр и знаков, предназначенная для подтверждения принадлежности Логина Пользователю.

Персональные данные – информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Платёжное окно – область Приложения, предназначенная для формирования, удостоверения и передачи Банку распоряжения об осуществлении Операции.

Платежная система (ПС) – платежные системы Visa International и/или MasterCard Worldwide и/или МИР.

Пользователь – физическое лицо, использующее Приложение в соответствии с условиями Договора.

Приложение (Мобильное приложение) – специализированное программное обеспечение Банка «Мой умный город», устанавливаемое на Мобильное устройство из магазина приложений App Store и позволяющее Пользователю использовать Сервис и получать Услугу.

«Пэй» – функционал мобильного устройства Apple, позволяющий совершить Оплату со Счета Карты, информация (реквизиты) о которой содержится на мобильном устройстве Apple.

РФ - Российская Федерация.

Сайт Банка (Сайт) – сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу www.vtb.ru.

Сервис – предоставляемая посредством Приложения услуга по поиску и предоставлению либо обеспечению возможности самостоятельного получения Пользователем информации общедоступного характера. Объем, структура, способ предоставления информации определяется функциональными возможностями Приложения в конкретный момент использования Приложения.

СМС-сообщения – текстовые сообщения, отправленные и полученные посредством технологии сотовой связи, позволяющей осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью сотового телефона.

Сторонний банк – кредитная организация, за исключением Банка ВТБ (ПАО), являющаяся эмитентом банковских карт Visa и/или MasterCard и/или МИР в Российской Федерации.

Стороны – Банк и Пользователь при совместном упоминании.

Сумма операции – сумма Оплаты, без учета Комиссии.

Счёт Карты – банковский счёт, открытый в Банке-эмитенте для осуществления операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

Тарифы Банка (Тарифы) – документ Банка, определяющий размер вознаграждения Банка за оказание Услуги, размещенный на Сайте Банка и в Приложении.

ТСП (Получатель платежа) – торгово-сервисное предприятие, реализующее товары, работы, услуги, оплата которых осуществляется Пользователем с использованием Карты, посредством Приложения. Получателем платежа также могут быть органы государственной власти, органы местного самоуправления и иные организации, осуществляющие деятельность по оказанию услуг непосредственно конечному потребителю.

Условия – настоящие Условия использования Мобильного приложения «Мой умный город».

Услуга – услуга Банка по осуществлению Операции.

3D-Secure – обобщенное название технологии, обеспечивающей дополнительную безопасность при совершении операций с использованием банковских карт в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия являются публичной офертой Банка в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, которую Пользователи акцептуют путем прохождения процедуры регистрации в порядке, предусмотренном Условиями. Условия размещены на Сайте Банка по адресу <https://www.vtb.ru/personal/online-servisy/moy-umnyi-gorod> и в Мобильном приложении, что признается их опубликованием.

Совершение Пользователем всех действий, необходимых для регистрации в Приложении означает согласие Пользователя с Условиями без каких-либо изъятий и/или ограничений (акцепт оферты), при этом Пользователь признает и соглашается, что никакие положения Условий не нарушают его прав и законных интересов. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо положениями Условий, он не должен завершать регистрацию и входить в Приложение.

Договор, в части порядка использования Приложения и Сервисов признается заключенным в момент первого входа Пользователя в Приложение, а в части условий, определяющих порядок предоставления Услуги – с момента совершения первой Операции.

Для регистрации в Приложении Пользователю необходимо пройти процедуру, включающую выполнение в совокупности следующих действий:

- Загрузить мобильное приложение «Мой умный город» из магазина AppStore;
- Ознакомиться с текстом Условий и поставить в соответствующем поле отметку о согласии с ними;
- осуществить следующие действия, позволяющие создать Авторизационные данные (логин и пароль):
 - а) указать номер мобильного телефона, который будет являться Логинном;
 - б) ввести в соответствующее поле экрана регистрации индивидуальный код-подтверждение, предоставленный Банком посредством СМС-сообщения, отправленный на мобильный номер, указанный Пользователем в качестве логина;
 - в) создать пароль в соответствующем поле.

В случае если Пользователь не согласен с Условиями, вход в Приложение будет не доступен, регистрация Пользователя не будет произведена. Вход в Приложение осуществляется после регистрации путем нажатия на экране Приложения кнопки «Войти». Использование Приложения Пользователем без аутентификации посредством ввода Авторизационных данных невозможно.

2.2. Использование Приложения допускается исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Предметом Договора является отношения Сторон по поводу использования Приложения, предоставления Сервисов и оказания Услуги.

2.4. Условия могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Новая редакция Условий действует с момента их размещения Банком в Приложении. Договор признается измененным по соглашению сторон с момента следующего после размещения Банком новой редакции Условий в части использования Пользователем Приложения (в частности, входа в Приложение с использованием Авторизационных данных, использования Сервисов и иных условий, касающихся Приложения), а в части условий, определяющих порядок оказания Услуги - с момента совершения Пользователем первой Операции после размещения Банком новой редакции Условий и признается принятым Пользователем в случае дальнейшего использования им Приложения после даты опубликования новой редакции Условий.

2.5. Банк оказывает Пользователю Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, правилами Платежных систем, при условии наличия у Банка технической возможности для проведения конкретной Операции.

2.6. Услуга не оказывается Банком:

- при отсутствии положительной Авторизации;
- при наличии запретов на совершение Операции, установленных действующим законодательством РФ, правилами Платежных систем;
- в иных случаях, установленных Договором.

2.7. За оказанную Банком Услугу Пользователь уплачивает Банку Комиссию в порядке, установленном Договором. Сумма Комиссии включается в общую сумму авторизационного запроса по Операции и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Пользователя со Счета Карты Пользователя сверх Суммы Операции. Пользователь может отказаться от совершения Операции в случае несогласия с размером Комиссии.

2.8. Суммы Операции могут быть ограничены, в том числе в соответствии с действующим законодательством РФ, договорами, определяющими условия выпуска и обслуживания банковских карт, правилами Платежных систем. Размер предельной Суммы Операции

устанавливается в Тарифах Банка, а также доводится до сведения Пользователей путем размещения на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

2.9. Операции осуществляются Банком в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет Карты Пользователя. Конвертация осуществляется в порядке, предусмотренном договором между Держателем Карты и Банком-эмитентом о предоставлении банковской карты.

2.10. Настоящим Пользователь дает согласие Банку на обработку в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» любой информации классифицируемой, как персональные данные, относящейся к Пользователю, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в том числе на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, адрес электронной почты, телефонный номер, для целей:

- исполнения положений Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе», осуществления связи, в том числе телефонной, с Пользователем для предоставления информации об исполнении Договора, в том числе рассылок СМС-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Пользователя. При этом Пользователь в полной мере осознает все риски, связанные с передачей СМС-сообщений, вследствие реализации которых конфиденциальная информация может стать доступной третьим лицам;
- расследования спорных Операций и ситуаций в рамках Договора и взаимодействия с Банком-эмитентом, Платежными системами;
- исполнения Договора.

Настоящее согласие предоставляется с даты заключения Договора, действует до достижения целей обработки персональных данных Пользователя и может быть отозвано Пользователем путем предоставления в Банк письменного заявления в соответствии с законодательством РФ.

2.11. В случае отсутствия на Счете Карты Пользователя суммы, достаточной для осуществления Операции и уплаты Комиссии (при наличии) на момент Авторизации, Банк не принимает к обработке распоряжение Пользователя на проведение Операции, о чем Пользователь получает сообщение в Мобильном приложении на экране результата операции. Сообщение считается полученным с момента отображения на экране результата операции.

2.12. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что безопасность и конфиденциальность Авторизационных данных, используемых в Приложении, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей Авторизационных данных.

2.13. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что несет полную ответственность по операциям, совершенным в Приложении с использованием одноразовых паролей 3D Secure, кода CVV2/CVC2/ППК, и согласен, что такие операции оспариванию не подлежат.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Предоставление Услуги посредством Мобильного приложения осуществляется при условии подключения Мобильного устройства к сети Интернет.

3.2. Для совершения Оплаты Пользователь используя Платежное окно должен заполнить реквизиты распоряжения и иные необходимые для осуществления Операции данные (часть сведений может предоставляться Банком).

3.3. Информация (реквизиты), необходимая для осуществления Оплаты:

- идентификатор, позволяющий однозначно определить получателя платежа (определяется Получателем платежа):
 - для оплаты услуг ЖКХ – номер Единого платежного документа или номер Единого лицевого счета;
 - для пополнения парковочного счета – номер мобильного телефона;
 - для покупки билетов на городской транспорт – номер транспортной карты «Тройка»;
 - для оплаты штрафов – уникальный номер начисления.
- сумма Операции.
- иная информация, необходимая для проведения Операции, определяемая Банком и/или Получателем платежа

Пользователь вводит реквизиты Карты используя «Пэй» или направляется на экран ввода реквизитов Карты и вводит следующие данные:

- номер Карты Пользователя;
- срок действия Карты Пользователя;
- SVC2/CVV2/ППК код Карты;
- Имя и Фамилия владельца Карты, указанные на лицевой стороне Карты (cardholder name);
- После ввода реквизитов Карты Пользователь вводит 3ds код в соответствующем поле Мобильного приложения.

3.4. Банк до осуществления Операции предоставляет Пользователю информацию, предусмотренную частью 12 статьи 5 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» на том же экране Приложения, где Пользователь осуществляет ввод реквизитов Операции:

- 1) размер вознаграждения и порядок его взимания в случае, если оно предусмотрено Договором;
- 2) способ определения обменного курса, применяемого при осуществлении Оплаты в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты Оплаты);
- 3) порядок предъявления претензий, включая информацию для связи с оператором по переводу денежных средств;
- 4) иную информацию, обусловленную применяемой формой безналичных расчетов.

3.5. Способ и порядок подписания распоряжения Пользователем в зависимости от выбранного Пользователем способа ввода реквизитов Карты:

- a. Пользователь согласен с условиями проведения Операции, в том числе с суммой комиссии Банка (при наличии), и инициирует Оплату посредством функционала «Пэй» Мобильного устройства, тем самым осуществляя подписание распоряжения и выражая свое желание воспользоваться Услугой.
- b. Пользователь согласен с условиями проведения Операции, в том числе с суммой комиссии Банка (при наличии)), и использует ручной ввод реквизитов Карты. В этом случае нажатием на кнопку «Оплатить» Пользователь подписывает распоряжение и выражает свое желание воспользоваться Услугой.

3.6. Для проведения операций в мобильном приложении могут быть использованы только карты, подключенные к 3D-Secure. Также могут быть использованы банковские карты информация о которых зарегистрирована в сервисе Apple Pay.

- 3.7. Пользователь может отказаться от осуществления Операции путем нажатия кнопки «Отмена».
- 3.8. После подтверждения Пользователем правильности введенных реквизитов Операции и их проверки на стороне Банка, Банк в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку распоряжения Пользователя на проведение Операции.
- 3.9. После приема распоряжения Пользователя Банк осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации Сумма Операции и сумма Комиссии за Услугу Банка блокируется Банком-эмитентом на Счете Карты.
- 3.10. Порядок исполнения распоряжения Пользователя. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от Платежной системы о совершении Операции, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Пользователя осуществляет списание денежных средств со Счета Карты и перевод Получателю платежа в соответствии с условиями договора между Пользователем и Банком-эмитентом Карты, а также правилами Платежных систем.
- 3.11. В случае возврата/отказа от товара (работы, услуги) Пользователь должен обратиться к соответствующему Получателю платежа. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным договором между Пользователем и Банком-эмитентом, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.12. В случае претензий по проведенной Операции Пользователь должен обратиться с соответствующим заявлением в Банк-эмитент в срок, установленный в договоре между Пользователем и Банком-эмитентом. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным договором между Пользователем и Банком-эмитентом, в соответствии с действующим законодательством РФ на основании письменного заявления Пользователя. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за разногласия, в том числе коммерческие, между Пользователем и Получателем платежа и/или Сторонним банком, в том числе за разногласия, связанные с низким качеством товара, работы, услуги или обслуживания Получателем платежа. Банк не несет ответственности за товары, работы, услуги, предоставленные Пользователю соответствующим Получателем платежа.
- 3.13. Пользователь получает предусмотренную законодательством информацию об исполнении или отказе в исполнении распоряжения посредством информационного сообщения в Приложении на экране результата операции. Сообщение считается полученным с момента отображения на экране результата операции.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ

4.1. Приложение используется Пользователем для подключения к Сервисам, порядки и условия использования каждого из которых определяются их владельцами, к которым Банк не имеет отношения. Сервисы предоставляются «как есть». Банк предоставляет Пользователю информацию в том виде, в котором она получена из государственных информационных систем и от поставщиков информации, в связи с чем не несет ответственности за ее корректность, актуальность и полноту.

4.2. Банк не гарантирует, что:

- Сервисы соответствуют или будут соответствовать требованиям Пользователя;
 - Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
 - результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве, в том числе для установления, а также подтверждения каких-либо фактов;
 - качество какого-либо продукта, услуги, информации и прочего, полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

4.3. Любую информацию, а также материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации, а также материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить техническим средствам Пользователя и/или третьим лицам, за потерю данных и/или любой другой вред.

4.4. Банк не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов или отдельных частей Сервисов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Требовать от Пользователя неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Услуги Банка.

5.1.2. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения по Сумме Операции с использованием Мобильного Приложения, в рамках действующего законодательства РФ. Информация о данных ограничениях размещается Банком в Тарифах Банка, на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

5.1.3. Определять функциональность, доступную в Мобильном приложении, определять перечень Получателей платежа, услуг (товары, работы), которые возможно оплатить с использованием функциональности Мобильного приложения.

5.1.4. Не исполнять распоряжения Пользователя, поступившие в Банк посредством Мобильного приложения, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору;
- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых Операций с использованием реквизитов Карты.

5.1.5. В случае выявления на стадии исполнения распоряжения Пользователя ошибок, несоответствия/противоречия Операции законодательству Российской Федерации либо условиям Договора, не исполнять распоряжение Пользователя, поступившее в Банк посредством Мобильного приложения.

5.1.6. Приостанавливать проведение операций Пользователя в Приложении и предоставления Услуги в рамках заключенного Договора, в случае непредставления Пользователем запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в порядке, установленными Договором.

5.2.2. Хранить банковскую тайну по Операциям с использованием Карты и/или ее реквизитов и сведения о Пользователе.

5.2.3. В случае обращения Пользователя по вопросам, связанным с компрометацией Авторизационных данных, блокировать возможность совершения Пользователем Операций с сохранением ему доступа в Приложение до выяснения обстоятельств.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Использовать Приложение в соответствии с его функциональностью, определяемой Банком;

5.3.2. Получать Услуги и пользоваться Сервисами в соответствии с Условиями;

5.3.3. Отказаться от проведения Операции до подтверждения правильности введенных реквизитов и нажатия в Платежном окне Мобильного приложения кнопки «Оплатить» или до использования функционала «Пэй».

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Ознакомиться с Условиями до начала использования Приложения. Использование Приложения начинается после нажатия кнопки «Войти» на экране Приложения.

5.4.2. Не передавать данные Карты и иные Авторизационные данные, которые необходимы для доступа в Приложение, третьим лицам.

5.4.3. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента совершения Операции по Договору сохранять все документы, связанные с Операцией, в том числе СМС-сообщения, e-mail уведомления, и предъявлять их Банку по его требованию, в том числе при возникновении споров.

5.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Пользователя по Договору, включая изменения в Условия, условиями действующих Тарифов Банка и их изменениями, порядком предоставления Услуги, а также информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в Приложении и/или на Сайте Банка и/или запросов в виде СМС-сообщений на номер мобильного телефона, указанного Пользователем в качестве логина.

5.4.5. Не осуществлять с использованием Приложения расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4.6. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции, и Договором.

5.4.7. Предоставлять Банку по его запросу, публикуемому в порядке, предусмотренном пунктом 5.4.4. настоящего Договора, документы и сведения, требуемые в соответствии законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений не позднее месяца с даты опубликования соответствующего информационного обращения или с даты изменения соответствующих документов и сведений. Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности, представленных в целях идентификации Пользователя документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически-значимой информации с использованием данных документов и сведений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Обязательства Банка в рамках Договора ограничиваются предоставлением Услуг, предусмотренных настоящим Договором. Банк не является стороной сделки, заключенной между Пользователем и Получателем платежа, и соответственно:

- не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям законодательства и иных правовых актов Российской Федерации, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;
- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем платежа его обязательств по сделке.

6.3. Банк не несет ответственность за Операции, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Пользователя, в случае если с использованием предусмотренных Условиями процедур (в частности, ввод реквизитов карты, 3D-Secure кода) Банк не смог выявить выдачу распоряжения лицом, не являющимся держателем карты.

6.4. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая посредством Мобильного приложения, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата интернет-канала, канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Пользователем условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.

6.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежной системе), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений и информации по Операциям, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Договора.

6.6. Банк не несет ответственности в случае, если Пользователем при совершении Операций указаны неверные реквизиты / иные параметры, необходимые для осуществления Операции.

6.7. Банк оказывает услугу по Договору только при наличии технической возможности их оказания в каждый конкретный момент времени, и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем и у технологических партнеров Банка), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.8. Банк не несет ответственность за негативные последствия, возникающие для Пользователя и третьих лиц в связи с некорректным указанием Пользователем данных, необходимых для регистрации в Мобильном приложении.

6.9. Пользователь несет ответственность за все Операции, проводимые Пользователем и/или третьими лицами с ведома или без ведома Пользователя посредством Мобильного приложения, в том числе в случае, если программное обеспечение и/или Мобильное устройство Пользователя, с использованием которых осуществляется доступ к данным услугам, были подвержены модификациям, нарушающим соглашение, заключенное между Пользователем и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства, а также в случае, если на Мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков.

6.10. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Пользователем условий Договора.

6.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка.

6.12. Претензии и иные юридически значимые сообщения (далее – обращения Пользователя) могут быть направлены Пользователем одним из нижеперечисленных способов:

- посредством устного обращения в контактный центр Банка по телефонам, указанным на Сайте Банка;
- ценным письмом с описью вложения по адресу местонахождения Банка, указанному на Сайте Банка;
- посредством обращения через электронную форму на Сайте Банка.

6.13. Банк вправе запросить у Пользователя надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие факты, указанные в обращении Пользователя, а также иные документы, необходимые для рассмотрения обращения Пользователя.

6.14. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервисов. Банк не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Пользователя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты принятия Пользователем Условий в порядке, определенном в пункте 2.1.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

8.2. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. Уступка Пользователем своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

8.5. Подтверждением совершения Пользователем Операций посредством Мобильного приложения являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы посредством Мобильного приложения, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

8.7. Банк осуществляет связь с Пользователем посредством размещения информации в Приложении и/или на Сайте Банка и/или запросов в виде СМС-сообщений на номер мобильного телефона, указанного Пользователем в качестве логина и/или по электронной почте, указанной Пользователем в Мобильном приложении. При этом датой получения Пользователем от Банка сообщения посредством электронной почты считается дата отправления Банком соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.