

**Правила
программ лояльности Банка ВТБ (ПАО)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила программ лояльности Банка ВТБ (ПАО) (далее - Правила) определяют общие условия и порядок участия держателей Карт в программах лояльности.

1.2. Правила разработаны с учетом требований законодательства Российской Федерации, в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) и применяются только для Программы.

1.3. Организатором Программы является компания ООО «Программа «Коллекция»».

1.4. Действие Правил распространяется на держателей Карт с подключенной Программой, в том числе присоединившихся к:

- «Правилам комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) по 19.05.2019 включительно;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО)» по 19.05.2019 включительно;
- «Правилам бонусной программы «Коллекция»» по 19.05.2019 включительно.

1.5. Приложениями к Правилам являются:

- Приложение 1 «Особенности участия в Программе «Коллекция»»;
- Приложение 2 «Особенности участия в Программе «Cash back»;
- Приложение 3 «Особенности участия в Программе «TRAVEL».

1.6. Клиент подтверждает ознакомление с Правилами, дает согласие на присоединение к ним, а также выражает согласие на выпуск ему Карты Участника и открытие Счета карты Участника при подписании:

- анкеты-заявления на выпуск банковской карты с Программой;
- анкеты-заявления на выпуск банковской карты в рамках Пакета «Привилегия-Мультикарта» и выборе опции с Программой;
- заявления об изменении пакета услуг и выборе опции с Программой при подключении пакета услуг «Мультикарта»/ «Прайм+» в рамках договора комплексного обслуживания.

Подписывая указанные документы и давая согласие на выпуск Карты Участника и открытие Счета карты Участника, Клиент тем самым заключает с Банком договор, который предусматривает открытие банковского счета и выпуск карты.

Порядок использования Карты Участника и Счета карты Участника определен в пунктах 2.8 и 2.24 Правил.

1.7. Присоединение Клиентов к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном пунктом 11.7 Правил.

2. Термины и сокращения

2.1. **Активация** – процесс, в рамках которого Неактивированный участник становится Участником Программы.

2.2. **Банк** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

2.3. **Банковская карта** - эмитированная Банком карта международной платежной системы Visa Inc. или MasterCard Worldwide или платежной системы Мир как электронное средство платежа, используемое для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента или предоставленными Банком (в том числе карта, на которую не распространяется действие Программы).

2.4. **Бонусный счет** - открываемый Банком счет для учета накопленных Вознаграждений Участником Программы. Бонусный счет не является банковским счетом Клиента. Программой предусмотрено наличие у Клиента одновременно до трех Бонусных счетов в разных Валютах.

2.5. **Валюта** - следующие учетные единицы: бонусы, мили, бонусные рубли.

2.6. **Вознаграждение** – бонусы / мили/ бонусные рубли, начисленные Банком, за совершенные Операции с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка.

2.7. **Карта** – Банковская карта, на которую распространяется действие Программы:

Банковские карты с Программой «Коллекция»/ «Cash back» «TRAVEL» и Банковские карты, выпущенные в рамках пакетов услуг «Мультикарта», «Привилегия-Мультикарта», «Прайм+» в случае подключения Клиентом опции «Коллекция»/ «Cash back»/ «Рестораны»/ «Авто»/ «Путешествия».

2.8. **Карта Участника** – платежная карта без физического носителя международной платежной системы Visa Inc., которая используется для выполнения расчетов с ТСП при обмене Вознаграждения на Награды, указанные в Каталоге на Сайте Программы, или при обмене Вознаграждения на Награды, представленные в ТСП Партнеров. По Карте Участника невозможно совершать операции снятия наличных и перевода денежных средств. Срок действия Карты Участника 50 лет. Автоматическому перевыпуску Карта Участника не подлежит. Код CVV, CVV2 указанной карте не присваивается.

2.9. **Каталог** – каталог Программы с перечнем ассортимента Наград, которые могут быть заказаны Участником через Сайт Программы.

2.10. **Клиент** – физическое лицо, обратившееся за получением Карты либо имеющее Карту.

2.11. **Коммерческий пакет услуг** – набор Банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих договоров о предоставлении банковского продукта Клиентам по их желанию в рамках договора комплексного обслуживания с взиманием вознаграждения в соответствии Тарифами Банка. Состав Коммерческого пакета услуг определяется в Правилах предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО).

2.12. **Личный кабинет** – раздел Сайта Программы с персональным доступом, в котором Участник имеет возможность воспользоваться услугами, предлагаемыми Сайтом Программы.

2.13. **Награда** – товар, услуга или сертификат, представленные в Каталоге на Сайте Программы или в ТСП Партнеров. Награда может быть предоставлена Партнером или Банком.

2.14. **Неактивированный участник** - Клиент Банка, который имеет Карту, прошел Регистрацию, но не выполнил Активацию. Данные Клиенты имеют Бонусный счет(а) и Личный кабинет, могут только накапливать Вознаграждение, получать информацию о Вознаграждении и просматривать Награды, за исключением Неактивированных участников с Программой «Cash back», которые дополнительно имеют право конвертировать бонусные рубли в российские рубли с целью зачисления их на свой мастер-счет/счет банковской карты. Для того, чтобы потратить накопленное Вознаграждение и получить возможность обменивать его на Награды Неактивированному участнику требуется пройти процесс Активации.

2.15. **Номер Участника** – индивидуальный номер каждого Участника, соответствующий номеру Карты Участника, присваиваемый для идентификации Участника при получении Награды.

2.16. **Общий баланс** – общее количество Вознаграждения, накопленного на разных Бонусных счетах Участника. Общий баланс отображается в Личном кабинете Участника и определяет Валюту Наград в Каталоге. Порядок отображения Валюты Общего баланса определен в разделе 5 Правил.

2.17. **Оператор** – компания, обеспечивающая информационное, сервисное и логистическое обслуживание по Программе, заказам и доставке Наград, предоставляемых Участникам за Вознаграждение в рамках Программы.

2.18. **Операция** – расходная операция по Карте в оплату товаров/услуг в торговых точках по всему миру, за исключением операций, указанных в п.4.6 Правил.

2.19. **Партнер** – торгово-сервисное предприятие, предоставляющие в рамках Программы Награды и курьерские услуги, а также торгово-сервисное предприятие, привлекаемое Банком для проведения различных акций.

2.20. **Правила** – настоящие Правила программ лояльности Банка ВТБ (ПАО).

2.21. **Программа** – одна из следующих программ лояльности или любое их сочетание:

- **Программа «Коллекция»** - программа потребительской лояльности построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка. Участниками являются держатели Карт в российских рублях и иностранной валюте с Программой «Коллекция» (далее - *Карты с Программой «Коллекция»*), а также владельцы пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной опцией «Коллекция». Вознаграждение начисляется в бонусах. Особенности участия в Программе «Коллекция» определены в Приложении 1 к Правилам.
- **Программа «Cash back»** - программа потребительской лояльности построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт. Участниками являются держатели следующих Карт в российских рублях: Карта «Автолюбитель» с опцией «Cash-back»¹, «Премиальная карта ВТБ», Карта «Мои условия», «Статусная кредитная карта ВТБ»² с программой «Cash-back»; «Классическая кредитная карта ВТБ»/Карты к мастер-счету (Visa Classic/MasterCard Standard) с опцией «Cash back ВТБ»; «Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»/«Карта Прайм ВТБ»/Карты к мастер-счету (Visa Signature³, MasterCard Gold/Platinum/World Black Edition³, «Дебетовая карта Прайм ВТБ») с опцией «Автокарта ВТБ»/«Карта впечатлений ВТБ» (далее – *Карты с Программой «Cash back»*), а также владельцы пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной опцией «Cash back»/ «Рестораны»/ «Авто». Вознаграждение начисляется в бонусных рублях. Особенности участия в Программе «Cash back» определены в Приложении 2 к Правилам.
- **Программа «TRAVEL»*** - программа потребительской лояльности построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт. Участниками являются держатели следующих Карт в российских рублях и иностранной валюте: «Статусная кредитная карта ВТБ»⁴ с программой «TRAVEL», «Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»/Карта Прайм ВТБ (Visa Infinite)/Карты к мастер-счету (Visa Gold/Platinum/Signature⁵)/Дебетовая карта Прайм ВТБ (Visa Infinite) Карты к мастер-счету (Visa Gold/Platinum/Signature⁶)/Дебетовая карта Прайм ВТБ (Visa Infinite) с Опцией «Карта мира ВТБ» (далее – *Карты с Программой «TRAVEL»*), а также владельцы пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной опцией «Путешествия». Вознаграждение начисляется в

¹ Для Карт «Автолюбитель», оформляемых с 01.07.2017, опция «Cash-back» предоставляется в течение первых трех лет действия Карты «Автолюбитель».

² Для «Статусных кредитных карт ВТБ», оформленных до 01.12.2015.

³ Для карт Visa Signature и MasterCard World Black Edition, оформленных в рамках Пакета «Привилегия (NEW)».

*Начало работы Программы «TRAVEL» через сайт bonus.vtb.ru – 01 июля 2019.

⁴ Для «Статусных кредитных карт ВТБ», оформленных до 01.12.2015.

⁵ Для карт Visa Signature, оформленных в рамках Пакета «Привилегия (NEW)».

⁶ Для карт Visa Signature и MasterCard World Black Edition, оформленных в рамках Пакета «Привилегия (NEW)».

миллях. Особенности участия в Программе «TRAVEL» определены в Приложении 3 к Правилам.

2.22. **Регистрация** – процесс, в результате которого на Сайте Программы Банком создается Личный кабинет Участника/Неактивированного участника, в Банке открывается Бонусный счет Участника/ Неактивированного участника и начинается начисление Вознаграждения на Бонусный счет за Операции, проведенные Клиентом с использованием Карты.

2.23. **Сайт Программы** – сайт в сети Интернет bonus.vtb.ru, с использованием которого Клиент может осуществить Регистрацию в Программе, получать информацию об остатке на своем Бонусном счете, просматривать Каталог Наград, представленных на Сайте Программы, и производить их заказ в обмен на Вознаграждение, просматривать список ТСП Партнеров, в которых есть возможность обмена Вознаграждения на Награды, а также ознакомиться с условиями оплаты Наград Вознаграждением.

2.24. **Счет карты Участника** - банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях отражения Операций оплаты Наград, совершаемых с использованием Вознаграждения, начисленного на Бонусный счет и сконвертированного в российские рубли. Совершение иных операций по Счету карты Участника не допускается. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств по Счету карты Участника. Участник может получить выписку по Счету карты Участника или подать заявление о закрытии Счета карты Участника в офисе Банка.

2.25. **Тарифы Банка** – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер Вознаграждения за совершенные операции с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка.

2.26. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

2.27. **Устройство самообслуживания (далее - УС)** - электронный программно-технический комплекс (банкомат, терминал самообслуживания, инфо-киоск и т.п), предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием карт и передачи распоряжений Банку о переводе денежных средств с Карточного счета (счета по учету вклада) Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

2.28. **Участник** – пользователь Программы, в отношении которого завершены процедуры Регистрации и Активации, имеющий Бонусный счет(а) и Карту Участника.

2.29. **УНК** – уникальный номер Клиента.

3. Регистрация и Активация в Программе

3.1. Предусмотрена самостоятельная и автоматическая Регистрация и Активация в Программе.

3.2. Самостоятельная Регистрация и Активация в Программе.

3.2.1. Для участия в Программе Клиенту (держателю основной Карты) необходимо на Сайте Программы пройти процедуру Регистрации, заполнив форму. После успешной Регистрации на Сайте Программы создается Личный кабинет. В течение суток с момента заполнения Клиентом формы на Сайте Программы Клиенту на номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, направляется sms-сообщение о подтверждении Регистрации, временный пароль для входа в Личный кабинет и информация о необходимости проведения Активации.

3.2.2. С даты Регистрации Клиент становится Неактивированным участником Программы, Банк открывает Неактивированному участнику Бонусный счет и начинает начислять на указанный счет Вознаграждение. Неактивированный участник получает доступ в Личный кабинет для получения информации о накопленном Вознаграждении, а также получает возможность просматривать Каталог Наград.

3.2.3. Для первого входа в Личный кабинет Неактивированному участнику необходимо ввести логин и временный пароль. Логинком является указанный Неактивированным участником номер мобильного телефона в десятизначном формате. После первого входа в Личный кабинет Неактивированный участник самостоятельно может поменять временный пароль на постоянный пароль.

3.2.4. Активация производится через:

- банкомат Банка при физическом наличии любой Банковской карты Клиента (в том числе с включенной бонусной составляющей) и введении PIN-кода;

- ВТБ-Онлайн при введении УНК или номера Банковской карты, пароля и средства подтверждения⁷.

3.2.5. В процессе Активации Неактивированный участник подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами и присоединение к ним, а также подтверждает согласие на выпуск Карты Участника и открытие Счета карты Участника.

3.2.6. После Активации Участнику на номер мобильного телефона направляется sms-сообщение о подтверждении Активации, а также информация о Номере Участника и сроке действия Карты Участника. Активированный Участник может оформлять заказы на Награды, представленные в Каталоге Программы.

3.3. Регистрация и Активация Клиента в Программе может осуществляться Банком в автоматическом режиме в случае, если у Клиента в системах Банка указан номер мобильного телефона. В противном случае Регистрация и Активация осуществляются в соответствии с пунктом 3.2 Правил.

3.3.1. Регистрация и Активация Клиента в Программе Банком в автоматическом режиме осуществляется в течение трех рабочих дней после совершения первой Операции Клиентом по Карте.

3.3.2. После проведения Банком Регистрации и Активации в автоматическом режиме Клиенту в течение трех рабочих дней направляется sms-сообщение о прохождении указанных процедур, а также Номер Участника, срок действия Карты Участника и временный пароль для входа в Личный кабинет.

3.4. Регистрация в Программе Клиентов, имеющих по состоянию на 19.05.2019 только Банковские карты с Программой «Cash back» или пакет услуг «Мультикарта» / «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», с действующей опцией «Cash back»/ «Авто»/ «Рестораны», в рамках договора комплексного обслуживания, осуществляется Банком в автоматическом режиме. На номер телефона Клиента направляется sms-сообщение о Регистрации в Программе с указанием временного пароля для входа в Личный кабинет. После регистрации в Личном кабинете Участник видит информацию о накопленном Вознаграждении и может просматривать Каталог Программы.

Активация Неактивного участника осуществляется в соответствии с пунктами 3.2.4 - 3.2.6 Правил.

3.5. Клиент, ранее подключенный к Программе, но впоследствии отказавшийся от участия в Программе, может повторно подключиться к Программе в соответствии с пунктами 3.2.1 - 3.2.3 Правил, при этом проведение Активации не требуется.

3.6. Банк в одностороннем порядке имеет право отказаться от осуществления Регистрации и Активации Клиента в Программе.

3.7. В случае утери Клиентом информации о логине и пароле, восстановить данные возможно на Сайте Программы или обратившись в Центр клиентского обслуживания Банка по телефону, указанному в пункте 12.5 Правил.

⁷ Термин применяется в значении, определенном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

3.8. Клиент обязан уведомлять Банк об изменении своих персональных или контактных данных не позднее месяца с даты их изменения.

4. Порядок начисления Вознаграждения

4.1. Курс расчета Вознаграждения за совершенные Операции по Картам определяется Тарифами Банка.

Дополнительное Вознаграждение начисляется Участнику за Операции по Картам в ТСП Партнеров. Перечень Партнеров и величина дополнительного Вознаграждения размещены на Сайте Программы в разделе «Накопить».

4.2. Банк ведет учет суммы Вознаграждения, образовавшейся в результате начисления и/или списания Банком Вознаграждения в соответствии с Правилами, на Бонусных счете(ах) Участника.

4.3. Банк производит расчет и начисление Вознаграждения за Операции, совершенные Клиентом с использованием Карт не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Банком были обработаны расчетные документы, подтверждающие совершение Операций. Исключение составляют Карты с Программой «Коллекция», оформленные вне пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+».

4.4. По Картам с Программой «Коллекция», оформленным вне пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», расчет и начисление Вознаграждения осуществляется через 21 календарный день после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Операций.

4.5. Расчет Вознаграждения за Операции, совершенные Клиентом с использованием Карт в иностранной валюте осуществляется в соответствии с курсом Банка России на дату совершения Операции.

4.6. Банк не начисляет Вознаграждение по Операциям:

- осуществляемым через пункт выдачи наличных, УС и ВТБ-Онлайн;
- связанным с перечислением средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц);
- с финансовыми организациями и Операциям, связанным с перечислением средств в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;
- связанным с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и ЗАО «МЭРИ КЭЙ»;
- совершенным с использованием платежных систем, включая, но не ограничиваясь «Яндекс.Деньги», INTELLECTMONEY, PAYANYWAY, PayPal, QIWI, RBK-Money, ROBOKASSA, WebMoney;
- оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- покупки иностранной валюты, дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов;
- оплаты ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- по которым был осуществлен возврат средств;
- в случае возникновения просроченной задолженности свыше 30 календарных дней по кредитным договорам, заключенным между Клиентом и Банком;
- оплаты услуг Банка;

- оплаты налогов, сборов и налоговых пеней;
- оплаты услуг государственных организаций, в том числе за выдачу въездных виз и использование платных государственных автодорог, а также платежи в иных ТСП, идентифицируемых Банком в категории государственных услуг;
- по финансовым операциям приобретения объектов недвижимости, транспортных средств и иного дорогостоящего имущества (в том числе в случае несоответствия объема Финансовых операций стоимости простой потребительской покупки);
- оплаты телекоммуникационных услуг и оборудования;
- в случаях возбуждения в отношении Держателя дела о банкротстве;
- в случае получения из платежных систем⁸, от банка-участников Платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента.

4.7. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Вознаграждения по Операции.

4.8. Вознаграждение за совершение Операции начисляется на Бонусный счет Участника, совершившего Операцию. В случае если Операция произведена держателем дополнительной карты, Вознаграждение начисляется на Бонусный счет Участника, по инициативе которого была выпущена данная дополнительная карта.

4.9. Банк аннулирует начисленное Вознаграждение за Операцию, в случае если Участник либо держатель дополнительной карты оспорил совершение Операции, по которой начислено Вознаграждение в рамках Программы.

4.10. Банк не начисляет Вознаграждение, в случае если товар, оплаченный с использованием Карты в рамках Программы, возвращен Участником в ТСП и Операция по его оплате отменена.

4.11. Если Клиент погасил просроченную задолженность в течение 90 календарных дней с момента ее возникновения, Банк начисляет Вознаграждение за Операции, по которым были приостановлены начисления.

4.12. В случае если просроченная задолженность была погашена Клиентом в срок свыше 90 календарных дней с момента ее возникновения, Вознаграждение за Операции, по которым начисления были приостановлены, Банк не начисляет.

4.13. Для Карт, оформленных в рамках Коммерческих пакетов услуг договора комплексного обслуживания:

Если Клиентом не внесена очередная комиссия за обслуживание Коммерческого пакета услуг и статус данного пакета услуг изменился на «Базовый», начисление Вознаграждения:

- не будет производиться за Операции по Картам, оформленным в рамках пакета услуг «Мультикарта» / «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+»;
- будет производиться за Операции по Картам, оформленным в рамках иных пакетов услуг в соответствии с Тарифами Банка вне зависимости от типа Карты.

4.14. Начисление Вознаграждения по Картам, оформленным в рамках пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» возобновляется (после изменения пакета услуг на «Базовый», при котором начисление Вознаграждения было приостановлено) в случаях повторного подключения указанного пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» с опцией «Коллекция»/ «Cash back»/ «Авто»/ «Рестораны»/ «Путешествия».

⁸ Термин применяется в значении, определенном в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).

4.15. После зачисления Вознаграждения на Бонусный счет Участник получает право на его использование в порядке, установленном Правилами.

4.16. В случае перевыпуска Карты, начисленное Вознаграждение сохраняется.

4.17. Информацию о состоянии Бонусного счета Участник может получить в Личном кабинете на Сайте Программы, либо обратившись в Центр клиентского обслуживания Банка по телефону, указанному в пункте 12.5 Правил.

5. Порядок отображения Валюты Общего баланса в Личном кабинете

5.1. Валюта, в которой отображается Общий баланс в Личном Кабинете Участника и в которой представлены цены в Каталоге Программы, определяется согласно следующим правилам:

5.1.1. при наличии у Участника Карты, выпущенной в рамках пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/«Прайм+» Валюта Общего баланса определяется в соответствии с опцией по пакету услуг, которая подключена и действует на начало текущего месяца.

5.1.2. при наличии у Участника только Карт с Программой «Коллекция»/ «TRAVEL»/ «Cash back» отображение Валюты Общего Баланса происходит в соответствии с правилом:

Другие Карты, не входящие в пакет услуг «Мультикарта»/«Привилегия-Мультикарта»/«Прайм+», указанные в пункте 2.21 Правил	Валюта Общего баланса
Карта с Программой «TRAVEL», Карта с Программой «Коллекция» и Карта с Программой «Cash back»	мили
Карта с Программой «TRAVEL» и Карта с Программой «Коллекция»	мили
Карта с Программой «TRAVEL» и Карта с Программой «Cash back»	бонусные рубли
Карта с Программой «Коллекция» и Карта с Программой «Cash back»	бонусные рубли

6. Порядок использования и списания Вознаграждения

6.1. Участник вправе использовать Вознаграждение, находящееся на его Бонусном счете(ах), для целей получения Наград в рамках Программы (обмена Вознаграждения на Награды).

6.2. Вознаграждение также может быть использовано Участником в рамках проводимых Банком акций (маркетинговых мероприятий) в порядке и на условиях, установленных правилами проведения таких акций. Информация о сроках и условиях проведения акций размещается на Сайте Программы или направляется Клиенту (если он выразил согласие на получение такой информации).

6.3. Каждая Награда в рамках Программы имеет свою стоимость в Валюте Вознаграждения (далее – Стоимость).

6.4. Перечень и Стоимость Наград, доступных к заказу, а также список ТСП Партнеров, в которых есть возможность обменять Вознаграждение на Награды, Участник может узнать на Сайте Программы.

6.5. Участник вправе использовать Вознаграждение, находящееся на его Бонусном счете(ах), для обмена на Награды. Участнику может быть предоставлена возможность оплатить Награду, предоставляемую Партнерами, полностью Вознаграждением или частично российскими рублями с Банковской карты на Сайте Программы или в ТСП Партнера. При этом частичная доплата российскими рублями возможна в любом размере в

пределах установленного максимума, информация о котором отражается на Сайте Программы.

Награда, предоставляемая Банком, оплачивается только Вознаграждением.

6.6. В случае, если у Участника несколько активных Бонусных счетов, Банк устанавливает порядок списания Вознаграждения за Награду:

- в первую очередь списание происходит с Бонусного счета в Валюте бонусные рубли;
- во вторую очередь списание происходит с Бонусного счета в Валюте бонусы;
- в последнюю очередь списание происходит с Бонусного счета в Валюте мили.

Очередность возвратов списанного Вознаграждения происходит в соответствии с очередностью списания.

6.7. В случае, если у Участника два или три Бонусных счета, то:

- баланс по всем Бонусным счетам можно полностью использовать на приобретение Наград в Каталоге Программы;
- с Бонусного счета в Валюте бонусные рубли дополнительно можно конвертировать бонусные рубли в российские рубли с целью зачисления их на свой мастер-счет/счет банковской карты.

7. Порядок получения Награды через Сайт Программы

7.1. Вся информация об условиях оформления заказов доступна Участнику в Личном кабинете.

7.2. Порядок заказа и получения Награды через Сайт Программы.

7.2.1. Для заказа Награды Участник оформляет заказ на Сайте Программы через Личный кабинет. Для первого заказа Участник указывает Номер участника Программы и срок действия Карты Участника, полученные при Активации, и подтверждает заказ одноразовым паролем, который в виде sms-сообщения направляется на номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации. Для последующих заказов ввод Номера участника Программы и срока действия Карты Участника не требуется (оформленный заказ сразу подтверждается одноразовым паролем, направляемым на номер мобильного телефона Участника при оформлении заказа).

7.2.2. Подтверждение Участником заказа на Сайте Программы является его распоряжением оплатить Награду, конвертировать Вознаграждение в российские рубли и перечислить денежные средства в оплату Награды.

При оплате Награды Вознаграждением после оформления заказа количество Вознаграждения, соответствующее Стоимости Награды, блокируется на Бонусном счете(ах) Участника и списывается с него после конвертации Вознаграждения по установленному Банком курсу в денежные средства, которые зачисляются на Счет карты Участника с последующим перечислением их Партнеру (в случае оплаты Награды, предоставленной Партнером), или на Банковскую карту (в случае оплаты Награды, предоставленной Банком). Информация об установленном Банком курсе конвертации Вознаграждения в денежные средства содержится на Сайте Программы.

7.2.3. При частичной оплате Награды рублями после оформления заказа сумма денежных средств, необходимая для доплаты за Награду рублями, списывается с Банковской карты, указанной Участником при оформлении заказа, в счет оплаты Награды, предоставленной Партнером.

7.2.4. Оператор/Партнер осуществляет мероприятия, направленные на передачу Участнику выбранной и оплаченной им Награды.

7.2.5. Оператор/Партнер имеет право связываться с Участником для уточнения вопроса о

доставке заказанной Награды.

7.2.6. Если по вине Участника доставка не была произведена, условия и возможность повторной доставки Награды согласовываются Участником и Оператором/Партнером дополнительно. В этом случае расходы на повторную доставку Награды возлагаются на Участника.

7.2.7. В случае возврата Награды, частично оплаченной российскими рублями, денежные средства, списанные с Банковской карты в счет оплаты Награды, возвращаются на счет Банковской карты в следующем порядке:

- в случае если возвращаемый заказ состоит из одного товара, в полном объеме в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю;
- в случае если возвращаемый заказ состоит из нескольких товаров, сумма к возврату будет рассчитана пропорционально стоимости товаров в заказе, начиная от самого дорогого, за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю.

7.2.8. Если Участник не доволен предоставленной Наградой, он самостоятельно урегулирует с Партнером вопросы по замене на аналогичную/иную Награду.

8. Списание Вознаграждения Банком в одностороннем порядке

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать Вознаграждение с его Бонусного счета в следующих случаях:

- при ошибочном зачислении Банком на Бонусный счет Участника Вознаграждения;
- Участник либо держатель дополнительной карты, которая была выпущена по инициативе Участника, осуществил возврат Награды / отказался от услуги в ТСП, расходная операция по оплате которых была признана Банком Операцией в рамках Программы;
- при изменении курса начисления Вознаграждения, в результате которого производится пересчет ранее начисленного Участнику Вознаграждения, при условии, что этим не ухудшаются возможности Участника по использованию Вознаграждения.

В указанных случаях Банк списывает с Бонусного счета сумму Вознаграждения, эквивалентную сумме Вознаграждения, ранее зачисленного за совершение такой Операции.

8.2. Если на Бонусном счете Участника сумма Вознаграждения меньше, чем сумма Вознаграждения, подлежащая списанию Банком в соответствии с пунктами 8.1 Правил, Банк списывает единоразово требуемую сумму Вознаграждения при накоплении на Бонусном счете необходимой суммы.

8.3. Банк аннулирует Вознаграждение в случае неиспользования его Участником в течение срока, определенного Тарифами Банка.

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник/Неактивированный участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо на Сайте Программы в блоке «Задайте ваш вопрос здесь» раздела «О Программе» оформить обращение на отключение от Программы в форме обратной связи.

9.2. На основании обращения на отключение от Программы прекращается членство Участника/Неактивированного участника в Программе. В случае, если Клиент является Участником более, чем одной Программы, прекращается членство во всех Программах.

Банк аннулирует накопленное Вознаграждение Участника/Неактивированного участника и прекращает начисление нового. Участник/Неактивированный участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированного Вознаграждения. При этом если до

даты прекращения участия в Программе Участник заказал Награду, пожелал обменять Вознаграждение на Награду, в отношении этой Награды Банком заблокировано Вознаграждение с Бонусного счета(ов), и денежные средства переведены на Счет карты Участника, такая Награда может быть передана Участнику и после прекращения его участия в Программе.

9.3. Участие Участника/Неактивированного участника в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника/Неактивированного участника от участия в Программе в соответствии с пунктом 9.1 Правил. Участие прекращается в течение двух недель после поступления от Участника обращения на прекращение участия в Программе;
- при прекращении Банком действия Программы. Участие прекращается в день прекращения действия Программы.

9.4. Клиент, ранее отключившийся от Программы, может повторно подключиться к Программе в порядке, определенном в разделе 3 Правил.

10. Прекращение действия Программы

10.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы по своему усмотрению, уведомив о таком решении Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

10.2. Банк уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов:

- размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка www.vtb.ru и Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка / с Сайта Программы.

10.3. С момента уведомления Банком о прекращении действия Программы и не позднее трех календарных дней до даты прекращения действия Программы Участники вправе оставлять заказы на получение Наград на Сайте Программы (при условии соблюдения всех условий, описанных в Правилах).

11. Порядок установления новой редакции Правил и Тарифов Банка

11.1. Банк вправе вносить изменения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая Приложения к Правилам, и Тарифы Банка.

Предварительное раскрытие информации о внесении изменений (установлении новых редакций) Правил и/или Тарифов Банка осуществляется Банком не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в них.

11.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.3. Банк с целью ознакомления Участников/Неактивированных участников с изменениями (новой редакцией) Правил и/или Тарифов Банка размещает их путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка www.vtb.ru и Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику/Неактивированному участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.4. Моментом ознакомления Участника/Неактивированного участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к

Правилам, Участник/Неактивированный участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Банком, в том числе путем обращения в Банк, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

11.7. Отсутствие отказа Участника от Программы и продолжение использования Картой является согласием Участника с новой редакцией Правил и/или с применением новых Тарифов Банка. В случае несогласия с утвержденными Банком Тарифами и/или Правилами Участник имеет право отказаться от участия в Программе.

12. Прочие условия

12.1. Банк вправе:

12.1.1. проводить акции, в рамках которых на Бонусный счет Участника поступает увеличенное количество Вознаграждения и может меняться курс начисления Вознаграждения;

12.1.2. привлекать к участию в акциях Партнеров;

Уведомления о проведении Банком акций и их условия публикуются на Сайте Программы или направляются Клиенту индивидуально (если он выразил согласие на получение такой информации);

12.1.3. устанавливать ограничения на количество заказов, доступных Участнику в течение определенного месяца. Информация отражается на Сайте Программы;

12.1.4. устанавливать лимиты на использование Вознаграждения в целях обмена на Награды в течение календарного месяца. Информация отражается на Сайте Программы;

12.1.5. устанавливать обязательную доплату российскими рублями в зависимости от суммы заказа/категории товаров.

12.2. Банк не несет ответственности:

12.2.1. за срок исполнения заказа Наград;

12.2.2. за качество, комплектность и прочие недостатки Наград. Все претензии по качеству и комплектности такой Награды могут адресоваться Участником Оператору/Партнеру;

12.2.3. за отсутствие в наличии Награды, выбранных Участником, на складе Партнера.

12.3. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.4. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

12.5. Если количество начисленного Вознаграждения за транзакции по Карте не соответствует подсчетам Участника, необходимо обратиться в Центр клиентского обслуживания Банка по телефону (+7 495) 777-24-24, 8 800 100-24-24 (звонок по России бесплатный).

Особенности участия в Программе «Коллекция»

1. Участник Программы «Коллекция» дополнительно может:

- получать Вознаграждение за оформление продуктов Банка и совершение операций по ним;
- осуществлять конвертацию бонусов в российские рубли по курсу, установленному Тарифами Банка, по персональному предложению от Банка.

2. Банк начисляет Вознаграждение Участнику за пользование следующими услугами Банка:

2.1. за операции по вкладам:

- открытие второго и последующего вклада в офисе Банка;
- открытие второго и последующего вклада в онлайн-сервисе ВТБ-Онлайн;
- пополнение вклада в офисе Банка;
- пополнение вклада через онлайн-сервис ВТБ-Онлайн;
- пролонгация вклада.

Вознаграждение начисляется в течение 10 рабочих дней после подтверждения соблюдения следующих условий:

- в течение 90 дней от даты проведения указанных операций вклад не закрыт и баланс счета не уменьшался;
- операция совершена по вкладу, открытому в российских рублях;
- пополнение/размещение средств по нескольким вкладам не суммируется.

При расчете суммы пополнения вклада начисленные проценты не учитываются.

2.2. за заключение кредитных договоров с Банком:

- заключение второго и последующего кредитного договора;
- заключение кредитного договора по заявке, поданной с использованием интернет-сайта Банка;
- заключение кредитного договора в течение 10 рабочих дней с даты, следующей за датой принятия Банком решения о предоставлении кредита.

Вознаграждение начисляется в течение 10 рабочих дней после подтверждения соблюдения следующих условий:

- кредитный договор не был закрыт в течение месяца;
- в случае пользования одновременно несколькими услугами при оформлении кредита (например, заключение второго и последующего кредитного договора по заявке, поданной с использованием интернет-сайта Банка) Вознаграждение, начисляемое за пользование каждой из этих услуг, суммируется.

2.3. Информация об условиях начисления Вознаграждения за проведение операций по вкладам, кредитам отражена в Тарифах Банка.

3. Порядок получения Награды, предоставленной Банком.

3.1. Перечень Наград, предоставляемых Банком, отражен на Сайте Программы:

- возврат суммы комиссии в российских рублях за оформление и обслуживание карты/комиссии за оформление карты по любым Банковским картам (кроме карт, выпущенных в рамках пакетов услуг договора комплексного обслуживания), счет которых открыт в российских рублях, на Банковскую карту в размере не более суммы комиссии, оплаченной ранее с данной карты;
- возврат суммы комиссии в российских рублях за предоставление услуги оповещений по любым Банковским картам, счет которых открыт в российских рублях, на Банковскую карту в размере не более суммы комиссии, оплаченной ранее с данной карты. Данная Награда будет недоступна Участнику, если основная карта неактивна.

3.2. Предложение по обмену Вознаграждения на российские рубли для возврата суммы комиссии, списанной ранее в российских рублях, на Банковскую карту Клиента, указанное в пункте 3.1 настоящего приложения, становится доступным через 5 (пять) рабочих дней после совершения Участником оплаты услуги и действует в течение 6 (шести) месяцев с момента оплаты услуги.

3.3. Для обмена Вознаграждения на российские рубли с целью возврата суммы комиссии, ранее списанной с Банковской карты, Участник должен выбрать на Сайте Программы соответствующее предложение и оформить заказ.

3.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления заказа на счет Банковской карты, с которой было проведено списание денежных средств в оплату услуги Банка, будет зачислена сумма денежных средств в размере комиссии, списанной в оплату услуги, в соответствии с пунктом 3.1 настоящего приложения.

4. Порядок получения Награды в ТСП Партнера.

4.1. Для обмена Вознаграждения на Награду в ТСП Партнера Участнику необходимо предъявить на кассе ТСП Карту и подтвердить использование Вознаграждения на терминале оплаты.

4.2. При оплате Награды Вознаграждением в ТСП Партнера сумма Вознаграждения, соответствующая Стоимости Награды, блокируется на Бонусном счете(ах) Участника и списывается с него после конвертации Вознаграждения по установленному Банком курсу в денежные средства, которые зачисляются на Карту Участника с последующим перечислением их Партнеру. Информация об установленном Банком курсе конвертации Вознаграждения в денежные средства представлена на Сайте Программы.

При частичной оплате Награды российскими рублями после оформления заказа сумма денежных средств, необходимая для доплаты за Награду, списывается с Карты, используемой Участником на кассе ТСП Партнера, в счет оплаты Награды, предоставленной Партнером.

4.3. Сумма Бонусов, доступных к использованию в ТСП Партнера, отображается на экране терминала оплаты в момент совершения покупки. При этом Участник может использовать всю указанную сумму Вознаграждения либо ее часть.

4.4. Для использования указанной на экране терминала суммы Вознаграждения Участнику необходимо подтвердить операцию на терминале оплаты.

Для корректировки суммы Вознаграждения в меньшую сторону Участнику необходимо указать на терминале желаемую к использованию сумму Вознаграждения в пределах суммы, указанной на экране терминала, и подтвердить новую сумму на терминале оплаты.

Для отказа от использования Вознаграждения Участнику необходимо подтвердить свой отказ на терминале оплаты (в этом случае оплата покупки в ТСП Партнера будет произведена за счет денежных средств, имеющихся на счете Карты).

4.5. Сумма Вознаграждения, доступная к использованию в ТСП Партнеров, может отличаться в меньшую сторону от общей суммы Вознаграждения на Бонусном счете Участника.

4.6. В случае возврата Награды, частично оплаченной Вознаграждением, возврат денежных

средств и Вознаграждения производится в следующем порядке:

в первую очередь – на счет Карты сумма денежных средств, списанная в счет оплаты Награды со счета Карты;

во вторую очередь – на Бонусный счет Участника часть Стоимости Награды, оплаченная Вознаграждением.

Приложение 2
к Правилам программ лояльности
Банка ВТБ (ПАО)

Особенности участия в Программе «Cash back»

1. Участник Программы «Cash back» в Личном кабинете на Сайте Программы дополнительно может:

- 1.1. конвертировать бонусные рубли в другую Валюту Программы по курсу, установленному Тарифами Банка по персональному предложению от Банка;
- 1.2. конвертировать частично или полностью накопленные бонусные рубли с Бонусного счета в российские рубли с зачислением на свой мастер-счет или счет Банковской карты.

Счет зачисления определяется в соответствии со следующими правилами:

- при наличии у Участника мастер-счета по умолчанию зачисление проходит на мастер-счет;
- при отсутствии мастер-счета по выбору Участника: на карточный счет основной карты (дебетовой или кредитной).

Конвертация бонусных рублей в российские рубли осуществляется в соответствии с курсом, установленным Тарифами Банка. Срок зачисления российских рублей на мастер-счет/карточный счет – до 3 (трех) рабочих дней.

2. Повышенное Вознаграждение начисляется при условии идентификации Банком ТСП по присвоенному МСС-коду (код, присваиваемый ТСП) на принадлежность к одной из следующих категорий:

Продукты \ Категории ТСП	Автозаправки	Парковки	Рестораны, бары, кафе	Аптеки	Магазины косметики	Рестораны, бары, кафе, кассы по продаже билетов в театры/кинотеатры
Карта «Мои условия»	v		v	v	v	
«Премиальная карта ВТБ»	v		v	v	v	
«Статусная кредитная карта ВТБ» с программой «Cash-back»	v		v			
«Золотая кредитная карта ВТБ» с Опцией «Автокарта ВТБ»	v					
«Платиновая кредитная карта ВТБ»/«Карта Прайм ВТБ»/«Дебетовая карта Прайм ВТБ» с Опцией «Автокарта ВТБ»	v	v				
«Золотая кредитная карта ВТБ»/ «Платиновая кредитная карта ВТБ»/«Карта Прайм ВТБ»/ «Дебетовая карта Прайм ВТБ» с Опцией «Карта впечатлений ВТБ»						v
Visa Signature и MC Gold/Platinum/ World Black Edition с Опцией «Автокарта ВТБ»	v					
Visa Signature и MC Gold/Platinum/ World Black Edition с Опцией «Карта впечатлений ВТБ»						v

Продукты	Категории ТСП	Автозаправки	Парковки	Рестораны, бары, кафе	Аптеки	Магазины косметики	Рестораны, бары, кафе, кассы по продаже билетов в театры/кинотеатры
Карта «Автолюбитель» (для карт, оформленных до 01.07.2017) ⁹		v	v				

Бонусная категория по продуктам Карта «Мои условия», «Премиальная карта ВТБ», «Статусная кредитная карта ВТБ» с программой «Cash-back» может быть изменена по инициативе Клиента, но не чаще одного раза в 3 (три) месяца.

Повышенное Вознаграждение не начисляется по продуктам:

- «Классическая кредитная карта ВТБ» с опцией «Cash back ВТБ»;
- Карты к мастер-счету (Visa Classic/MasterCard Standard) с опцией «Cash back ВТБ».

2.1. Банк вправе отказать Участнику в начислении повышенного Вознаграждения по Операции в случае невозможности идентификации Банком ТСП при проверке на принадлежность к выбранной бонусной категории.

2.2. Повышенное Вознаграждение определяется Тарифами Банка.

3. ¹⁰При условии достижения Клиентом порогового оборота¹¹ по сумме Операций, совершенных в ТСП по «Золотой кредитной карте ВТБ»/«Платиновой кредитной карте ВТБ» с опцией «Автокарта ВТБ», для Клиента активируется сервис «Помощь на дорогах». Сервис активируется с 10 числа месяца, следующего за отчетным¹², и доступен Клиенту в течение 30 календарных дней с указанной даты.

При желании воспользоваться сервисом «Помощь на дорогах» Клиент может обратиться в ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по телефону 8-800-234-30-24.

4. Особенности начисления Вознаграждения по Операциям по Картам в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» с подключенными опциями «Cash back»/ «Авто»/ «Рестораны».

4.1. Вознаграждение по опции «Cash back» начисляется от оборота в любом ТСП, за исключением перечня Операций, указанного в пункте 4.6 Правил.

4.2. Вознаграждение по опции «Авто» начисляется при условии идентификации ТСП по присвоенному МСС-коду на принадлежность категориям: Автозаправки и Парковки.

4.3. Вознаграждение по опции «Рестораны» начисляется при условии идентификации ТСП по присвоенному МСС-коду (код, присваиваемый ТСП) на принадлежность категориям: Рестораны, Бары, Кафе, Кассы по продаже билетов в театры/кинотеатры.

4.4. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Вознаграждения в опциях «Авто» и «Рестораны» в случае невозможности идентификации ТСП при проверке на принадлежность категориям, указанным в подпунктах 4.2 и 4.3 настоящего Приложения.

⁹ Перечень бонусных категорий, доступных для Карт «Автолюбитель», оформляемых с 01.07.2017, определяется в соответствии с Тарифами Банка.

¹⁰ Условие не распространяется на Карты к мастер-счету.

¹¹ Понятие применяется в значении, определенном в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).

¹² Понятие применяется в значении, определенном в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).

Особенности участия в Программе «TRAVEL»

1. Участник Программы «TRAVEL» дополнительно может:

- получать повышенное Вознаграждение за покупки у Партнеров;
- по персональному предложению от Банка осуществлять конвертацию миль в российские рубли по курсу, установленному Тарифами Банка.

Размер начисляемого Вознаграждения определяется в соответствии с Тарифами Банка.

2. Особенности начисления Вознаграждения по операциям с использованием следующих продуктов: «Статусная кредитная карта ВТБ»¹³ с программой «TRAVEL», «Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»/Карта Прайм ВТБ (Visa Infinite)/Карты к мастер-счету (Visa Gold/Platinum/Signature¹⁴)/Дебетовая карта Прайм ВТБ (Visa Infinite) с опцией «Карта мира ВТБ».

2.1. Повышенное Вознаграждение не начисляется по Картам к мастер-счету (Visa Gold/Platinum/Signature/Infinite) с опцией «Карта мира ВТБ».

2.2. Повышенное Вознаграждение начисляется за каждую отдельную расходную Операцию, совершенную в ТСП за границей, по дате обработки расчетных документов¹⁵ и затем суммируется.

2.3. Повышенное Вознаграждение в день рождения рассчитываются по Операциям, дата совершения¹⁶ которых соответствует дате дня рождения держателя Карты и двух календарных дней до него, независимо от даты обработки расчетных документов.

2.4. Повышенное Вознаграждение определяется Тарифами Банка.

¹³ Для «Статусных кредитных карт ВТБ», оформленных до 01.12.2015.

¹⁴ Для карт Visa Signature, оформленных в рамках Пакета «Привилегия (NEW)».

¹⁵ Понятие применяется в значении, определенном в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).

¹⁶ Понятие применяется в значении, определенном в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).