

ПРАВИЛА КРЕДИТОВАНИЯ (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ)



1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- 1.1. **Банк** – Банк ВТБ (ПАО).
- 1.2. **Банковский счет № 1** – банковский счет, соответствующий валюте кредита, открываемый Клиенту в обязательном порядке при заключении Договора комплексного обслуживания.
- 1.3. **Доступный кредитный лимит** – сумма денежных средств неиспользованного Лимита Овердрафта, доступная Клиенту для совершения операций по безналичному перечислению денежных средств со Счета на Банковский счет № 1. Доступный кредитный лимит указывается в выписке по Счету, предоставляемой Клиенту в соответствии с Правилами.
- 1.4. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму Овердрафта; сумму несанкционированного Банком превышения расходов над Доступным кредитным лимитом; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом; комиссии, платы, пени/неустойки, а также иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифами.
- 1.5. **Минимальный платеж*** – сумма минимальной части Задолженности по предоставленному Овердрафту, подлежащая погашению в Платежный период.
В расчет размера Минимального платежа включаются:
- доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец операционного дня последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах и Индивидуальных условиях Договора;
 - сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.
- 1.6. **Номер контракта** – персональный идентификатор для расчетов по Счету, указанный в Индивидуальных условиях Договора.
- 1.7. **Овердрафт** – денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту в размере, на срок и под процентную ставку, которые установлены Договором, в форме одного или нескольких Траншей для совершения операций по безналичному перечислению денежных средств со Счета на Банковский счет № 1.
- 1.8. **Отчетный месяц** – период времени, который исчисляется с даты, следующей за днем открытия Банком Счета Клиенту на условиях Правил, или за последним рабочим днем, предшествующим календарному месяцу, в котором Банком была сформирована последняя выписка по Счету, по последний день календарного месяца, предшествующего календарному месяцу, в котором должна быть сформирована Банком следующая выписка по Счету включительно. Формирование выписки по Счету Клиента осуществляется Банком в срок, установленный Правилами.
- 1.9. **Правила** – настоящие Правила кредитования.
- 1.10. **Платежный период** – период времени, начинающийся от даты окончания Отчетного месяца и заканчивающийся в 18 часов 00 минут числа месяца, указанного в Индивидуальных условиях Договора, следующего за Отчетным месяцем, в течение которого Клиент либо погашает всю Задолженность (указывается в соответствующей выписке по Счету), либо обязан внести установленную Правилами сумму Минимального платежа (указывается в соответствующей выписке по Счету).
- 1.11. **Кредитный лимит (Лимит Овердрафта)** – самостоятельно рассчитываемый Банком предельный размер кредита, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций по безналичному перечислению денежных средств со Счета на Банковский счет № 1, установленный на срок и в размере, которые указаны в Индивидуальных условиях Договора, содержащих эти параметры, или в последней выписке по Счету в случаях, предусмотренных в п. 2.5. Правил.
- 1.12. **Счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту в соответствии с Правилами совершения операций по счетам физических лиц и указанный в Индивидуальных условиях Договора, операции по которому совершаются в пределах Доступного кредитного лимита.
- 1.13. **Транш** – сумма кредитных средств, предоставленная Банком Клиенту по его требованию в пределах Доступного кредитного лимита в целях совершения операций по безналичному перечислению денежных средств со Счета на Банковский счет № 1 в соответствии с Правилами.

2. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

- 2.1. Средства со Счета могут быть использованы только для безналичного перечисления денежных средств на Банковский счет № 1, оплаты услуг Банка и погашения Задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту кредита в форме Овердрафта по Счету.
- 2.2. Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафта. Максимальный размер Кредитного лимита рассчитывается Банком самостоятельно.
- 2.3. Размер Кредитного лимита может быть изменен:
- 2.3.1. в одностороннем порядке по инициативе Банка:
- а) уменьшен Банком до размера фактической Задолженности на момент возникновения просроченной задолженности, образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий, указанных в пп. 4.5, 4.6 Правил;
 - б) восстановлен Банком до размера, предусмотренного в Договоре, при погашении Клиентом просроченной Задолженности (в срок до 30 дней), образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий, указанных в пп. 4.5, 4.6 Правил;
 - в) изменен в сторону увеличения в случае принятия Банком соответствующего решения и получения согласия/не получения в течение 7 (семи) календарных дней с даты информирования Клиента в соответствии с п. 5.1.1. Правил отказа Клиента на увеличение Кредитного лимита;
 - г) досрочно прекращено его действие, в том числе в случае ухудшения финансового положения Клиента;
 - д) автоматически заблокирован, в случае возникновения просроченной Задолженности по Договору.
- При этом Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в ежемесячную выписку по Счету. При приня-

тии Банком решения об изменении Кредитного лимита проведение Траншей по Счету допускается в пределах имеющихся средств на Счете и вновь установленного Кредитного лимита начиная с даты фактического изменения Кредитного лимита.

При принятии Банком решения о досрочном прекращении действия Лимита Овердрафта все денежные средства, поступающие/находящиеся на Счете, поступают в погашение Задолженности по Овердрафту.

Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в дистанционных каналах и в ежемесячной выписке по Счету. При этом средством подтверждения является Одноразовый цифровой пароль или Переменный код, электронное или иное средство, используемое для подтверждения распоряжений, переданных через дистанционные каналы доступа. Средства подтверждения по дистанционным каналам доступа приведены в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

- 2.3.2. В сторону уменьшения по письменному заявлению Клиента и при условии принятия Банком решения об изменении Лимита овердрафта. Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету.
- 2.4. Банк рассчитывает проценты, установленные Тарифами Банка и Индивидуальными условиями Договора, на сумму Задолженности из предоставленного Овердрафта за период с даты, следующей за датой возникновения Задолженности, по дату ее фактического погашения включительно, за исключением суммы просроченной Задолженности. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.
- 2.5. Клиент поставлен в известность и понимает, что в случае предоставления ему Банком кредита в форме Овердрафта в размере 100.000–00 рублей и более или эквивалентной сумме в иностранной валюте для него существует риск неисполнения им обязательств по Договору в части возврата кредита (Овердрафта) и применения к нему штрафных санкций, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату обращения в Банк о предоставлении кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставленному Кредитному лимиту, будет превышать пятьдесят процентов его годового дохода.

3. ЗАЧИСЛЕНИЕ И СПИСАНИЕ СРЕДСТВ СО СЧЕТА КЛИЕНТА

- 3.1. Банк вправе на основании заранее данного акцепта Клиента (в случае его предоставления Клиентом) списывать денежные средства со Счета в следующих суммах:
- в сумме погашения Овердрафта, процентов за пользование им в порядке, в размере и сроки, предусмотренные разделом 3 Правил;
 - в сумме вознаграждения и/или комиссий согласно Тарифам и Индивидуальным условиям Договора;
 - в сумме денежных средств, излишне / ошибочно зачисленных Банком;
 - в сумме перерасхода денежных средств по Счету (сумму перерасхода) в случае его возникновения в соответствии с пунктом 6.1.2 Правил.
- 3.2. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для перечисления денежных средств с Банковского счета № 1 на Счет. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании распоряжений о проведении операций, переданных Клиентом в Банк в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
- 3.3. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.
- 3.4. Банк ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Счету за Отчетный месяц. Выписка по Счету содержит информацию о совершенных Траншах и погашениях, о размере Доступного кредитного лимита, о Задолженности.
- 3.5. Выписки по Счету предоставляются Клиенту Банком по первому требованию.
- 3.6. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления операций по Счету (списание, зачисление денежных средств).
- 3.7. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им или Представителем систем дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка, для получения по каналам удаленного доступа информации о Счете, в т.ч. данных о Доступном кредитном лимите и проведенных операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.
- 3.8. Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, то есть посредством SMS- или IVR- информирования, а также информирования с использования сети Интернет.
- 3.9. Клиент признает, что Банк не несет ответственности, если информация о Счете и совершенных операциях по Счету Клиента, передаваемая Клиенту по дистанционным каналам с использованием реквизитов (номера мобильного телефона, адреса электронной почты, пароля или кодового слова и др.), предоставленных Клиентом/Представителем Клиента в Банк, станет известной сторонним лицам.

4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И ПРОЦЕНТОВ

- 4.1. Погашение Задолженности производится путем списания Банком денежных средств (на основании заранее данного акцепта Клиента (в случае его предоставления Клиентом)) со Счета по мере поступления средств.

- 4.2. Устанавливается следующий порядок зачисления денежных средств для погашения Задолженности:
- 4.2.1. Безналичное перечисление денежных средств с Банковского счета № 1 на Счет;
- 4.2.2. При этом для безналичного перечисления денежных средств с Банковского счета № 1 на Счет Клиента всегда необходимо указывать Номер контракта.
- 4.3. При погашении основного долга по Овердрафту задолженность по основному долгу погашается в соответствии с очередностью ее возникновения.
- 4.4. Списание денежных средств со Счета осуществляется в следующей очередности:
- требование по погашению просроченных начисленных и неуплаченных процентов за пользование Овердрафтом;
 - требование по погашению просроченной Задолженности по Овердрафту;
 - пени/неустойка;
 - требование по уплате начисленных и зафиксированных на последний календарный день Отчетного месяца процентов за пользование Овердрафтом (плановые проценты);
 - требование по погашению процентов, начисленных за текущий период;
 - требование по погашению плановой Задолженности по Овердрафту;
 - требование по погашению текущей задолженности по Овердрафту;
 - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.
- 4.5. Клиент обязан ежемесячно не позднее даты окончания Платежного периода, установленной в Индивидуальных условиях Договора, обеспечить на Счете сумму в размере не менее суммы Минимального платежа.
- 4.6. Не позднее последнего дня окончания срока действия Договора Клиент обязуется погасить всю сумму Задолженности.
- 4.7. Датой погашения Задолженности считается дата фактического списания средств со Счета.
- 4.8. Если Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения Минимального платежа, Банк рассматривает не погашенную в срок Задолженность как просроченную. За несвоевременное погашение Минимального платежа с Клиента взимаются пени, установленные Тарифами, Индивидуальными условиями Договора. Пени взимаются за период с даты, следующей за датой образования просроченной Задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.
- 4.9. В случае нарушения Клиентом сроков погашения Задолженности (п. 4.5 Правил) Банк имеет право выставить к погашению всю сумму начисленных процентов за пользование Овердрафтом за весь период пользования.
- 4.10. Поступившие на Счет денежные средства для погашения Задолженности/ Минимального платежа за вычетом удерживаемых Банком в соответствии с Тарифами Банка и Индивидуальными условиями Договора платежей доступны для использования на следующий рабочий день после поступления на Счет.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 5.1. **Банк обязуется:**
- 5.1.1. Информировать Клиента о принятом Банком решении по рассмотренной претензии или об изменении Кредитного лимита в сторону увеличения, используя один из следующих каналов информирования:
- 5.1.1.1. SMS-оповещение. Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.д.).
- 5.1.1.2. E-mail рассылка. Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление и т.д.);
- 5.1.1.3. Информирование сотрудником Банка;
- 5.1.1.4. Ежемесячная выписка по Счету.
- 5.1.2. Извещать Клиента о превышении Лимита Овердрафта и возникновении Суммы перерасхода путем помещения соответствующей информации в ежемесячную выписку по Счету.
- 5.1.3. Уведомлять Клиента о проведенных операциях, в т.ч. одним из следующих способов:
- предоставление выписки по Счету при личном обращении Клиента в офис Банка;
 - SMS-оповещение. Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.). Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка.
 - Голосовое меню «Персональный IVR». Информирование осуществляется при условии идентификации Клиента по уникальному номеру клиента (УНК) и его аутентификации по паролю. УНК и пароль предоставляется Клиенту при его обращении с этой целью в Центр клиентского обслуживания Банка по телефонам +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24 (звонок по России бесплатный) либо в офис Банка.
 - Электронная почта (e-mail). Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении;
 - Сервисы ВТБ-Онлайн. Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка.

5.2. **Банк имеет право:**

- 5.2.1. Банк имеет право отказать в предоставлении Овердрафта при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Овердрафт не будет возвращен в срок.
- 5.2.2. Принять решение об изменении Кредитного лимита в сторону его уменьшения/ увеличения после информирования Клиента в соответствии с п. 5.1.1. Правил.
- 5.2.3. Принять решение о прекращении действия Кредитного лимита в случае наличия просроченной задолженности по Овердрафту сроком свыше 60 (шестидесяти) дней.
- 5.2.4. Устанавливать новые Тарифы и/или Правила в соответствии с разделом. 7 Правил.
- 5.2.5. По своему усмотрению выбирать страховую компанию (страховщика) в целях страхования, не противоречащих законодательству Российской Федерации, имущественных интересов Банка, связанных с возможными убытками в процессе совершения операций по Счету, а равно в целях страхования имущественных интересов Банка, связанных с риском его убытков в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств Клиентом.
- 5.2.6. В случае возникновения у Клиента просроченной Задолженности Банк имеет право на основании заранее данного Клиентом акцепта (в случае его предоставления Клиентом) списать с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке (за исключением счетов, открытых в системе ВТБ-Онлайн), суммы денежных средств в погашение просроченной Задолженности
- 5.2.7. Самостоятельно информировать Клиента о поступлении средств на его Счет с использованием дистанционных каналов оповещения в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
- 5.2.8. Взыскать задолженность по Договору по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

- 6.1. Клиент обязуется:
 - 6.1.1. При изменении личных данных (ФИО, паспортные данные, адрес места жительства, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и др.) письменно информировать Банк в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, следующих за датой проведения таких изменений.
 - 6.1.2. Осуществлять операции по Счету в пределах Доступного кредитного лимита и не допускать перерасход средств по Счету, превышающий Доступный кредитный лимит. В случае несанкционированного Банком превышения Доступного кредитного лимита по Счету Клиент обязан незамедлительно вернуть Банку Сумму перерасхода и уплатить за такой перерасход Банку пени, установленные Тарифами и Индивидуальными условиями Договора.
 - 6.1.3. Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном в пп. 4.5, 4.6 Правил.
 - 6.1.4. Своевременно оплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Правилами и/ или Тарифами.
- 6.2. Клиент имеет право:
 - 6.2.1. Обращаться в Банк для консультаций по вопросам использования Счета.
 - 6.2.2. Выражать согласие/отказ в течение 7 (семи) календарных дней с даты информирования Банком о принятом решении по увеличению Кредитного лимита через оператора Центра клиентского обслуживания.
 - 6.2.3. Получать информацию об остатке средств на Счете в порядке, предусмотренном Правилами.
- 6.3. Клиент ознакомлен, что уведомление о полной стоимости Кредита (расчет которого произведен исходя из максимальной суммы кредита) будет предоставлено также в случаях изменения условий Договора, а именно:
 - в случае изменения условий Договора, влекущих уменьшение полной стоимости Кредита, путем предоставления Клиенту уведомления о полной стоимости Кредита в подразделении Банка;
 - в случае изменения условий Договора, влекущих увеличение полной стоимости Кредита, путем предоставления Клиенту уведомления о полной стоимости Кредита в подразделении Банка.

7. **ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И/ИЛИ ТАРИФЫ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БАНКЕ ВТБ (ПАО).**

8. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. В случае неисполнения (несвоевременного исполнения) обязательств по полному или частичному возврату Овердрафта и/или процентов по нему Клиент уплачивает неустойку (пени) в виде процентов, начисляемых за каждый день просрочки на сумму неисполненных обязательств, в размере, определенном Договором, по дату фактического исполнения указанных обязательств.