

Правила программы «CashBack на кошелек "Тройка"»

1. Термины и определения

В рамках настоящих Правил программы «CashBack на кошелек "Тройка"» используются следующие термины и определения:

1.1. **CashBack** – возврат денежных средств в валюте Российской Федерации (далее – РФ) Участнику программы, который рассчитывается Банком в соответствии с Правилами программы и выплачивается Участнику программы путем перечисления ГУП «Московский метрополитен» для пополнения Кошелька «Тройка», размещенного на Карте Участника программы, в целях оплаты Участником программы услуг Транспортных операторов и Городских сервисов. CashBack за операции, совершенные с использованием Дополнительных карт и/или их реквизитов, выплачивается Участнику программы для пополнения Кошелька «Тройка» по основной Карте.

1.2. **Акция** – специальное мероприятие, проводимое Банком в рамках Программы на основании отдельных Условий акции, которыми устанавливается размер CashBack, порядок расчета и условия его получения.

1.3. **Банк** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

1.4. **Бонусная операция** – операция по безналичной оплате товаров, работ или услуг в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, а также в устройствах ГУП «Московский метрополитен», обслуживаемых Банком (кассах и аппаратах по продаже билетов), с использованием Карты и/или ее реквизитов Держателем карты, отвечающая требованиям Правил программы и Условиям акции.

1.5. **Городской сервис** – организация-юридическое лицо, принимающее Кошелёк «Тройка» для оплаты своих услуг (Общество с ограниченной ответственностью «Прайм Пасс», Государственное автономное учреждение города Москвы «Московский государственный зоологический парк», Учреждение «Московский планетарий», Открытое акционерное общество «Выставка достижений народного хозяйства», Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Центральный парк культуры и отдыха имени М. Горького»¹).

1.6. **ГУП «Московский метрополитен»** – Государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени метрополитен имени В.И. Ленина», владелец (эмитент) транспортного приложения «Тройка», размещенного на Карте, предоставляющий Держателю право использовать Кошелек «Тройка» для оплаты услуг Транспортных операторов и Городских сервисов.

1.7. **Держатель карты** – физическое лицо, на чье имя выпущена Карта, в том числе третье лицо – держатель Дополнительной карты, открытой к Карточному счету.

1.8. **Договор о предоставлении и использовании банковской карты** – соответствующий договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Держателю карты выпущена Карта.

1.9. **Дополнительная карта** – эмитированная Банком на основании заявления Клиента на оформление дополнительной карты, Карта к Карточному счету, оформленная на имя

¹ Перечень Городских сервисов может быть дополнен. Информация об услугах Городских сервисов содержится на сайте <http://troika.mos.ru>.

уполномоченного Клиентом физического лица, либо на имя самого Клиента, в дополнение к основной Карте.

1.10. **Карта** – основная или Дополнительная дебетовая карта MasterCard World PayPass с транспортным приложением «Тройка», эмитированная Банком.

1.11. **Карточный счет** – банковский счет, открытый на имя Клиента в Банке, для учета и отражения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

1.12. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого Банком открыт Карточный счет.

1.13. **Кошелёк «Тройка»** – вид проездного билета, предоставляющий право физическому лицу на совершение поездок в пределах уплаченной суммы на городском пассажирском транспорте г. Москвы и в электропоездах пригородного общественного транспорта. При осуществлении поездки / получении услуги содержимое Кошелька «Тройка» уменьшается на сумму, определяемую тарифной сеткой Транспортных операторов и Городских сервисов.

1.14. **Отчетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в котором на Карточном счете Участника программы отражены Бонусные операции, совершенные с использованием Карты и/или ее реквизитов, являющиеся основанием для начисления CashBack Участнику программы. Первым Отчетным периодом считается календарный месяц, начиная с даты заключения Договора о предоставлении и использовании банковской карты по последний день календарного месяца.

1.15. **Отложенное пополнение** – сумма CashBack, которая была рассчитана и выплачена Банком, но не активирована Клиентом путем прикладывания Карты к информационному терминалу ГУП «Московский метрополитен» в порядке, предусмотренном требованиями ГУП «Московский метрополитен».

1.16. **Правила программы** – единые (комплексные) правила, содержащие условия участия в Программе, определяющие объем прав Участника программы, присоединение к которым осуществляется Клиентом путем подключения к Программе способом, указанным в таких правилах. Правила программы являются типовыми и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ, присоединением Клиента к правилам в целом в порядке, определенном настоящими Правилами программы.

1.17. **Программа** – комплекс мероприятий/Акций Банка для Участников программы, предполагающих выплату CashBack на условиях, указанных в Правилах программы и Условиях акции.

Программа включает следующие подпрограммы:

Базовая программа – расчет, начисление и выплата CashBack осуществляется ежемесячно.

Приветственная программа – расчет, начисление и выплата CashBack осуществляется однократно при выполнении определенных условий в рамках Акции.

1.18. **Сайт Банка** – сайт www.bm.ru, на котором размещен актуальный текст настоящих Правил программы, Условий акций и другая информация о Программе.

1.19. **Транспортный оператор** – организация, осуществляющая перевозку пассажиров (ГУП «Московский метрополитен», Государственное унитарное предприятие

«Мосгортранс», Общество с ограниченной ответственностью «Аэроэкспресс», Открытое акционерное общество «Центральная пригородная пассажирская компания»).

1.20. **Транспортное приложение «Тройка»** – транспортное приложение ГУП «Московский метрополитен», размещенное на Карте и включающее в себя Кошелек «Тройка» и проездной билет, позволяющее совершать оплату услуг Транспортных операторов и Городских сервисов с помощью одного носителя – Карты. Полный перечень доступных для оплаты услуг устанавливает Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы. Условия и порядок использования Транспортного приложения «Тройка» установлены «Публичной офертой использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем (эмитентом) которого является ГУП «Московский метрополитен», для оплаты проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования и услуг городских сервисов в г. Москве»².

1.21. **Условия акции** – определенные условия, на которых Участник программы может принять участие в Акции, в которых устанавливается размер CashBack и условия его получения. Условия Акции распространяются только на Участников программы.

1.22. **Участник программы** – Клиент, который подключен к Программе в соответствии с Правилами программы.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила программы устанавливают основные положения и принципы функционирования Программы. Присоединение к Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента со всеми положениями настоящих Правил программы.

2.2. Настоящие Правила программы распространяют свое действие на Участников программы, присоединившихся к Программе способом, указанным в Правилах программы.

2.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника программы с изменениями, вносимыми в настоящие Правила программы, а также с Условиями акций, актуальный текст Правил программы и Условий акций публикуются на Сайте Банка.

2.4. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила программы/Условия акции. Изменения, внесенные Банком в Правила программы, становятся обязательными для Участников программы, присоединившихся к Программе до введения в действие указанных изменений, по истечении десяти календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил программы на официальном Сайте Банка.

2.5. В случае несогласия с изменением Правил программы Клиент имеет право отказаться от участия в Программе в порядке, установленном подп. 3.3 настоящих Правил программы.

2.6. В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим разделом в Правила программы, Банком не получено от Клиента заявление об отключении от Программы, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменением Правил программы.

² Документ размещен на сайте <http://troika.mos.ru>.

2.7. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в любое время. В случае приостановления или прекращения действия Программы Банк обязан публично уведомить об этом Участника программы в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящих Правил программы.

2.8. Настоящие Правила программы распространяют свое действие на отделения Банка в городе Москве и Московской области, осуществляющие обслуживание физических лиц. Список действующих отделений Банка представлен на Сайте Банка.

3. Правила участия в Программе

3.1. Участниками Программы становятся Клиенты, соответствующие действующим условиям Программы и подключенные к Программе в соответствии с настоящими Правилами программы.

3.2. Для подключения к Программе, а также получения и использования Участником программы CashBack необходимо:

3.2.1. являться Держателем основной Карты;

3.2.2. подключить к Программе основную Карту, обратившись в Банк, заключив Договор о предоставлении и использовании банковской карты, оформив соответствующее заявление по форме Банка (подключение к Программе Дополнительной карты, в т. ч. на третье лицо производится только Клиентом) и предоставить номер мобильного телефона для получения информации в рамках Правил программы. Заявление на подключение к Программе оформляется одновременно с заключением Договора о предоставлении и использовании банковской карты;

3.2.3. совершить с использованием Карты, подключенной к Программе, Бонусные операции на общую сумму не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей в течение Отчетного периода (месяца);

3.2.4. обеспечить соблюдение необходимого состояния Кошелька «Тройка» (в т. ч. отсутствие Отложенных пополнений), позволяющего Банку осуществить выплату CashBack в соответствии с требованиями ГУП «Московский метрополитен»;

3.2.5. после получения SMS-сообщения, направленного Банком в соответствии с п. 5.2 настоящих Правил программы, осуществить запись CashBack для пополнения Кошелька «Тройка» путем прикладывания Карты к информационному терминалу ГУП «Московский метрополитен»³, в порядке, предусмотренном требованиями ГУП «Московский метрополитен», в результате чего выплаченный CashBack становится доступным для использования на Кошельке «Тройка».

3.3. Для отключения Карты от Программы Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц, с заявлением о закрытии Карты и Карточного счета. Отключение от Программы Дополнительных карт на третье лицо производится Клиентом – держателем основной карты либо Держателем Дополнительной карты.

3.4. При отключении Клиентом всех Карт от Программы Участник программы перестает участвовать в Программе и Акциях.

4. Правила расчета, начисления и выплаты CashBack

4.1. Размер CashBack и условия его получения определяются условиями Акции, действующими в период действия Программы.

³ Порядок осуществления пополнения и записи информации на Кошелек «Тройка» подробно описан на сайте <http://troika.mos.ru>

4.2. CashBack рассчитывается Банком в первый понедельник после 3-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Размер CashBack рассчитывается исходя из суммы Бонусных операций, отраженных на Карточном счете в Отчетном периоде и совершенных с использованием основной Карты и всех Дополнительных карт и/или их реквизитов, подключенных к Программе.

4.3. Максимальный размер CashBack к выплате на Кошелек «Тройка» за Отчетный период (месяц) составляет не более 3 000 (трех тысяч) рублей РФ по Картам, открытым к одному Карточному счету.

4.4. В случае превышения максимального размера CashBack, указанного в п. 4.3 настоящих Правил программы, CashBack выплачивается в сумме максимального размера, а оставшаяся часть CashBack аннулируется и не выплачивается.

4.5. Выплата рассчитанного Банком в соответствии с п. 4.2. настоящих Правил программы CashBack производится в первую среду после 3-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом, исходя из суммы Бонусных операций, которые были отражены на Карточном счете в предыдущем Отчетном периоде (месяце), если сумма рассчитанного CashBack не превышает 2 500 (две с половиной тысячи) рублей РФ.

В случае если сумма рассчитанного CashBack превышает 2 500 (две с половиной тысячи) рублей РФ, то выплата осуществляется еженедельно (по средам), после 3-го числа каждого месяца, следующего за Отчетным периодом, частями, каждая из которых не превышает 2 500 (две с половиной тысячи) рублей РФ, до полной выплаты рассчитанной суммы CashBack.

4.6. В случае невыполнения Участником программы условий, указанных в подп. 3.2.4 – 3.2.5 настоящих Правил программы рассчитанный CashBack остается недоступным для использования и накапливается.

4.6.1. Накопленный CashBack хранится не более чем в течение трех календарных месяцев с даты расчета Банком CashBack и получения SMS-сообщения, направленного Банком в соответствии с п. 5.2 настоящих Правил программы. По истечении указанного в настоящем пункте срока невыплаченный CashBack аннулируется.

4.6.2. Выплата накопленного CashBack (в том числе за предыдущий Отчетный период) осуществляется в следующем порядке:

- если сумма накопленного CashBack не превышает 2 500 (две с половиной тысячи) рублей РФ, то выплата осуществляется в первую среду после 3-го числа каждого месяца, следующего за Отчетным периодом в полном размере;
- если сумма накопленного CashBack превышает 2 500 (две с половиной тысячи) рублей РФ, то выплата осуществляется еженедельно (по средам), после 3-го числа каждого месяца, следующего за Отчетным периодом, частями, каждая из которых не превышает 2 500 (две с половиной тысячи) рублей РФ, до полной выплаты накопленной суммы CashBack.

4.7. В случае если даты / сроки, указанные в настоящих Правилах, приходятся на нерабочие (выходные) дни Банка (суббота и воскресенье), а также на установленные в Российской Федерации праздничные дни, а также дни, объявленные правовыми актами Российской Федерации выходными, соответствующие действия совершаются в первый рабочий день, следующий за таким нерабочим днем.

4.8. Выплата CashBack при полной или частичной отмене Бонусной операции:

4.8.1. Если отмена Бонусной операции произошла до выплаты CashBack, то выплата CashBack за отмененные Бонусные операции не производится. В случае частичного возврата производится выплата CashBack пропорционально неотмененной сумме Бонусной операции.

4.8.2. Если отмена Бонусной операции (или ее части) произошла после выплаты CashBack, то Банк осуществляет удержание излишне выплаченной суммы CashBack из суммы CashBack, выплачиваемого в следующем(-их) Отчетном(-ых) периоде(-ах) в части Базовой программы. В части Приветственной программы удержание ранее выплаченного CashBack не производится.

4.9. Размер CashBack рассчитывается и выплачивается Банком в валюте РФ. При расчете CashBack за Бонусную операцию, совершенную в иностранной валюте, конвертация в валюту РФ осуществляется по курсу Банка России на дату списания денежных средств в сумме Бонусной операции с Карточного счета.

4.10. Начисленный CashBack не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.11. К Бонусным операциям не относится и CashBack не начисляется на следующие виды операций:

- пополнение Карточного счета любым способом;
- перевод денежных средств в погашение кредитов;
- получение наличных денежных средств в любых банкоматах, устройствах самообслуживания и кассах кредитных организаций;
- перевод денежных средств в бюджет бюджетной системы РФ;
- перевод денежных средств с Карточного счета на счет оператора электронных денежных средств / предоплаченных / виртуальных карт;
- перевод денежных средств с использованием дистанционных каналов Банка;
- оплата игровых фишек, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов;
- операции в казино и тотализаторах (совершение расходных операций по Карте в пользу соответствующих организаций);
- операции в пользу страховых организаций и паевых фондов (совершение расходных операций по Карте в пользу соответствующих организаций);
- перевод в оплату телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и пр.);
- перевод в оплату коммунальных услуг;
- операция, совершенная не Клиентом либо не Держателем Дополнительной карты;
- операция, совершенная не с использованием Карты (ее реквизитов);
- операция по переводу денежных средств с Карточного счета на счета физических лиц (в том числе на другие счета Держателя Карты);
- операция по покупке иностранной валюты;
- операция по покупке дорожных чеков;
- операции, связанные с переводом денежных средств на счета Банка и других кредитных организаций;
- операции, по которым впоследствии был совершен возврат денежных средств в соответствии с п. 4.8 настоящих Правил программы;
- любая другая операция, которая не является Бонусной операцией.

4.12. CashBack не выплачивается в случае образования в Отчетном периоде просроченной задолженности по Карточному счету сроком более семи календарных дней в результате недостаточности или отсутствия на Карточном счете денежных средств, предоставленных Банком для завершения расчетов по допущенным к проведению и

совершенным с соблюдением правил Платежных систем операциям. После погашения просроченной задолженности выплата CashBack возобновляется со следующего после погашения Отчетного периода.

4.13. Банк вправе отказать в выплате CashBack по операции в следующих случаях:

4.13.1. При несоблюдении Правил программы или Условий акций, а также в других случаях злоупотребления Участником программы привилегиями.

4.13.2. При невозможности идентификации расходной операции на принадлежность к Бонусным операциям.

4.14. В случае если Клиенту был ошибочно рассчитан CashBack за операцию, не соответствующую критериям Бонусной операции, то выплата ошибочно рассчитанной суммы CashBack не производится. Если ошибка выявлена после выплаты, то Банк осуществляет удержание ошибочно выплаченной суммы из суммы CashBack, выплачиваемого в следующий Отчетный период.

5. Информирование Участников программы

5.1. Участник Программы получает информацию о Программе одним из следующих способов:

5.1.1. на Сайте Банка;

5.1.2. в отделениях Банка и Контакт-центре Банка по телефону 8-800-200-23-26;

5.1.3. в системе «Интернет-банк», приложении «Мобильный банк» в случае наличия у Клиента соответствующих услуг.

5.2. Банк в дату расчета и в дату выплаты CashBack направляет Участнику программы SMS-сообщение на номер мобильного телефона, предоставленного Участником программы в Банк, о сумме рассчитанного и выплаченного CashBack в полном или частичном объеме, а также о необходимости произвести запись на Карту ранее выплаченного CashBack.

5.3. Банк не несет ответственность за неполучение SMS-сообщения Участником программы в случае некорректного предоставления Участником программы номера мобильного телефона / несвоевременное предоставление измененного номера мобильного телефона в Банк, а также в случае сбоя у оператора сотовой связи.

6. Прочие условия

6.1. При перевыпуске Карты по любой причине подключение к Программе происходит автоматически, рассчитанный ранее CashBack сохраняется. Карта перевыпускается с новым номером Кошелька «Тройка». Для использования рассчитанного ранее CashBack Участник программы обязан записать информацию о рассчитанном ранее CashBack в соответствии с п. 3.2.4 настоящих Правил программы и требованиями ГУП «Московский метрополитен».

6.2. При блокировке Кошелька «Тройка» Карта не блокируется и отключение от Программы не производится. CashBack ежемесячно рассчитывается и начисляется Банком, но не выплачивается до момента оформления Участником программы нового Кошелька «Тройка». В случае если в течение трех календарных месяцев с даты начисления CashBack Участником программы не осуществлены вышеуказанные действия по любой причине, рассчитанный CashBack аннулируется.

6.3. При закрытии Карты и Карточного счета выплата CashBack производится исходя из того, что дата окончания участия Клиента в Программе равна дате закрытия Карты и Карточного счета.

6.4. Обязательства Банка по выплате CashBack, возникшие до закрытия Карты и Карточного счета, исполняются Банком в соответствии с настоящими Правилами программы.

Условия Акции «Супертройка – 1» в рамках Программы «CashBack на кошелек "Тройка"»

Цель проведения Акции

Целью проведения акции «Супертройка – 1» в рамках Программы «CashBack на кошелек "Тройка"» (далее – Акция) является улучшение условий обслуживания физических лиц, являющихся держателями дебетовых карт MasterCard World PayPass с транспортным приложением «Тройка».

Порядок, условия начисления и выплаты CashBack в рамках Программы «CashBack на кошелек "Тройка"» определены в Правилах программы «CashBack на кошелек "Тройка"» (далее – Правила программы).

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях Акции и указанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Правилах программы.

1.Участник Акции

Участником Акции является Участник программы, совершивший любую Бонусную операцию в Период проведения Акции.

2.Описание Акции

2.1.Банк в соответствии с Правилами программы, рассчитывает и выплачивает CashBack путем перечисления ГУП «Московский метрополитен» для пополнения Кошелька «Тройка», размещенного на дебетовой карте MasterCard World PayPass с транспортным приложением «Тройка» (далее – Карта), в целях оплаты Участником программы услуг Транспортных операторов и Городских сервисов на основании следующих условий:

Приветственная программа (однократно при выпуске Карты):

- в размере 350 рублей РФ при условии совершения по Карточному счету с использованием Карты Бонусных операций на общую сумму не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей РФ в течение 30 календарных дней с даты открытия Карточного счета (выплачивается вне зависимости от количества открытых Карт) в Период проведения Акции;

Базовая программа (ежемесячно) в течение срока действия Карты:

- в размере 3% CashBack от суммы Бонусной операции, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов в оплату товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях;

- в размере 5% CashBack за Бонусные операции, совершенные с использованием Карты, в устройствах ГУП «Московский метрополитен», обслуживаемых Банком (кассах и аппаратах по продаже билетов).

3.Период проведения Акции

3.1. Период проведения Акции: с 01.10.2017 по 01.04.2018 (включительно).

4.Условия участия в Акции

В Акции учитываются Бонусные операции, совершенные в Период проведения Акции с использованием Карты и/или ее реквизитов, подключенной к Программе в соответствии с Правилами программы.

5.Порядок выплаты CashBack

CashBack в рамках Акции выплачивается согласно условиям расчета, начисления и выплаты CashBack, указанным в разделе 4 Правил программы.

6.Прочие условия

6.1. Участник Акции соглашается с настоящими Условиями Акции с момента совершения первой Бонусной операции в период действия Условий Акции, за исключением случаев, когда Участник программы отказался от участия в Программе.

6.2. Банк оставляет за собой право отказать в выплате Cashback за отдельные операции, совершенные Участником Акции, в случаях нарушения Условий акции и/или Правил Программы.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящими Условиями Акции, а также порядок выплаты Cashback регулируются Правилами программы.

6.4. Банк имеет право приостановить или досрочно прекратить действие настоящих Условий Акции. Информация о приостановлении или досрочном прекращении Условий Акции размещается на Сайте Банка. Приостановление или досрочное прекращение действия Условий Акции не освобождает Банк от выплаты Cashback, право на получение которого возникло у Участника Акции, на чье имя открыт Карточный счет, к моменту публичного уведомления Банком о приостановлении или досрочном прекращении действия Условий Акции.

6.5. Банк имеет право вносить изменения в Условия Акции. Банк доводит измененные Условия акции до Участников Акции путем размещения Условий Акции в новой редакции на Сайте Банка в соответствии с условиями Правил программы.

5.1.3. Тарифы по выпуску и обслуживанию дебетовых карт MasterCard World PayPass с транспортным приложением «Тройка»		
1	Начисление процентов на остаток по Счету	0 % годовых
2	Комиссия за обслуживание Счета (ежемесячно)	
	за первый месяц ¹	Без взимания вознаграждения
	начиная со второго месяца за каждый последующий отчетный месяц ² за исключением случаев выполнения хотя бы одного из условий:	99 руб.
	- при наличии на Счете неснижаемого остатка ³ собственных денежных средств в течение отчетного месяца не менее 30 000 рублей РФ	Без взимания вознаграждения
	- при совокупных безналичных оборотах ⁴ по Счету в торгово-сервисных предприятиях в течение отчетного месяца не менее 15 000 рублей РФ	Без взимания вознаграждения
3	Дополнительная комиссия за обслуживание Счета (ежемесячно) в случае оформления дополнительной карты ⁵	
	за первый месяц ¹	Без взимания вознаграждения
	начиная со второго месяца за каждый последующий отчетный месяц ² за исключением случаев выполнения хотя бы одного из условий:	69 руб. за каждую дополнительную карту
	- при наличии на Счете неснижаемого остатка ³ собственных денежных средств в течение отчетного месяца не менее 30 000 рублей РФ	Без взимания вознаграждения
	- при совокупных безналичных оборотах ⁴ по Счету в торгово-сервисных предприятиях в течение отчетного месяца не менее 15 000 рублей РФ	Без взимания вознаграждения
4	Комиссия за блокирование / разблокирование карты по заявлению клиента	Без взимания вознаграждения
5	Комиссия за перевыпуск основной или дополнительной карты в случае утраты/хищения карты либо появления информации о ее неправомерном использовании (по заявлению клиента)	1200 руб.
6	Комиссия за перевыпуск основной или дополнительной карты в случае повреждения карты, утраты ПИН-кода (по заявлению клиента)	600 руб.
7	Комиссия за перевыпуск основной или дополнительной карты в случае изменения личных данных держателя, указанных на карте	Без взимания вознаграждения
8	Комиссия за возобновление расчетов с использованием карты в случае захвата	Без взимания вознаграждения

¹ Первым месяцем (первым периодом обслуживания) считается календарный месяц, в котором открыт Счет.

² Отчетный месяц – равен календарному месяцу, начиная с 1-го числа второго календарного месяца, следующего за месяцем, в котором открыт Счет.

³ Неснижаемый остаток – минимальный остаток собственных денежных средств на Счете за отчетный месяц.

⁴ Совокупные безналичные обороты в торгово-сервисных предприятиях – расходные операции, совершенные с использованием дебетовой карты MasterCard World PayPass с ТП «Тройка» и/или ее реквизитов, по безналичной оплате товаров, работ или услуг в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, за счет находящихся на Счете собственных денежных средств держателя карты или средств, предоставленных Банком в случае недостаточности или отсутствия на Счете денежных средств, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем операциям.

⁵ К одному Счету может быть оформлено не более 4-х действующих дополнительных карт.

	карты банкоматом Банка ВТБ (ПАО)	
9	Комиссия за получение наличных денежных средств в Банке ВТБ (ПАО), банках Группы ВТБ:	
	– в банкоматах Банка ВТБ (ПАО), банков Группы ВТБ	Без взимания вознаграждения
	– в ПВН Банка ВТБ (ПАО)	Без взимания вознаграждения
	– в ПВН банков Группы ВТБ	1 % от суммы снятия (мин. 199 руб.)
10	Комиссия за получение наличных денежных средств в другом банке (кроме банков Группы ВТБ)	
	– в банкомате другого банка	1 % от суммы снятия (мин. 199 руб.)
	– в ПВН другого банка	1 % от суммы снятия (мин. 199 руб.)
11	Проценты за пользование денежными средствами, предоставленными Банком ВТБ (ПАО) в случае недостаточности или отсутствия на Счете денежных средств, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем операциям	
	– по Счетам, открытым в рублях РФ	50 % годовых
12	Комиссия за предоставление выписки по Счету	Без взимания вознаграждения
13	Комиссия за запрос баланса по карте:	
	– в банкоматах Банка ВТБ (ПАО), банков Группы ВТБ	Без взимания вознаграждения
	– в банкомате другого банка	50 руб. за операцию
14	Конвертация средств при безналичной оплате товаров и услуг, снятии/пополнении наличными средствами, безналичном переводе на счета физических и юридических лиц в случае, если валюта Счета отличается от валюты совершаемой операции	Конвертация осуществляется по курсу/кросс-курсу Банка ВТБ (ПАО) для операций с физическими лицами на дату фактического списания/зачисления средств на Счет
15	Комиссия за операцию смены ПИН-кода: - в банкоматах Банка ВТБ (ПАО) и стороннего банка; - в автоматизированной голосовой системе IVR	30 руб. за операцию
16	Ограничения по снятию наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка ВТБ (ПАО) и других банков	
	в день	150 000 руб. ^o
	в месяц	1 000 000 руб. ^o
17	Ежемесячная комиссия за предоставление уведомлений по операциям с банковскими картами с использованием средств телефонной связи (SMS-банкинг)	
	при первичном подключении: - в течение первых двух месяцев с даты подключения услуги	Без взимания вознаграждения
	- начиная с третьего месяца с даты подключения услуги	59 руб.
	при последующих подключениях	59 руб.
18	Переводы денежных средств физических лиц с использованием системы «Интернет-банк», приложения «Мобильный банк» с карт MasterCard World PayPass с транспортным приложением «Тройка» ⁷	

7. Или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на день фактического совершения операции.

8. В разделе приведены специальные тарифы на переводные операции с использованием карт MasterCard World PayPass с транспортным приложением «Тройка», эмитированных Банком ВТБ (ПАО). Все переводные операции, не приведенные в данном разделе, осуществляются по тарифам раздела 2 «Переводные операции» Тарифов

9.	Переводы денежных средств физических лиц с карт MasterCard World PayPass с транспортным приложением «Тройка» , эмитированных Банком ВТБ (ПАО), с использованием системы «Интернет-банк», приложения «Мобильный банк» в	Без взимания вознаграждения
	оплату: Налогов и сборов ⁸ Штрафов ГИБДД и штрафов за нарушение правил остановки и стоянки транспортных средств Штрафов ФССП	
	Жилищно-коммунальных услуг Жилищно-коммунальных платежей по ЕПД (г. Москва) ОАО «Мосэнергосбыт» Операторов сотовой связи Фиксированной связи	
	Интернета	
	Платного ТВ	
	Товаров по каталогам	
	Электронных денег	
	Онлайн-игр/социальных сетей	
	Охранных систем	
	Погашения кредитов	
	Парковки (пополнения парковочного счета)	
	Пополнения карты «Тройка»	
	Прочих поставщиков	
	10.	
10.1. на собственный Счет клиента, открытый в Банке ВТБ (ПАО)		
10.2. на Счет другого физического лица, открытый в Банке ВТБ (ПАО)		
– на счет юридического лица/индивидуального предпринимателя, открытый в Банке ВТБ (ПАО)		
– в другие кредитные организации		
18.3	Переводы жилищно-коммунальных и прочих платежей ⁹ физических лиц с карт	Без взимания вознаграждения

⁸ Переводы физическими лицами платежей в оплату государственных пошлин и налоговых платежей (предусмотренных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах)

⁹ При наличии договорных отношений между получателем денежных средств и Банком ВТБ (ПАО), регулирующих порядок приема платежей от населения в пользу юридического лица / индивидуального предпринимателя, являющегося получателем денежных средств

	<p>MasterCard World PayPass с транспортным приложением «Тройка», эмитированных Банком ВТБ (ПАО), осуществляемые с использованием системы «Интернет-банк»</p>	
--	---	--