

## Правила участия в акции «Матрешка» (далее – Акция)

### 1. Наименование акции

«Матрешка»

### 2. Термины и определения

**CashBack (кешбэк)** – вознаграждение за Бонусные транзакции по кредитным картам Visa Classic/Visa Classic Unembossed с тарифным планом «Низкий процент», эмитированным Банком ВТБ (ПАО), участвующим в Акции, в виде возврата части суммы Бонусной транзакции на Карточный счет Клиента - участника Акции в валюте Российской Федерации, причитающейся к выплате Банком ВТБ (ПАО).

**Акция** – стимулирующая акция «Матрешка», проводимая среди лиц, являющихся держателями кредитных карт Visa Classic/Visa Classic Unembossed с тарифным планом «Низкий процент», эмитированных Банком ВТБ (ПАО) в рамках Договоров, заключенных Банком и Клиентами в период подключения к Акции (п.7.2. настоящих Условий Акции).

**Бонусная транзакция** – Транзакция, совершенная с использованием Карты Клиента и/или ее реквизитов и отвечающая требованиям Условий Акции.

**Держатель карты/Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем Карточного счета, на имя которого выпущена Карта.

**Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в период подключения к Акции (п.7.2. настоящих Условий Акции), в рамках которого выпущена Карта.

**Карта** – кредитная карта Visa Classic/Visa Classic Unembossed с тарифным планом «Низкий процент», эмитентом которой является Банк, выпущенная в рамках Договора, в период подключения к Акции (п. 7.2. настоящих Условий Акции).

**Карточный счет** – счет, открытый на имя Клиента в Банке в рублях Российской Федерации, для учета и отображения Транзакций, совершаемых с использованием Карты и/или ее реквизитов.

**Организатор/Банк** – Банк ВТБ (ПАО).

**Отчетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в котором на Карточном счете Участника Акции отражены Бонусные транзакции, совершенные с использованием Карты и/или ее реквизитов за счет кредита, являющиеся основанием для начисления и выплаты CashBack Участнику Акции.

**Сайт Банка** – сайт [www.btm.ru](http://www.btm.ru), на котором в течение Общего срока проведения Акции, указанного в п.7.1 настоящих Условий Акции, можно ознакомиться с Условиями Акции

**Транзакция** – совершенная с помощью Карты и (или) ее реквизитов расходная операция по безналичной оплате товаров/работ/услуг в торговых точках торгово-сервисной организации за счет кредита.

**Условия Акции** – настоящие правила, в которых указываются определенные условия, на которых Участник Акции может принять участие в Акции, а также устанавливается размер CashBack и условия его получения. Условия Акции распространяются только на Участников Акции.

**Участник Акции** – держатель Карты, в полной мере выполнивший Условия Акции.

### **3. Информация об организаторе Акции**

Наименование: Банк ВТБ (публичное акционерное общество). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 08.07.2015 № 1000.

Адрес местонахождения: Россия, 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29

Телефон: (495) 739-77-99, факс: (495) 258-47-81.

Реквизиты:

К/с 30101810700000000187 ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

БИК: 044525187.

ИНН: 7702070139.

КПП: 997950001.

ОКПО: 00032520.

### **4. Территория проведения Акции**

Российская Федерация.

### **5. Общие положения**

5.1. Настоящие Условия Акции определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, а также размер вознаграждения (CashBack), сроки, место и порядок его получения.

5.2. Настоящие Условия Акции устанавливают основные положения и принципы функционирования Акции. Присоединение к Условиям Акции в соответствии с п.8.2. настоящих Условий Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента со всеми положениями настоящих Условий Акции.

5.3. Настоящие Условия Акции распространяют свое действие на Участников Акции, присоединившихся к Условиям Акции.

5.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Акции с изменениями, вносимыми в настоящие Условия Акции, актуальный текст Условий Акции публикуется на Сайте Банка.

5.5. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Условия Акции (в том числе путем утверждения новой редакции). Изменения, внесенные Банком в Условия Акции, становятся обязательными для Участников Акции, присоединившихся в соответствии с п.8.2. настоящих Условий Акции к Условиям Акции до введения в действие указанных изменений, по истечении десяти календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий Акции на Сайте Банка.

5.6. В случае несогласия с изменением Условий Акции Участник Акции имеет право отключиться от Акции в порядке, установленном п.8.4 настоящих Условий Акции.

5.7. В случае если до вступления в силу изменений в Условия Акции, внесенных в соответствии с п.5.5. настоящих Условий Акции, Банком не получено от Участника Акции Заявление об отключении от Акции, в соответствии с п.8.4 настоящих Условий Акции, данное обстоятельство является согласием Участника Акции с изменениями Условий Акции.

## **6. Участники Акции**

6.1. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Период проведения Акции**

7.1. Общий срок проведения Акции с 03.05.2017 по 30.06.2020 включительно.

7.2. Период подключения к Акции: с 03.05.2017 по 30.06.2018 включительно.

7.3. Период совершения транзакций, в рамках Общего срока проведения Акции, начинается с 03.05.2017, рассчитывается индивидуально для каждого Участника Акции и равен сроку действия Карты (2 года), которая была выпущена первой в рамках Договора в период подключения к Акции. В случае перевыпуска в рамках Договора первой Карты на новый срок, указанная Карта к Акции не подключается и участие в Акции для данного Участника Акции завершается (далее – Период совершения транзакций).

7.4. Периоды выплат вознаграждений (CashBack) указаны в п. 9.9. настоящих Условий Акции.

## **8. Порядок участия в Акции**

8.1. В Акции могут участвовать Клиенты в случае соблюдения всех Условий Акции, в том числе если:

8.1.1. между Клиентом и Банком заключен Договор в период подключения к Акции, указанный в п.7.2. настоящих Условий Акции;

8.1.2. в рамках Договора эмитирована Карта в период подключения к Акции, указанный в п.7.2. настоящих Условий Акции.

8.2. Для присоединения к Акции Клиенту необходимо:

8.2.1. заключить с Банком Договор в период подключения к Акции, указанный в п. 7.2. настоящих Условий Акции;

8.2.2. являться Держателем Карты указанной в п.8.1.2. настоящих Условий Акции;

8.2.3. совершить по Карте Бонусную транзакцию в Период совершения транзакций в рамках Акции, указанный в п.7.3. настоящих Условий Акции.

8.3. В Акции не могут принимать участие:

8.3.1. Карты Клиентов, подключенные к программе Банка «Мой бонус»;

8.3.2. Карты Visa Classic/Visa Classic Unembossed с тарифным планом «Низкий процент», Договоры по которым заключены до или после периода подключения к Акции, указанного в п.7.2. настоящих Условий Акции.

8.4. Для отключения Карты от Акции в течение Общего срока проведения Акции указанного в п.7.1. настоящих Условий Акции, Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка и оформить Заявление на отключение от Акции.

## **9. Правила расчета и выплаты CashBack**

9.1. Размер CashBack и условия его получения определяются настоящими Условиями Акции.

9.2. Размер CashBack составляет 3% от суммы Бонусной транзакции, отраженной на Карточном счете Участника Акции в Отчетном периоде.

9.3. Размер CashBack рассчитывается, исходя из суммы Бонусных транзакций, отраженных на Карточном счете Участника Акции.

9.4. Выплата CashBack производится на Карточный счет Участника Акции, исходя из суммы Бонусных транзакций, которые были отражены на Карточном счете в Отчетном

периоде как совершенные за счет кредита. При этом не учитываются авторизованные Транзакции, расчеты по которым еще не совершены Банком и которые не были отражены на Карточном счете в Отчетном периоде.

9.5. Минимальный размер CashBack к выплате на Карточный счет Участника Акции за Отчетный период составляет 300 (триста) рублей РФ в рамках одного Договора.

9.6. Максимальный размер CashBack к выплате на Карточный счет Участника Акции за Отчетный период составляет 3000 (три тысячи) рублей РФ в рамках одного Договора.

9.7. В случае недостижения минимального размера CashBack, указанного в п. 9.5 настоящих Условий Акции, рассчитанная сумма CashBack не выплачивается, не накапливается и не суммируется с суммой CashBack рассчитанной за следующий Отчетный период.

9.8. В случае превышения максимального размера CashBack, указанного в п. 9.6 настоящих Условий Акции, CashBack выплачивается в сумме максимального размера указанного в п.9.6. настоящих Условий Акции, а оставшаяся рассчитанная часть CashBack не выплачивается, не накапливается и не суммируется с суммой CashBack рассчитанной за следующий Отчетный период.

9.9. Выплата CashBack за Отчетный период осуществляется одновременно каждого 10-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом, за вычетом отмененных и ошибочных Бонусных транзакций.

9.10. В случае попадания даты выплаты CashBack на выходные дни Банка (суббота и воскресенье), а также на установленные Российской Федерацией (Трудовым кодексом Российской Федерации) выходные и праздничные дни, а также дни, объявленные выходными нормативными правовыми актами Российской Федерации, зачисление (выплата) CashBack будет произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным днем.

9.11. Выплата CashBack при полной или частичной отмене Бонусной транзакции:

9.11.1. если отмена Бонусной транзакции произошла до выплаты CashBack, то выплата CashBack за отмененные Бонусные транзакции не производится.

9.11.2. если отмена Бонусной транзакции (или ее части) произошла после выплаты CashBack, то Банк осуществляет удержание выплаченной суммы CashBack за счет CashBack, подлежащего к выплате в следующем(-их) Отчетном(-ых) периоде(-ах);

9.12. Размер CashBack рассчитывается и выплачивается Банком на Карточный счет Участника Акции в валюте Российской Федерации;

9.13. При расчете CashBack за Бонусную транзакцию, совершенную в иностранной валюте, конвертация в валюту Российской Федерации осуществляется по курсу Банка России на дату списания денежных средств в сумме Бонусной транзакции с Карточного счета;

9.14. Начисленная сумма CashBack не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.15. CashBack не начисляется на следующие виды Транзакций:

9.15.1. пополнение Карточного счета любым способом;

9.15.2. перевод денежных средств в погашение кредитов;

9.15.3. получение наличных денежных средств в любых банкоматах, устройствах самообслуживания и кассах кредитных организаций;

9.15.4. перевод денежных средств в бюджет бюджетной системы Российской Федерации, в том числе платежи, совершенные через единый или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;

9.15.5. перевод денежных средств с Карточного счета на счет оператора электронных денежных средств/предоплаченных/виртуальных карт;

9.15.6. перевод денежных средств с использованием дистанционных каналов обслуживания Банка;

- 9.15.7. оплата игровых фишек, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, ценных бумаг, чеков, иностранной валюты, брокерских операций и др. финансовых услуг, а также денежные переводы;
- 9.15.8. действий в казино и тотализаторах (совершение расходных Транзакций по Карте в пользу указанных организаций);
- 9.15.9. действий в пользу страховых организаций и паевых фондов (совершение расходных Транзакций по Карте в пользу указанных организаций);
- 9.15.10. платежи и переводы в оплату телекоммуникационных услуг, услуг программирования и обработки данных, услуг кабельной связи, услуг телефонной и мобильной связи, оплата товаров и услуг в салонах сотовой связи (как через кассу, так и через терминал), радиовещания и пр.;
- 9.15.11. платежи и переводы в оплату коммунальных услуг, в том числе электричество, газ, а также плата за жилое помещение (плата за наем);
- 9.15.12. оплата профессиональных и бизнес услуг, классифицируемых международными платежными системами кодом Транзакции 7399 или 8999.
- 9.16. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о Транзакции, в том числе информации о категории платежей, предоставленные в Банк торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.
- 9.17. Сумма CashBack не выплачивается в случае образования в Отчетном периоде просроченной задолженности перед Банком сроком более семи календарных дней по предоставленному кредиту по Карте Участника Акции.
- 9.18. Банк не выплачивает CashBack по Транзакциям в следующих случаях:
- 9.18.1. если совершенная Транзакция была отражена по Карточному счету до или после Периода совершения транзакций в рамках Акции, указанного в п.7.3. настоящих Условий Акции;
- 9.18.2. при несоблюдении Условий Акции, а также в случаях злоупотребления привилегиями;
- 9.18.3. при невозможности идентификации Транзакции на принадлежность к Бонусной транзакции;
- 9.19. В случае если Участнику Акции была ошибочно рассчитана сумма CashBack за Транзакцию, не соответствующую определению Бонусной транзакции, выплата ошибочно рассчитанной суммы CashBack не производится. Если ошибка выявлена уже после зачисления CashBack на Карточный счет Участника Акции, то Банк осуществляет удержание ошибочно выплаченной суммы из суммы CashBack подлежащих выплате в последующих Отчетных периодах.

## **10. Информирование Участников Акции**

- 10.1. Участник Акции вправе получать информацию об Акции одним из следующих способов:
- 10.1.1. на Сайте Банка;
- 10.1.2. в отделениях Банка и службе поддержки Клиентов Банка по тел. (495) 739-77-99 или 8-800-200-77-99.
- 10.2. Размер рассчитанной суммы CashBack может отличаться от размера выплаченной суммы CashBack по следующим причинам:
- 10.2.1. изменения курса валют при конвертации в валюту Российской Федерации суммы Транзакции, совершенной в иностранной валюте;
- 10.2.2. частичного или полного возврата суммы Бонусной транзакции на Карточный счет Клиента;
- 10.2.3. полного погашения задолженности по кредиту в период между датой совершения Бонусной транзакции с использованием Карты в торговой точке и датой ее отражения на Карточном счете, в результате чего списание производится за счет собственных денежных средств Участника Акции.

## **11. Прочие условия**

11.1. При перевыпуске Карты, участвующей в Акции, по какой-либо причине по заявлению Клиента (кроме окончания срока действия карты), в течение Периода совершения транзакций, рассчитанного в соответствии с п. 7.3 настоящих Условий Акции, Акция продолжает действовать для Участника Акции.

11.2. При закрытии Карты и Карточного счета, в Общий срок проведения Акции, выплата CashBack производится, исходя из того, что дата окончания участия Участника Акции в Акции равна дате закрытия Карты.

11.3. Обязательства Банка по выплате CashBack, возникшие до закрытия Карты, исполняются Банком в соответствии с Условиями Акции.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями Акции, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.