

Пакет услуг «Мультикарта»

Дебетовая Мультикарта ВТБ

Кредитная Мультикарта ВТБ

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
1	Подключение и обслуживание пакета услуг «Мультикарта»	
1.1.	Комиссия за подключение пакета услуг	
1.1.1.	При оформлении заявки на пакет на сайте банка	бесплатно
1.1.2.	При оформлении в отделении	249 руб. При выполнении любого из критериев бесплатного обслуживания (п. 1.3) в течение календарного месяца, следующего за месяцем, в котором был подключен пакет банковских услуг, комиссия возвращается обратно на счет
1.1.3.	Для клиентов пенсионного возраста ¹ или действующих пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения или иных документов (справка, выданная уполномоченным органом ПФР России), в том числе военных пенсионеров, а так же для военнослужащих предпенсионного возраста ¹ при предъявлении ведомственного удостоверения	бесплатно
1.1.4.	Для клиентов – работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет и текущий счет ²	бесплатно
1.1.5.	Для клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка ³	бесплатно
1.1.6.	Для клиентов, которым оформляется Мир Мультикарта Единая карта петербуржца. (Карта Мир Мультикарта Единая карта петербуржца оформляется только в Санкт-Петербурге.)	бесплатно
1.2.	Комиссия за обслуживание пакета услуг	
1.2.1.	При выполнении любого из критериев бесплатного обслуживания (п. 1.3)	бесплатно
1.2.2.	При невыполнении критериев бесплатного обслуживания	249 руб. / месяц
1.2.3.	Для клиентов пенсионного возраста ¹ или действующих пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения, в том числе военных пенсионеров	бесплатно (первые 3 календарных месяца после открытия Пакета банковских услуг)
1.2.4.	Для клиентов – работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет и текущий счет ²	бесплатно
1.2.5.	Для клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка (комиссия за первый месяц обслуживания) ³	бесплатно / 249 руб.

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
1.2.6.	Для клиентов, которым оформляется Мир Мультикарта Единая карта петербуржца. (Карта Мир Мультикарта Единая карта петербуржца оформляется только в Санкт-Петербурге.)	бесплатно
1.3.	Критерии бесплатного обслуживания (для бесплатного обслуживания пакета услуг требуется выполнение одного из критериев)	
1.3.1.	Сумма операций в течение месяца ⁴ по оплате товаров и услуг картами, выпущенными в рамках пакета услуг «Мультикарта»	от 5000 руб. (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ на дату обработки операций)
1.3.2.	Поступление пенсии или иных социальных выплат от Пенсионного фонда Российской Федерации, а так же выплаты относящиеся к военным пенсиям	от 0,01 рубля за последние 3 месяца (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ на дату зачисления средств)
1.4.	Открытие и обслуживание счетов	
1.4.1.	Открытие и обслуживание мастер-счета, текущих или накопительных счетов (RUR, USD, EUR)	бесплатно
1.4.2.	Начисление процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете	0,01% годовых
1.5.	Оформление/обслуживание основных и дополнительных дебетовых ⁵ и кредитных карт ⁶	
1.5.1.	Основная карта	Оформление: до 5 дебетовых карт – бесплатно, до 5 кредитных карт – бесплатно, 6-я и последующие карты: оформление – 500 руб.. Обслуживание: бесплатно
1.5.1.1.	Мир Мультикарта Единая карта петербуржца	1 карта указанной категории: оформление и обслуживание – бесплатно
1.5.1.2.	Мир Мультикарта Карта Москвича	1 карта указанной категории: оформление и обслуживание – бесплатно
1.5.2.	Дополнительная карта	оформление – бесплатно, обслуживание – бесплатно
1.5.2.1	Мир Мультикарта Единая карта петербуржца	не выпускается
1.5.3.	Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя карты, утраты карты и/или ПИН-кода, мошеннических действий / подозрения на мошеннические действия, компрометации	бесплатно
1.6.	Конвертация средств при проведении операций зачисления/списания по картам, совершенных в валюте, отличной от валюта счета карты Банка ВТБ (ПАО) (за исключением операций в системе ВТБ-Онлайн)	Курс конвертации по банковским картам на момент зачисления/списания на счет / со счета банковской карты

№ пп.	Наименование услуги	Тариф	
2 Тарифы по кредитной карте в рамках пакета «Мультикарта»			
2.1.	Максимальный размер кредитного лимита	до 1 000 000 руб.	
2.2.	Процентная ставка по кредиту	26% годовых	
2.3.	Размер минимального платежа ⁷	3% от суммы задолженности по основному долгу и сумма процентов, выставленных к погашению, если клиент не воспользовался беспроцентным периодом	
2.4.	Беспроцентный период пользования кредитом	до 101 дня	
2.5.	Пени за несвоевременное погашение задолженности по кредиту	0,1% в день от суммы невыполненных обязательств*	
2.6.	Пени за превышение установленного лимита кредита	0,1% в день от суммы превышения*	
2.7.	Срочное оформление новой карты взамен оформленной ВТБ (ПАО) ранее	50 руб.**	
3 Вознаграждение за осуществление платежей в ТСП на территории РФ с использованием карт, оформленных в рамках пакета услуг «Мультикарта»			
3.1.	Сумма операций в ТСП на территории РФ⁸ по картам, оформленным в рамках пакета «Мультикарта», в месяц	от 5000 до 14 999,99 руб.	от 15 000 до 74 999,99 руб.
3.1.1.	Вознаграждение от подключенной опции ⁹		
3.1.1.1.	ОПЦИЯ «ПУТЕШЕСТВИЯ» (мили за каждые 100 руб. покупки, 1 мили = 1 рубль)	1 мили	2 мили
3.1.1.2.	ОПЦИЯ «КОЛЛЕКЦИЯ» (бонусы за каждые 100 руб. покупки, 1 бонус = 1 рубль)	1 бонус	2 бонуса
3.1.1.3.	ОПЦИЯ «CASH BACK» ¹⁰ (cash back в форме бонусных рублей от оборота в любых ТСП)	0,5%	1%
3.1.1.3.1.	категория повышенного вознаграждения «АВТО» ¹¹ (cash back в форме бонусных рублей от оборота в ТСП категорий «Автозаправки», «Парковки»)	1%	2%
3.1.1.3.2.	категория повышенного вознаграждения «РЕСТОРАНЫ» ¹¹ (cash back в форме бонусных рублей от оборота в ТСП категорий «Рестораны», «Кафе», «Кино», «Театры»)	1%	2%
3.1.1.4.	ОПЦИЯ «СБЕРЕЖЕНИЯ» ¹² (вознаграждение в % годовых от величины совокупного остатка по накопительным счетам и вкладам в рублях)	0.5%	1%

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
3.2	Сумма операций в ТСП на территории РФ⁸ по картам, оформленным в рамках пакета «Мультикарта», в месяц	от 75 000 до 150 000 руб.
3.2.1.	Вознаграждение от подключенной опции ⁹	
3.2.1.2.	ОПЦИЯ «ПУТЕШЕСТВИЯ» (мили за каждые 100 руб. покупки, 1 миля = 1 рубль)	до 3 миль 2 мили – базовое начисление + 0,5% миль при бесконтактной оплате Pay ¹³ + 0,5% миль при минимальном суммарном остатке на счетах от 100 000 руб. ^{13, 14}
3.2.1.3.	ОПЦИЯ «КОЛЛЕКЦИЯ» (бонусы за каждые 100 руб. покупки, 1 бонус = 1 рубль)	до 3 бонусов 2 бонуса – базовое начисление + 0,5 бонусов при бесконтактной оплате Pay ¹³ + 0,5 бонусов при минимальном суммарном остатке на счетах от 100 000 руб. ^{13, 14}
3.2.1.4.	ОПЦИЯ «CASH BACK» ¹⁰ (cash back в форме бонусных рублей от оборота в любых ТСП)	1%
3.2.1.4.1.	категория повышенного вознаграждения «АВТО» ¹¹ (cash back в форме бонусных рублей от оборота в ТСП категорий «Автозаправки», «Парковки»)	до 4% 2% – базовое начисление ¹¹ + 1% при бесконтактной оплате Pay ¹⁵ + 1% при минимальном суммарном остатке на счетах от 100 000 руб. ^{14, 15}
3.2.1.4.2.	категория повышенного вознаграждения «РЕСТОРАНЫ» ¹⁰ (cash back в форме бонусных рублей от оборота в ТСП категорий «Рестораны», «Кафе», «Кино», «Театры»)	до 4% 2% – базовое начисление ¹¹ + 1% при бесконтактной оплате Pay ¹⁵ + 1% при минимальном суммарном остатке на счетах от 100 000 руб. ^{14, 15}
3.2.1.5.	ОПЦИЯ «СБЕРЕЖЕНИЯ» ¹² (вознаграждение в % годовых от величины совокупного остатка по накопительным счетам и вкладам в рублях)	1.5%
3.3	Сумма операций в ТСП на территории РФ⁸ по картам, оформленным в рамках пакета «Мультикарта», в месяц	при общей сумме операций от 150 000,01 рублей в месяц
3.3.1.	Вознаграждение от подключенной опции ⁹	
3.3.1.1.	ОПЦИЯ «ПУТЕШЕСТВИЯ» (мили за каждые 100 руб. покупки, 1 миля = 1 рубль)	0,5 миль
3.3.1.2.	ОПЦИЯ «КОЛЛЕКЦИЯ» (бонусы за каждые 100 руб. покупки, 1 бонус = 1 рубль)	0,5 бонусов
3.3.1.3.	ОПЦИЯ «CASH BACK» (cash back в форме бонусных рублей от оборота в любых ТСП) ¹⁶	0,5%

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
3.4.	Опция «ЗАЕМЩИК» ¹⁷ (расчетная величина для определения вознаграждения, в процентных пунктах)	от 5000 до 14 999,99 руб.	от 15 000 до 74 999,99 руб.	от 75 000 руб.
3.4.1.	при совершении операций в ТСП за счет собственных средств:			
	кредит наличными	0,25	0,5	1,5
	ипотечный кредит	0,1	0,2	0,3
	кредитная карта	1	3	5
3.4.2.	при совершении операций в ТСП за счет кредитных средств:			
	кредит наличными	0,5	1	3
	ипотечный кредит	0,2	0,4	0,6
	кредитная карта	2	6	10
3.5.	Дополнительное вознаграждение	от 5000 до 14 999,99 руб.	от 15 000 до 74 999,99 руб.	от 75 000 руб.
3.5.1.	Возврат комиссий за выдачу наличных в банкоматах сторонних банков ¹⁸	—	—	Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии
3.5.2.	Возврат комиссий за платежи и переводы по реквизитам со счета в ВТБ-Онлайн ¹⁸	—	—	Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии
3.5.3.	Возврат комиссий за переводы с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) в ВТБ-Онлайн ¹⁸	—	—	На сумму переводов до 20 000 руб. в месяц. Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии
3.6.	Подключение/смена опций ¹⁹	бесплатно		

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
4 Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)				
4.1.	Подключение к ВТБ-Онлайн	бесплатно		
4.2.	PUSH-оповещения. Пакет «Карты+»	бесплатно		
4.3.	SMS-оповещения. Пакет «Карты+»	59 руб. ²⁰		
4.4.	PUSH-оповещения. Пакет «Базовый»	бесплатно		
4.5.	SMS-оповещения. Пакет «Базовый»	бесплатно		
5 Переводы через ВТБ-Онлайн				
	Со счета	Мастер-счет	Счет кредитной карты – собственные средства	Счет кредитной карты – лимит кредита
5.1.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках – в рублях РФ			
5.1.1.	Безналичный перевод в пользу физических лиц внутри Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 руб.)
5.1.2.	Безналичный перевод в пользу физических лиц в другие банки	бесплатно ²¹ / 0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 руб.	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 руб.	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 руб. + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 руб.)
5.1.3.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей	бесплатно ²¹ / 0,4%-1,2% от суммы операции***	0,4%-1,2% от суммы операции***	0,4%-1,2% от суммы операций*** + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 руб.)
5.2.	Перевод с банковской карты на другую банковскую карту по ее номеру (услуга P2P)²³			
5.2.1.	На карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 руб.)
5.2.2.	На карты других банков	бесплатно ²¹ (лимит бесплатных переводов 20 000 руб./мес.) / 1,25% от суммы операции (минимум 50 руб.)	бесплатно ²¹ (лимит бесплатных переводов 20 000 руб./мес.) / 1,25% от суммы операции (минимум 50 руб.)	1,25% от суммы операции (минимум 50 руб.) + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 руб.)
5.3.	Перевод с банковской карты другого банка на банковскую карту по номеру карты (Услуга P2P)²³			

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
5.3.1.	на карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно
5.4.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках – в иностранной валюте	
5.4.1.	Безналичный перевод внутри Банка ВТБ (ПАО) ²²	бесплатно – –
5.4.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации ²²	0,6% от суммы операции, минимум 15, максимум 150 единиц валюты ²² – –

6 Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте

	Карта	Дебетовая	Кредитная – за счет собственных средств	Кредитная – за счет лимита кредита
6.1.	Выдача наличных средств в банкоматах			
6.1.1.	Банк ВТБ (ПАО), банков Группы ВТБ ²⁴	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.1.2.	Других банков	бесплатно ²¹ / 1% от суммы снятия (минимум 300 руб. / 6 долларов США / евро)	бесплатно ²¹ / 1% от суммы снятия (минимум 300 руб.)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.1.3.	За счет лимита овердрафта	250 руб. ²⁷	–	–
6.2.	Выдача наличных средств в кассах банка			
6.2.1.	До 100 000 руб. (включительно)	1000 руб. ²⁵	1000 руб. ²⁵	1000 руб. ²⁵ + 5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.2.2.	Свыше 100 000 руб. и любые суммы в иностранной валюте	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.2.3.	В кассах других банков	1% от суммы снятия (минимум 300 руб.)	1% от суммы снятия (минимум 300 руб.)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.2.4.	За счет лимита овердрафта	250 руб. ²⁷	–	–
6.3.	Лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт в банкоматах и кассах			
6.3.1.	Ежедневно	350 000 руб. ²⁶		
6.3.2.	В месяц	2 000 000 руб. ²⁶		
6.4.	Сервисные операции в банкоматах			

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
6.4.1.	Комиссия за запрос баланса в банкоматах других банков (кроме Группы ВТБ)	50 руб. / 0,7 единицы валюты
6.4.2.	Изменение ПИН-кода в банкоматах Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно бесплатно
*	Пени взимаются за каждый день просроченной задолженности/превышения лимита.	
**	Взимается дополнительно к тарифу «Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее».	
	Услуга оказывается при условии наличия на счете клиента денежных средств или неиспользованного лимита кредита в размере, достаточном для списания комиссии. Услуга оказывается, если клиент оформил Заявление до 14:00 рабочего дня. При подаче клиентом Заявления после 14:00 рабочего дня, в субботу, воскресенье или праздничные дни прием Заявления не осуществляется. Срок исполнения: для ТП г. Москвы (в пределах МКАД) – в течение двух рабочих дней, для ТП г. Санкт-Петербурга – в течение трех рабочих дней.	
***	Величина тарифа, его максимальное и минимальное значения зависят от типа операции и определяются в соответствии со Сборником тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг.	
1	59 лет и 10 месяцев для мужчин, 54 года и 10 месяцев для женщин. Предпенсионный возраст для военнослужащих устанавливается с 35 лет.	
2	Применяется к клиентам, которым зарплатная карта в рамках Пакета банковских услуг «Мультикарта» выпущена по реестру от компании, состоящей на зарплатном обслуживании в Банке ВТБ (ПАО) или зачисляется заработная плата на текущий/мастер счет по реестру.	
3	Информацию о наличии специального предложения и его типе клиент получает в офисе Банка при подключении Пакета банковских услуг.	
	Тариф в части комиссии за обслуживание за первый месяц зависит от типа специального предложения. Специальное предложение по тарифу «бесплатно» за первый месяц обслуживания предоставляется:	
	<ul style="list-style-type: none"> • клиентам, оформляющим продукты Кредит наличными, Рефинансирование, Ипотечный кредит, а также Вклады и накопительные счета ФЛ в отделении банка; • не более одного раза. 	
4	Отчетный месяц всегда принимается равным календарному месяцу.	
5	Дебетовые карты, оформленные ранее в рамках пакетов услуг «Классический», «Золотой», «Платиновый», продолжают обслуживаться согласно тарифам пакета, в рамках которого были выпущены. Дебетовые карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa/MasterCard/«МИР».	
6	Основные кредитные карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa/MasterCard.	
7	Для договоров, заключаемых с 03.09.2018, схема расчета минимального платежа № 3. Описание схемы приведено в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).	
8	По операциям, совершенным с использованием карты в ТСП за пределами РФ (за исключением операций в сети Интернет), вознаграждение не начисляется)	
9	Вознаграждение выплачивается в течение месяца, следующего за отчетным:	
	- по опции «Cash back» (в том числе по категориям повышенного вознаграждения «Авто», «Рестораны»: по картам в российских рублях – на бонусный счет, по картам в иностранной валюте – на Мастер-счет.	
	- по опциям «Коллекция»/«Путешествия» – на бонусный счет.	
	- по опции «Заемщик» – на Мастер-счет.	
	Срок действия бонусных рублей/бонусов/миль – 1 год с даты зачисления на бонусный счет. При отсутствии изменения баланса бонусного счета и операций по карте, совершенных по инициативе клиента, в течение 6 мес. с даты последней операции/изменения баланса бонусного счета начисленное ранее вознаграждение сгорает в полном объеме.	
	В первый месяц после открытия Пакета банковских услуг «Мультикарта», вознаграждение за первый неполный календарный месяц начисляется в размере максимальной ставки (как для сумм операций от 75 000 руб.). Если общая сумма операций по картам в месяц составляет менее 5 000 рублей, выплата вознаграждения не производится. Особенности начисления вознаграждений отражены в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилах оформления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), Правилах программ лояльности Банка ВТБ (ПАО).»	
10	Начисляется на сумму всех покупок (в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилами программ лояльности Банка ВТБ (ПАО)) в течение отчетного месяца в пределах максимальной суммы для расчета вознаграждения (150 000,00 рублей). При определении максимальной суммы для расчета вознаграждения учитывается в том числе сумма покупок в ТСП категории повышенного вознаграждения. Вознаграждение на сумму, превышающую максимальное значение для расчета вознаграждения в течение отчетного месяца (150 000,00 рублей), начисляется в соответствии с п. 3.3. настоящего раздела	
11	Начисляется на сумму покупок в ТСП, соответствующих выбранной категории повышенного вознаграждения (в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилами программ лояльности Банка ВТБ (ПАО)) в течение отчетного месяца в пределах максимальной суммы для расчета вознаграждения (30 000,00 рублей). Вознаграждение на сумму операций в ТСП категории повышенного вознаграждения, превышающую максимальное значение для расчета вознаграждения в течение отчетного месяца (30 000,00 рублей), начисляется в соответствии с п. 3.3. настоящего раздела.	
12	Вознаграждение выплачивается на Накопительный счет Клиента (при отсутствии – на Мастер-счет) в рублях не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Вознаграждение начисляется на величину минимального совокупного остатка по Накопительным счетам и Срочным вкладам в рублях за отчетный месяц. Если величина минимального совокупного остатка по Накопительным счетам и Срочным вкладам в рублях за календарный месяц более 1 500 000 рублей, вознаграждение начисляется на сумму 1 500 000 рублей.	
13	Начисляется дополнительно к базовому начислению настоящего подраздела	
14	Учитываются среднемесячные остатки на ТС, НС, счетах д/в, депозита, ОМС, а также собственные средства на карточных счетах	
15	Начисляется дополнительно к вознаграждению за покупки в категориях повышенного вознаграждения	
16	В том числе на сумму покупок от 30 000,01 рублей в месяц в ТСП, соответствующих выбранной категории повышенного вознаграждения	
17	В рамках опции «Заемщик» вознаграждение рассчитывается в зависимости от кредита, действующего на первое число отчетного месяца. При наличии кредита наличными либо ипотечного кредита вознаграждение рассчитывается по формуле:	

$$\text{Вознаграждение} = \left(\sum \times \frac{r \times (1+r)^n}{(1+r)^n - 1} \right) - \left(\sum \times \frac{(r-d) \times (1+(r-d))^n}{(1+(r-d))^n - 1} \right)$$

где:

\sum – остаток ссудной задолженности по кредитному договору (кредиту наличными или ипотечному кредиту) на первое число отчетного месяца;

r – процентная ставка в месяц по кредитному договору (кредиту наличными или ипотечному кредиту), действующая на первое число отчетного месяца;

n – количество оставшихся до окончания срока действия кредитного договора месяцев, по состоянию на первое число отчетного месяца;

d – средневзвешенное значение расчетной величины для определения вознаграждения, рассчитанное по формуле:

$$d = (CC \times k_{cc} + KC \times k_{kc}) / 12,$$

где:

CC – доля операций в ТСП, совершенных за счет собственных средств;

KC – доля операций в ТСП, совершенных за счет кредитных средств;

k_{cc} – расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет собственных средств;

k_{kc} – расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет кредитных средств.

При наличии кредитной карты вознаграждение рассчитывается по формуле:

$$\text{Вознаграждение} = S / r * (r - d)$$

где:

S – сумма начисленных процентов по кредиту, выставленная к оплате в течение отчетного периода (учитывается сумма процентов, начисленных и выставленных к оплате по задолженности не более 300 тысяч руб.);

r – процентная ставка в месяц по кредитному договору (кредитной карте), действующая на первое число отчетного месяца;

d – средневзвешенное значение расчетной величины для определения вознаграждения, рассчитанное по формуле:

$$d = (CC * k_{cc} + KC * k_{kc}) / 12, \text{ где:}$$

CC – доля операций в ТСП, совершенных за счет собственных средств;

KC – доля операций в ТСП, совершенных за счет кредитных средств;

k_{cc} – расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет собственных средств;

k_{kc} – расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет кредитных средств.

При наличии у клиента нескольких кредитов (кредита наличными и/или ипотечного кредита и/или кредитных карт) расчет вознаграждения осуществляется по кредиту с максимальной суммой остатка ссудной задолженности на первое число отчетного месяца.

При наличии по любому кредитному договору клиента в Банке просрочки свыше 30 календарных дней выплата вознаграждения в рамках опции «Заемщик» не производится.

При расчете вознаграждения по кредиту в иностранной валюте сумма остатка ссудной задолженности пересчитывается в рубли по курсу Банка, действующему на первое число отчетного месяца.

При расчете вознаграждения не участвуют кредитные договоры, по которым Банк уступил права требования задолженности.

При расчете вознаграждения учитывается количество «активных» * дней за отчетный месяц и вознаграждение рассчитывается пропорционально доле активного периода в отчетном месяце. *Активные дни месяца – это количество дней, расчет которых происходит с даты открытия кредита (начало отчетного месяца) до даты окончания отчетного месяца.

При расчете вознаграждения при наличии кредитной карты вознаграждение рассчитывается по кредитным картам, выпущенным в рамках пакета «Мультикарта», «Привилегия-Мультикарта», а также по кредитным картам в рамках продуктов «Классическая карта ВТБ24», «Золотая карта ВТБ24», «Карта «Мои условия», «Кредитная карта ВТБ24 – Трансаэро», «Кредитная карта ВТБ24 – ЮТэйр», «Кредитная карта ВТБ24 – РЖД», «Карта ВТБ24 – электронное правительство», «Кредитная карта ВТБ24 – ВШЭ», «Кредитная карта ВТБ24 – Якутия», «Карта мира ВТБ24», «Карманная карта ВТБ24», «Классическая кредитная карта ВТБ24», «Золотая кредитная карта ВТБ24», «Платиновая кредитная карта ВТБ24», «Cashback ВТБ24», «Карта ВТБ24 с программой «Коллекция», «Автокарта ВТБ24», «Карта впечатлений ВТБ24», «Карта мира ВТБ24», «ВТБ24 – Трансаэро», «ВТБ24 – РЖД», «ВТБ24 – Якутия».

- 18 Комиссия за платежи и переводы по реквизитам/переводы с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) / выдачу наличных будет возвращена в течение календарного месяца, следующего за отчетным. Типы операций, за которые будет произведен возврат комиссий, указаны в разделе 5.1., 5.2. и 6.1. Только для операций в рублях.
- 19 Смену опции можно осуществлять неограниченное число раз. Вознаграждения за отчетный месяц, указанные в разделе 3, будут начислены для опции, установленной на начало отчетного календарного месяца, при отсутствии опции на начало отчетного месяца – по первой подключенной в месяце опции. Одновременно в рамках пакета услуг «Мультикарта» может действовать только одна опция.
- 20 При первом подключении к услуге «SMS-оповещения». Пакет «Карты+» предоставляется льготный период использования услуги сроком на 1 расчетный период, равный количеству календарных дней, прошедших с даты подключения услуги «SMS-оповещения. Пакет «Карты+» в месяце подключения, по то же число следующего месяца.
Условия льготного периода пользования услугой «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»:
 - Предоставляется только при первичном подключении к услуге «SMS-оповещения. Пакет «Карты+». При последующем подключении к услуге «SMS-оповещения. Пакет «Карты+» и при восстановлении услуги после отключения плата за услугу взимается сразу после подключения.
 - При подключении в течение льготного периода услуги «PUSH-оповещения. Пакет «Карты+», услуга «SMS-оповещения. Пакет «Карты+» отключается.
 - Если по истечению льготного периода клиент не подключил PUSH-оповещения или не отключил пакет оповещения «SMS-оповещения. Пакет «Карты+», то по истечению льготного периода будет взиматься комиссия в соответствии с п. 4.3.
- 21 При сумме покупок по картам в пакете «Мультикарта» более 75 000 руб. в месяц клиенту зачисляются денежные средства в размере ранее уплаченной им комиссии по переводам по реквизитам/переводов с карты на карту в ВТБ-Онлайн и выдаче наличных, осуществленным в течение отчетного месяца. Для карт с зачислением военных пенсий комиссия возвращается независимо от оборота по картам клиента, за исключением P2P переводов. По переводам с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) возврат комиссии производится в рамках установленного п. 3.2.4 лимита, действующего совокупно на сумму переводов, совершенных в течение отчетного месяца. Если в рамках одной операции часть суммы перевода совершена сверх лимита, то на счет клиента зачисляется сумма в размере ранее уплаченной комиссии пропорционально части перевода, которая была проведена в рамках лимита.
- 22 Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счёт отправителя перевода, взимается в соответствии со Сборником тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг.
- 23 Перевод осуществляется только в рублях. Лимиты на операции в интернет-банке и мобильном банке представлены в ВТБ-Онлайн.

- 24 Банки Группы ВТБ: Банк ВТБ (ПАО), ПАО «Почта Банк», ЗАО «Банк ВТБ» (Армения), ДО АО «Банк ВТБ» (Казахстан), ЗАО «Банк ВТБ» (Беларусь), АО «Банк ВТБ» (Грузия), ОАО «Банк ВТБ» (Азербайджан).
- 25 Комиссия взимается наличными. Комиссия не взимается:
- в офисах, где установлен 1 банкомат, при его неработоспособности;
 - в офисах, где установлено 2 и более банкоматов, при работоспособности менее 2;
 - при закрытии счета (выдаваемая сумма менее 1000 руб.);
 - если банковская карта клиента неработоспособна, утеряна/украдена или невозможно (по техническим причинам) в момент обращения выдать новую карту в рамках ДКО.
- 26 Для карт, валюта которых отличается от валюты операции, лимит рассчитывается как эквивалент в валюте, соответствующей валюте счета карты, по курсу банка, установленному на момент совершения операции. Банк может устанавливать индивидуальные для каждого клиента лимиты на снятие наличных средств со счета банковской карты в размере 10 000 руб. в день.
- 27 Комиссия взимается не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, если в прошедшем месяце была хотя бы одна операция, в результате которой возникла задолженность.

Полные тарифы по пакету банковских услуг «Мультикарта», дебетовым и кредитным картам в его составе указаны в Сборнике тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг Банка ВТБ (ПАО) и Сборнике тарифов и процентных ставок по банковским картам Банка ВТБ (ПАО).