

Пакет услуг «Мультикарта»

Дебетовая Мультикарта ВТБ

Кредитная Мультикарта ВТБ

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
Раздел 1	Подключение и обслуживание пакета услуг «Мультикарта»	
1.1.	Комиссия за подключение пакета услуг	
1.1.1.	При оформлении заявки на пакет на сайте банка	бесплатно
1.1.2.	При оформлении в отделении	249 рублей При выполнении любого из критериев бесплатного обслуживания (п. 1.3) в течение календарного месяца, следующего за месяцем, в котором был подключен пакет банковских услуг, комиссия возвращается обратно на счет
1.1.3.	Для клиентов пенсионного возраста ¹ или действующих пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения или иных документов (справка, выданная уполномоченным органом ПФР России)	бесплатно
1.1.4.	Для клиентов — работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет ²	бесплатно
1.1.5.	Для клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка ³	бесплатно
1.2.	Комиссия за обслуживание пакета услуг	
1.2.1.	При выполнении любого из критериев бесплатного обслуживания (п. 1.3)	бесплатно
1.2.2.	При невыполнении критериев бесплатного обслуживания	249 рублей / месяц
1.2.3.	Для клиентов пенсионного возраста ¹ или действующих пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения	бесплатно (первые 3 календарных месяца после открытия Пакета банковских услуг)
1.2.4.	Для клиентов — работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет ²	бесплатно
1.2.5.	Для клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка (комиссия за первый месяц обслуживания) ³	бесплатно / 249 рублей
1.3.	Критерии бесплатного обслуживания (для бесплатного обслуживания пакета услуг требуется выполнение одного из критериев)	
1.3.1.	Сумма операций в течение месяца ⁴ по оплате товаров и услуг картами, выпущенными в рамках пакета услуг «Мультикарта»	от 5000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ на дату совершения операций)
1.3.2.	Поступление пенсии или иных социальных выплат от Пенсионного фонда Российской Федерации	от 0,01 рубля за последние 3 месяца (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ на дату зачисления средств)
1.4.	Открытие и обслуживание счетов	
1.4.1.	Открытие и обслуживание мастер-счета, текущих или накопительных счетов (RUR, USD, EUR)	бесплатно
1.4.2.	Начисление процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете	0,01% годовых
1.5.	Оформление/обслуживание основных и дополнительных дебетовых ⁵ и кредитных карт ⁶	
1.5.1.	Основная карта	Оформление: до 5 дебетовых карт — бесплатно, до 5 кредитных карт — бесплатно, 6-я и последующие карты: оформление — 500 рублей. Обслуживание: бесплатно
1.5.2.	Дополнительная карта	оформление — бесплатно, обслуживание — бесплатно

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
1.5.3.	Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя карты, утраты карты и/или ПИН-кода, мошеннических действий / подозрения на мошеннические действия, компрометации	бесплатно		
1.6.	Конвертация средств при проведении операций зачисления/списания по картам, совершенных в валюте, отличной от валюты счета карты Банка ВТБ (ПАО) (за исключением операций в системе ВТБ-Онлайн)	Курс конвертации по банковским картам на момент зачисления/списания на счет / со счета банковской карты		
Раздел 2	Тарифы по кредитной карте в рамках пакета «Мультикарта»			
2.1.	Максимальный размер кредитного лимита	до 1 000 000 рублей		
2.2.	Процентная ставка по кредиту	26% годовых		
2.3.	Размер минимального платежа ⁷	3% от суммы задолженности по основному долгу и сумма процентов, выставленных к погашению		
2.4.	Беспроцентный период пользования кредитом	до 50 дней		
2.5.	Пени за несвоевременное погашение задолженности по кредиту	0,1% в день от суммы невыполненных обязательств*		
2.6.	Пени за превышение установленного лимита кредита	0,1% в день от суммы превышения*		
2.7.	Срочное оформление новой карты взамен оформленной ВТБ (ПАО) ранее	50 руб.**		
Раздел 3	Вознаграждения за осуществление платежей в ТСП с использованием карт, оформленных в рамках пакета услуг «Мультикарта»			
	Сумма операций в ТСП по картам, оформленным в рамках пакета «Мультикарта», в месяц	от 5000 до 14 999 рублей	от 15 000 до 74 999 рублей	от 75 000 рублей
	Вознаграждение от подключенной опции ⁸			
	Опция «Коллекция» (бонусы за каждые 100 рублей покупки, 1 бонус = 1 рубль)	1 бонус	2 бонуса	4 бонуса
	Опция «Путешествия» (мили за каждые 100 рублей покупки, 1 миля = 1 рубль)	1 миля	2 мили	4 мили
	Опция «Рестораны» (cash back от оборота в ТСП категорий «Рестораны», «Кафе», «Кино», «Театры»)	2%	5%	10%
	Опция «Авто» (cash back от оборота в ТСП категорий «Автозаправки», «Парковки»)	2%	5%	10%
	Опция Cash back (cash back от оборота в ТСП всех категорий)	1%	1,5%	2%
3.1.6.	Опция «Сбережения» (надбавка в процентных пунктах к ставке накопительного счета) ⁹	0,5	1	1,5
3.2.	Дополнительное вознаграждение			
3.2.1.	Начисление годовых процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете ¹⁰	1%	2%	6%
3.2.2.	Возврат комиссий за выдачу наличных в банкоматах сторонних банков ¹¹	Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии		
3.2.3.	Возврат комиссий за платежи и переводы в ВТБ-Онлайн ¹¹	Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии		
3.3.	Подключение/смена опций ¹²	бесплатно		

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
Раздел 4 Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)				
4.1.	Подключение к ВТБ-Онлайн	бесплатно		
4.2.	SMS-оповещения. Пакет «Карты+»	бесплатно		
Раздел 5 Переводы через ВТБ-Онлайн				
	Со счета	Мастер-счет	Счет кредитной карты — собственные средства	Счет кредитной карты — лимит кредита
5.1.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках — в рублях РФ			
5.1.1.	Безналичный перевод в пользу физических лиц внутри Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 рублей)
5.1.2.	Безналичный перевод в пользу физических лиц в другие банки	бесплатно ¹³ / 0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)
5.1.3.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей	бесплатно ¹³ / 0,4%-1,2% от суммы операции***	0,4%-1,2% от суммы операции***	0,4%-1,2% от суммы операции*** + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)
5.2.	Перевод с банковской карты на другую банковскую карту по ее номеру (услуга P2P) ¹⁵			
5.2.1.	На карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 рублей)
5.2.2.	На карты других банков	бесплатно ¹³ / 1,25% от суммы операции (минимум 50 рублей)	бесплатно ¹³ / 1,25% от суммы операции (минимум 50 рублей)	1,25% от суммы операции (минимум 50 рублей) + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)
5.3.	Перевод с банковской карты другого банка на банковскую карту по номеру карты (Услуга P2P) ¹⁵			
5.3.1.	на карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно		
5.4.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках — в иностранной валюте			
5.4.1.	Безналичный перевод внутри Банка ВТБ (ПАО) ¹⁴	бесплатно	—	—
5.4.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации ¹⁴	0,6% от суммы операции, минимум 15, максимум 150 единиц валюты ¹⁴	—	—
Раздел 6 Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте				
	Карта	Дебетовая	Кредитная — за счет собственных средств	Кредитная — за счет лимита кредита
6.1.	Выдача наличных средств в банкоматах			
6.1.1.	Банк ВТБ (ПАО), банков Группы ВТБ ¹⁶	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.1.2.	Других банков	бесплатно ¹³ / 1% от суммы снятия (минимум 99 рублей / 6 долларов США / евро)	бесплатно ¹³ / 1% от суммы снятия (минимум 99 рублей)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.1.3.	За счет лимита овердрафта	250 рублей ¹⁹	—	—
6.2.	Выдача наличных средств в кассах банка			
6.2.1.	До 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ¹⁷	1000 рублей ¹⁷	1000 рублей ¹⁷ + 5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.2.	Свыше 100 000 рублей и любые суммы в иностранной валюте	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.3.	В кассах других банков	1% от суммы снятия (минимум 300 рублей)	1% от суммы снятия (минимум 300 рублей)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.4.	За счет лимита овердрафта	250 рублей ¹⁹	—	—

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
6.3.	Лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт в банкоматах и кассах	
6.3.1.	Ежедневно	350 000 рублей ¹⁸
6.3.2.	В месяц	2 000 000 рублей ¹⁸
6.4.	Сервисные операции в банкоматах	
6.4.1.	Комиссия за запрос баланса в банкоматах других банков (кроме Группы ВТБ) ²⁰	15 рублей / 0,3 единицы валюты
6.4.2.	Изменение ПИН-кода в банкоматах Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно 30 рублей ²⁰

- * Пени взимаются за каждый день просроченной задолженности/превышения лимита.
- ** Взимается дополнительно к тарифу «Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее». Услуга оказывается при условии наличия на счете клиента денежных средств или неиспользованного лимита кредита в размере, достаточном для списания комиссии. Услуга оказывается, если клиент оформил Заявление до 14:00 рабочего дня. При подаче клиентом Заявления после 14:00 рабочего дня, в субботу, воскресенье или праздничные дни прием Заявления не осуществляется. Срок исполнения: для ТП г. Москвы (в пределах МКАД) — в течение двух рабочих дней, для ТП г. Санкт-Петербурга — в течение трех рабочих дней.
- *** Величина тарифа, его максимальное и минимальное значения зависят от типа операции и определяются в соответствии со Сборником тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг.
- 59 лет и 10 месяцев для мужчин, 54 года и 10 месяцев для женщин.
 - Применяется к клиентам, которым зарплатная карта в рамках Пакета банковских услуг «Мультикарта» выпущена по реестру от компании, состоящей на зарплатном обслуживании в Банке ВТБ (ПАО).
 - Информацию о наличии специального предложения и его типе клиент получает в офисе Банка при подключении Пакета банковских услуг. Тариф в части комиссии за обслуживание за первый месяц зависит от типа специального предложения. Специальное предложение по тарифу «бесплатно» за первый месяц обслуживания предоставляется:
 - клиентам, оформляющим продукты Кредит наличными, Рефинансирование, Ипотечный кредит, а также Вклады и накопительные счета ФЛ в отделении банка;
 - не более одного раза.
 - Отчетный месяц всегда принимается равным календарному месяцу.
 - Дебетовые карты, оформленные ранее в рамках пакетов услуг «Классический», «Золотой», «Платиновый», продолжают обслуживаться согласно тарифам пакета, в рамках которого были выпущены. Дебетовые карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa/MasterCard/«МИР».
 - Основные кредитные карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa/MasterCard.
 - Схема расчета минимального платежа № 2. Описание схемы приведено в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).
 - Максимальный размер вознаграждения по опциям «Авто», Cashback, «Рестораны» — 15 000 рублей в месяц суммарно по всем операциям в ТСП. Вознаграждение выплачивается на счет карты в течение месяца, следующего за отчетным. В первый месяц после открытия Пакета банковских услуг «Мультикарта», вознаграждение за первый неполный календарный месяц начисляется в размере максимальной ставки (как для суммы операций от 75 000 рублей). Особенности начисления вознаграждений отражены в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
 - Надбавка выплачивается на накопительный(-ые) счет(-а) клиента в рублях не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным. Надбавка начисляется на сумму минимального остатка на накопительном счете за отчетный месяц. Если сумма минимального остатка более 1 500 000 рублей, надбавка начисляется на сумму 1 500 000 рублей.
 - Выплачивается в течение месяца, следующего за отчетным. Начисление процентов осуществляется на сумму денежных средств, не превышающую 300 000 рублей (включительно). Если остаток превышает 300 000 рублей, то начисление процентов осуществляется на сумму 300 000 рублей. Расчет производится исходя из ежедневного остатка. С подключенной опцией «Сбережения» или без подключенной опции начисление процентов на остаток не производится.
 - Комиссия за платежи/переводы/выдачу наличных будет возвращена в течение календарного месяца, следующего за отчетным. Только для операций в рублях. Типы операций, за которые будет произведен возврат комиссий, указаны в разделе 5.1., 5.2. и 6.1.
 - Смену опции можно осуществлять неограниченное число раз. Вознаграждения за отчетный месяц, указанные в разделе 3, будут начислены для опции, установленной на начало отчетного календарного месяца, при отсутствии опции на начало отчетного месяца — по первой подключенной в месяце опции. Одновременно в рамках пакета услуг «Мультикарта» может действовать только одна опция.
 - При сумме покупок по картам в пакете «Мультикарта» более 5000 руб. в месяц клиенту зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии по переводам и выдаче наличных, осуществленным в течение отчетного месяца.
 - Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счёт отправителя перевода, взимается в соответствии со Сборником тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг.
 - Перевод осуществляется только в рублях. Лимиты на операции в интернет-банке и мобильном банке представлены в ВТБ-Онлайн.
 - Банки Группы ВТБ: Банк ВТБ (ПАО), ПАО «Почта Банк», ЗАО «Банк ВТБ» (Армения), ДО АО «Банк ВТБ» (Казахстан), ЗАО «Банк ВТБ» (Беларусь), АО «Банк ВТБ» (Грузия), ОАО «Банк ВТБ» (Азербайджан).

- 17 Комиссия взимается наличными. Комиссия не взимается:
- в офисах, где установлен 1 банкомат, при его неработоспособности;
 - в офисах, где установлено 2 и более банкоматов, при работоспособности менее 2;
 - при закрытии счета (выдаваемая сумма менее 1000 рублей);
 - если банковская карта клиента неработоспособна, утеряна/украдена или невозможно (по техническим причинам) в момент обращения выдать новую карту в рамках ДКО.
- 18 Для карт, валюта которых отличается от валюты операции, лимит рассчитывается как эквивалент в валюте, соответствующей валюте счета карты, по курсу банка, установленному на момент совершения операции. Банк может устанавливать индивидуальные для каждого клиента лимиты на снятие наличных средств со счета банковской карты в размере 10 000 рублей в день.
- 19 Комиссия взимается не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, если в прошедшем месяце была хотя бы одна операция, в результате которой задолженность
- 20 Услуга оказывается при условии наличия на счете карты денежных средств или неиспользованного лимита кредита в размере, достаточном для списания комиссии.

Полные тарифы по пакету банковских услуг «Мультикарта», дебетовым и кредитным картам в его составе указаны в Сборнике тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг Банка ВТБ (ПАО) и Сборнике тарифов и процентных ставок по банковским картам Банка ВТБ (ПАО).