

**1. Общие положения. Условия предоставления в пользование индивидуального
банковского сейфа**

- 1.1. Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок предоставления Банком ВТБ (ПАО) (далее – Банк) индивидуальных банковских сейфов (далее – ИБС) во временное пользование физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также лицам, занимающимся частной практикой¹, (далее – Клиенты). Правила являются неотъемлемой частью договора пользования ИБС/договора пользования ИБС с особыми условиями доступа/договора пользования ИБС совместного доступа/договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках (далее – Договор). Требования Правил распространяются как на Банк, так и на Клиента(-ов).
- 1.2. ИБС предоставляется Клиенту(-ам) в пользование на основании заключенного с Банком Договора. Договор является срочным и предусматривает возможность предоставления в пользование только одного ИБС. Договор может быть заключен как одним, так и двумя Клиентами.
- 1.3. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом к Правилам путем подписания Договора. Типовые формы Договоров, порядок их заключения и хранения определяются Банком в одностороннем порядке. Заключая Договор, Банк и Клиент(-ы) (далее также – Стороны) принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования Правил. Заключение Договора осуществляется только при наличии у Клиента – физического лица, осуществляющего оплату Комиссии за предоставление в пользование ИБС, предусмотренной пунктом 1.5 Правил, Договора комплексного обслуживания.
- 1.4. Банк предоставляет ИБС, находящиеся в специально оборудованных помещениях Банка (далее – Хранилища ИБС), в пользование для хранения драгоценных металлов, камней, иных ценностей, в том числе документов, (далее – Предмет хранения) без принятия Банком ответственности за содержимое ИБС.
- 1.5. ИБС предоставляется Клиенту(-ам) после поступления:
- Комиссии за предоставление в пользование ИБС (далее – Комиссия);
 - других вознаграждений,²
- с момента подписания Банком и Клиентом(-ами) Акта приема-передачи ИБС и ключей от него (далее – Акт приема-передачи ИБС) по форме, установленной Банком.
- 1.6. Для пользования ИБС Банк передает Клиенту(-ам) 2 (Два) ключа от ИБС (далее – Клиентские ключи) по Акту приема-передачи ИБС. Непосредственно перед оформлением Акта приема-передачи ИБС Стороны совместно проверяют состояние ИБС, его замка и ключей от ИБС на предмет исправного состояния и работоспособности.
- 1.7. Доступ к ИБС разрешается только при условии использования Клиентских ключей, переданных Банком. Изготовление дубликата Клиентских ключей не допускается.
- 1.8. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**
- 1.8.1. Клиенты проходят в Хранилище ИБС вместе с Уполномоченным сотрудником Банка и специалистом по заключению и сопровождению сделок Банка (далее – Специалист по сделке), а также, если оговорено в Договоре, с сопровождающими лицами, указанными в Договоре, (далее – Сопровождающие). Если Предметы хранения были помещены Клиентами под контролем Специалиста по сделке в контейнер при проведении кассовых операций в помещении клиентской кабины операционной кассы, то данный контейнер до момента помещения его в ИБС находится у Специалиста по сделке.
- 1.8.2. В Период 1 для помещения в ИБС Предмета хранения к ИБС допускаются Клиент-1 и Клиент-2 совместно в присутствии Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке.
- 1.8.3. В Период 2 для изъятия из ИБС Предмета хранения к ИБС допускается Клиент-1 (его представитель). Допуск Клиента-1 к ИБС в Период 2 осуществляется однократно и при условии предъявления Банку указанных в п. 5 Договора документов. Уполномоченный сотрудник Банка изготавливает копии предъявленных документов. Уполномоченный сотрудник Банка возвращает Клиенту-1 (его представителю) оригиналы документов, за исключением нотариально заверенной копии Договора купли-продажи, оригинала Выписки и оригинала Расписки. Изготовленные копии документов, нотариально заверенная копия Договора купли-продажи и оригинал Выписки остаются у Банка. Оригинал Расписки Банк передает Клиенту-2.

1 Нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, или другие лица, занимающиеся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2 В случае если внесение других вознаграждений Клиентом(-ами) предусмотрено Договором.

- 1.8.4. В Период 3 для изъятия из ИБС Предмета хранения к ИБС допускается Клиент-2 (его представитель) в обязательном присутствии и под контролем Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке. Допуск Клиента-2 к ИБС в Период 3 осуществляется однократно.
- 1.9. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа**
- 1.9.1. В Период 1 для помещения в ИБС Предмета хранения к ИБС допускаются Клиент-1 (его представитель) и Клиент-2 (его представитель) совместно.
- 1.9.2. В Период 2 для изъятия из ИБС Предмета хранения к ИБС допускается Клиент-1 (его представитель) при условии предъявления Банку указанных в п. 5 Договора документов. Клиент-2 (его представитель) может быть допущен к ИБС только с согласия и в сопровождении Клиента-1 (его представителя). Одновременный допуск к ИБС обоих Клиентов (их представителей) свидетельствует о получении указанного согласия.
- 1.9.3. В Период 3 для изъятия из ИБС Предмета хранения к ИБС допускается Клиент-2 (его представитель). Клиент-1 (его представитель) может быть допущен к ИБС с согласия и в сопровождении Клиента-2 (его представителя). Одновременный допуск к ИБС обоих Клиентов (их представителей) свидетельствует о получении указанного согласия.
- 1.10. При посещении Хранилища ИБС время нахождения Клиента в Хранилище ИБС не должно превышать 20 минут³.
- 1.11. Возврат Клиентом(-ами) ИБС и Клиентских ключей при досрочном прекращении пользования ИБС, а также в связи с окончанием установленного Договором срока пользования ИБС (далее – Срок пользования) или прекращением фактического пользования ИБС сверх установленного Договором Срока пользования оформляется Сторонами Актом приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком. Непосредственно перед оформлением Акта приема-передачи ИБС Стороны совместно проверяют состояние ИБС, его замка и ключей от ИБС на предмет исправного состояния и работоспособности.
- 1.12. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа**
- Клиенты могут осуществить возврат Клиентских ключей независимо друг от друга по Акту приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком, на основании заявления Клиента о возврате ключа от ИБС в связи с исполнением Клиентом условий доступа к ИБС при условии, что ИБС не содержит Предмета хранения.
- 1.13. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**
- Клиенты могут осуществить возврат Клиентских ключей независимо друг от друга по Акту приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком, на основании заявления Клиента о возврате ключа от ИБС в связи с исполнением Клиентом условий доступа к ИБС при условии, что ИБС не содержит Предмет хранения, и исключительно при согласовании Уполномоченного сотрудника Банка. В Период 1 Клиенты вправе с согласия Специалиста по сделке расторгнуть Договор досрочно на основании совместного волеизъявления, возвратив Клиентские ключи Банку.
- 1.14. Только для Договора пользования ИБС совместного доступа**
- Клиенты вправе прекратить пользование ИБС досрочно только на основании совместного волеизъявления, возвратив Клиентские ключи.
- 1.15. Клиент осуществляет работу с Предметами хранения в специально оборудованном в Хранилище ИБС месте для работы Клиента с Предметами хранения (далее – Предкладовая ИБС). При отсутствии Предкладовой ИБС Клиенту разрешено осуществлять работу с Предметами хранения непосредственно в Хранилище ИБС. Уполномоченный сотрудник Банка, осуществляющий в этом случае визуальный контроль за стойками с иными ИБС, расположенными в Хранилище ИБС, обеспечивает Клиенту возможность работы с Предметами хранения без чье-либо непосредственного контроля.
- 2. Срок пользования индивидуальным банковским сейфом**
- 2.1. Течение Срока пользования начинается на следующий день после дня подписания Банком и Клиентом(-ами) Акта приема-передачи ИБС и исчисляется в календарных днях. Если последний день Срока пользования приходится на нерабочий день Хранилища ИБС, то днем окончания Срока пользования считается ближайший следующий за ним рабочий день Хранилища ИБС (плата за предоставление в пользование ИБС в данный выходной/праздничный день (дни) не взимается). В случае если Клиент продолжает пользоваться ИБС после истечения Срока пользования, Договор не может считаться возобновленным на неопределенный срок.
- 2.2. Срок пользования может быть продлен путем заключения Сторонами Дополнительного соглашения к Договору. При этом каждый новый Срок пользования исчисляется заново со дня, следующего за днем окончания каждого предшествующего Срока пользования (установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно).

3 Указанное требование не распространяется на VIP-клиентов, обслуживающихся в Подразделениях Премияльной сети.

2.2.1. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках

Дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования может быть заключено не позднее 14 календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно. Дополнительное соглашение к Договору заключается исключительно по согласованию и под контролем Специалиста по сделке.

2.2.2. Только для Договора пользования ИБС, Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа и Договора пользования ИБС совместного доступа

Дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования может быть заключено не ранее чем за 30 календарных дней до дня окончания Срока пользования⁴, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно, и не позднее 14 календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно.

2.3. Банк имеет право отказать в продлении Договора в Подразделениях Банка, предназначенных для обслуживания выделенных категорий клиентов⁵, в случае, если Договор был заключен с Клиентом(-ами) – владельцем(-ами) пакетных продуктов «Прайм»/«Прайм Нью»/«Привилегия»/ «Приоритет» либо подключившим(-ими) коммерческий пакет услуг в рамках Договора комплексного обслуживания (далее – пакет услуг) и на дату заключения Дополнительного соглашения Клиент сменил пакетный продукт/пакет услуг на более низкую категорию.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Содержать ИБС в исправном состоянии.

3.1.2. Осуществлять контроль за доступом в Хранилище ИБС, обеспечивающий невозможность доступа посторонних лиц к ИБС без ведома Клиента(-ов) .

3.1.3. Передать/принять Клиенту(-ам)/от Клиента(-ов) ИБС и Клиентские ключи при соответствующем обращении Клиента(-ов) в Хранилище ИБС по Акту приема-передачи ИБС и Клиентских ключей в порядке и в сроки, установленные Правилами и Договором.

3.1.4. Обеспечивать Клиенту(-ам) либо доверенному(-ым) лицу(-ам) Клиента(-ов), которому(-ым) Клиент(-ы) выдал(-и) доверенность(-и) и ключ(-и) в соответствии с Правилами и Договором, беспрепятственный доступ в Хранилище ИБС согласно требованиям Раздела I настоящих Правил и условиям доступа, установленным Договором, возможность помещения Предмета хранения в ИБС и изъятие его из ИБС согласно условиям Договора вне чье-либо контроля, в том числе со стороны Банка, если иное не установлено Правилами и/или Договором, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в соответствии с режимом работы Хранилища ИБС.

В случае несоответствия режима работы Банка режиму работы Хранилища ИБС Банк размещает на информационном стенде в зале клиентского обслуживания Банка⁶ по месту расположения Хранилища ИБС информацию о режиме обслуживания Клиентов. Лица, сопровождающие Клиента(-ов), если иное не указано в Договоре, к ИБС не допускаются.

3.1.5. Проверять в лице Уполномоченного сотрудника Банка наличие штампов и подписей на представленных для доступа к ИБС Документах согласно зафиксированным в Договоре условиям доступа любыми доступными способами и отказать в доступе до разрешения имеющихся сомнений. Банк не несет ответственности за подлинность указанных Документов, за полномочия лиц, зарегистрировавших и удостоверивших Документы, а также за существо обязательств, возникающих из Документов.

3.1.6. Не разглашать третьим лицам сведения о факте предоставления ИБС в пользование Клиенту(-ам), о Клиенте(-ах) и условиях Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.7. На основании письменного заявления Клиента(-ов) об утрате/неисправности (повреждении) ключей(-а)/замка от ИБС вскрыть (открыть) ИБС в присутствии Клиента(-ов) в установленном Банком порядке с соблюдением условий доступа к ИБС, предусмотренных Договором и/или Правилами, в срок не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем подачи Клиентом(-ами) Заявления.

4 Условие действует для Договоров со Сроком пользования более 31 календарного дня.

5 Подразделения Премимальной сети/Подразделения для обслуживания клиентов «Привилегия»/«Привилегия (NEW)».

6 За исключением офисов Премимальной сети.

3.1.8. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках

В случае если Срок пользования не истек, ИБС может быть вскрыт по письменному заявлению Клиентов в присутствии обоих Клиентов при условии согласия Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке и при необходимости в их присутствии. Дата вскрытия согласовывается Сторонами заблаговременно. В течение Периода 2 ИБС может быть вскрыт по письменному заявлению Клиента-1 при выполнении зафиксированных в Договоре условий доступа для Клиента-1. В течение Периода 3 ИБС может быть вскрыт по письменному заявлению Клиента-2 при выполнении зафиксированных в Договоре условий доступа для Клиента-2 в обязательном присутствии Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке.

3.1.9. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа

В случае если Срок пользования не истек, ИБС может быть вскрыт по письменному заявлению Клиентов в присутствии обоих Клиентов. В течение Периода 2 ИБС может быть вскрыт по письменному заявлению и в присутствии Клиента-1 при выполнении условий доступа, предусмотренных Договором. В течение Периода 3 ИБС может быть вскрыт по письменному заявлению и в присутствии Клиента-2 при выполнении условий доступа, предусмотренных Договором. Дата вскрытия согласовывается Сторонами заблаговременно.

3.1.10. Извещать Клиента(-ов) об обстоятельствах, связанных с исполнением Договора с использованием способов информирования, оговоренных Сторонами в Договоре.

3.1.11. Хранить Предметы хранения в течение 1 (одного) года со дня вскрытия ИБС, проведенного в порядке, установленном Правилами.

3.1.12. С целью ознакомления клиентов с Правилами и с изменениями в Правилах размещать Правила:

3.1.12.1. В обязательном порядке путем:

- размещения Правил на информационном стенде в зале клиентского обслуживания Банка по месту расположения Хранилища ИБС⁷;
- размещения информации на корпоративном интернет-сайте Банка vtb.ru;

3.1.12.2. При принятии Банком соответствующего решения путем:

- почтовых отправлений (с уведомлением);
- телефонных сообщений и сообщений по факсу;
- рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- оповещения Клиентов через системы удаленного доступа Банка;
- иными способами, позволяющими клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3.1.12.3. При изъятии Клиентом(-ами) или доверенным(-и) лицом(-ами) Клиента(-ов) желания получить Правила на бумажном носителе один (два) экземпляр(-а) Правил передаются Клиенту(-ам) или доверенному(-ым) лицу(-ам) Клиента(-ов) .

3.1.13. Извещать Клиента(-ов) о тарифах Банка за предоставление в пользование ИБС посредством размещения информации на информационном стенде в зале клиентского обслуживания Банка по месту расположения Хранилища ИБС⁸, а также иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Получить от Клиента(-ов) Комиссию и другие вознаграждения⁹ в соответствии с Разделом 4 Правил и Договором.

3.2.2. Получить от Клиента(-ов) :

- а) плату за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором (Дополнительным соглашением к Договору), в соответствии с Правилами;
- б) штраф за вскрытие ИБС вследствие нарушения Клиентом условий Договора (в том числе в случае утраты Клиентских ключей(-а)) , порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) в соответствии с Правилами;
- в) возмещение расходов Банка, связанных с хранением, реализацией Предметов хранения или их уничтожением в предусмотренных Правилами случаях.

3.2.3. Вскрыть ИБС в отсутствие Клиента(-ов) при соблюдении порядка, установленного п. 7.2 Правил, в случаях:

- а) нарушения Клиентом(-ами) обязательства, предусмотренного п. 3.3.8 Правил;
- б) возникновения ситуаций, создающих угрозу для сохранности Предмета хранения, когда иные действия не могут предотвратить гибель или повреждение Предмета хранения, а также при наступлении обстоятельств непреодолимой силы;
- в) получения соответствующих актов уполномоченных государственных органов, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7 За исключением VIP-офисов Премиальной сети Банка.

8 За исключением VIP-офисов Премиальной сети Банка.

9 В случае если внесение других вознаграждений Клиентом(-ами) предусмотрено Договором.

- г) просрочки исполнения Клиентом(-ами) обязательства, предусмотренного п. 3.3.13 Правил и Договором, по истечении 1 (одного) месяца от даты окончания Срока пользования;
- д) неявки Клиента(-ов) для изъятия Предмета хранения и возврата Банку Клиентских ключей от ИБС до закрытия Хранилища ИБС при закрытии (в том числе временном) Хранилища ИБС Банка.
- 3.2.4. По истечении 1 (одного) года со дня вскрытия ИБС по основаниям, предусмотренным п. 7.2 Правил:
- а) если Предметом хранения являются денежные средства, использовать сумму денежных средств, причитающихся Банку, для погашения задолженности Клиента(-ов) перед Банком;
- б) если Предмет хранения относится к товарам, находящимся в свободном обороте, реализовать невостребованный Клиентом(-ами) Предмет хранения с торгов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- в) в случае невозможности реализации Предмета хранения уничтожить его. При этом Банк действует в порядке, установленном п. 7.2 Правил.
- Сумма, вырученная Банком от реализации Предметов хранения, или денежные средства, являющиеся Предметом хранения, передается(-ются) Клиенту(-ам) за вычетом сумм, причитающихся Банку, в том числе для покрытия расходов по вскрытию ИБС, замене замка ИБС, хранению Предмета хранения и расходов на реализацию Предмета хранения. В случае если Клиент не обращается в Банк в течение трех лет со дня вскрытия ИБС, сумма, вырученная Банком от реализации Предметов хранения, или денежные средства, являющиеся Предметом хранения, относится(-ятся) на доходы Банка.
- 3.2.5. В порядке, определенном разделом 8 настоящих Правил:
- а) утверждать Правила, в том числе новые редакции Правил;
- б) устанавливать тарифы Банка за предоставление в пользование ИБС.
- 3.2.6. При непоступлении Комиссии и других вознаграждений¹⁰, предусмотренных Договором, в сроки, предусмотренные Разделом 4 Правил, а также при неявке Клиента(-ов) в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС в срок, установленный пунктом 3.3.5 Правил, Банк вправе отказать в предоставлении ИБС в пользование.
- В этом случае суммы Комиссии и других вознаграждений, предусмотренных Договором, в том числе поступившие в Банк по истечении сроков, предусмотренных Разделом 4 Правил и Договором, подлежат возврату Клиенту, внесшему плату, способами, указанными в пункте 4.6 Правил.
- Действие Договора прекращается после возврата Клиенту суммы Комиссии и других вознаграждений, предусмотренных Договором, а при их непоступлении – на второй рабочий день после истечения срока, предусмотренного Разделом 4 Правил и Договором.
- 3.2.7. В случае закрытия (в том числе временного) Хранилища ИБС Банка досрочно расторгнуть Договор с письменным уведомлением Клиента(-ов) о досрочном расторжении Договора не менее чем за 6 (шесть) рабочих дней до даты прекращения обслуживания Клиентов Хранилищем ИБС. В этом случае излишне уплаченная Клиентом(-ами) Комиссия возвращается Клиенту, оплатившему Комиссию, способами, указанными в пункте 4.6 Правил. При посещении Клиентом(-ами) Хранилища ИБС Банка изменение Срока пользования ИБС оформляется Дополнительным соглашением к Договору.
- Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** действия осуществляются при условии контроля Специалиста по сделке.
- При неявке Клиента(-ов) в Хранилище ИБС для изъятия Предмета хранения и возврата Банку Клиентских ключей до закрытия Хранилища ИБС Банк письменно уведомляет Клиента(-ов) о вскрытии ИБС в связи с закрытием Хранилища ИБС (с указанием адреса хранилища Банка, в котором будет находиться Предмет хранения, изъятый из ИБС).
- 3.2.8. В случае закрытия (в том числе временного) Хранилища ИБС Банка изменить адрес расположения и режим работы Хранилища ИБС с письменным уведомлением Клиента(-ов) об изменении местонахождения ИБС не менее чем за 6 (шесть) рабочих дней до даты изменения адреса расположения и режима работы Хранилища ИБС. В этом случае прочие условия Договора остаются прежними, течение Срока пользования не прекращается. При посещении Клиентом(-ами) Хранилища ИБС Банка по новому адресу изменение места расположения Хранилища ИБС оформляется Дополнительным соглашением к Договору.
- 3.3. Клиент(-ы) обязан(-ы):
- 3.3.1. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения, необходимые в соответствии с требованиями нормативных документов в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 3.3.2. Знакомиться с информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу vtb.ru.

¹⁰ В случае если внесение других вознаграждений Клиентом(-ами) предусмотрено Договором.

- 3.3.3. Предоставлять Банку по его запросу, публикуемому в порядке, предусмотренном пунктом 3.3.2 настоящих Правил документы и сведения, требуемые в соответствии законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений не позднее месяца с даты опубликования соответствующего информационного обращения или с даты изменения соответствующих документов и сведений. Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически-значимой информации с использованием данных документов и сведений.
- 3.3.4. Внести:
- а) Комиссию и другие вознаграждения в размере и порядке, установленных Разделом 4 Правил и Договором;
 - б) плату в случае пользования ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором (Дополнительным соглашением к Договору), в порядке и размере, предусмотренных п. 4.7 Правил;
 - в) штраф за вскрытие ИБС, за замену замка ИБС вследствие нарушения Клиентом(-ами) условий Правил и Договора (в том числе в случае утраты ключей(-а)), порчу ИБС и его комплектующих (при наличии);
 - г) плату, возмещающую расходы Банка, связанные с хранением, реализацией Предметов хранения или их уничтожением в случаях, установленных п. 3.2.4 Правил.
- 3.3.5. Обратиться в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора (за исключением Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках). Если в указанный срок Клиент(-ы) не обратился(-лись) в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС, Договор считается расторгнутым, уплаченные Комиссия и прочие вознаграждения (при наличии) возвращаются Клиенту, их оплатившему, способами, указанными в п. 4.6 Правил.
- Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** Клиенты обязаны обратиться в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС в день заключения Договора.
- 3.3.6. В присутствии Уполномоченного сотрудника Банка лично удостовериться в том, что Клиентские ключи и ИБС находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, в связи с чем на Клиента(-ов) возлагается ответственность перед Банком за сохранность Клиентских ключей и исправность ИБС.
- 3.3.7. Знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном Правилами.
- 3.3.8. Использовать ИБС по назначению (в целях, предусмотренных п. 1.4 Правил). Не помещать в ИБС оружие (боеприпасы), объекты флоры и фауны, взрыво(пожаро)опасные, токсичные, сильнопахнущие, наркотические, радиоактивные и иные предметы (вещества), являющиеся источниками неблагоприятного воздействия на человека, окружающую среду, ИБС или иное оборудование Банка, а также предметы, свойства которых исключают возможность их хранения в условиях Хранилища ИБС. Не повреждать ИБС, замок ИБС и Клиентские ключи, а также не совершать действия, ухудшающие состояние ИБС.
- 3.3.9. Соблюдать порядок доступа в Хранилище ИБС в соответствии с требованиями Раздела I настоящих Правил.
- 3.3.10. Незамедлительно письменно извещать Банк об обстоятельствах, имеющих отношение к Договору, об обмене или утрате документа, удостоверяющего личность, изменении места жительства (места пребывания), номеров контактных телефонов (для юридических лиц – также о смене руководителя и/или главного бухгалтера, о внесении изменений и дополнений в учредительные документы, об отмене доверенности уполномоченного лица, изменении места нахождения с предоставлением соответствующих подтверждающих документов).
- 3.3.11. Незамедлительно сообщать Банку: о любых неисправностях ИБС, замка и Клиентских ключей, об утрате Клиентских(-ого) ключей(-а). В случаях утраты Клиентских(-ого) ключей(-а), а также выявления неисправности ИБС или замка ИБС Клиент обязан немедленно заявить об этом в Банк путем подачи письменного заявления об утрате Клиентских(-ого) ключей(-а) / выявления неисправности ИБС или замка ИБС.
- 3.3.12. В случае утраты Клиентских(-ого) ключей(-а) обеспечить присутствие личное или доверенного лица (для юридических лиц – уполномоченного лица) при вскрытии ИБС.
- 3.3.13. В связи с окончанием Срока пользования произвести одно из следующих действий:
- а) либо освободить ИБС (изъять Предмет хранения и вернуть ИБС и Клиентские ключи Банку по Акту приема-передачи ИБС не позднее последнего дня Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору),

б) Только для Договора пользования ИБС

- либо при решении Клиента заключить Дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования уплатить Банку Комиссию за новый Срок пользования не позднее четырнадцати календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно.

в) Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа, Договора пользования ИБС совместного доступа и Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках

- либо при согласии обоих Клиентов заключить Дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования уплатить Банку Комиссию за новый Срок пользования не позднее четырнадцати календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно.

3.3.14. Хранить Клиентские ключи, не изготавливать копий (дубликатов) Клиентских ключей, не передавать Клиентские ключи третьим лицам, за исключением доверенных лиц, в порядке, установленном разделом 6 Правил.

3.3.15. При поступлении письменного уведомления Банка о досрочном расторжении Договора в связи с закрытием Хранилища ИБС Банка в срок до его закрытия, указанный в уведомлении Банка о досрочном расторжении Договора, изъять Предмет хранения и вернуть Банку ключи от ИБС.

Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках действия, указанные в пункте 3.3.12, производятся при условии согласования и присутствия Специалиста по сделке.

3.3.16. **Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа и Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**

3.3.16.1. Обеспечивать передачу друг другу Клиентских ключей с целью возврата Клиентом, имеющим право доступа к ИБС последним, двух экземпляров Клиентских ключей Банку. Если передача ключей между Клиентами невозможна, возврат Клиентских ключей осуществляется в соответствии с Договором и пунктами 1.11-1.13 Правил.

3.3.16.2. В связи с окончанием Срока пользования произвести одно из следующих действий:

- либо Клиенту, последним имеющему право доступа к ИБС, обеспечить передачу ИБС и возврат Клиентских ключей (Клиентского ключа в случае, если один ключ утерян или передан Банку ранее другим Клиентом в связи с выполнением условий, установленных Договором) Банку по Акту приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком, до истечения последних календарных суток Срока пользования ИБС, указанного в Договоре;
- либо совершить действия в соответствии с п. 3.3.13 в) Правил.

3.4. Клиент(-ы) имеет(-ют) право:

3.4.1. На доступ в течение установленного Договором (Дополнительным соглашением к Договору) Срока пользования к ИБС лично или через доверенное лицо (для юридических лиц – уполномоченное лицо) на условиях Договора в рабочие дни и часы, установленные Банком для обслуживания Клиентов, для помещения Предмета хранения в ИБС и изъятия его из ИБС вне чье-либо контроля, в том числе со стороны Банка, если иное не установлено Договором.

3.4.2. Присутствовать лично или обеспечить присутствие доверенного лица (для юридических лиц – уполномоченного лица) при вскрытии ИБС в установленных Правилами и Договором случаях.

3.4.3. На присутствие в Хранилище ИБС помимо Клиента(-ов) или доверенного(-ых) лица (лиц) (для юридических лиц – уполномоченного лица) при помещении или изъятии из ИБС Предмета хранения Сопровождающего. Допускается присутствие только одного Сопровождающего на одного Клиента (по соглашению Сторон, закрепленному в Договоре).

4. Порядок расчетов

4.1. Установленные Правилами, Договором и тарифами Банка платежи осуществляются в валюте Российской Федерации в соответствии с тарифами Банка или иными условиями Договора.

4.2. Комиссия и прочие вознаграждения (при наличии) оплачиваются путем списания денежных средств с банковского счета Клиента в рублях РФ (кроме Накопительного счета), открытого в рамках Договора комплексного обслуживания, за исключением случая, указанного в пункте 4.3 Правил, и иными способами, предусмотренными Законодательством и условиями Договора или соответствующим Дополнительным соглашением к Договору. Если Сторонами Договора являются два Клиента, оплата Комиссии и прочих вознаграждений (при наличии) может быть произведена только одним Клиентом – физическим лицом.

4.3. Клиент (юридическое лицо) может оплатить Комиссию и прочие вознаграждения (при наличии) в рамках Договора пользования ИБС путем перечисления денежных средств с банковского счета, открытого в Банке ВТБ (ПАО) или в другом банке, по реквизитам, указанным Банком.

- 4.4. Срок для оплаты Комиссии составляет 5 (пять) рабочих дней с даты подписания Договора, но не позднее дня подписания Акта приема-передачи ИБС (за исключением Договоров пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках).
Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках Комиссия и прочие вознаграждения (при наличии) уплачиваются в день подписания Договора, одновременно являющийся днем подписания Акта приема-передачи ИБС.
- 4.5. При заключении Дополнительного соглашения о продлении Договора в течение 14 дней с даты окончания Срока пользования, установленного Договором (не позднее), Комиссия за новый Срок пользования должна быть оплачена Клиентом в день подписания Дополнительного соглашения. Комиссия (включая НДС) за каждый новый Срок пользования, определенный Дополнительным соглашением к Договору, рассчитывается в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент заключения Дополнительного соглашения к Договору, и оплачивается Клиентом способами, указанными в пунктах 4.2, 4.3 Правил.
- 4.6. В случае досрочного прекращения пользования ИБС Клиентом в связи с возникновением обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.2.7 Правил, излишне уплаченная Клиентом Комиссия возвращается Клиенту, оплатившему Комиссию, на банковский счет Клиента, указанный в Договоре¹¹.
- 4.7. Плата за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору, оплачивается Клиентом(-ами) до возврата Банку ключей от ИБС способами, указанными в пунктах 4.2, 4.3 Правил.
Размер платы за фактическое пользование ИБС Клиентом(-ами) сверх Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору, рассчитывается за фактическое время пользования ИБС после истечения Срока пользования:
а) если до внесения Клиентом платы вскрытие Банком ИБС в соответствии с подпунктом «г» п. 3.2.3 Правил не осуществлялось – согласно соответствующим тарифам Банка, действующим на день внесения Клиентом платы;
б) если до внесения Клиентом платы вскрытие Банком ИБС в соответствии с подпунктом «г» п. 3.2.3 Правил осуществлялось – согласно соответствующим тарифам Банка, действующим на день вскрытия ИБС.
- 4.8. Штраф за вскрытие ИБС вследствие нарушения Клиентом(-ами) условий Договора (в том числе в случае утраты ключей(-а))/ порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) взимается в валюте Российской Федерации по установленным в Банке тарифам на день совершения операции.
При наличии у Клиента(-ов) – физического(-их) лица (лиц), нарушившего(-их) условия Договора, счетов, открытых в Банке, подписывая Договор Клиент(-ы) дает(-ют) Банку согласие (заранее данный акцепт) на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании), в целях списания Банком суммы указанного штрафа со счетов Клиентов и перечисления ее в пользу Банка. Условие настоящего пункта Правил является неотъемлемой частью соответствующего договора банковского счета.
- 4.9. **Только для Договоров пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**
- 4.10. Комиссия не может быть оплачена Клиентами за счет предоставленных Банком кредитных средств.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Ответственность Банка:
- 5.1.1. Банк несет ответственность в размере причиненных Клиенту(-ам) убытков, вызванных виновным нарушением обязательств Банка.
- 5.1.2. Банк несет ответственность за сохранность, целостность и исправность ИБС, но освобождается от ответственности за несохранность содержимого ИБС (Предмета хранения) при исполнении им обязательства, установленного п. 3.1.2 Правил, наличии исправных замков и отсутствии признаков вскрытия ИБС.
- 5.1.3. Банк освобождается от ответственности перед Клиентом(-ами) за последствия действий лиц, осуществляющих доступ к ИБС, в соответствии с Договором (присутствующих при доступе к ИБС в соответствии с Договором) в случаях, когда в результате внешней (визуальной) проверки не имелось возможности выявить факты подделки предъявляемых такими лицами документов, в том числе установить несоответствие личной подписи указанных лиц образцам подписей этих лиц, имеющимся в распоряжении Банка (то есть в случаях, когда для установления указанных фактов потребовалось бы проведение специальной экспертизы).

¹¹ Возврат излишне уплаченной Клиентом Комиссии может быть произведен наличными денежными средствами в случаях, установленных Банком.

- 5.1.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом(-ами) за неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано нарушением обязательства, предусмотренного п. 3.3.14 Правил.
- 5.1.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом.
- 5.2. Ответственность Клиента(-ов) :
- 5.2.1. Клиент(-ы) несет(-ут) ответственность в размере фактически причиненных Банку убытков, вызванных нарушением обязательств, предусмотренных п. 3.3 Правил, в частности вне зависимости от того, было ли известно Клиенту о том, что Предмет хранения обладает свойствами, указанными в п. 3.3.8 Правил. При заключении Договора двумя Клиентами за указанные убытки Клиенты отвечают перед Банком солидарно, если в Договоре не указано иное.
- 5.2.2. Клиент(-ы) несет(-ут) ответственность за санкционированную/несанкционированную передачу ключей от ИБС (в том числе его (их) доверенными и/или уполномоченными лицами) третьим лицам и ее последствия, а также за иные действия указанных лиц, осуществляемые от имени Клиента(-ов).
- 5.2.3. Клиент(-ы), изготовивший(-ие) копию (дубликат) Клиентских ключей, несет(-ут) ответственность перед Банком за убытки, причиненные несанкционированным использованием копий (дубликатов) Клиентских ключей.
- 5.2.4. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа и Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**
- 5.2.4.1. За повреждение ИБС (в том числе его замка) ответственен перед Банком тот из Клиентов, кто последним до момента обнаружения повреждения имел доступ к ИБС, а за утрату или повреждение Клиентского(-их) ключа(-ей) от ИБС – тот из Клиентов, кто не обеспечил сохранности ключа(-ей). При этом ответственный Клиент обязан уплатить Банку штраф за вскрытие (открытие) ИБС (в том числе за замену замка). При неисполнении ответственным Клиентом обязательств по уплате штрафа в установленный Банком срок Банк вправе предъявить требование к другому Клиенту (субсидиарная ответственность).
- 5.2.4.2. За неисполнение обязательства по своевременной передаче Банку ИБС и возврату Клиентских ключей в связи с окончанием Срока пользования ответственен Клиент, имеющий право доступа к ИБС последним. В случае если неисполнение указанной обязанности повлекло убытки Банка, в том числе вызванные необходимостью вскрытия (открытия) ИБС, замены ключей/ замка и т.д., Клиент, имеющий право доступа к ИБС последним, обязан возместить убытки Банка по первому требованию Банка. Клиент, имеющий право доступа к ИБС последним, освобождается от указанной в настоящем пункте ответственности, если до истечения Срока пользования, установленного Договором, он письменно известит Банк о невозможности возврата ключей от ИБС с указанием причин, препятствующих исполнению этой обязанности (в том числе в случае нахождения ключей у другого Клиента). В таком случае ответственность Клиентов наступает в соответствии с п. 5.2.4.1 Правил.
- 5.2.4.3. В случае когда ни один из Клиентов не воспользовался своим правом доступа к ИБС в течение Срока пользования и обязательства, предусмотренные п. 3.3.13 Правил, не исполнены Клиентами, Предмет хранения после окончания Срока пользования выдается Банком:
- либо обоим Клиентам при их совместном посещении Хранилища ИБС,
 - либо Клиенту, имеющему право доступа к ИБС последним, после внесения Клиентом(-ами) платы за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору, а по Договору пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках дополнительно к указанному только после согласования выдачи Предмета хранения Уполномоченным сотрудником Банка и Специалистом по сделке.

6. Пользование ИБС третьими лицами

- 6.1. Клиент(-ы) вправе пользоваться ИБС через свое(своих) доверенное(-ых) лицо(лиц) в соответствии с условиями Договора, выдав ему (им) доверенность и передав Клиентские ключи.
- Доверенность от имени Клиента – физического лица должна быть нотариально удостоверенной, либо приравненной к нотариально удостоверенной согласно правовым и нормативным актам Российской Федерации, либо оформленной и удостоверенной Банком.
- Доверенность от имени Клиента – юридического лица должна быть подписана руководителем юридического лица или иным лицом, уполномоченным на это учредительными документами юридического лица, и может быть удостоверена нотариально¹².

¹² Доверенность на доступ к ИБС Клиента – юридического лица, основанного на государственной или муниципальной собственности, должна быть подписана также главным бухгалтером этой организации.

- Доверенность от имени Клиента – индивидуального предпринимателя должна быть нотариально удостоверенной.
- 6.2. Доверенность, удостоверенная нотариально, представляется Клиентом в Банк.
Доверенность подлежит дальнейшему хранению в Банке. В случае невозможности хранения доверенности в Банке (если доверенность содержит иные полномочия, не связанные с Договором, и т.д.) Клиент обязан представить в Банк нотариально удостоверенную копию доверенности, а также представлять оригинал доверенности при каждом доступе доверенного лица к ИБС.
- 6.3. Реализация полномочий доверенным лицом по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проверки Банком данной доверенности. При этом срок такой проверки не может превышать 30-ти календарных дней.
- 6.4. В случаях отмены Клиентом выданной доверенности Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде.
- 6.5. Допуск доверенного лица Клиента к ИБС осуществляется после проверки Банком доверенности и идентификации личности доверенного лица в порядке, установленном в Банке.

7. Прочие условия

- 7.1. Банк действует в Договоре через уполномоченных лиц, полномочия которых могут быть основаны на соответствующей доверенности или явствовать из обстановки, в которой они действуют.
Клиент – юридическое лицо действует в Договоре через уполномоченных лиц, выступающих от имени Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами Клиента (в том числе на основании доверенности).
Клиент – физическое лицо действует в Договоре лично или через доверенных лиц, полномочия которых подтверждены нотариально удостоверенной или приравненной к ней доверенностью либо доверенностью, оформленной и удостоверенной в Банке.
Клиент – индивидуальный предприниматель действует в Договоре лично или через доверенных лиц, полномочия которых подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью.
- 7.2. При необходимости вскрытия ИБС в безотлагательных случаях (подпункты «а», «б», «в» п. 3.2.3 Правил) Банк незамедлительно принимает меры по извещению Клиента(-ов) по указанному им(-и) адресу, телефоном (факсу), электронной почте, а в случаях, предусмотренных подпунктами «г» и «д» п. 3.2.3 Правил, письменно почтовым отправлением не менее чем за 6 (шесть) дней до вскрытия ИБС.
- 7.3. Вскрытие ИБС в отсутствие Клиента(-ов) производится комиссией в составе не менее трех работников Банка (при вскрытии ИБС могут присутствовать работники правоохранительных органов). Для проведения работ по принудительному вскрытию ИБС приглашается представитель фирмы – подрядчика.
- 7.4. После вскрытия ИБС в одностороннем порядке составляется Акт, включающий описание содержимого ИБС. Акт составляется в необходимом количестве экземпляров и подписывается всеми членами комиссии, один экземпляр Акта вместе с уведомлением о вскрытии ИБС впоследствии передается Клиенту(-ам). Содержимое ИБС затем упаковывается в мешок или (инкассаторскую) сумку, опломбируется в установленном Банком порядке и сдается на ответственное хранение в хранилище Банка на условиях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Предмет хранения возвращается Клиенту(-ам) после внесения всех выплат, причитающихся Банку согласно Правилам и Договору.
- 7.5. В случае обнаружения при вскрытии Предметов хранения, запрещенных к хранению в ИБС, результаты вскрытия при наличии к тому оснований доводятся до сведения соответствующих правоохранительных и/или иных государственных органов.
- 7.6. Если Предметом хранения являются вещи, которые в соответствии с п. 3.3.8 Правил не могут быть Предметом хранения, и дальнейшее их хранение невозможно, при отсутствии оснований для их передачи в государственные органы и учреждения по решению Банка Предмет хранения может быть уничтожен в присутствии комиссии, формируемой в порядке, установленном настоящим пунктом. При этом составляются Акт об уничтожении Предметов хранения и описание уничтоженных Предметов хранения. Копия Акта передается Клиенту(-ам) при его (их) явке в Банк.

8. Утверждение Правил и установление Тарифов

- 8.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Правила и/или Тарифы Банка.
- 8.2. Банк осуществляет опубликование информации об утверждении новых Правил и Тарифов Банка в порядке, предусмотренном п. 3.1.12.1, 3.1.13 Правил, менее чем за 5 (пять) календарных дней до ввода их в действие.

- 8.3. Клиент(-ы) обязан(-ы) самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк/знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном настоящими Правилами, для получения сведений об утвержденных Банком Правилах и/или Тарифах Банка.
- 8.4. Отсутствие отказа Клиента(-ов) от банковского обслуживания по предоставлению ИБС в пользование (расторжение Договора), а также проведение им(-и) операций, предусмотренных в связи с предоставлением в пользование ИБС, являются согласием Клиента(-ов) на присоединение к новым Правилам и/или с применением новых Тарифов Банка. В случае несогласия с утвержденными Тарифами Банка и/или Правилами Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор.
- 8.5. В отношении обязательств Клиента(-ов) в течение Срока пользования по Договору (установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору) применяются тарифы, установленные на день заключения Договора или Дополнительного соглашения к Договору. После истечения указанного Срока пользования, при невыполнении Клиентом(-ами) п. 3.3.13 Правил в отношении обязательств Клиента(-ов) по Договору применяются тарифы, установленные на день совершения операции, предусмотренной тарифами Банка за предоставление в пользование ИБС. В случае совершения операции, предусмотренной тарифами Банка за предоставление в пользование ИБС, после истечения Срока пользования (установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору) Клиент(-ы) соглашается(-ются) с применением установленных на день совершения операции тарифов.
- 8.6. Оплата штрафа за вскрытие ИБС (в том числе в случае утраты ключей(-а))/порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) осуществляется в соответствии с требованиями, указанными в п. 4.8 Правил.

9. Форс-мажор

- 9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) будет обусловлено наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы, как они определены в пункте 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.2. Стороны уведомляют друг друга о предполагаемом наступлении или наступлении вышеуказанных обстоятельств немедленно с использованием способов информирования, оговоренных Сторонами в Договоре, с подтверждением целесообразности продолжения действия Договора и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств.

10. Порядок разрешения споров. Заключительные положения

- 10.1. Иные права и обязанности, а также ответственность Сторон определяются Договором. В части, не урегулированной Правилами и Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Возникшие из Договора и не урегулированные Сторонами споры и разногласия подлежат разрешению в судебных инстанциях по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации (если Клиент – физическое лицо), или в арбитражном суде по месту нахождения Банка (если Клиент – юридическое лицо).
- 10.3. Заключением Договора Клиент(-ы) подтверждает(-ют) ознакомление и выражает(-ют) согласие с Правилами и Сборником тарифов Банка».