

ПРАВИЛА

предоставления в пользование индивидуального банковского сейфа в Банке ВТБ (ПАО)

1. Общие положения. Условия предоставления в пользование индивидуального банковского сейфа

- 1.1. Настоящие правила (далее — Правила) определяют порядок предоставления Банком ВТБ (ПАО) (далее — Банк) индивидуальных банковских сейфов (далее — ИБС) во временное пользование физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также лицам, занимающимся частной практикой¹ (далее — Клиенты). Правила являются неотъемлемой частью договора пользования ИБС / договора пользования ИБС с особыми условиями доступа / договора пользования ИБС с особыми условиями доступа (совместный доступ) / договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках (далее — Договор). Требования Правил распространяются как на Банк, так и на Клиента(-ов).
- 1.2. ИБС предоставляется Клиенту(-ам) в пользование на основании заключенного с Банком Договора. Договор является срочным и предусматривает возможность предоставления в пользование только одного ИБС. Договор может быть заключен как одним, так и двумя Клиентами.
- 1.3. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом к Правилам путем подписания Договора. Типовые формы Договоров, порядок их заключения и хранения определяются Банком в одностороннем порядке. Заключая Договор, Банк и Клиент(-ы) (далее также — Стороны) принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования Правил.
- 1.4. Банк предоставляет ИБС, находящиеся в специально оборудованных помещениях Банка (далее — Хранилища ИБС), в пользование для хранения драгоценных металлов, камней, иных ценностей, в том числе документов (далее — Предмет хранения), без принятия Банком ответственности за содержимое ИБС.
- 1.5. ИБС предоставляется Клиенту (-ам) после поступления:
 - Комиссии за предоставление в пользование ИБС;
 - других вознаграждений², с момента подписания Банком и Клиентом(-ами) Акта приема-передачи ИБС и ключей от него (далее — Акт приема-передачи ИБС) по форме, установленной Банком.
- 1.6. Для пользования ИБС Банк передает Клиенту(-ам) 2 (Два) ключа от ИБС (далее — Клиентские ключи) по Акту приема-передачи ИБС. Непосредственно перед оформлением Акта приема-передачи ИБС Стороны совместно и самостоятельно проверяют состояние ИБС, его замка и ключей от ИБС на предмет исправного состояния и работоспособности.
- 1.7. Доступ к ИБС разрешается только при условии использования Клиентских ключей, переданных Банком. Изготовление дубликата Клиентских ключей не допускается.
- 1.8. При посещении Хранилища ИБС время нахождения Клиента в Хранилище ИБС не должно превышать 20 минут³.
- 1.9. Возврат Клиентом(-ами) ИБС и Клиентских ключей при досрочном прекращении пользования ИБС, а также в связи с окончанием Срока пользования или прекращением фактического пользования ИБС сверх установленного Договором Срока пользования оформляется Сторонами Актом приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком.

1 Нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, или другие лица, занимающиеся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2 В случае, если внесение других вознаграждений Клиентом(-ами) предусмотрено Договором.

3 Указанное требование не распространяется на VIP-клиентов, обслуживающихся в Подразделениях Премияльной сети.

Непосредственно перед оформлением Акта приема-передачи ИБС Стороны совместно и самостоятельно проверяют состояние ИБС, его замка и ключей от ИБС на предмет исправного состояния и работоспособности.

1.10. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа

Клиенты могут осуществить возврат клиентских ключей независимо друг от друга по Акту приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком, на основании заявления Клиента о возврате ключа от ИБС в связи с исполнением Клиентом условий доступа к ИБС при условии, что ИБС не содержит Предмета хранения.

1.11. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках

Клиенты могут осуществить возврат Клиентских ключей независимо друг от друга по Акту приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком, на основании заявления Клиента о возврате ключа от ИБС в связи с исполнением Клиентом условий доступа к ИБС при условии, что ИБС не содержит Предмета хранения и исключительно при согласовании уполномоченным сотрудником Банка.

1.12. Клиент осуществляет работу с Предметами хранения в специально оборудованном в Хранилище ИБС месте для работы Клиента с Предметами хранения (далее — Предкладовая ИБС). При отсутствии Предкладовой ИБС Клиенту разрешено осуществлять работу с Предметами хранения непосредственно в Хранилище ИБС. Уполномоченный сотрудник Банка, осуществляющий в этом случае визуальный контроль за стойками с иными ИБС, расположенными в Хранилище ИБС, обеспечивает Клиенту возможность работы с Предметами хранения без чьего-либо непосредственного контроля.

2. Срок пользования индивидуальным банковским сейфом

- 2.1. Течение срока пользования начинается на следующий день после дня подписания Банком и Клиентом(-ами) Акта приема-передачи ИБС и исчисляется в календарных днях. Если последний день срока пользования приходится на нерабочий день Хранилища ИБС, то днем окончания срока пользования считается ближайший следующий за ним рабочий день Хранилища ИБС (плата за предоставление в пользование ИБС в данный выходной/праздничный день (дни) не взимается). В случае если Клиент продолжает пользоваться ИБС после истечения срока пользования, Договор не может считаться возобновленным на неопределенный срок.
- 2.2. Срок пользования может быть продлен на основании заключенного Сторонами Дополнительного соглашения к Договору. При этом каждый новый срок пользования исчисляется заново со дня, следующего за днем окончания каждого предшествующего срока пользования (установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно).
Дополнительное соглашение к Договору о продлении срока пользования может быть заключено не позднее 14 календарных дней со дня окончания срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно.
С 01.01.2018 Банк не осуществляет продление ранее заключенных Договоров.
- 2.3. Банк имеет право отказать в продлении Договора в Подразделениях Банка, предназначенных для обслуживания выделенных категорий клиентов⁴, в случае, если Договор был заключен с Клиентом(-ами) — владельцем(-ами) пакетных продуктов «Прайм»/«Привилегия»/ «Приоритет» либо подключившим(-ими) коммерческий пакет услуг в рамках Договора комплексного обслуживания (далее — пакет услуг), и на дату заключения Дополнительного соглашения Клиент сменил пакетный продукт/пакет услуг на более низкую категорию.

⁴ Подразделения Премиальной сети / Подразделения для обслуживания клиентов «Привилегия»/«Привилегия (NEW)».

⁵ За исключением VIP-офисов премиальной сети Банка.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Банк обязан:
- 3.1.1. Содержать ИБС в исправном состоянии.
- 3.1.2. Осуществлять контроль за доступом в Хранилище ИБС, обеспечивающий невозможность доступа посторонних лиц к ИБС без ведома Клиента(-ов).
- 3.1.3. Передать/принять Клиенту(-ам) от Клиента(-ов) ИБС и Клиентские ключи при соответствующем обращении Клиента(-ов) в Хранилище ИБС по Акту приема-передачи ИБС и Клиентских ключей в порядке и в сроки, установленные Правилами и Договором.
- 3.1.4. Обеспечивать Клиенту(-ам) либо доверенному(-ым) лицу(-ам) Клиента(-ов), которому(-ым) Клиент(-ы) выдал(-и) доверенность(-и) и ключ(-и) в соответствии с Правилами и Договором, беспрепятственный доступ в Хранилище ИБС согласно требованиям Раздела 1 настоящих Правил, возможность помещения Предмета хранения в ИБС и изъятие его из ИБС согласно условиям Договора вне чье-либо контроля, в том числе со стороны Банка, если иное не установлено Договором, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в соответствии с режимом работы Хранилища ИБС.
В случае несоответствия режима работы Банка с режимом работы Хранилища ИБС Банк размещает на информационном стенде в зале клиентского обслуживания Банка по месту расположения Хранилища ИБС информацию о режиме обслуживания Клиентов. Лица, сопровождающие Клиента(-ов), если иное не указано в Договоре, к ИБС не допускаются.
- 3.1.5. Не разглашать третьим лицам сведения о факте предоставления ИБС в пользование Клиенту(-ам), о Клиенте(-ах) и условиях Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.1.6. На основании письменного заявления Клиента(-ов) об утрате / неисправности (повреждении) ключей(-а) / замка от ИБС вскрыть (открыть) ИБС в присутствии Клиента(-ов) в установленном Банком порядке с соблюдением условий доступа к ИБС, предусмотренных Договором, в срок не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем подачи Клиентом(-ами) Заявления.
- 3.1.7. Извещать Клиента(-ов) об обстоятельствах, связанных с исполнением Договора с использованием способов информирования, оговоренных Сторонами в Договоре.
- 3.1.8. Хранить Предметы хранения в течение 1 (одного) года со дня вскрытия ИБС, проведенного в порядке, установленном Правилами.
- 3.1.9. С целью ознакомления клиентов с Правилами и с изменениями в Правилах размещать Правила:
- 3.1.9.1. В обязательном порядке путем:
- размещения Правил на информационном стенде в зале клиентского обслуживания Банка по месту расположения Хранилища ИБС⁵;
 - размещения информации на корпоративном интернет-сайте Банка vtb.ru.
- 3.1.9.2. При принятии Банком соответствующего решения путем:
- почтовых отправлений (с уведомлением);
 - телефонных сообщений и сообщений по факсу;
 - рассылки информационных сообщений по электронной почте;
 - оповещения Клиентов через системы удаленного доступа Банка;
 - иными способами, позволяющими клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 3.1.9.3. При изъятии Клиентом(-ами) или доверенным(-и) лицом(-ами) Клиента(-ов) желания получить Правила на бумажном носителе — один (два) экземпляра Правил передаются Клиенту(-ам) или доверенному(-ым) лицу(-ам) Клиента(-ов).
- 3.1.10. Извещать Клиента(-ов) о тарифах Банка за предоставление в пользование ИБС посредством размещения информации на информационном стенде в зале клиентского обслуживания Банка по месту расположения Хранилища ИБС, а также иными способами, позволяющими клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

- 3.1.11. Проверять в лице уполномоченного сотрудника Банка наличие штампов и подписей на представленных для доступа к ИБС документах согласно зафиксированным в Договоре условиям доступа любыми доступными способами и отказать в доступе Клиентам (их представителям) до разрешения имеющихся сомнений. Банк не несет ответственности за подлинность указанных документов, за полномочия лиц, зарегистрировавших и удостоверивших документы, а также за существование обязательств, возникающих из документов.
- 3.2. Банк имеет право:
- 3.2.1. Получить от Клиента(-ов) Комиссию за предоставление в пользование ИБС, и другие вознаграждения⁶ в соответствии с Разделом 4 Правил и Договором.
- 3.2.2. Получить от Клиента(-ов):
- а) плату за фактическое пользование ИБС сверх срока пользования, установленного Договором (Дополнительным соглашением к Договору), в соответствии с Правилами;
 - б) штраф за вскрытие ИБС вследствие нарушения Клиентом условий Договора (в том числе в случае утраты Клиентских ключей(-а)), порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) в соответствии с Правилами;
 - в) возмещение расходов Банка, связанных с хранением, реализацией Предметов хранения или их уничтожением в предусмотренных Правилами случаях.
- 3.2.3. Вскрыть ИБС в отсутствие Клиента(-ов) при соблюдении порядка, установленного п. 7.2 Правил, в случаях:
- а) нарушения Клиентом(-ами) обязательства, предусмотренного п. 3.3.4 Правил;
 - б) возникновения ситуаций, создающих угрозу для сохранности Предмета хранения, когда иные действия не могут предотвратить гибель или повреждение Предмета хранения, а также при наступлении обстоятельств непреодолимой силы;
 - в) получения соответствующих актов уполномоченных государственных органов, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - г) просрочки исполнения Клиентом(-ами) обязательства, предусмотренного п. 3.3.9 Правил и Договором, по истечении 1 (одного) месяца от даты окончания срока пользования ИБС;
 - д) неявки Клиента(-ов) для изъятия Предмета хранения и возврата Банку Клиентских ключей от ИБС до закрытия Хранилища ИБС при закрытии (в том числе временном) Хранилища ИБС Банка.
- 3.2.4. По истечении 1 (одного) года со дня вскрытия ИБС по основаниям, предусмотренным п. 7.2 Правил:
- а) если Предметом хранения являются денежные средства, использовать сумму денежных средств, причитающихся Банку, для погашения задолженности Клиента(-ов) перед Банком;
 - б) если Предмет хранения относится к товарам, находящимся в свободном обороте, реализовать невостребованный Клиентом(-ами) Предмет хранения с торгов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
 - в) в случае невозможности реализации Предмета хранения уничтожить его. При этом Банк действует в порядке, установленном п. 7.2 Правил.
- Сумма, вырученная Банком от реализации Предметов хранения, или денежные средства, являющиеся Предметом хранения, передается(-ются) Клиенту(-ам) за вычетом сумм, причитающихся Банку, в том числе для покрытия расходов по вскрытию ИБС, замене замка ИБС, хранению Предмета хранения и расходов на реализацию Предмета хранения. В случае если Клиент не обращается в Банк в течение трех лет со дня вскрытия ИБС, сумма, вырученная Банком от реализации Предметов хранения, или денежные средства, являющиеся Предметом хранения, относится(-ятся) на доходы Банка.
- 3.2.5. В порядке, определенном разделом 8 настоящих Правил:
- а) утверждать Правила, в том числе новые редакции Правил;
 - б) устанавливать тарифы Банка за предоставление в пользование ИБС.

⁶ В случае, если внесение других вознаграждений Клиентом(-ами) предусмотрено Договором.

- 3.2.6. При непоступлении Комиссии за предоставление в пользование ИБС, и других вознаграждений⁷, предусмотренных Договором, в сроки, предусмотренные Разделом 4 Правил, а также при неявке Клиента(-ов) в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС в срок, установленный пунктом 3.3.2 Правил, Банк вправе отказать в предоставлении ИБС в пользование.
В этом случае суммы Комиссии за предоставление в пользование ИБС, и других вознаграждений, предусмотренных Договором, в том числе поступившие в Банк по истечении сроков, предусмотренных Разделом 4 Правил и Договором, подлежат возврату Клиенту(-ам), внесшему(-им) плату, наличными в кассе Банка или путем перечисления по реквизитам, указанным в Договоре.
Действие Договора прекращается после возврата Клиенту(-ам) суммы Комиссии за предоставление в пользование ИБС, и других вознаграждений, предусмотренных Договором, а при их непоступлении — на второй рабочий день после истечения срока, предусмотренного Разделом 4 Правил и Договором.
- 3.2.7. В случае закрытия (в том числе временного) Хранилища ИБС Банка досрочно расторгнуть Договор с письменным уведомлением Клиента(-ов) о досрочном расторжении Договора не менее чем за 6 (шесть) рабочих дней до даты прекращения обслуживания Клиентов Хранилищем ИБС. В этом случае излишне уплаченная Клиентом(-ами) Комиссия за предоставление в пользование ИБС возвращается Клиенту(-ам), оплатившему(-им) Комиссию за предоставление в пользование ИБС, наличными в кассе Банка или путем перечисления по реквизитам, указанным в Договоре (Клиенту — юридическому лицу — только безналичным путем). При посещении Клиентом(-ами) Хранилища ИБС Банка изменение срока пользования ИБС оформляется Дополнительным соглашением к Договору.
При неявке Клиента(-ов) в Хранилище ИБС для изъятия Предмета хранения и возврата Банку Клиентских ключей до закрытия Хранилища ИБС — Банк письменно уведомляет Клиента(-ов) о вскрытии ИБС в связи с закрытием Хранилища ИБС (с указанием адреса хранилища Банка, в котором будет находиться Предмет хранения, изъятый из ИБС).
- 3.2.8. В случае закрытия (в том числе временного) Хранилища ИБС Банка изменить адрес расположения и режим работы Хранилища ИБС с письменным уведомлением Клиента(-ов) об изменении местонахождения ИБС не менее чем за 6 (шесть) рабочих дней до даты изменения адреса расположения и режима работы Хранилища ИБС. В этом случае прочие условия Договора остаются прежними, течение срока пользования не прекращается. При посещении Клиентом(-ами) Хранилища ИБС Банка по новому адресу изменение места расположения Хранилища ИБС оформляется Дополнительным соглашением к Договору.
- 3.3. Клиент(-ы) обязан(-ы):
- 3.3.1. Внести:
- а) Комиссию за предоставление в пользование, и другие вознаграждения в размере и порядке, установленных Разделом 4 Правил и Договором;
 - б) плату в случае пользования ИБС сверх срока пользования, установленного Договором (Дополнительным соглашением к Договору), в порядке и размере, предусмотренных п. 4.6 Правил;
 - в) штраф за вскрытие ИБС, за замену замка ИБС вследствие нарушения Клиентом(-ами) условий Правил и Договора (в том числе в случае утраты ключей(-а)), порчу ИБС и его комплектующих (при наличии);
 - г) плату, возмещающую расходы Банка, связанные с хранением, реализацией Предметов хранения или их уничтожением в случаях, установленных п. 3.2.4 Правил.
- 3.3.2. Обратиться в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня внесения наличными в кассу Банка или перечисления безналичным путем на счет Банка Комиссии за предоставление в пользование ИБС, и других вознаграждений.
В присутствии уполномоченного сотрудника Банка лично удостовериться в том, что ключи от ИБС и ИБС находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, в связи с чем на Клиента(-ов) возлагается ответственность перед Банком за сохранность Клиентских ключей и исправность ИБС.

⁷ В случае, если внесение других вознаграждений Клиентом(-ами) предусмотрено Договором.

- 3.3.3. Знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном Правилами.
- 3.3.4. Использовать ИБС по назначению (в целях, предусмотренных п. 1.4 Правил). Не помещать в ИБС оружие (боеприпасы), взрыво(пожаро)опасные, токсичные, сильнопахнущие, наркотические, радиоактивные и иные предметы (вещества), объекты флоры и фауны, являющиеся источниками неблагоприятного воздействия на человека, окружающую среду, ИБС или иное оборудование Банка, а также предметы, свойства которых исключают возможность их хранения в условиях Хранилища ИБС. Не повреждать ИБС, замок ИБС и Клиентские ключи, а также не совершать действия, ухудшающие состояние ИБС.
- 3.3.5. Соблюдать порядок доступа в Хранилище ИБС в соответствии с требованиями Раздела 1 настоящих Правил.
- 3.3.6. Незамедлительно письменно извещать Банк об обстоятельствах, имеющих отношение к Договору, об обмене или утрате документа, удостоверяющего личность, изменении места жительства (места пребывания), номеров контактных телефонов (для юридических лиц — также о смене руководителя и/или главного бухгалтера, о внесении изменений и дополнений в учредительные документы, об отмене доверенности уполномоченного лица, изменении места нахождения с предоставлением соответствующих подтверждающих документов).
- 3.3.7. Незамедлительно сообщать Банку: о любых неисправностях ИБС, замка и Клиентских ключей, об утрате ключей(-а) от ИБС. В случаях утраты Клиентских ключей(-а), а также выявления неисправности ИБС или замка ИБС Клиент обязан немедленно заявить об этом в Банк путем подачи письменного заявления об утрате ключей(-а) от ИБС / выявления неисправности ИБС или замка ИБС.
- 3.3.8. В случае утраты Клиентских ключей(-а) обеспечить присутствие личное или доверенного лица (для юридических лиц — уполномоченного лица) при вскрытии ИБС.
- 3.3.9. В связи с окончанием Срока пользования произвести одно из следующих действий:
а) либо освободить ИБС (изъять Предмет хранения и вернуть ИБС и Клиентские ключи Банку по Акту приема-передачи ИБС не позднее последнего дня Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору),
б) **Только для Договора пользования ИБС**
либо при решении Клиента заключить Дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования Клиент уплачивает Банку Комиссию за предоставление в пользование ИБС за новый Срок пользования не позднее четырнадцати календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно.
в) **Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа, Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа (совместный доступ) и Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**
либо при согласии обоих Клиентов заключить Дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования Клиент(-ы) оплачивает(-ют) Банку Комиссию за предоставление в пользование ИБС за новый Срок пользования не позднее четырнадцати календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно.
- 3.3.10. Хранить ключи от ИБС, не изготавливать копий (дубликатов) Клиентских ключей, не передавать клиентские ключи третьим лицам, за исключением доверенных лиц, в порядке, установленном разделом 6 Правил.
- 3.3.11. При поступлении письменного уведомления Банка о досрочном расторжении Договора в связи с закрытием Хранилища ИБС Банка в срок до его закрытия, указанный в уведомлении Банка о досрочном расторжении Договора, изъять Предмет хранения и вернуть Банку ключи от ИБС.

3.3.12. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа и Договоров пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках

- 3.3.12.1. Обеспечивать передачу друг другу Клиентских ключей с целью возврата Клиентом, имеющим право доступа к ИБС последним, двух экземпляров Клиентских ключей Банку. Если передача ключей между Клиентами невозможна, возврат Клиентских ключей осуществляется в соответствии с Договором и пунктами 1.9-1.11 Правил.
- 3.3.12.2. В связи с окончанием Срока пользования произвести одно из следующих действий:
- либо Клиент, последним имеющий право доступа к ИБС, обеспечивает передачу ИБС и возврат Клиентских ключей (Клиентского ключа в случае, если один ключ утерян или передан Банку ранее другим Клиентом в связи с выполнением условий, установленных Договором) Банку по Акту приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком, до истечения последних календарных суток Срока пользования ИБС, указанного в Договоре;
 - либо совершить действия в соответствии с пунктом 3.3.9 в) Правил.
- 3.4. Клиент(-ы) имеет(-ют) право:
- 3.4.1. В течение установленного Договором (Дополнительным соглашением к Договору) срока пользования иметь доступ к ИБС лично или через доверенное лицо (для юридических лиц — уполномоченное лицо) на условиях Договора в рабочие дни и часы, установленные Банком для обслуживания Клиентов, для помещения Предмета хранения в ИБС и изъятия его из ИБС вне чье-либо контроля, в том числе со стороны Банка, если иное не установлено Договором.
- 3.4.2. Присутствовать лично или обеспечить присутствие доверенного лица (для юридических лиц — уполномоченного лица) при вскрытии ИБС в установленных Правилами и Договором случаях.
- 3.4.3. По соглашению Сторон, закрепленному в Договоре, Клиент(-ы) имеет(-ют) право на присутствие в Хранилище ИБС помимо Клиента(-ов) или доверенного(-ых) лица (для юридических лиц — уполномоченного лица) при помещении или изъятии из ИБС Предмета хранения иных лиц при условии, что количество таких лиц не будет превышать двух человек.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Установленные Правилами, Договором и тарифами Банка платежи осуществляются в валюте Российской Федерации в соответствии с тарифами Банка или иными условиями Договора.
- 4.2. Комиссия за предоставление в пользование ИБС и прочие вознаграждения вносятся наличными в кассу Банка или перечисляются в безналичном порядке на счет Банка в день подписания Договора (при переводе денежных средств из другого банка — не более чем в течение трех рабочих дней со дня подписания Договора) (юридическими лицами — только безналичным путем отдельным платежным поручением).
- 4.3. Комиссия за предоставление в пользование ИБС (включая НДС) за каждый новый срок пользования, определенный Дополнительным соглашением к Договору, устанавливается в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент заключения Дополнительного соглашения к Договору, и вносится Клиентом(-ами) не позднее четырнадцати календарных дней со дня окончания срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору соответственно.
- 4.4. В случае досрочного прекращения пользования ИБС Клиентом в связи с возникновением обстоятельств, предусмотренных п. 3.2.7. Правил, излишне уплаченная Клиентом(-ами) Комиссия за предоставление в пользование ИБС возвращается Клиенту(-ам), оплатившему(-им) Комиссию за предоставление в пользование ИБС, наличными в кассе Банка или путем перечисления по реквизитам, указанным в Договоре (Клиенту — юридическому лицу — только безналичным путем).

- 4.5. Задаток⁸ возвращается Банком Клиенту, внесшему задаток, если при прекращении действия Договора Клиент(-ы) возвращает(-ют) Клиентские ключи (2 (Два) ключа от ИБС) Банку и если не осуществлялось вскрытие ИБС в установленных подпунктами а) в), г) п. 3.2.3 Правил случаях. Задаток удерживается Банком в случаях неисполнения Клиентом(-ами) обязательства по возврату ключей (ключа) от ИБС (в том числе в случае утраты ключей(-а)) и/или осуществления вскрытия ИБС в соответствии с подпунктами а) в), г) п. 3.2.3 Правил.
- Если в течение срока при наступлении обстоятельств, указанных выше, задолженность Клиента(-ов) перед Банком была погашена за счет суммы Задатка, то Клиент(-ы) обязуется(-ются) внести (перечислить) денежные средства, чтобы восстановить первоначальную сумму Задатка.
- 4.6. Плата за фактическое пользование ИБС сверх срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору, подлежит внесению Клиентом(-ами) до возврата Банку ключей от ИБС.
- Размер платы за фактическое пользование ИБС Клиентом(-ами) сверх срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору, рассчитывается за фактическое время пользования ИБС после истечения срока пользования:
- а) если до внесения Клиентом(-ами) платы вскрытие Банком ИБС в соответствии с подпунктом «г» п. 3.2.3 Правил не осуществлялось — согласно соответствующим тарифам Банка, действующим на день внесения Клиентом(-ами) платы;
- б) если до внесения Клиентом(-ами) платы вскрытие Банком ИБС в соответствии с подпунктом «г» п. 3.2.3 Правил осуществлялось — согласно соответствующим тарифам Банка, действующим на день вскрытия ИБС.
- 4.7. Штраф за вскрытие ИБС вследствие нарушения Клиентом(-ами) условий Договора (в том числе в случае утраты ключей(-а)) / порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) взимается в валюте Российской Федерации по установленным в Банке тарифам на день совершения операции. При наличии у Клиента(-ов) — физического(-их) лиц(-а), нарушившего(-их) условия Договора, счетов, открытых в Банке, Договором Клиент(-ы) дает(-ют) Банку акцепт (заранее данный акцепт) на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании), в целях списания суммы указанного штрафа со счетов Банком. Условие настоящего пункта Правил является неотъемлемой частью соответствующего договора банковского счета.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Ответственность Банка:
- 5.1.1. Банк несет ответственность в размере причиненных Клиенту(-ам) убытков, вызванных виновным нарушением обязательств Банка.
- 5.1.2. Банк несет ответственность за сохранность, целостность и исправность ИБС, но освобождается от ответственности за несохранность содержимого ИБС (Предмета хранения) при исполнении им обязательства, установленного п. 3.1.2 Правил, наличии исправных замков и отсутствии признаков вскрытия ИБС.
- 5.1.3. Банк освобождается от ответственности перед Клиентом(-ами) за последствия действий лиц, осуществляющих доступ к ИБС, в соответствии с Договором (присутствующих при доступе к ИБС в соответствии с соглашениями Сторон) в случаях, когда в результате внешней (визуальной) проверки не имелось возможности выявить факты подделки предъявляемых такими лицами документов, в том числе установить несоответствие личной подписи указанных лиц образцам подписей этих лиц, имеющимся в распоряжении Банка (то есть в случаях, когда для установления указанных фактов потребовалось бы проведение специальной экспертизы).

⁸ В случае если внесение Задатка Клиентом(-ами) предусмотрено Договором.

- 5.1.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом(-ами) за неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано нарушением обязательства, предусмотренного п. 3.3.10 Правил.
- 5.1.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом.
- 5.2. Ответственность Клиента(-ов):
- 5.2.1. Клиент(-ы) несет(-ут) ответственность в размере фактически причиненных Банку убытков, вызванных нарушением обязательств, предусмотренных п. 3.3 Правил, в частности вне зависимости от того, было ли известно Клиенту о том, что Предмет хранения обладает свойствами, указанными в п. 3.3.4 Правил. При заключении Договора двумя Клиентами за указанные убытки Клиенты отвечают перед Банком солидарно, если в Договоре не указано иное.
- 5.2.2. Клиент(-ы) несет(-ут) ответственность за санкционированную / несанкционированную передачу ключей от ИБС (в том числе его доверенными и/или уполномоченными лицами) третьим лицам и ее последствия, а также за иные действия указанных лиц, осуществляемые от имени Клиента(-ов).
- 5.2.3. Клиент(-ы), изготовивший(-ие) копию (дубликат) Клиентских ключей, несет(-ут) ответственность перед Банком за убытки, причиненные несанкционированным использованием копий (дубликатов) Клиентских ключей.
- 5.2.4. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа и Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**
- 5.2.4.1. За повреждение ИБС (в том числе его замка) ответственен перед Банком тот из Клиентов, кто последним до момента обнаружения повреждения имел доступ к ИБС, а за утрату или повреждение Клиентского(-их) ключа(-ей) от ИБС — тот из Клиентов, кто не обеспечил сохранности ключа(-ей). При этом ответственный Клиент обязан уплатить Банку штраф за вскрытие (открытие) ИБС (в том числе за замену замка). При неисполнении ответственным Клиентом обязательств по уплате штрафа в установленный Банком срок Банк вправе предъявить требование к другому Клиенту (субсидиарная ответственность).
- 5.2.4.2. За неисполнение обязательства по своевременной передаче Банку ИБС и возврату Клиентских ключей в связи с окончанием Срока пользования ответственен Клиент, имеющий последним право доступа к ИБС. В случае если неисполнение указанной обязанности повлекло убытки Банка, в том числе вызванные необходимостью вскрытия (открытия) ИБС, замены ключей/замка и т.д., Клиент, имеющий право доступа к ИБС последним, обязан возместить убытки Банка по первому требованию Банка. Клиент, имеющий право доступа к ИБС последним, освобождается от указанной в настоящем пункте ответственности, если до истечения Срока пользования, установленного Договором, он письменно известит Банк о невозможности возврата ключей от ИБС с указанием причин, препятствующих исполнению этой обязанности (в том числе в случае нахождения ключей у другого Клиента). В таком случае ответственность Клиентов наступает в соответствии с п. 5.2.4.1 Правил.
- 5.2.4.3. В случае, когда ни один из Клиентов не воспользовался своим правом доступа к ИБС в течение Срока пользования и обязательства, предусмотренные п. 3.3.9 Правил, не исполнены Клиентами, Предмет хранения после окончания Срока пользования выдается Банком:
- либо обоим Клиентам при их совместном посещении Хранилища ИБС,
 - либо Клиенту, имеющему право доступа к ИБС последним, после внесения Клиентом(-ами) платы за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору, а по Договору пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках дополнительно к указанному только после согласования выдачи Предмета хранения уполномоченным сотрудником Банка.

6. Пользование ИБС третьими лицами

- 6.1. Клиент(-ы) вправе пользоваться ИБС через свое (своих) доверенное(-ых) лицо в соответствии с условиями Договора, выдав ему(-им) доверенность и передав Клиентские ключи.
Доверенность от имени Клиента — физического лица должна быть нотариально удостоверенной, либо приравненной к нотариально удостоверенной согласно правовым и нормативным актам Российской Федерации, либо оформленной и удостоверенной Банком.
Доверенность от имени Клиента — юридического лица должна быть подписана руководителем юридического лица или иным лицом, уполномоченным на это учредительными документами юридического лица, и может быть удостоверена нотариально⁹.
Доверенность от имени Клиента — индивидуального предпринимателя должна быть нотариально удостоверенной.
- 6.2. Доверенность, удостоверенная нотариально, представляется Клиентом в Банк.
Доверенность подлежит дальнейшему хранению в Банке. В случае невозможности хранения доверенности в Банке (если доверенность содержит иные полномочия, не связанные с Договором, и т.д.) Клиент обязан представить в Банк нотариально удостоверенную копию доверенности, а также представлять оригинал доверенности при каждом доступе доверенного лица к ИБС.
- 6.3. Реализация полномочий доверенным лицом по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проверки Банком данной доверенности. При этом срок такой проверки не может превышать 3-х рабочих дней начиная со дня, следующего за днем предъявления оригинала доверенности, удостоверенной нотариально, а по доверенностям, приравненным к удостоверенным нотариально, и доверенностям, оформленным вне пределов населенного пункта, являющегося местом заключения Договора, — 30-ти календарных дней.
- 6.4. В случаях отмены Клиентом выданной доверенности Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде.
- 6.5. Допуск доверенного лица Клиента к ИБС осуществляется после проверки Банком доверенности и идентификации личности доверенного лица в порядке, установленном в Банке.

7. Прочие условия

- 7.1. Банк действует в Договоре через уполномоченных лиц, полномочия которых могут быть основаны на соответствующей доверенности или явствовать из обстановки, в которой они действуют.
Клиент — юридическое лицо действует в Договоре через уполномоченных лиц, выступающих от имени Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами Клиента (в том числе, на основании доверенности).
Клиент — физическое лицо, действует в Договоре лично или через доверенных лиц, полномочия которых подтверждены нотариально удостоверенной или приравненной к ней доверенностью, либо доверенностью, оформленной и удостоверенной в Банке.
Клиент — индивидуальный предприниматель действует в Договоре лично или через доверенных лиц, полномочия которых подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью.
- 7.2. При необходимости вскрытия ИБС в безотлагательных случаях (подпункты «а», «б», «в» п. 3.2.3 Правил) Банк незамедлительно принимает меры по извещению Клиента(-ов) по указанным им(-и) адресу, телефонам (факсу), электронной почте, а в случаях, предусмотренных подпунктами «г» и «д» п. 3.2.3 Правил, письменно почтовым отправлением не менее чем за 6 (шесть) дней до вскрытия ИБС.
Вскрытие ИБС в отсутствие Клиента(-ов) производится комиссией в составе не менее трех работников Банка (при вскрытии ИБС могут присутствовать работники правоохранительных органов). Для проведения работ по принудительному вскрытию ИБС приглашается представитель фирмы — подрядчика.

⁹ Доверенность на доступ к ИБС Клиента — юридического лица, основанного на государственной или муниципальной собственности, должна быть подписана также главным бухгалтером этой организации.

После вскрытия ИБС в одностороннем порядке составляется Акт, включающий описание содержимого ИБС. Акт составляется в необходимом количестве экземпляров и подписывается всеми членами комиссии, один экземпляр Акта вместе с уведомлением о вскрытии ИБС впоследствии передается Клиенту(-ам). Содержимое ИБС затем упаковывается в мешок или (инкассаторскую) сумку, опломбируется в установленном Банком порядке и сдается на ответственное хранение в хранилище Банка на условиях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Предмет хранения возвращается Клиенту(-ам) после внесения всех вознаграждений, причитающихся Банку согласно Правилам и Договору. В случае обнаружения при вскрытии Предметов хранения, запрещенных к хранению в ИБС, результаты вскрытия при наличии к тому оснований доводятся до сведения соответствующих правоохранительных и/или иных государственных органов.

Если Предметом хранения являются вещи, которые в соответствии с п. 3.3.4 Правил не могут быть Предметом хранения, и дальнейшее их хранение невозможно, при отсутствии оснований для их передачи в государственные органы и учреждения по решению Банка Предмет хранения может быть уничтожен в присутствии комиссии, формируемой в порядке, установленном настоящим пунктом. При этом составляются Акт об уничтожении Предметов хранения и описание уничтоженных Предметов хранения. Копия Акта передается Клиенту(-ам) при его (их) явке в Банк.

8. Утверждение правил и установление тарифов

- 8.1. Правила утверждаются, тарифы Банка за предоставление в пользование ИБС устанавливаются и вводятся в действие 01 января, 01 апреля, 01 июля, 01 октября ежегодно (кроме случаев, когда такое изменение связано с изменением действующего законодательства). Банк публикует информацию об утверждении Правил и установлении тарифов в порядке, предусмотренном п. 3.1.9, 3.1.10 Правил, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до ввода в действие Правил и тарифов.
Если в первый день календарного квартала новые Правила и тарифы не были установлены, то в течение данного квартала действуют Правила и тарифы, установленные для предшествующего календарного квартала (квартала, в котором Правила и тарифы были установлены в последний раз).
- 8.2. Отсутствие отказа Клиента(-ов) от банковского обслуживания по предоставлению ИБС в пользование (расторжение Договора), а также проведение им(-и) операций, предусмотренных в связи с предоставлением в пользование ИБС, являются согласием Клиента(-ов) на присоединение к новым Правилам.
- 8.3. В отношении обязательств Клиента(-ов) в течение срока пользования по Договору (установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору) применяются тарифы, установленные на день заключения Договора или Дополнительного соглашения к Договору. После истечения указанного срока пользования в отношении обязательств Клиента(-ов) по Договору применяются тарифы, установленные на день совершения операции, предусмотренной тарифами Банка за предоставление в пользование ИБС.
В случае совершения операции, предусмотренной тарифами Банка за предоставление в пользование ИБС, после истечения срока пользования (установленного Договором или Дополнительным соглашением к Договору) Клиент(-ы) соглашается(-ются) с применением установленных на день совершения операции тарифов.
- 8.4. Оплата штрафа за вскрытие ИБС (в том числе в случае утраты ключей(-а)) / порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) осуществляется в соответствии с требованиями, указанными в п. 4.7 Правил.

9. Форс-мажор

- 9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) будет обусловлено наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы, как они определены в пункте 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.2. Стороны уведомляют друг друга о предполагаемом наступлении или наступлении вышеуказанных обстоятельств немедленно с использованием способов информирования, оговоренных Сторонами в Договоре, с подтверждением целесообразности продолжения действия Договора и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств.

10. Порядок разрешения споров. Заключительные положения

- 10.1. Иные права и обязанности, а также ответственность Сторон определяются Договором. В части, не урегулированной Правилами и Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Возникшие из Договора и не урегулированные Сторонами споры и разногласия подлежат разрешению в судебных инстанциях по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации (если Клиент(-ы) — физическое лицо), или в арбитражном суде по месту нахождения Банка (если Клиент(-ы) — юридическое лицо).
- 10.3. Заключением Договора Клиент(-ы) подтверждает(-ют) ознакомление и выражает(-ют) согласие с Правилами и тарифами Банка.