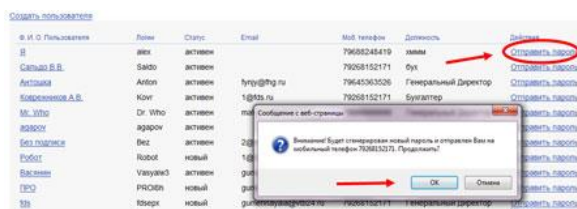


Для действующих клиентов.

1. Проверить корректность ввода данных — раскладку клавиатуры, регистр букв.
2. Повторить ввод логина и пароля. Рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

Для получения нового пароля:

1. Зайдите в Личный кабинет по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/logon>, выберите тип авторизации «Организация», введите ИНН и секретное слово (указано в п. 3 Соглашения о комплексном обслуживании Клиента с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн»).
2. Выберите нужного пользователя и справа нажмите кнопку «Отправить пароль»:



3. При нажатии на кнопку «Отправить пароль» на указанный при регистрации пользователя мобильный телефон будут присланы текущий логин и новый пароль, с помощью которых необходимо войти в систему.
4. Если при регистрации клиента в банковской системе по клиенту не отключена услуга дистанционного восстановления пароля, восстановить пароль можно на стартовой странице входа в систему, нажав ссылку «Забыли пароль?»

[Вход в систему](#) [Вход в личный кабинет](#)

Логин

Пароль

Каталог ключевого носителя СКЗИ: ...

[Забыли пароль?](#)

[Демо-версия системы](#) [Проверить контрагента](#)

Для новых клиентов:

I. Проверьте, активен ли сертификат пользователя:

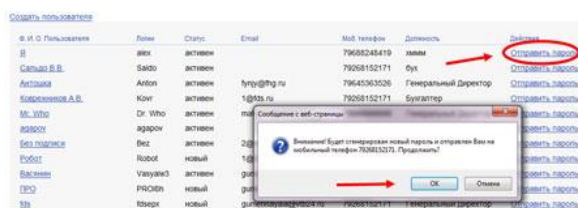
1. Зайдите в Личный кабинет по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/logon>, выберите тип авторизации «Организация», введите ИНН и секретное слово (указано в Заявлении о предоставлении комплексного обслуживания Клиентам с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн»). В Личном кабинете организации проверьте статус сертификата пользователя. Если сертификат «Активен», то выйдите из Личного кабинета организации, войдите в Личный кабинет пользователя и в разделе «Настройка» измените пароль для входа. После получения в SMS-сообщении нового пароля попытайтесь войти в систему.

2. Если статус сертификата «Ожидает подтверждения в ДО» - это означает, что сертификат не был активирован сотрудником Банка. Для активации сертификата необходимо обратиться в обслуживающее отделение Банка.

II. Получите новый пароль в Личном кабинете организации:

1. Зайдите в Личный кабинет по ссылке : <https://bo.vtb24.ru/logon>, выберите тип авторизации «Организация», введите ИНН и секретное слово.

2. Выберите нужного пользователя и справа нажмите кнопку «Отправить пароль»:



3. При нажатии на кнопку «Отправить пароль» на указанный при регистрации пользователя мобильный телефон будут присланы текущий логин и новый пароль, с помощью которых необходимо попытаться войти в систему.

Важно! Для входа в систему «ВТБ Бизнес Онлайн» необходимо использовать логин, полученный в SMS-сообщении или по e-mail при регистрации в системе, и пароль, измененный пользователем самостоятельно в Личном кабинете пользователя.

4. Повторите ввод логина и пароля. Рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

III. Сертификат пользователя не активирован

1. Для проверки статуса сертификата необходимо зайти в Личный кабинет по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/logon>, выбрать тип авторизации «Пользователь», ввести логин, полученный при регистрации и пароль, измененный при первом входе в Личный кабинет пользователя.

2. После входа в Личный кабинет пользователя, внизу справа проверить статус сертификата. Если сертификат имеет статус «Активен» - это означает, что при входе в систему ВТБ БО осуществляется ввод неверных данных пользователя (логина или пароля). При вводе логина и пароля проверьте раскладку клавиатуры и регистр букв.

Если сертификат имеет статус «Ожидает подтверждения в ДО» - это означает, что сертификат не был активирован сотрудником Банка, или же акт ввода в эксплуатацию системы «ВТБ Бизнес Онлайн» не был передан в Банк для активации.

В случае если акт был передан в банк, но сертификат имеет статус «Ожидает подтверждения в ДО», необходимо обратиться в обслуживающий офис Банка для уточнения причины, по которой сертификат не был активирован.

В случае если, используя одни и те же регистрационные данные (логин и пароль), зайти в Личный кабинет пользователя получается (статус сертификата Активен), а в систему ВТБ БО нет, необходимо в Личном кабинете пользователя зайти в раздел «Настройка» и изменить пароль для входа с помощью кнопки «Изменить». После получения нового пароля попытаться войти в систему.

Обращаем ваше внимание, что после изменения пароля в Личном кабинете пользователя, при входе в систему ВТБ БО необходимо вводить новый пароль, при этом пароль секретного ключа остается прежним.