



Памятка по обеспечению безопасности при работе в системе «VTB Бизнес Онлайн»

Средства и методы защиты информации, применяемые в системе «VTB Бизнес Онлайн», позволяют обеспечить необходимый уровень безопасности при условии выполнения клиентами следующих требований и рекомендаций:

1. Храните в секрете и не сообщайте никому, в т.ч. работникам Банка, свои пароли, переменные коды (одноразовые пароли) и другие аутентификационные данные, используемые для доступа в систему «VTB Бизнес Онлайн».
2. Исключайте возможность доступа к компьютеру, с которого Вы осуществляете работу в системе «VTB Бизнес Онлайн», посторонних лиц.
3. Установите на компьютер, с которого Вы осуществляете работу в системе «VTB Бизнес Онлайн», программы антивирусной и сетевой («фаервол», «брандмауэр») защиты, регулярно проводите обновление этих программ, а также своевременно устанавливайте критичные обновления операционной системы.
4. Не используйте компьютер, с которого Вы осуществляете работу в системе «VTB Бизнес Онлайн», для общения в социальных сетях, посещения развлекательных и игровых сайтов, сайтов знакомств, сайтов, распространяющих программное обеспечение, музыку, фильмы и т.п. Именно через эти ресурсы сети Интернет чаще всего распространяются компьютерные вирусы, используемые для мошенничества в системе «VTB Бизнес Онлайн». При возможности вообще не используйте компьютер, с которого Вы осуществляете работу в системе «VTB Бизнес Онлайн», для посещения каких-либо сайтов, кроме сайта системы «VTB Бизнес Онлайн».
5. Не открывайте файлы, полученные по электронной почте от неизвестных отправителей, сразу же удаляйте их.
6. Регулярно проверяйте выписки по счетам и в случае выявления каких-либо несоответствий незамедлительно обращайтесь в Банк для выяснения ситуации.
7. Внимательно читайте текст полученного SMS сообщения с кодом подтверждения операции и вводите код только в том случае, если текст SMS сообщения полностью соответствует операции, которую Вы проводите.
8. Незамедлительно обращайтесь в Банк в следующих подозрительных случаях:

- получение SMS уведомления системы «ВТБ Бизнес Онлайн» об операции, которую Вы не проводили;
- получение SMS уведомления системы «ВТБ Бизнес Онлайн» о смене номера телефона, который Вы не меняли;
- блокирование телефона, на который приходят SMS сообщения с кодами для подтверждения операций в системе «ВТБ Бизнес Онлайн»;
- не поступление SMS сообщения с одноразовым паролем при попытке входа в систему «ВТБ Бизнес Онлайн»;
- одновременное получение большого количества SMS сообщений сразу же после проведения операции в системе «ВТБ Бизнес Онлайн»;
- отказ компьютера, который используется для работы в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» (зависание и невозможность перезагрузки), нестандартное поведение или недоступность системы «ВТБ Бизнес Онлайн» или сети Интернет, возникшие сразу же после проведения операции в системе «ВТБ Бизнес Онлайн». Любой из выше перечисленных случаев может быть признаком попытки мошеннического вывода денежных средств с Ваших счетов.

9. Внимательно читайте все объявления в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» и на странице входа в систему «ВТБ Бизнес Онлайн» и точно следуйте содержащимся в них рекомендациям по безопасности.

Контакты круглосуточной Службы поддержки: телефон **495 739 77 99** (для звонков из Москвы); **8 800 200 77 99** (для бесплатных звонков из регионов России).