

**КОМПЛЕКСНЫЙ ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ЛИЦ,
ЗАНИМАЮЩИХСЯ В УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОРЯДКЕ ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ, В БАНКЕ ВТБ
(ПАО)**

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование	Номер страницы
1.	Сокращения и определения	2
2.	Общие положения	3
3.	Порядок заключения Комплексного договора	5
4.	Права и обязанности Сторон	6
5.	Порядок внесения изменений и дополнений в Комплексный договор и/или Тарифы Банка	7
6.	Урегулирование споров и ответственность сторон	7
7.	Срок действия и порядок расторжения Комплексного договора	8
8.	Прочие условия	9
9.	Правила предоставления банковских продуктов/услуг (Самостоятельные разделы Комплексного договора)	
	Раздел 9 «Правила открытия и ведения банковских счетов Клиента в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте»	
	Раздел 10 «Правила начисления Банком процентов на неснижаемый остаток по счету Клиента»	
	Раздел 11 «Правила дистанционного банковского обслуживания Клиентов с использованием системы «Электронного банкинга Ibank 2»	
	Раздел 12 «Правила размещения денежных средств Клиента в банковский вклад (депозит)»	
	Раздел 13 «Правила открытия и обслуживания Счёта (Счетов) для проведения и учета операций, совершаемых с использованием расчётных карт (корпоративных карт), предоставленных юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой»	
	Раздел 14 «Правила осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт в предприятиях торговли и сервисного обслуживания»	
	Раздел 15 «Правила обслуживания клиентов в рамках зарплатного проекта»	
	Приложение 1 «Заявление О присоединении к Комплексному договору банковского обслуживания / О подключении к услуге на основании Комплексного договора»	
	Приложение 2 «Заявление О присоединении к Комплексному договору банковского обслуживания»	

1. СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк - Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

ДБО – дистанционное банковское обслуживание Клиента, осуществляемое Банком в соответствии с Разделом 11 Комплексного договора.

Заявление – Заявление Клиента по форме Приложения 1 к Комплексному договору «Заявление О присоединении к Комплексному договору банковского обслуживания / О подключении к услуге на основании Комплексного договора», поданное в Банк с целью заключения Комплексного договора/подключения к услугам на основании ранее заключенного Комплексного договора.

Заявление о присоединении к КД - Заявление Клиента по форме Приложения 2 к Комплексному договору «Заявление о присоединении к Комплексному договору банковского обслуживания», которое может быть подано Клиентом в Банк по Системе с целью заключения Комплексного договора.

Клиент – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Комплексный договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого Банк предоставляет Клиенту банковские услуги в соответствии с установленным договором перечнем.

Операционное время — период времени в течение рабочего дня, установленный Банком для обслуживания Клиентов. Информация об установленном Банком времени для обслуживания Клиентов размещена на информационных стендах Банка по месту обслуживания Клиента и на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vtb.ru.

Операционный день — период времени в течение дня, включающий в себя Операционное время и время отражения в бухгалтерском учете совершенных в этот день операций.

Правила/Договор – договора между Банком и Клиентом, заключенные в целях оказания услуг, предоставляемых Банком в рамках Комплексного договора.

Правила ДБО – Правила дистанционного банковского обслуживания Клиентов с использованием системы «Электронного банкинга Ibank 2 (Раздел 11 Комплексного договора).

Правила предоставления банковских продуктов/услуг – совокупность правил и условий предоставления банковских продуктов/услуг, включенных в Комплексный договор.

Сторона(-ы) – Банк или Клиент, вместе или отдельно именуемые соответственно «Сторона», «Стороны».

Счет – расчетный счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, открываемый юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, а также индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, для осуществления расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Тарифы/Тарифы Банка – Тарифы Банка ВТБ (ПАО) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, включают устанавливаемые Банком ставки комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиента за оказание услуг Банка при осуществлении расчетов, а также иные условия, которые устанавливаются в Тарифах. Тарифы Банка размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vtb.ru и информационных стендах Банка по месту обслуживания Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Комплексный договор банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Комплексный договор) является договором присоединения.

Комплексный договор включает в себя Правила предоставления банковских продуктов/услуг в соответствии с перечнем, установленным п.2.4. настоящего Комплексного договора, (Самостоятельные разделы 9-15 Комплексного договора) и Заявление О присоединении к Комплексному договору банковского обслуживания / О подключении к услуге на основании Комплексного договора (Приложение 1 к Комплексному договору) либо Заявление о присоединении к Комплексному договору банковского обслуживания (Приложение 2 к Комплексному договору). Правила предоставления банковских продуктов/услуг (Самостоятельные разделы 9-15 Комплексного договора) настоящего Комплексного договора и Приложение 1/ Приложение 2 к настоящему Комплексному договору являются его неотъемлемыми частями.

2.2. Опубликование Комплексного договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vtb.ru является публичным предложением (офертой) Банка, адресованным юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключить Комплексный договор на предлагаемых условиях в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и настоящим Комплексным договором.

2.4. В рамках Комплексного договора Клиенту доступны следующие банковские продукты/услуги, условия которых регулируются Правилами предоставления банковских продуктов/услуг:

2.4.1. Открытие и ведение расчетных счетов в валюте Российской Федерации/ в иностранной валюте и дополнительные услуги по этим счетам:

- проведение срочных платежей;
- продленный Операционный день;
- периодический перевод денежных средств;
- списание со счета без дополнительного распоряжения клиента по требованиям третьего лица;
- проведение платежей клиента с использованием системы банковских электронных срочных платежей (БЭСП);
- начисление процентов на неснижаемый остаток денежных средств на расчетном счете;
- SMS-информирование по расчетному счету.

2.4.2. ДБО и дополнительные услуги:

- услуга предоставления Клиенту одноразовых паролей для отправки документов в Банк с использованием системы ДБО;
- услуга «Система электронного документооборота «БМ.doc»;
- услуга «Интеграция Системы с бухгалтерской системой Клиента «1С:Бухгалтерия»;
- услуга «Мобильный банк ВТБ для Бизнеса»;
- сервис «Обмен данными с интернет-бухгалтерией «Моё дело».

2.4.3. Размещение денежных средств Клиента в банковский вклад (депозит).

2.4.4. Открытие и обслуживание счета (счетов) для проведения и учета операций, совершаемых с использованием расчетных карт (корпоративных карт), предоставленных юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям» и лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, и дополнительные услуги¹:

- услуга по приему наличных денежных средств в рублях Российской Федерации и их перевод на расчетный счет Клиента в рублях Российской Федерации;
- услуга «SMS-сервис по корпоративной карте;
- услуга автоматического пополнения корпоративного карточного счета.

2.4.5. Осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт в предприятиях торговли и сервисного обслуживания.

2.4.6. Обслуживание клиентов в рамках зарплатного проекта.

2.5. Обязательным условием заключения Комплексного договора является открытие Клиентом/ наличие у Клиента Счета в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте в Банке и/или подключение/ наличие подключенных услуг на основании действующих между Банком и Клиентом договоров услуг, предоставляемым Банком в рамках Комплексного договора.

2.6. В течение срока действия Комплексного договора Клиентом может быть открыто несколько Счетов. На основании одного Заявления может быть заявлено об открытии одного счета в любой валюте или нескольких счетов в разных валютах. Для открытия второго и последующего счетов в валюте Счета, уже открытого Банком, необходимо оформление нового Заявления.

2.7. Клиент может присоединиться к условиям Комплексного договора по обслуживанию ранее открытых в Банке Счетов и получению дополнительных услуг по ним в соответствии с перечнем доступных банковских продуктов/услуг, указанных в п.2.4 Комплексного договора, путем подачи в Банк соответствующего Заявления/ Заявления о присоединении к КД.

2.8. В случае если на дату заключения настоящего Комплексного договора между Банком и Клиентом имеются ранее заключенные договоры банковского счета и/или договоры/дополнительные соглашения к договорам банковского счета о предоставлении Банком Клиенту иных услуг, входящих в состав Комплексного договора, такие договоры банковского счета/дополнительные соглашения к ним считаются измененными и изложенными на условиях Комплексного договора, за исключением дополнительных соглашений о начислении процентов на неснижаемый остаток по Счету, которые продолжают действовать до истечения срока, на который они заключены, и считаются частью настоящего Комплексного договора.

2.9. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, а также предоставление банковских услуг и продуктов, не включенных в Комплексный договор, регулируется отдельными договорами, соглашениями, правилами (условиями) обслуживания, заключенными/ установленными как до, так и после заключения Клиентом и Банком Комплексного договора.

2.10. Услуги в рамках Комплексного договора предоставляются Банком в зависимости от наличия технической возможности. Наличие технической возможности предоставления услуги необходимо уточнять в обслуживающем офисе.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРА

¹ Услуга предоставляется при наличии у Клиента в Банке открытого Счета в валюте Российской Федерации / иностранной валюте

3.1. Заключение с Клиентом Комплексного договора (в случае открытия Счета) осуществляется путем присоединения (акцепта) Клиента к условиям Комплексного договора на основании предоставленных Клиентом в Банк следующих документов:

- собственноручно подписанного Клиентом Заявления на бумажном носителе;
- комплекта документов, указанных в Перечне документов, необходимых для открытия в Банке ВТБ (ПАО) расчетного счета в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, размещенном на информационных стендах Банка и на сайте Банка ВТБ (ПАО) в сети Интернет по адресу www.vtb.ru.

Документом, подтверждающим факт заключения Комплексного договора, является копия Заявления с отметками Банка о номере и дате Комплексного договора, которая передается Клиенту после открытия Счета.

3.2. При заключении Комплексного договора (если Счет не открывается) Клиент предоставляет в Банк собственноручно подписанное Клиентом Заявление на бумажном носителе. Документом, подтверждающим факт заключения Комплексного договора, является копия Заявления с отметками Банка о номере и дате Комплексного договора, которая передается Клиенту.

3.3. При открытии последующих Счетов и/или подключении к услугам Банка в рамках действующего Комплексного договора Клиент предоставляет в Банк собственноручно подписанное Заявление на бумажном носителе. Копия Заявления, переданная Клиенту, с отметками Банка является документом, подтверждающим факт открытия последующего(их) Счета(ов).

3.4. При наличии ранее открытых Счетов и/или подключенных услуг в Банке и при отсутствии необходимости открытия Счета/ подключения к услуге Банка Клиент может присоединиться к условиям Комплексного договора путем подачи в Банк Заявления о присоединении к КД, которое может быть направлено в Банк как на бумажном носителе, так и с использованием Системы. В случае направления Клиентом Заявления о присоединении к КД посредством Системы, документом, подтверждающим факт заключения Комплексного договора, является скан-копия соответствующего Заявления о присоединении к КД с отметками Банка, которая направляется Банком Клиенту посредством Системы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Расторгнуть Комплексный договор в случае несогласия с изменением Банком условий Комплексного договора, письменно уведомив об этом Банк за 5 (Пять) рабочих дней. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Комплексного договора письменного уведомления о его расторжении, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Комплексного договора.

Заявление Клиента о намерении расторгнуть Комплексный договор может быть направлено в Банк, как на бумажном носителе, так и с использованием системы ДБО.

4.1.2. Самостоятельно определять перечень необходимых ему услуг в составе Комплексного договора.

4.1.3. В течение действия Комплексного договора пользоваться по своему усмотрению необходимыми услугами на условиях, определенных Правилами предоставления банковских продуктов/ услуг в составе Комплексного договора.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. В случае отсутствия Счета в Банке и/или действующих договоров предоставления услуг Банка на дату заключения Комплексного договора открыть Счет в Банке и/или подключить услугу в рамках Комплексного договора путем подачи Заявления.

4.2.2. Для открытия Счета представить в Банк необходимые документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными Банком правилами.

4.2.3. Оплачивать в установленные сроки услуги, предоставленные Банком в рамках Комплексного договора, в соответствии с действующими в Банке на момент проведения операций Тарифами Банка.

4.2.4. Предоставлять Банку документы об изменении своего статуса или изменении и дополнении в учредительных и иных документах в течение двух рабочих дней с момента их государственной регистрации, уведомлять в письменной форме Банк в течение двух рабочих дней с момента изменения адреса (места нахождения), почтовых реквизитов, номеров телефонов, факса, телекса и т.п., о приеме и увольнении должностных лиц, имеющих право подписывать расчетные документы (при этом одновременно с уведомлением представлять Банку новую банковскую карточку с образцами подписей и оттиска печати).

Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в случае, если прекращение полномочий лиц, утративших право распоряжаться Счетом, не было своевременно документально подтверждено.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. Отказать в заключении Договора и открытии Счета, в случае не предоставления/предоставления не полного комплекта документов, необходимого для открытия Счета, а также в иных случаях, установленных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Вносить изменения в условия Комплексного договора и/или Тарифы Банка с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней путем размещения информации о предстоящих изменениях и/или дополнениях на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vtb.ru.

4.3.3. Изменять и дополнять Перечень документов, размещенный на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.vtb.ru в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными Банком правилами.

4.3.4. Запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 142.4 главы 20.1 раздела VII.1 части первой Налогового кодекса Российской Федерации.

Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, Корпоративный карточный счет) при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Приостанавливать операции Клиента, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, а также оказание иных банковских услуг, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и принятых в его развитие документов и рекомендаций Банка России.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Комплексным договором.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В КОМПЛЕКСНЫЙ ДОГОВОР И/ИЛИ ТАРИФЫ

5.1. Комплексный договор, в том числе Правила предоставления банковских продуктов/услуг, Тарифы Банка считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после осуществления Банком информирования Клиента об их изменениях и/или дополнениях, при условии, что в течение этого срока Банк не получил от Клиента письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения о расторжении Комплексного договора в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

5.2. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента о вступивших в силу изменениях и/или дополнениях.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств Сторон подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров.

В случае предъявления Клиентом претензии к Банку в письменной форме, Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии от Клиента. При необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц для надлежащего рассмотрения претензии срок рассмотрения претензии может быть продлен с учетом срока, необходимого для получения ответа от третьих лиц.

6.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из настоящего Комплексного договора, передаются на разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Комплексному договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Комплексным договором.

6.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если причиной этого стали обстоятельства, находящиеся вне их контроля (обстоятельства непреодолимой силы), к которым могут относиться: объявленная или фактическая война, гражданские волнения, изменения военно-политической ситуации, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожар и другие стихийные бедствия, отключение электроэнергии, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.

Наступление и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.

Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно известить о наступлении/прекращении таких обстоятельств другую Сторону не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента их наступления/прекращения. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.

6.5. Банк не несет ответственность в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и информации для связи с Клиентом, сообщенной Клиентом Банку.

6.6. Клиент несет ответственность за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения требований Комплексного договора, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. Клиент несет ответственность и риск убытков за возможные отрицательные последствия факта несвоевременного и/или неполного письменного уведомления Банка о наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Комплексный договор вступает в силу с даты присоединения Клиента в письменной форме к его условиям в порядке, установленном в разделе 3 Комплексного договора и действует без ограничения срока.

7.2. Комплексный договор расторгается по заявлению Клиента в любое время с учетом особенностей, установленных в настоящем пункте.

Расторжение Комплексного договора влечет за собой прекращение исполнения обязательств со стороны Банка по обслуживанию Счета Клиента, а также иных услуг, предоставляемых Банком в рамках Комплексного договора.

При расторжении Комплексного договора все Счета, открытые Клиенту на основании Комплексного договора должны быть закрыты Клиентом.

В данном случае прекращается предоставление услуг в рамках Комплексного договора, за исключением действующих сделок по начислению процентов на неснижаемый остаток денежных средств на Счете (в случае, когда Счет не закрывается).

В случае если у Клиента открыто несколько Счетов в рамках настоящего Комплексного договора, Клиент вправе закрыть любой Счет без расторжения Комплексного договора путем подачи в Банк соответствующего заявления о закрытии Счета.

При наличии действующих депозитных сделок, заключенных в рамках Комплексного договора, Комплексный договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон по окончании срока их действия а также при отсутствии неисполненных Сторонами обязательств по данным депозитным сделкам.

Отказ Клиента от какой-либо услуги, оказываемой в рамках Комплексного договора (в случае если такой отказ предусмотрен условиями оказания услуги), не влечет расторжения Комплексного договора и отключения иных услуг, оказываемых в рамках Комплексного договора.

7.3. Банк вправе отказаться от исполнения Комплексного договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента по адресу, имеющемуся в Банке, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по Счету. Комплексный договор в отношении данного Счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства;
- в случае расторжения хотя бы одного Договора с Клиентом по инициативе Банка по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В этом случае Комплексный договор считается расторгнутым в день расторжения соответствующего Договора;
- при ликвидации Клиента, при этом Банк не направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Комплексного договора;
- в случаях не представления Клиентом документов и информации для целей установления налогового резидентства или предоставления неполной информации, или выявления Банком недостоверной информации, либо в случаях, когда Банк придет к выводу о противоречии представленной Клиентом информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка.

7.4. Банк вправе расторгнуть Комплексный договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.5. Стороны признают, что в случае расторжения Комплексного договора отдельные договоры/соглашения, заключенные между Банком и Клиентом, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов Счетов, предоставление отдельных банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры/соглашения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Банк гарантирует Клиенту тайну Счетов, операций по Счетам, сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счетов, операциях по Счетам могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.