

## РАЗДЕЛ 12

Правил комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Банке ВТБ (ПАО)

**Условия комплексного обслуживания Клиентов с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн» в Банке ВТБ (ПАО)**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ .....	3
2. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ.....	8
3. ЗАЩИТА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ .....	9
4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ .....	10
5. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ.....	11
6. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	14
7. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ .....	21
8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.....	21
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ВТБ БО.....	22
10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	22
11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....	23

### **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ В СИСТЕМЕ "ВТБ БИЗНЕС ОНЛАЙН"**

### **ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ "ВТБ БИЗНЕС ОНЛАЙН"**

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Для целей настоящих Условий комплексного обслуживания Клиентов с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн» в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Условия обслуживания по системе ВТБ БО), в дополнение к Правилам указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Автоматизированное рабочее место Клиента (АРМ Клиента)** – установленный у Клиента комплект компьютерного и коммуникационного оборудования с необходимым программным обеспечением, предназначенный для подключения к системе «ВТБ Бизнес Онлайн», и ее использования. АРМ Клиента состоит из Личного кабинета организации, где регистрируются Пользователи Клиента; Личного кабинета пользователя, где Пользователем осуществляется запрос на выпуск/перевыпуск Сертификата, и Операционной зоны, где Клиентом проводятся платежные операции.
- 1.2. **Акцепт Банка/Отказ Банка в акцепте** – ответ Банка на Электронную оферту Клиента о ее принятии/отказе в акцепте в виде Электронного документа, направляемого Банком Клиенту посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 1.3. **Аутентификация** – процедура подтверждения Пользователем принадлежности Идентификатора Пользователю. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Электронного документа производится самим Пользователем.
- 1.4. **«ВТБ Бизнес Онлайн Lite» («ВТБ БО Lite»)** – версия программного обеспечения системы ВТБ БО, с ограниченными функциональными возможностями, позволяющая осуществлять передачу Электронных документов между Клиентом и Банком по сети Интернет. Подключение к версии «ВТБ БО Lite» осуществляется только в рамках подключения к системе ВТБ БО и на основании документов, регламентирующих подключение и использование системы ВТБ БО. Версия «ВТБ БО Lite» автоматически доступна всем Клиентам, подключившимся к системе ВТБ БО.
- 1.5. **Владелец Сертификата** – Уполномоченное лицо Клиента, которому в установленном настоящими Условиями обслуживания по системе ВТБ БО порядке выдан Сертификат.
- 1.6. **Генератор паролей (технология формирования OTP)** - беспроводное устройство, предназначенное для формирования пользователем OTP с использованием EMV-карты в целях аутентификации и совершения (подтверждения) операций по каналам дистанционного/удаленного доступа. Для формирования OTP могут использоваться только Генераторы паролей, предоставленные Банком.
- 1.7. **Депозитный счет** – банковский счет Клиента, открытый для учета суммы денежных средств, размещаемых Клиентом в Банке с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств.
- 1.8. **Договор банковского счета** – договор Счета, заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям открытия и ведения банковских счетов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Банке ВТБ (ПАО).
- 1.9. **Договор на зарплатный проект** – Договор на обслуживание Клиента по выплате денежных средств работникам Клиента на банковские карты, эмитированные Банком ВТБ (ПАО).
- 1.10. **Договор на перечисление** – Договор на перечисление денежных средств на счета работников Клиента, открытые в Банке ВТБ (ПАО).
- 1.11. **Договор о неснижаемом остатке** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, на размещение на Счете суммы денежных средств (неснижаемого остатка), на которую Банком начисляются и выплачиваются проценты в соответствии с его условиями.
- 1.12. **Запрос на сертификацию ключа (Запрос на сертификацию)** – основание для регистрации Пользователя Клиента в Удостоверяющем центре Банка и изготовление

для него сертификата ключа проверки электронной подписи (Сертификата). Запрос на сертификацию используется при предварительной дистанционной регистрации в системе ВТБ БО.

**1.13. Заявление ВТБ БО** – Заявление на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО) или Заявление на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО) по специальным банковским счетам/ депозитному счету, составленное по форме Банка и поданное Клиентом в Банк с целью заключения Соглашения ВТБ БО путем присоединения к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО. Номер и дата Заявления ВТБ БО признаются номером и датой Соглашения ВТБ БО.

**1.14. Заявление об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн» (Заявление об использовании ВТБ БО)** – заявление используется для подключения Клиента к системе ВТБ БО, состоит из шести блоков, каждый из которых заполняется Клиентом в системе ВТБ БО самостоятельно. Печатная форма документа формируется из заполненных Клиентом блоков:

Блок 1 - ввод в эксплуатацию системы ВТБ БО;

Блок 2 – регистрация Пользователей Клиента с правом подписи;

Блок 3 – регистрация Пользователей Клиента без права подписи;

Блок 4 – регистрация в Банке Сертификата Пользователя Клиента;

Блок 6 – первичное оказание услуги по генерации одноразовых паролей (выдача генератора паролей); *блок заполняется при подключении к системе ВТБ БО новых Клиентов с использованием EMV-технологии.*

Форму документа можно также скачать с Сайта Банка в сети Интернет и заполнить вручную.

**1.15. Заявление об изменении параметров Клиента при работе в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» (Заявление об изменении параметров Клиента)** – заявление используется при изменении параметров Клиента в системе ВТБ БО; состоит из семи блоков, каждый из которых заполняется Клиентом в системе ВТБ БО самостоятельно. Печатная форма документа формируется из заполненных Клиентом блоков:

Блок 1 – смена метода аутентификации;

Блок 2 – оказание услуги по генерации одноразовых паролей (повторная выдача генератора паролей); блок также заполняется при изменении метода аутентификации по действующим Клиентам;

Блок 3 – прекращение использования Сертификата Пользователя Клиента;

Блок 4 – изменение номеров мобильных телефонов Пользователей Клиента;

Блок 5 – прекращение полномочий Пользователя Клиента;

Блок 6 – блокировка системы ВТБ БО/возобновление проведения операций в системе ВТБ БО;

Блок 7 – прекращение обслуживания Клиента в системе ВТБ БО.

Форму документа можно также скачать с Сайта Банка в сети Интернет и заполнить вручную.

**1.16. Заявление об изменении параметров пользователя в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» (Заявление об изменении параметров пользователя)** – заявление используется при изменении параметров Пользователя Клиента в системе ВТБ БО; состоит из двух блоков, каждый из которых заполняется Пользователем Клиента в системе ВТБ БО самостоятельно. Печатная форма документа формируется из заполненных Пользователем Клиента блоков:

Блок 1 – регистрация в системе ВТБ БО EMV-карты/прекращение использования в системе ВТБ БО EMV-карты;

Блок 2 – разблокировка учетной записи Пользователя Клиента в системе ВТБ БО.

Форму документа можно также скачать с Сайта Банка в сети Интернет и заполнить вручную.

1.17. **Идентификатор** – Логин Пользователя Клиента, иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Пользователя Клиента среди других пользователей системы ВТБ БО.

1.18. **Кредитный договор** – договор, заключенный между Банком (кредитором) и Клиентом (заемщиком), в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Клиенту денежные средства (кредит) в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее. Форма предоставления кредита – разовая выдача и/ или возобновляемая кредитная линия.

1.19. **Логин Пользователя (Логин)** – комбинация букв и/или цифр, используемая в качестве Идентификатора.

1.20. **Метод аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО** – метод ввода секретного слова и/или получения одноразового пароля для аутентификации Пользователя Клиента или подтверждения проведения операций Пользователя Клиента в системе «ВТБ Бизнес Онлайн».

1.21. **Мобильное приложение** – версия программного обеспечения ВТБ БО, созданная для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS и позволяющая осуществлять доступ через интернет с данных устройств к системе «ВТБ Бизнес Онлайн». Мобильное приложение размещается Банком только в интернет-магазинах GooglePlay Market, Apple AppStore.

1.22. **Мобильное устройство** – смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.

1.23. **Операционная зона** – интерфейс системы «ВТБ Бизнес Онлайн», где Клиентом проводятся платежные операции.

1.24. **Оригинал финансового документа** – платежный документ, составленный на бумажном носителе, подписанный уполномоченными должностными лицами, указанными в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, и скрепленный печатью Клиента (при наличии).

1.25. **Ответный платеж** - платежный документ, оформленный Клиентом в системе «ВТБ БО Lite» в ответ и по реквизитам контрагента, направившего в адрес Клиента платеж с поступлением денежных средств.

1.26. **Отложенный платеж** – платежный документ в валюте РФ, подлежащий исполнению в указанную Клиентом дату.

1.27. **ОТР** – одноразовый пароль, получаемый Клиентом посредством SMS/Push - сообщения или Генератора паролей и EMV-карты /Программного токена.

1.28. **Пароль** – последовательность символов, известная только Пользователю Клиента, используемая для Аутентификации Пользователя Клиента при обслуживании в ВТБ БО. Пароль может использоваться многократно.

1.29. **Пользователь Клиента** – Уполномоченное лицо Клиента, зарегистрированное в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» и наделенное соответствующим правом подписи Электронных документов и полномочиями для работы в системе.

1.30. **Программный токен** - приложение для Мобильных устройств под управлением операционных систем Android, iOS и Windows Phone, предназначенное для формирования ОТР в целях совершения (подтверждения) операций по каналам дистанционного/удаленного доступа. Приложение размещается Банком только в интернет-магазинах GooglePlay Market, Apple AppStore, WindowsStore.

1.31. **Простая электронная подпись (Простая ЭП)** – Электронная подпись, отвечающая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к простой электронной подписи. В рамках настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО простая ЭП – это сочетание данных Идентификатора, Пароля и Средства подтверждения Пользователя Клиента, используемых Пользователем Клиента при формировании и передаче Электронных

документов в систему ВТБ БО. Порядок использования и признания простой ЭП прописан в Приложении 1 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО.

1.32. **Рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи** - автоматическая передача Клиенту на зарегистрированный в системе ВТБ БО номер мобильного телефона коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности).

1.33. **Реквизит SIM – карты** – международный идентификатор абонента мобильной связи, представляющий собой уникальный код (IMSI) и содержащийся в памяти SIM – карты. При смене Клиентом номера мобильного телефона и/ или замене SIM – карты в мобильном телефоне код IMSI меняется.

1.34. **Соглашение ВТБ БО** – Правила, настоящие Условия обслуживания по системе ВТБ БО, Тарифы Банка и каждое Заявление ВТБ БО, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, составляющие в совокупности Соглашение о комплексном обслуживании с использованием системы ВТБ БО.

В соответствии с настоящими Условиями обслуживания по системе ВТБ БО Соглашение ВТБ БО является неотъемлемой частью договора банковского счета, указанного Клиентом в Заявлении ВТБ БО.

Номер и дата *первого* поданного Клиентом Заявления ВТБ БО признается номером и датой Соглашения ВТБ БО.

1.35. **Секретное слово** – указывается Клиентом в Заявлении ВТБ БО, должно состоять не менее чем из 8 (Восьми) символов, включая цифры, заглавные и строчные буквы. Используется Клиентом для входа в Личный кабинет системы ВТБ БО и для идентификации Клиента при обращении в службу поддержки Банка.

1.36. **Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Банком Уполномоченному лицу Клиента и подтверждающий принадлежность ключа проверки Усиленной ЭП Владельцу Сертификата. Сертификат на бумажном носителе содержится в блоке 4 Заявления об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн».

1.37. **Специальный порядок аутентификации** – способ входа в Мобильное приложение, посредством которого Пароль вводится с использованием отпечатка пальца Пользователя Клиента, зарегистрированного в Мобильном устройстве, на котором установлено Мобильное приложение. Возможность использования для входа в Мобильное приложение Специального порядка аутентификации обеспечивается программно-аппаратными средствами Мобильного устройства Пользователя Клиента и активируется Пользователем Клиента в Мобильном приложении после успешной Аутентификации посредством введения корректных Логина, Пароля и SMS/Push-кода. Банк не получает, не анализирует и не хранит отпечаток пальца Пользователя Клиента, используемый при Специальном порядке аутентификации. Введением зарегистрированного отпечатка пальца при входе в Мобильное приложение Пользователем Клиента дается команда Мобильному устройству ввести Пароль, сохранившийся в памяти Мобильного устройства при предыдущем успешном входе в Мобильное приложение с использованием собственноручно введенного Пароля.

1.38. **Счет** – открытый Клиенту в рамках Договора банковского счета банковский счет (в т.ч. специальный банковский счет) в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте (указывается в пункте 1 Заявления ВТБ БО).

1.39. **Усиленная Электронная подпись (Усиленная ЭП)** – Электронная подпись, отвечающая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к усиленной неквалифицированной электронной подписи, порядок использования и признания которой прописан в Приложении 1 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО.

1.40. **Уполномоченное лицо Клиента** – физическое лицо, уполномоченное Клиентом выполнять действия, предусмотренные настоящими Условиями обслуживания по системе ВТБ БО, от имени Клиента.

1.41. **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, подписанный Электронной подписью и имеющий равную юридическую силу с аналогичным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями Уполномоченных лиц Клиента и заверенный (при необходимости) оттиском печати (если она есть), независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет. Достоверность и конфиденциальность Электронного документа обеспечивается средствами Электронной подписи, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением установленного режима эксплуатации АРМ Клиента.

1.42. **Электронный платежный документ** – электронный документ, подписанный Электронными подписями необходимого количества Пользователей Клиента, уполномоченных на подписание Электронных платежных документов, и являющийся основанием для совершения операций по счетам Клиента, открытым в Банке. Электронный платежный документ должен содержать обязательные текстовые реквизиты платежных документов в соответствии с требованиями Центрального Банка Российской Федерации.

1.43. **Электронный служебно-информационный документ** – электронный документ, не являющийся электронным платежным документом (выписки по счету, запросы, отчеты, информационные сообщения, заявки на получение кредита, заявления на получение кредита (транша) по возобновляемой кредитной линии, заявления на досрочное погашение кредита по возобновляемой кредитной линии, документы валютного контроля (контракт, справка о валютных операциях, справка о поступлении валюты Российской Федерации, справка об осуществлении расчетов через счета за рубежом, справка о подтверждающих документах, заявление о закрытии контракта, обосновывающие документы (контракты, договоры, счета и т.п.), электронные копии подтверждающих документов (ГТД, акты о выполнении работ и т.п.), прочие документы, представление которых требуется действующим валютным законодательством), реестры на зачисление денежных средств и на выпуск банковских карт, предоставляемые в рамках Договора на зарплатный проект/ Договора на перечисление, выписки по банковскому счету Клиента, открытому для расчетов с использованием Бизнес-карт, список (реестр) работников Клиента на выпуск Бизнес-карт, электронный документ, содержащий информацию о работниках Клиента для выпуска им Бизнес-карт, и т.п.), подписываемый Электронной подписью Пользователей Клиента или работниками Банка.

1.44. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и, которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.45. **Электронная оферта** – электронный документ, подписанный Электронными подписями необходимого количества Пользователей Клиента, уполномоченных на подписание Электронных оферт, и являющийся основанием для изменения и дополнения договоров, заключенных ранее Сторонами, а также для заключения иных договоров, условия и формы которых установлены Банком в системе «ВТБ Бизнес Онлайн».

1.46. **EMV-карта** – в качестве EMV-карты пользователю Клиента выдается карта MasterCard Unembossed, эмитированная Банком, с именем на карте «BANK-CLIENT ONLINE»/ «BUSINESS ONLINE». Также в качестве EMV-карты в системе ВТБ БО может быть использована действующая платежная карта пользователя Клиента.

1.47. **SMS/Push-код** – средство подтверждения, используемое для Аутентификации и подтверждения операций в ВТБ БО, а также совершения операций в ВТБ БО при использовании Пользователем Клиента стационарного персонального компьютера/ноутбука или Мобильного приложения. SMS/Push-код представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS/Push-сообщении.

Термины, не указанные в Условиях обслуживания по системе ВТБ БО, применяются исходя из определений, установленных Правилами.

## 2. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Условиями обслуживания по системе ВТБ БО Банк принимает на себя обязательства по проведению расчетных операций по банковским (специальным банковским) счетам Клиента, открытым в Банке, на основании Электронных платежных документов, по передаче Электронных служебно-информационных документов между Клиентом и Банком по сети Интернет с помощью системы ВТБ БО. Настоящие Условия обслуживания по системе ВТБ БО размещаются на Сайте Банка в сети Интернет.

2.2. Клиент поручает Банку, а Банк принимает на себя обязательства:

- по проведению расчетных операций по банковским (специальным банковским) счетам<sup>1</sup> Клиента, открытым в Банке, на основании Электронных платежных документов, направленных Клиентом в Банк по сети Интернет с помощью системы «ВТБ Бизнес Онлайн»;
- по передаче Электронных служебно-информационных документов между Клиентом и Банком по сети Интернет с помощью системы ВТБ БО;
- по заключению Сторонами договоров, изменению и дополнению ранее заключенных Сторонами договоров на основании Электронных оферт, сформированных и направленных Клиентом в Банк по сети Интернет с помощью системы ВТБ БО, путем их акцепта Банком (в случае принятия Банком Электронной оферты Клиента);

2.3. Стороны признают:

- Электронные документы, за исключением Электронных оферт, надлежащим образом оформленные, подписанные необходимыми Электронными подписями Пользователей Клиента и переданные с помощью системы ВТБ БО, имеют юридическую силу идентичных по содержанию документов, составленных на бумажных носителях, подписанных этими же Уполномоченными лицами и скрепленных (при необходимости) оттиском печати Клиента (если она есть), и являются основанием для осуществления операций по счетам Клиента.
- Электронные оферты, сформированные посредством системы ВТБ БО, надлежащим образом оформленные, подписанные необходимыми Электронными подписями Пользователей Клиента и переданные с помощью системы ВТБ БО, имеют юридическую силу идентичных по содержанию документов, составленных на бумажных носителях, подписанных этими же представителями Клиента и скрепленных (при необходимости) оттиском печати Клиента (если она есть), и являются основанием для заключения Банком с Клиентом договоров, а также изменения и дополнения ранее заключенных Сторонами договоров.
- если при предоставлении в Банк предусмотренных законодательством Российской Федерации и банковскими правилами документов для замены карточки с образцами подписей и оттиска печати имеются противоречия в сведениях, содержащихся в предоставленных в Банк/ имеющихся у Банка документах, Банк:
  - не принимает новую карточку с образцами подписей и оттиска печати до устранения Клиентом противоречий, в том числе путем предоставления дополнительных документов;
  - принимает распоряжения к Счетам (осуществляет операции по Счетам), подписанные Электронными подписями Пользователей Клиента, полномочия которых подтверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
- Клиент подтверждает полномочия и предоставление в Банк актуальных сведений о лице, обратившемся в Банк по телефону и назвавшем Секретное слово, на получение

<sup>1</sup> По специальным счетам саморегулируемых организаций, открытым в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации, в ВТБ БО предоставляются только выписки и информационные сообщения системы.



информации, предусмотренной настоящими Условиями обслуживания по системе ВТБ БО. Услуга предоставляется Клиенту после проведения идентификации представителей Клиента (*лиц, которым при названии Секретного слова предоставляется информация*) и подтверждения их полномочий на основании доверенностей (в установленных случаях), а в случаях, если представитель Клиента был идентифицирован ранее – при наличии в Банке актуальных сведений о таком представителе.

2.4. Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» определяются Приложением 2, являющимся неотъемлемой частью настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО.

2.5. Для входа в Личный кабинет организации системы ВТБ БО Клиентом используется ИНН, Идентификатор, Секретное слово и одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении на основной номер мобильного телефона Клиента. Секретное слово и основной номер мобильного телефона указываются Клиентом в Заявлении ВТБ БО. При этом Секретное слово должно состоять не менее чем из 8 (Восьми) символов, включая цифры, заглавные и строчные буквы, а основной номер мобильного телефона указывается в формате: 7 <код> <номер телефона>.

2.6. Для входа в Личный кабинет пользователя системы ВТБ БО Пользователем используется Логин и Пароль<sup>2</sup>, полученный при регистрации Пользователя Клиента в системе ВТБ БО и:

2.6.1. В случае выбора Метода аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО с помощью SMS/Push-кода – одноразовый пароль, полученный в SMS на номер Пользователя, указанный при его регистрации Клиентом в системе ВТБ БО.

2.6.2. В случае выбора Метода аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО с помощью Генератора паролей/Программного токена – одноразовый пароль, сгенерированный Генератором паролей с использованием EMV-карты или Программным токеном соответственно.

Пользователи, успешно зарегистрированные в системе ВТБ БО, могут работать в версии «ВТБ БО Lite», используя Логин и Пароль для системы ВТБ БО.

2.7. Для входа в версию «ВТБ БО Lite» Пользователь Клиента использует Логин, который ему предоставлен Банком, Пароль, который он сам себе создаст при регистрации в системе, и код, полученный в SMS-сообщении на зарегистрированный в системе мобильный номер телефона Пользователя Клиента.

2.8. Клиент подтверждает, что от Уполномоченных лиц получены необходимые согласия на обработку их персональных данных для осуществления прав и законных интересов Клиента в рамках Соглашения ВТБ БО о комплексном обслуживании с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн». Клиент подтверждает наличие оснований, указанных в части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ для передачи Банку персональных данных своих Уполномоченных лиц.

2.9. Обслуживание Клиентов в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» и в версии «ВТБ БО Lite» осуществляется по тарифу «Обслуживание счета, подключенного к системе «Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)».

### **3. ЗАЩИТА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

3.1. Подтверждение авторства, подлинности и целостности Электронных документов, переданных с помощью системы ВТБ БО, обеспечивается с помощью Усиленной ЭП.

3.2. Средство Электронной подписи, с помощью которого формируется и проверяется Электронная подпись, а также порядок признания и использования Электронной подписи Электронных документов, переданных от Клиента в Банк с помощью системы

---

<sup>2</sup> Пароль, предоставленный Банком при регистрации в системе ВТБ БО, используется однократно. При первом входе в систему Пользователь Клиента обязан сменить этот Пароль.

ВТБ БО, определен в Приложении 1 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО.

3.3. Подтверждение авторства Электронных платежных документов, переданных в системе ВТБ БО, доступ к которой осуществлен через Мобильное приложение или через версию «ВТБ БО Lite», обеспечивается с помощью Простой ЭП.

3.4. Защита информации от несанкционированного доступа при передаче ее по каналам сети Интернет обеспечивается путем шифрования с помощью протокола Secure Socket Layer.

3.5. Банк осуществляет деятельность по организации защищенного электронного документооборота в системе ВТБ БО с использованием Усиленной ЭП на основании имеющихся у него лицензий ФСБ России.

3.6. Клиент осуществляет эксплуатацию предоставленного Банком Средства Усиленной ЭП в рамках имеющихся у Банка лицензий ФСБ России без получения собственных лицензий.

3.7. Электронные платежные документы, Электронные оферты и Электронные служебно-информационные документы, переданные Клиентом в Банк с нарушением порядка, определенного Приложением 1 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО, к исполнению не принимаются.

3.8. Банк вправе производить замену средства Электронной подписи, используемого в системе ВТБ БО, уведомляя об этом Клиента/ его Уполномоченных лиц с обязательным указанием в информационном письме наименования нового средства Электронной подписи, а также порядка и сроков замены средства Электронной подписи.

3.9. Клиент в случае несогласия с использованием нового средства Электронной подписи обязан до даты начала применения нового средства Электронной подписи направить Банку письменное уведомление о расторжении Соглашения ВТБ БО. Если указанное письменное уведомление в установленные сроки не было направлено Банку, то это означает, что тем самым Клиент выражает свое согласие на использование нового средства Электронной подписи в системе ВТБ БО.

#### **4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ<sup>3</sup>**

4.1. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации АРМ Клиента и подключения к системе ВТБ БО. Требования к программному обеспечению указаны на Сайте Банка в сети Интернет и на странице входа в систему ВТБ БО.

4.2. До момента заключения Соглашения ВТБ БО Клиент может пройти предварительную дистанционную регистрацию в системе «ВТБ Бизнес Онлайн», зарегистрировав Уполномоченных лиц и сформировав Запросы на сертификацию для каждого из них в Гостевой зоне ВТБ БО.

4.3. Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Соглашения ВТБ БО, выполняет следующее:

- предоставляет в распоряжение Клиента документацию по работе с системой ВТБ БО;
- при необходимости проводит дистанционное обучение Уполномоченных лиц Клиента работе в системе ВТБ БО;
- регистрирует Клиента в системе ВТБ БО.

4.4. Если Клиентом не осуществлялась предварительная дистанционная регистрация в системе ВТБ БО, или она не была успешно пройдена, после выполнения мероприятий, перечисленных в пункте 4.3 настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО, Клиент производит регистрацию Пользователя Клиента в системе

---

<sup>3</sup> В случае наличия у Клиента блокировок по расчетному счету подключение к системе ВТБ БО не осуществляется.

ВТБ БО, формирование Ключей Усиленной ЭП и получает Сертификаты в соответствии с порядком, определяемым согласно Приложения 1 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО.

4.5. После регистрации Клиентом Пользователя Банк направляет Логин и Пароль для дальнейшего входа в систему ВТБ БО на номер мобильного телефона Пользователя Клиента, указанный Клиентом в момент регистрации Пользователя.

Если Клиентом успешно пройдена предварительная дистанционная регистрация в системе ВТБ БО, то Сертификат получается Пользователем Клиента в Личном кабинете пользователя.

4.6. После завершения Сторонами процедуры подключения Клиента к системе ВТБ БО Клиент предоставляет в офис Банка по каждому Уполномоченному лицу, зарегистрированному в системе ВТБ БО, заверенную со стороны Клиента копию документа, удостоверяющего личность Уполномоченного лица, а также, в случае если Уполномоченное лицо является иностранным гражданином или лицом без гражданства – копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, копию миграционной карты (если необходимость наличия у него этих документов предусмотрена законодательством Российской Федерации), Банк имеет право запросить оригиналы указанных документов, а также документы, подтверждающие полномочия, включая доверенности, и Стороны подписывают Заявление об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн».

Поле с датой в Заявлении об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн» должно остаться незаполненным, дату в Заявлении проставляет сотрудник Банка.

4.7. В случае выбора Метода аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО с помощью Генератора паролей и EMV-карты / Программного токена также подписывается Заявление об изменении параметров пользователя в системе «ВТБ Бизнес Онлайн».

4.7.1. После подписания Сторонами документов, перечисленных в пунктах 4.6 и 4.7 настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО, Банк предоставляет Клиенту Генератор(ы) паролей и привязывает к системе «ВТБ Бизнес Онлайн» EMV-карты всех зарегистрированных в системе ВТБ БО Пользователей Клиента или подключает Программный токен.

4.7.2. Для возможности использования Программного токена в системе ВТБ БО Пользователь Клиента должен быть подключен к системе ВТБ-Онлайн, а также установить на мобильное устройство Программный токен и зарегистрировать его в системе ВТБ-Онлайн.

## **5. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ**

5.1. Обслуживание Клиента в системе ВТБ БО начинается после подписания Сторонами Заявления об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн». Датой начала обслуживания считается дата, указанная в Заявлении ВТБ БО. Поле с датой заполняется работником Банка: проставляется текущее число, если Заявление получено до 17-00 текущего рабочего дня; если Заявление ВТБ БО получено после 17-00 текущего рабочего дня, то в поле с датой проставляется дата следующего рабочего дня.

5.2. Формирование и передача в Банк Электронных документов производятся Клиентом с использованием программного обеспечения Банка.

После подписания Сторонами документов в соответствии с п. 4.6, п. 4.7 настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО Уполномоченные лица Клиента могут:

- используя сайт системы ВТБ БО, формировать (создавать), подписывать Усиленной ЭП и передавать (отправлять) на исполнение в Банк Электронные платежные документы, Электронные служебно-информационные документы и Электронные оферты;
- используя «ВТБ БО-Lite» и Мобильное приложение:

- отправлять на исполнение в Банк подписанные Усиленной ЭП Электронные платежные документы, созданные в системе ВТБ БО.
- формировать (создавать), подписывать Простой ЭП и передавать (отправлять) на исполнение в Банк Электронные платежные документы.

5.3. Прием и регистрация Электронных документов, передаваемых Клиентом посредством системы ВТБ БО, производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно. При этом:

- платежные документы по операциям в рублях и иностранной валюте (кроме почтовых и телеграфных межбанковских переводов), за исключением Отложенных платежей, поступившие в течение операционного времени, установленного в Банке, исполняются текущим операционным днем, а документы, поступившие после окончания операционного времени, установленного в Банке, исполняются следующим операционным днем;
- при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента в течение операционного дня платежные документы не принимаются Банком к исполнению и аннулируются, о чем Клиенту по системе ВТБ БО направляется автоматическое уведомление. Исключение составляют платежные документы о переводе денежных средств с расчетного счета, которые могут быть поставлены в «Очередь не исполненных в срок распоряжений» в случаях, предусмотренных Положением Центрального банка Российской Федерации от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» и на основании соответствующего сообщения на почтовый ящик «Отзыв документов» с указанием реквизитов платежного документа (номер, дата, сумма);
- Акцепт Банка/Отказ Банка в акцепте оферты Клиента направляется Банком в течение 3 операционных дней со дня, следующего за операционным днем получения Банком Электронной оферты Клиента;
- почтовые и телеграфные межбанковские платежные документы, поступившие в течение операционного времени, установленного в Банке, исполняются следующим операционным днем;
- порядок обработки реестров на выпуск банковских карт и реестров на зачисление денежных средств, передаваемых Клиентом посредством системы ВТБ БО, предусмотрен Договором на зарплатный проект/ Договором на перечисление.

5.4. Архивное хранение Электронных документов, и соответствующих им Электронных подписей, переданных Клиентом посредством системы ВТБ БО, осуществляется Банком:

- для Электронных платежных документов и Электронных служебно-информационных документов в течение пяти лет со дня прекращения отношений с Клиентом;
- для Электронных оферт и Акцептов Банка/Отказов Банка в акцепте в течение десяти лет со дня прекращения отношений с Клиентом.

5.5. Основанием для отказа Банка:

- от исполнения Электронных платежных документов и/или Электронных служебно-информационных документов Клиента, помимо оснований, предусмотренных договором (договорами) банковского счета/ Договором на зарплатный проект/ Договором на перечисление является отсутствие необходимых Электронных подписей под полученными Электронными платежными документами/Электронными служебно-информационными документами или отрицательный результат их проверки;
- от заключения договора с Клиентом или изменения и дополнения ранее заключенного с Клиентом договора помимо оснований, предусмотренных законодательством, является отсутствие необходимых Электронных подписей Пользователей Клиента под полученными Электронными офертами или отрицательный результат их проверки.

5.6. При обнаружении ошибок в электронных документах или при возникновении сбоев во время их передачи Банк с помощью системы ВТБ БО уведомляет Клиента о возникших проблемах. При невозможности использования системы ВТБ БО для передачи сообщения, Банк сообщает Клиенту о возникших проблемах по телефону.

5.7. В случае если Клиенту необходимо отозвать ранее переданный Электронный платежный документ, Электронный служебно-информационный документ или Электронную оферту, он должен выполнить следующие действия:

5.7.1. Для отмены Электронного платежного документа и Электронного служебно-информационного документа:

- сформировать Электронный служебно-информационный документ следующего содержания:

*"В Банк ВТБ (ПАО).*

*Клиент <наименование клиента>, имеющий в Банке ВТБ (ПАО) счет <номер счета>, просит отменить выполнение нашего платежного поручения № <номер поручения> от <дата поручения> на сумму <сумма поручения>/ <реестра на выпуск банковских карт>/<список (реестр) работников Клиента на выпуск Бизнес-карт/файл с информацией о работниках Клиента для выпуска Бизнес-карт> от <дата реестра на выпуск банковских карт>/<дата списка (реестра) работников Клиента на выпуск Бизнес-карт/файл с информацией о работниках Клиента для выпуска Бизнес-карт>".*

- до окончания операционного времени, установленного в Банке, отправить Электронный служебно-информационный документ с помощью системы ВТБ БО в Банк по адресу: «!Отзыв документов ГО/(наименование филиала)», указанному в адресной книге системы ВТБ БО.

5.7.2. Для отмены Электронной оферты:

- сформировать Электронный служебно-информационный документ следующего содержания:

*" В Банк ВТБ (ПАО)*

*Клиент <наименование клиента>, имеющий в Банке ВТБ (ПАО) счет <номер счета>, просит отозвать ранее направленную Электронную оферту № <номер> от <дата>".*

- до окончания операционного времени, установленного в Банке, отправить Электронный служебно-информационный документ с помощью системы «ВТБ Бизнес Онлайн» в Банк по адресу: «!Отзыв электронных оферт ГО/ (наименование филиала)», указанному в адресной книге системы ВТБ БО.

5.8. Передача и прием Электронных служебно-информационных документов осуществляется с помощью системы ВТБ БО с использованием ЭП без последующего подтверждения на бумажных носителях, за исключением:

- электронных копий подтверждающих документов, которые носят информативный характер, и направляются Клиентом в Банк одновременно с направлением в Банк подтверждающих документов на бумажном носителе;
- уведомлений о поступлении средств в иностранной валюте, которые направляются Банком Клиенту одновременно с направлением на бумажном носителе.

5.9. Банк может приостановить исполнение Электронных документов, подписанных ЭП Пользователя Клиента, на основании просьбы Клиента, переданной в Банк по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Банк имеет возможность установить, что просьба исходит от Клиента.

5.10. После передачи просьбы о приостановке исполнения Электронных документов Клиент до 14 часов следующего операционного дня должен передать в Банк заявление о временной приостановке исполнения Электронных документов с подписями Пользователей Клиента и скрепленное (при необходимости) печатью (если она есть).

5.11. В случае, если Банк не получает от Клиента заявления о приостановке исполнения Электронных документов в соответствии с требованиями пункта 5.10, он исполняет все Электронные документы, подписанные подлинными ЭП Пользователей Клиента, исполнение которых было приостановлено.

5.12. На следующий операционный день после передачи Электронных платежных документов в Банк, после 9.30 утра, Клиент может получить в системе ВТБ БО выписку по своему Счету. Клиент должен сверить полученную выписку с переданными платежными документами, имеющимися в его архиве, и при обнаружении расхождений

связаться по телефону с операционистом, обслуживающим его Счет (Счета), для выяснения причины расхождений.

5.13. Электронная выписка и электронные приложения к ней, направленные Клиенту в системе ВТБ БО, подтверждают проведение операций по Счету Клиента. Выписка и приложения к ней на бумажных носителях считаются дубликатами электронной выписки и электронных приложений и выдаются Клиенту по его требованию.

5.14. Для входа в систему «ВТБ Бизнес Онлайн» через Мобильное приложение Пользователь использует Логин и Пароль, которые предоставлены ему Банком при регистрации в системе ВТБ БО в соответствии с п. 4.5 настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО, или использует Специальный порядок аутентификации.

5.15. Для входа в систему «ВТБ БО-Lite» Пользователь использует Логин, который предоставлен ему Банком, и Пароль, который он создал себе сам. В случае, когда Пользователь Клиента ранее был зарегистрирован в системе ВТБ БО, для входа в систему «ВТБ БО-Lite» он может использовать Логин и Пароль, которые предоставлены ему Банком при регистрации в системе ВТБ БО.

5.16. Используя Мобильное приложение, Пользователь Клиента может:

- получать информацию о Счете(ах) и Кредитных договорах, статусах операций по Счету(ам), курсах валют Банка, а также о расположении ближайших офисов и банкоматов Банка на карте;
- отправлять на исполнение Банку подписанные Усиленной ЭП Электронные платежные документы, созданные в системе ВТБ БО<sup>4</sup>;
- формировать (создавать), подписывать Простой ЭП и передавать (отправлять) на исполнение в Банк Электронные платежные документы
- отзывать подписанные Электронной(ыми) подписью(ями) Электронные платежные документы, не исполненные Банком;
- формировать выписку(и) по Счету(ам);
- передавать в Банк сообщения о фактах или наличии вероятности совершения несанкционированных (мошеннических) операций по Счету(ам);
- обмениваться сообщениями со Службой поддержки Банка.

5.17. Используя версию «ВТБ БО-Lite», Пользователь Клиента может:

- получать информацию о Счете(ах);
- формировать (создавать), подписывать Простой ЭП передавать (отправлять) на исполнение в Банк Электронные платежные документы;
- формировать выписку по Счету(ам) и отправлять ее на e-mail;
- выставлять счета контрагентам;
- осуществлять Ответный платеж;
- обмениваться сообщениями со Службой поддержки Банка в формате чата.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Банк обязан:**

6.1.1. Обеспечить круглосуточный и ежедневный прием Электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк посредством системы ВТБ БО.

6.1.2. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении Электронных документов, переданных Клиентом посредством системы ВТБ БО и находящихся в Банке.

6.1.3. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к системе ВТБ БО, если эти попытки могли затронуть интересы Клиента.

6.1.4. Не менее чем за 24 часа, извещать Клиента о планируемых технических изменениях в системе ВТБ БО, прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Клиентом Электронных документов или иным образом затрагивающих интересы Клиента.

---

<sup>4</sup> Доступно Пользователям, наделенным полномочиями по отправке Электронных документов в Банк.

- 6.1.5. Обеспечивать Клиента новыми версиями программного обеспечения, необходимыми для использования системы ВТБ БО, в случае появления таковых, и оказывать помощь в их установке в случае необходимости.
- 6.1.6. Осуществлять архивное хранение Электронных документов, и соответствующих им Электронных подписей, переданных Клиентом в Банк посредством системы ВТБ БО.
- 6.1.7. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения Электронных документов, а также их передачи посредством системы ВТБ БО на время производства плановых технических работ принять разумные меры для уведомления Клиентов об этом не менее чем за 2 рабочих дня до начала работ, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в системе ВТБ БО.
- 6.1.8. В случае внеплановой приостановки приема, регистрации и исполнения, а также передачи Клиентам Электронных документов посредством системы ВТБ БО по техническим причинам и в случае форс-мажорных обстоятельств, принять разумные меры для незамедлительного уведомления Клиентов, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в системе ВТБ БО.
- 6.1.9. При получении сообщения от Клиента о фактах или наличии вероятности совершения в системе ВТБ БО несанкционированных (мошеннических) операций незамедлительно приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту Электронных документов посредством системы ВТБ БО до подачи Клиентом письменного заявления о возобновлении проведения операций в ВТБ БО по установленной Банком форме.
- 6.1.10. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения, а также передачи Клиенту Электронных документов посредством системы ВТБ БО по основаниям выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе ВТБ БО от имени Клиента принять разумные меры для уведомления Клиента об этом не позднее одного рабочего дня с даты приостановки.
- 6.1.11. Принимать и исполнять Электронные документы, подписанные необходимыми Электронными подписями Пользователей Клиента.
- 6.1.12. Предоставить Клиенту во временное пользование программное обеспечение, необходимое для защиты Электронных документов, передаваемых по системе ВТБ БО.
- 6.1.13. Предоставить Клиенту необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам эксплуатации программного обеспечения, используемого для обеспечения защиты Электронных документов, передаваемых по системе ВТБ БО.
- 6.1.14. Принимать и исполнять в системе ВТБ БО запросы на автоматический плановый перевыпуск Сертификатов Пользователей Клиента при условии удовлетворения следующих требований: запрос поступил не ранее чем за 21 (двадцать один) день и не позднее окончания срока действия Сертификата Пользователя Клиента, данные Пользователя Клиента не изменялись, Ключ электронной подписи Пользователя Клиента ранее не был скомпрометирован.
- 6.1.15. По запросу Клиента предоставить на бумажном носителе экземпляр Заявления об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн», заверенный Уполномоченным лицом Банка, в случае если Сертификат был выпущен автоматически в системе (без визита Клиента в Банк) в соответствии с порядком, указанным в Приложении 1 к настоящему Условию обслуживания по системе ВТБ БО.
- 6.1.16. При поступлении от Клиента Заявления об изменении параметров Клиента прекратить использование указанного в Заявлении ВТБ БО Сертификата ключа проверки электронной подписи Пользователя Клиента для данного Клиента.
- 6.1.17. При поступлении от Клиента требования о прекращении полномочий Пользователя прекратить полномочия указанного в соответствующем Заявлении ВТБ БО Уполномоченного лица Клиента подписывать Электронной подписью

передаваемые в Банк Электронные документы с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн».

## **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. Продлить в одностороннем порядке срок подключения Клиента к системе ВТБ БО в случаях, когда подключение в установленный срок не может быть завершено не по вине Банка, в том числе в результате несоответствия ресурсов, обеспеченных Клиентом, требованиям Условий обслуживания по системе ВТБ БО или неготовности Клиента завершить процедуру подключения в установленный срок.

6.2.2. Производить замену программного обеспечения, необходимого для использования системы ВТБ БО, путем передачи Клиенту новых версий.

6.2.3. Приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту Электронных документов посредством системы ВТБ БО на время производства плановых технических работ.

6.2.4. В случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе ВТБ БО от имени Клиента приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту Электронных документов посредством системы ВТБ БО.

6.2.5. Приостановить прием Электронных документов, передаваемых Клиентом посредством системы ВТБ БО, в случае не поступления в срок оплаты за обслуживание в системе ВТБ БО.

6.2.6. Отказать Клиенту в отзыве ранее переданного Клиентом Электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве Электронного документа Банком были совершены действия по исполнению указанного Электронного документа, делающие его отзыв невозможным, в том числе наступила безотзывность перевода денежных средств.

6.2.7. Приостановить/ прекратить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту Электронных документов посредством системы ВТБ БО в случае не представления/неполного представления запрошенных Банком документов, при выявлении Банком факта поддельности представленных Клиентом документов, при поступлении в Банк сведений о введении в отношении Клиента процедуры банкротства, в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк принимает разумные меры для оповещения Клиента о таком факте. Наряду с этим Банк вправе принимать от Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, а также запрашивать подтверждающие операцию документы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.8. Дополнительно запросить у Клиента оригиналы и копии документов, связанные с осуществлением валютной операции, а также иную информацию на бумажных носителях в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.9. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля, а также противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента) при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.10. Приостановить проведение операций по Счетам и предоставление других услуг посредством технологий дистанционного доступа к Счету в рамках настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО, в случае непредставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере



противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Банк уведомляет Клиента о применении мер, указанных в настоящем подпункте Условий обслуживания по системе ВТБ БО, любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка, в том числе с использованием ВТБ БО.

Распоряжения/Заявления ВТБ БО Клиента в этом случае могут приниматься Банком на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом в рамках Договора о предоставлении банковского продукта, по которому дано Распоряжение/Заявление ВТБ БО.

6.2.11. Ограничить число одновременно действующих Логинов и Сертификатов<sup>5</sup> Пользователей Клиента.

6.2.12. В случае возникновения подозрения на компрометацию Сертификата Пользователя Клиента заблокировать Сертификат Уполномоченного лица Клиента.

6.2.13. В случае возникновения подозрения на компрометацию EMV-карты Пользователя Клиента заблокировать EMV-карту Уполномоченного лица Клиента.

6.2.14. Отказать в автоматическом плановом перевыпуске Сертификата Пользователя Клиента.

6.2.15. Осуществлять рассылку коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) на зарегистрированный в системе ВТБ БО номер мобильного телефона Пользователя Клиента для возможности входа в систему, подтверждения проведения платежей по счету в системе ВТБ БО, уведомления Пользователя Клиента о проведенных в системе ВТБ БО платежах.

6.2.16. Осуществлять проверку номера и реквизитов SIM-карты мобильного телефона Пользователя Клиента, использующего Метод аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО с помощью рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи/SMS/Push-кодов. Банк может отказать в проведении Операции, для подтверждения которой Пользователь Клиента использует SMS/Push-коды, полученные с помощью рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, если реквизит SIM-карты не прошел проверку Банком.

6.2.17. Приостанавливать операции по системе ВТБ БО и осуществлять блокировку доступа индивидуального предпринимателя в ВТБ БО в соответствии с законодательством Российской Федерации, Соглашением ВТБ БО или при получении Банком информации о введении в отношении индивидуального предпринимателя процедуры банкротства на стадии реструктуризации долгов.

6.2.18. Устанавливать перечень Электронных платежных документов и ограничения по сумме проводимых в системе ВТБ БО, доступ к которой осуществлен через Мобильное приложение<sup>6</sup>.

6.2.19. В одностороннем порядке расторгать Соглашение ВТБ БО в соответствии с законодательством Российской Федерации, Соглашением ВТБ БО или при получении Банком информации о введении в отношении индивидуального предпринимателя процедуры банкротства на стадии реализации имущества.

6.2.20. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия обслуживания по системе ВТБ БО с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до введения новой редакции Условий обслуживания по системе ВТБ БО путем опубликования соответствующих изменений на Сайте Банка в сети Интернет

<sup>5</sup> В системе «ВТБ Бизнес Онлайн» у одного Пользователя Клиента активным может быть только один Логин и один Сертификат, используемый для проверки Электронной подписи, независимо от того, во скольких организациях зарегистрирован данный Пользователь Клиента.

<sup>6</sup> Ограничения по Электронным платежным документам доступны в Мобильном приложении и в версии «ВТБ БО-Lite».

### **6.3. Клиент обязан:**

- 6.3.1. Строго соблюдать требования по подготовке, оформлению и передаче Электронных документов посредством системы ВТБ БО, изложенные в предоставленной Банком документации.
- 6.3.2. Не передавать третьим лицам предоставленное Банком программное обеспечение/ Мобильное устройство, Генератор паролей, EMV-карту и информацию, которая обеспечивает конфиденциальность работы в системе ВТБ БО.
- 6.3.3. Использовать предоставленное Банком программное обеспечение только для целей, определенных настоящими Условиями обслуживания по системе ВТБ БО.
- 6.3.4. Выполнять/ обеспечивать выполнение требований информационной безопасности при работе в системе «ВТБ Бизнес Онлайн», указанные в настоящих Условиях обслуживания по системе ВТБ БО и Приложении 2 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО.
- 6.3.5. Оплачивать услуги Банка, связанные с обслуживанием в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» и в версии «ВТБ БО Lite» в порядке, установленном настоящими Условиями обслуживания по системе ВТБ БО.
- 6.3.6. Предоставить оригиналы и копии документов, связанных с осуществлением валютной операции, а также иную информацию на бумажных носителях, запрашиваемые Банком, согласно пункту 6.2.8 Условий обслуживания по системе ВТБ БО.
- 6.3.7. Предоставлять по запросу Банка подтверждающие документы, являющиеся основанием для проведения операций.
- 6.3.8. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения, необходимые в соответствии с требованиями нормативных документов в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 6.3.9. В случае компрометации Ключа электронной подписи Пользователя Клиента незамедлительно в порядке, предусмотренном Соглашением ВТБ БО, передать в Банк просьбу о блокировании доступа в систему ВТБ БО и Сертификата ключа проверки электронной подписи Пользователя Клиента.
- 6.3.10. В случае обнаружения Клиентом факта или возможности компрометации Секретного слова немедленно уведомить об этом Банк по телефону с последующим письменным уведомлением и заменой Секретного слова в соответствии с действующей в Банке процедурой.
- 6.3.11. В случае обнаружения Клиентом факта или наличия вероятности совершения в системе ВТБ БО несанкционированных (мошеннических) операций по Счету(ам) незамедлительно передать в Банк сообщение об этом с сайта системы/ через Мобильное приложение или обратившись в офис Банка.
- 6.3.12. В случае изменения Клиентом основного номера мобильного телефона для получения одноразового пароля на вход в Личный кабинет (в случае компрометации, утери или смены Пользователя Клиента) немедленно уведомить об этом Банк посредством предоставления письменного заявления на изменение основного номера мобильного телефона.
- 6.3.13. В случае прекращения полномочий Уполномоченного лица Клиента предоставить в Банк заявление по форме, установленной Банком.
- 6.3.14. В случае обнаружения Пользователем Клиента факта утери/факта или возможности компрометации EMV-карты немедленно уведомить об этом Банк по телефону и представить в Банк заявление по форме, установленной Банком.
- В случае обнаружения пользователем Клиента факта утери/факта или возможности компрометации действующей платежной карты Пользователя Клиента, которую он использует в качестве EMV-карты в системе ВТБ БО, Пользователь Клиента обязан уведомить Банк о данном факте, руководствуясь Правилами предоставления и

использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), и представить в Банк заявление по форме, установленной Банком.

6.3.15. В случае утери Мобильного устройства, на котором установлен Программный токен, немедленно отменить регистрацию Программного токена в ВТБ Бизнес Онлайн, заблокировать дистанционный доступ к системе ВТБ БО или заблокировать все EMV-карты, используемые в системе ВТБ БО.

6.3.16. В случае подозрения на компрометацию, утерю или кражу Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение, и/или на которое Банк направляет SMS/Push-коды, Клиент должен немедленно заблокировать дистанционный доступ к системе ВТБ БО.

6.3.17. Знакомиться с новостями, опубликованными Банком в системе ВТБ БО, также с сообщениями, направленными Банком Клиенту посредством системы ВТБ БО.

6.3.18. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении Электронных документов, переданных Банком посредством системы ВТБ БО и находящихся у Клиента.

6.3.19. Лично обратиться в Банк и оформить соответствующее заявление по установленной Банком форме в случае изменения номера и/ или реквизитов SIM-карты, зарегистрированного в системе ВТБ БО мобильного телефона при использовании Метода аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО с помощью рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи. Изменение номера и/ или реквизитов SIM-карты мобильного телефона Клиента для направления системой ВТБ БО OTP посредством SMS/Push – сообщений производится Банком после аутентификации Клиента.

6.3.20. При использовании Мобильного приложения для доступа к системе ВТБ БО и/ или Программного токена для формирования кодов подтверждения осуществлять установку и обновление Мобильного приложения/ Токена на Мобильном устройстве только в интернет-магазинах GooglePlay Market, Apple AppStore и/или Windows store (только для Токена), не устанавливать и не обновлять Мобильное приложение/ Токен с использованием других интернет-сайтов, переходов по ссылкам с других интернет-сайтов и т.п.

6.3.21. При подключении Программного токена к системе ВТБ БО обеспечить подключение всех своих зарегистрированных в ВТБ БО Пользователей к Программному токenu в ВТБ БО.

#### **6.4. Клиент имеет право:**

6.4.1. Круглосуточно формировать и передавать в Банк посредством системы ВТБ БО Электронные документы.

6.4.2. Получать информацию об исполнении Электронных документов, переданных в Банк посредством системы ВТБ БО.

6.4.3. Отзывать Электронные документы, переданные в Банк посредством системы ВТБ БО.

6.4.4. Получать от Банка необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам использования системы ВТБ БО и эксплуатации программного обеспечения, используемого для обеспечения защиты Электронных документов, передаваемых в систему ВТБ БО.

6.4.5. Отменить действие Сертификата своего Пользователя Клиента или предоставить ограниченные права Пользователю, предоставив последнему доступ к системе ВТБ БО без права подписи Электронных документов и установив следующие права на совершение операций в системе ВТБ БО:

- чтение (просмотр) Электронных документов, информации о Счете(ах) и банковских продуктах;
- создание/ удаление /изменение Электронных документов;
- отправка на исполнение в Банк Электронных документов, которые подписаны Электронной подписью другого Пользователя Клиента, уполномоченного подписывать

в системе ВТБ БО Электронные документы. Отмена действия Сертификата или ограничение прав Пользователя Клиента осуществляется Банком по письменному заявлению Клиента, составленному по установленной Банком форме.

6.4.6. В течение 21 (двадцати одного) дня и не позднее окончания срока действия Сертификата автоматически посредством системы ВТБ БО (без визита в Банк) перевыпустить Сертификат Пользователя Клиента при условии соблюдения требований, указанных в п. 6.1.14 настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО.

6.4.7. По запросу получать от Банка на бумажном носителе экземпляр Заявления об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн», заверенный Уполномоченным лицом Банка, подтверждающий автоматический плановый перевыпуск Сертификата Пользователя Клиента.

6.4.8. Выбрать Метод аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО: получение одноразовых паролей с помощью рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи или получение одноразовых паролей с использованием Генератора паролей и EMV-карты/Программного токена/ SMS/Push-кода. В течение срока действия Соглашения ВТБ БО Клиент имеет право изменять Метод аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО неограниченное количество раз, представляя в обслуживающий офис заявление по установленной Банком форме.

## **6.5. Ответственность Сторон**

6.5.1. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны в отношении содержания Электронных документов, переданных посредством системы ВТБ БО, только в случаях, когда это несоблюдение стало возможным исключительно по вине Банка.

6.5.2. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность Электронных документов, передаваемых посредством системы ВТБ БО

6.5.3. Банк не несет ответственности за ошибки в электронных документах, отправленных Клиентом, возникшие не по вине Банка.

6.5.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, а также за доступ третьих лиц к конфиденциальной информации Клиента, в том числе о Счетах, операциях и продуктах Банка, предоставленных Клиенту, из-за несанкционированного доступа к системе ВТБ БО, произведенного с сайта системы или через Мобильное приложение, неуполномоченных/ третьих лиц, если такой доступ имел место не по вине Банка.

6.5.5. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом, включая упущенную выгоду Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования каналов Интернет, электронной почты, линий телефонной связи либо неправильного функционирования программного обеспечения на Автоматизированном рабочем месте Клиента, если это произошло не по вине Банка.

6.5.6. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился с сообщениями, опубликованными Банком в системе ВТБ БО в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями обслуживания по системе ВТБ БО.

6.5.7. Банк не несет ответственность за последствия нарушения Клиентом требований информационной безопасности, изложенные в Приложении 2 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО, в том числе убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Ключей электронных подписей/EMV-карт Пользователей Клиента неуполномоченными лицами.

6.5.8. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что использование Мобильного приложения несет риск несанкционированного доступа от имени Клиента к

системе ВТБ БО и конфиденциальной информации Клиента третьих лиц в случае утери или передачи третьим лицам Мобильного устройства и/или компрометации Мобильного приложения. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к Мобильному устройству.

## **7. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

7.1. За обслуживание Клиента в системе ВТБ БО, а также за совершение иных действий, связанных с исполнением Соглашения ВТБ БО, Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. В целях получения Банком указанного вознаграждения, подписывая Заявление ВТБ БО, Клиент дает Банку акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании), с банковских счетов Клиента в Банке (заранее данный акцепт). Положения настоящего пункта также являются неотъемлемой частью Договора(ов) банковского счета, заключенного между Клиентом и Банком.

7.2. Клиент обязан обеспечить наличие достаточных денежных средств на счете, с которого производится списание платы за обслуживание, указанной в пункте 7.1 настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО.

7.3. В случае неисполнения Клиентом обязательств по уплате ежемесячного вознаграждения за обслуживание Клиента в системе ВТБ БО в течение 3 (трех) полных месяцев Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение ВТБ БО без предварительного письменного уведомления об этом Клиенту на условиях настоящего Соглашения ВТБ БО.

7.4. В случае срочной блокировки системы ВТБ БО абонентская плата за обслуживание в системе ВТБ БО взимается в полном объеме согласно Тарифам Банка.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся, в том числе: стихийные бедствия; аварии; пожары; массовые беспорядки; забастовки; революции; военные действия; действия третьих сторон и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон, делающие невозможными указанные в настоящих Условиях обслуживания по системе ВТБ БО виды деятельности либо препятствующие исполнению Сторонами своих взаимных обязательств, Сторона, пострадавшая от влияния таких обстоятельств непреодолимой силы, освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение или приостановление исполнения взятых на себя обязательств при условии, что эта Сторона в течение 48 часов с момента наступления таких обстоятельств приняла разумные меры для уведомления другой Стороны о случившемся.

8.2. Действие Соглашения ВТБ БО приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется сразу после прекращения их действия.

8.3. Сторона, понесшая убытки из-за неисполнения, ненадлежащего исполнения или приостановления исполнения второй Стороной своих обязанностей по Соглашению ВТБ БО в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от второй Стороны предоставления документального подтверждения факта действия обстоятельств непреодолимой силы, их масштаба, периода действия и влияния на деятельность второй Стороны.

8.4. Сторона, не предоставившая по требованию второй Стороны документальное подтверждение обстоятельств непреодолимой силы, не может ссылаться на такие обстоятельства.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ВТБ БО**

- 9.1. Соглашение ВТБ БО действует в течение действия Договора банковского счета, заключенного между Сторонами, либо до наступления событий, указанных в пунктах 7.3 /9.5 настоящих Условий обслуживания по системе ВТБ БО.
- 9.2. Соглашение ВТБ БО вступает в силу с даты подписания Заявления об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 9.3. Действие Соглашения ВТБ БО ограничено сроком действия Договора(ов) банковского(их) счета(ов), указанного(ых) в Заявлении(ях) ВТБ БО. В случае расторжения всех Договоров Клиента действие Соглашения ВТБ БО прекращается в дату прекращения последнего из таких Договоров.
- 9.4. Соглашение ВТБ БО может быть расторгнуто в случае, если по истечении одного месяца с даты его заключения не произведена регистрация Сертификатов.
- 9.5. Соглашение ВТБ БО может быть расторгнуто по требованию любой из Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.6. В случае расторжения Соглашения ВТБ БО по инициативе Банка последний прекращает прием и исполнение Электронных документов, передаваемых от имени Клиента при помощи ВТБ БО. Соглашение ВТБ БО считается расторгнутым со дня, следующего за днем получения Клиентом соответствующего уведомления Банка.
- 9.7. В случае расторжения Соглашения ВТБ БО по основанию, предусмотренному в п.7.3 Соглашения ВТБ БО, Соглашение ВТБ БО считается расторгнутым с даты, следующей за датой окончания третьего неоплаченного месяца обслуживания.
- 9.8. В случае расторжения Соглашения ВТБ БО при наличии у Клиента действующего Договора на зарплатный проект/ Договора на перечисление, Клиент обязуется заключить Соглашение об обслуживании клиентов с использованием системы ВТБ БО в рамках зарплатного проекта Банка ВТБ (ПАО).
- 9.9. В случае расторжения Соглашения ВТБ БО по инициативе Клиента последний передает в Банк письменное уведомление о расторжении Соглашения ВТБ БО. Соглашение ВТБ БО считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента регистрации в Банке уведомления Клиента о его расторжении.
- 9.10. Расторжение Соглашения ВТБ БО влечет расторжение других договоров (соглашений) между Банком и Клиентом в части, касающейся обслуживания Клиента путем обмена Электронными документами при помощи системы ВТБ БО.
- 9.11. Соглашение ВТБ БО считается расторгнутым при условии выполнения Сторонами всех своих обязательств по нему.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из Соглашения ВТБ БО, Стороны принимают все меры к разрешению их путем переговоров.
- 10.2. Споры и разногласия в отношении авторства, подлинности, целостности и неизменности электронных документов, переданных посредством системы ВТБ БО, Стороны обязуются разрешать в соответствии с процедурой, описанной в Приложении 1 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО.
- 10.3. Если Сторонам не удастся разрешить путем переговоров споры/ разногласия в течение 30 календарных дней с момента их возникновения, то такие споры и/или разногласия подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Банка (филиала Банка).
- 10.4. В части урегулирования споров, связанных с исполнением Электронных документов, подписанных ЭП, Стороны руководствуются Разделом 4 Приложения 1 к настоящим Условиям обслуживания по системе ВТБ БО.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. При изменении реквизитов Клиент обязуется своевременно уведомлять об этом Банк в письменной форме, а Банк – путем опубликования соответствующих изменений на Сайте Банка в сети Интернет.

11.2. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по Соглашению ВТБ БО третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

11.3. Банк не несет гражданско-правовую ответственность за действия по выполнению требований законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в части реализации мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, приостановлений операций, отказов от выполнения операций.

11.4. Условия обслуживания по системе ВТБ БО имеют приложения, являющиеся их неотъемлемой частью.