

Инструкция по работе с Запросами на отзыв документов (Интернет-Клиент)

Описание документа

В случае обнаружении ошибки в документе, который был уже отправлен в Банк, но еще не выгружен в АБС (находится в статусе "**Принят**"), существует возможность его отзыва.

Создание запроса на отзыв документа

Для отзыва документа выполните следующие действия:

1. Выполните команду меню Документы → **Запросы на отзыв документов** → **Создать**. В рабочей области откроется страница **«Новый запрос на отзыв документа»**.

Новый запрос на отзыв документа

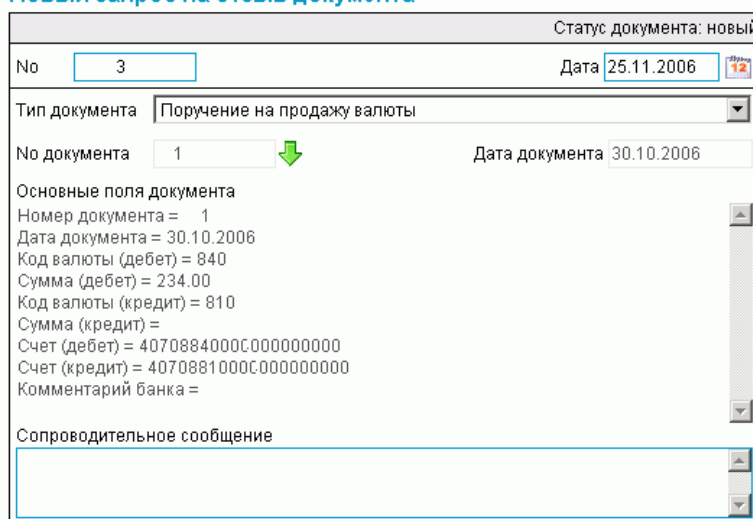








Рис.1. Страница «Новый запрос на отзыв документа»

2. В поле **№** отредактируйте, в случае необходимости, номер запроса. По умолчанию номер запроса на отзыв задается в соответствии с автонумерацией.
3. В поле **Дата** задайте дату создания запроса. По умолчанию в поле представлена текущая дата. Значение поля может быть изменено вручную или же выбрано из календаря, вызываемого с помощью кнопки , расположенной справа от поля.
4. В поле **Тип документа** выберите из списка тип отзываемого документа.
5. В поле **№ документа** задайте номер документа выбранного типа. Для этого нажмите кнопку , расположенную справа от поля. Откроется окно со списком документов соответствующего типа, доступных для отзыва (находящихся в обработке). Выберите в нем документ, который должен быть отозван, и выполните двойной щелчок левой кнопкой мыши или нажмите кнопку  на панели инструментов. Система осуществит возврат на страницу создания запроса. Автоматически будут заполнены поля **Дата документа** и **Основные поля документа**.
6. В поле **Сопроводительное сообщение** введите причину отзыва документа.
7. После заполнения полей нового запроса на отзыв Вы можете:

- Сохранить документ. Для этого нажмите кнопку  на панели инструментов. Статус запроса - "**Новый**".
- Подписать документ. Для этого нажмите кнопку  на панели инструментов. Статус запроса изменится на "**Подписан**".
- Подписать документ и отправить его в банк. Для этого нажмите кнопку  на панели инструментов. Статус запроса изменится на "**В обработке**".

Результат

В результате выполнения описанных выше действий в списке запросов на отзыв документов появится новый документ со статусом, который зависит от произведенных на последнем шаге действий.

В случае подписания документа и направления его в Банк документ обрабатывается в соответствии со стандартной процедурой.

После исполнения запроса в Банке его статус изменится на "Исполнен", при этом статус отзываемого документа изменится на "Отозван".

В случае невозможности осуществления запроса на отзыв документа его статус изменится на "Отказан АБС".

Для того чтобы посмотреть все созданные ранее запросы и их текущий статус: Выполните команду меню Документы → Запросы на отзыв документов → Все документы. В рабочей области откроется страница «Все запросы на отзыв документа».

Все запросы на отзыв документа

Для выполнения операций с документом выделите его в списке.
Для сортировки документов в списке по возрастанию или убыванию нажмите на заголовок поля, по которому Вы желаете произвести сортировку (сортировке подлежат поля с подчеркнутыми заголовками).

Фильтр

Состояние:

Документы с по

Отозванные документы с по

Тип документа:

Количество документов, найденных по запросу: 3. Показаны: 1-3

[Показать поле «Комментарий банка»](#)

Документ		Отзываемый документ			Статус
Дата	No	Тип	Дата	No	
25.11.2006	3	Поручение на продажу валюты	30.10.2006	1	новый
09.11.2006	2	Произвольный документ в банк	30.10.2006	1	новый
30.10.2006	1	Распоряжение на обязательную продажу валюты	30.10.2006	1	исполнен

Рис. 2. Страница «Все запросы на отзыв документа»

На данной странице представлен список созданных ранее запросов, удовлетворяющих условию фильтрации.

При активации поля «Комментарий банка» [Показать поле «Комментарий банка»](#) информация в скроллере будет содержать в случае отклонения запроса на отзыв документа комментарий с указанием причины его отклонения.

Информация в скроллере отображена в соответствии с заданными условиями фильтрации.

Количество документов, найденных по запросу: 1.

[Скрыть поле «Комментарий банка»](#)

Документ		Отзываемый документ			Статус	Комментарий банка
Дата	No	Тип	Дата	No		
24.03.2013	1	Платежное поручение	24.03.2013	4	отказан АБС	Документ невозможно отозвать из-за его статуса (Проведен в АБС).

Рис. 3. Страница «Все запросы на отзыв документа с активным полем «Комментарий банка»»