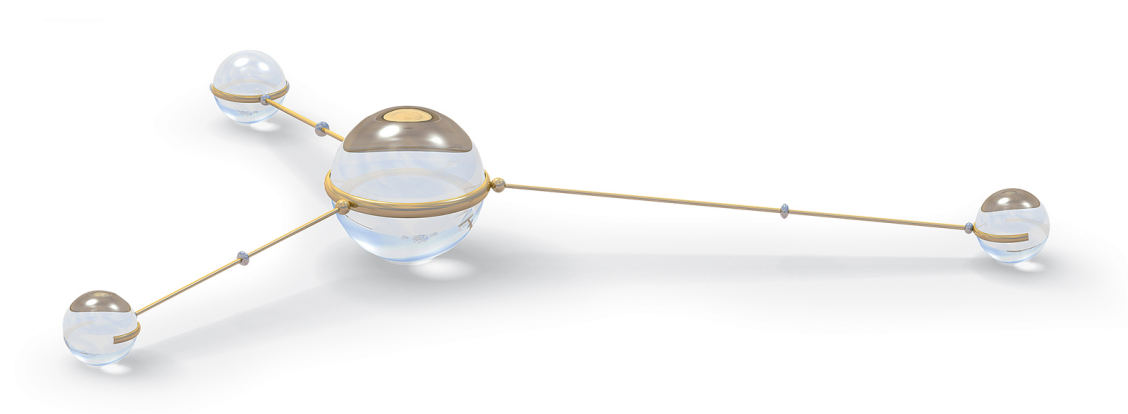




## Система "ДБО BS-Client"

Релиз VTB 017.5.0, Централизованная схема  
Документация клиента "Интернет-Клиент"

# **Особенности работы и установки клиентской части подсистемы *Интернет-Клиент* при использовании ОС Windows Vista**



Система "ДБО BS-Client"

Релиз VTB 017.5.0, Централизованная схема

## Документация клиента "Интернет-Клиент"

Руководство по установке

Особенности работы и установки клиентской части подсистемы *Интернет-Клиент* при использовании ОС Windows Vista

**Опубликовано 2009**

Листов 10


© 2009 Банк софт системс

Настоящий документ содержит информацию, актуальную на момент его составления. ООО "Банк софт системс" не гарантирует отсутствия ошибок в данном документе. ООО "Банк софт системс" оставляет за собой право вносить изменения в документ без предварительного уведомления.

Никакая часть данного документа не может быть воспроизведена или передана в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения ООО "Банк софт системс".

ООО "Банк софт системс" не гарантирует, что специфицированное в настоящем документе программное обеспечение не содержит дефектов, будет работать в произвольно выбранных условиях и при этом удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

ООО "Банк софт системс" не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование программного обеспечения и документации на него преследуется законом.

Наименования ООО "Банк софт системс", "BS Systems", товарный знак , продукты и их наименования "Система дистанционного банковского обслуживания BS-Client" ("ДБО BS-Client") являются интеллектуальной собственностью ООО "Банк софт системс" и охраняются действующим законодательством.

Все иные упомянутые в настоящем документе марки, названия продуктов и фирм могут являться интеллектуальной собственностью соответствующих владельцев.

© 2009 Банк софт системс



## Содержание

Введение .....	4
Глоссарий .....	6
1. Общие сведения .....	7

# Введение

Настоящий документ является частью документации по системе "ДБО BS-Client" релиза VTB 017.5.0, функционирующей в режиме Централизованной схемы .

## На кого ориентирован документ

Документ предназначен для пользователя клиентской части подсистемы "Интернет-Клиент".

## Назначение документа

Назначение документа состоит в предоставлении информации об особенностях работы клиентской части подсистемы *Интернет-Клиент* в Windows Vista. Документ содержит описание процесса настройки ОС для обеспечения работоспособности подсистемы *Интернет-Клиент*.

## Рекомендации по использованию документа

Документ рекомендуется использовать и в качестве ознакомительного материала, и в качестве справочника при работе с системой "ДБО BS-Client". Документ рекомендован как для последовательного, так и для выборочного изучения.

### Внимание!

Для интенсивного изучения документации и быстрого поиска необходимой информации рекомендуется воспользоваться справочной системой системы "ДБО BS-Client".

## Соглашения по оформлению

В данном документе для представления ссылок, терминов и наименований используются различные шрифты и средства оформления. Основные типы начертаний текста приведены далее.

Шрифт	Описание
Поле	Используется для выделения наименований полей, блоков, закладок экранных форм
Кнопка	Используется для выделения наименований кнопок
Меню	Используется для выделения наименований пунктов меню
Ctrl+X	Используется для выделения сочетаний клавиш
cbank.exe	Используется для выделения имен файлов и каталогов
<i>Термин</i>	Используется для выделения первого вхождения определяемого в документе термина в тексте документа
<i>Термин</i>	Используется для выделения прочих вхождений упоминаемых в документе терминов
<i>Выделение</i>	Используется для выделения отдельных значимых слов в тексте

Шрифт	Описание
Ссылка	Используется для выделения перекрестных ссылок

Кавычками выделяются значения полей экранных форм.

Наименования пунктов меню отделяются друг от друга символом →.

Для выделения блоков текста используются специальные средства оформления, представленные ниже.

#### **Примечание**

Служит для выделения дополнительной или разъясняющей информации, в том числе ссылок на фрагменты документации, содержащие более подробные сведения. В основном следует непосредственно за элементом, к которому оно относится, но может предшествовать целой главе или разделу.

#### **Внимание!**

Служит для выделения важной информации, на которую следует обратить внимание.

Служит для выделения дополнительной информации, рекомендованной для углубленного изучения системы. В основном информация, помеченная подобным образом, представляет собой описание редкоиспользуемых возможностей системы. Данную информацию можно пропустить при ознакомительном чтении.

# Глоссарий

## Перечень сокращений

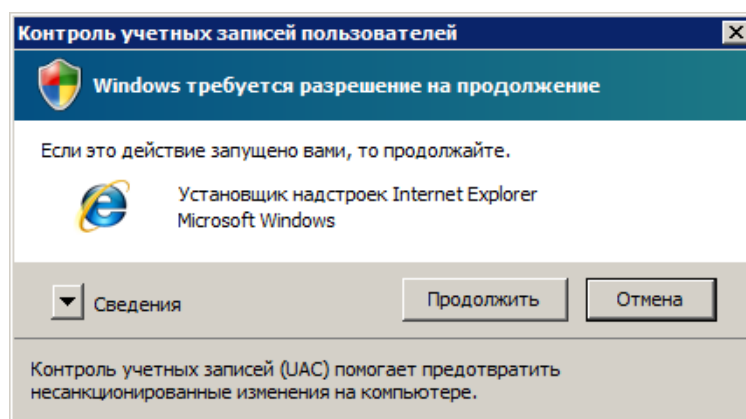
АРМ	<i>Автоматизированное рабочее место.</i>
ДБО	Дистанционное банковское обслуживание. См. также Централизованная система "ДБО BS-Client v.3".
РМ	<i>Рабочее место.</i>
ЦС "ДБО BS-Client v.3"	<i>Централизованная система "ДБО BS-Client v.3".</i>

## Перечень терминов

Автоматизированное рабочее место	<p>Автоматизированное рабочее место (<i>АРМ</i>) - совокупность компонентов системы "ДБО BS-Client v.3". АРМ бывают трех видов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>АРМ банка</i> - совокупность компонентов системы, установленных на всех рабочих станциях и серверах <i>головного подразделения</i> и всех <i>подразделений</i> банка, имеющих непосредственный доступ к БД банка;</li><li>• <i>АРМ удаленной площадки</i> - совокупность компонентов системы, установленных в удаленной площадке подразделения банка, не имеющей непосредственного доступа к БД банка и осуществляющей взаимодействие с АРМ банка посредством подсистемы "Оператор Штрих-Кодов";</li><li>• <i>АРМ клиента</i> - совокупность компонентов системы, установленных на всех рабочих станциях клиента.</li></ul>
Клиент	Юридическое лицо, обслуживаемое системой.

## Глава 1. Общие сведения

В ОС Windows Vista реализован механизм контроля учетных записей пользователей (UAC), призванный повысить безопасность системы. Данный механизм в числе прочего осуществляет контроль обращения приложений к файлам жесткого диска. При попытках записи приложением данных на жесткий диск, а также при попытках установки программного обеспечения, механизм контроля учетных записей либо требует подтверждения необходимости выполнения действия (см. рис. 1.1), либо запрещает его.

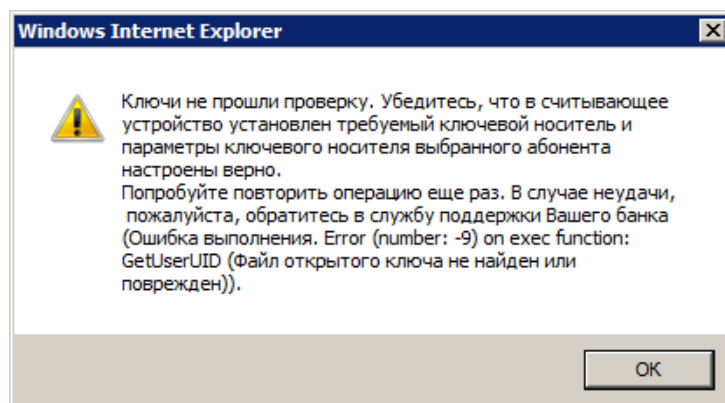


**Рис. 1.1.** Запрос UAC подтверждения необходимости выполнения действия

Поскольку клиентская часть подсистемы *Интернет-Клиент* в процессе своей работы обращается к файлам жесткого диска, то для полноценной работы требуется либо постоянное подтверждение необходимости выполнения действия, либо отключение контроля учетных записей.

Обращение клиентской части подсистемы *Интернет-Клиент* к жесткому диску осуществляется в следующих случаях:

- Установка загружаемых при входе на сайт cab-файлов криптографических библиотек и компонента ActiveX. В процессе установки UAC будет запрашивать подтверждения о необходимости проведения установки (см. рис. 1.1).
- Осуществление криптографических операций подписи документов и проверки подписи. Если криптографические ключи хранятся на жестком диске компьютера, то при использовании ряда криптографий UAC запрещает обращение к криптографическим ключам (см. рис. 1.2). В этом случае необходимо либо размещение криптографических ключей на сменных носителях (см. разд. 7.4, «Настройка параметров ключевых носителей абонентов ЭЦП» док. *Руководство по использованию*), либо отключение UAC (см. ниже).



**Рис. 1.2.** Сообщение, возникающее при запрете UAC обращения к криптографическим ключам

- Сохранение параметров ключевых носителей локально в файле на жестком диске (см. разд. 7.4, «Настройка параметров ключевых носителей абонентов ЭЦП» док. *Руководство по использованию*). При попытках сохранения параметров на жестком диске UAC запрещает обращение к диску. В этом случае также необходимо либо размещение файла с параметрами ключевых носителей на сменных носителях, либо отключение UAC (см. ниже).

Остальные процессы, выполняемые клиентской частью подсистемы *Интернет-Клиент*, при использовании Windows Vista протекают так же, как при использовании более ранних продуктов семейства Windows.

Отключение контроля учетных записей, если это необходимо, осуществляется следующим образом:

1. Отобразите панель управления Windows (Control Panel).



## Общие сведения

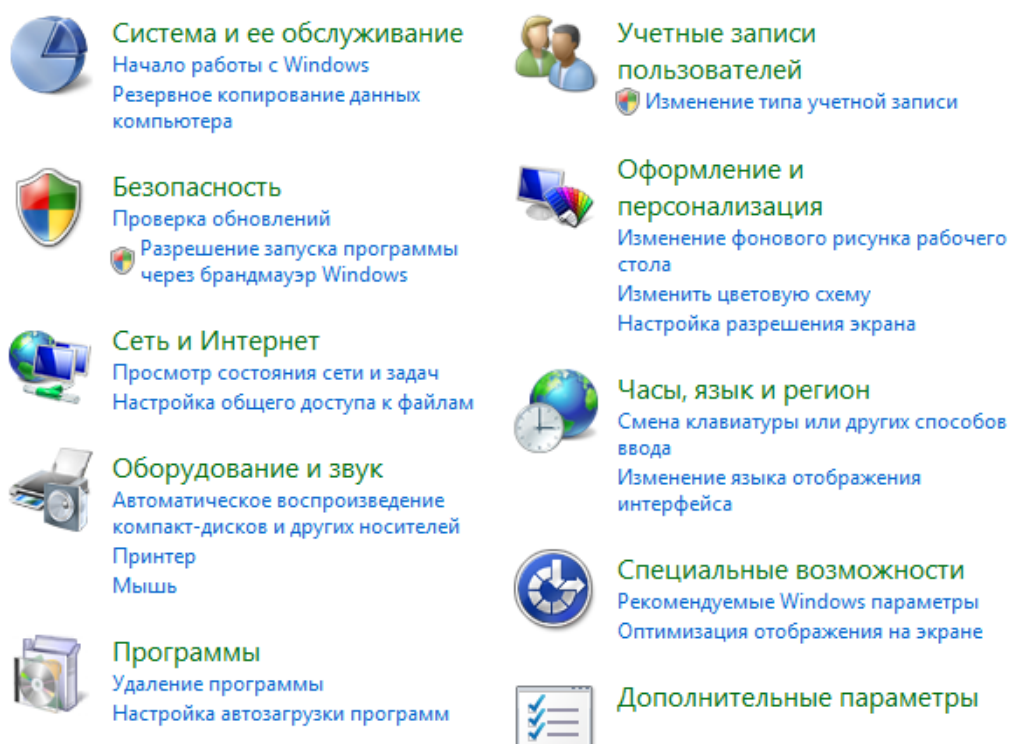


Рис. 1.3. Фрагмент панели управления Windows

2. Выберите пункт **Учетные записи пользователей**.
3. Система отобразит окно настройки учетных записей пользователей.

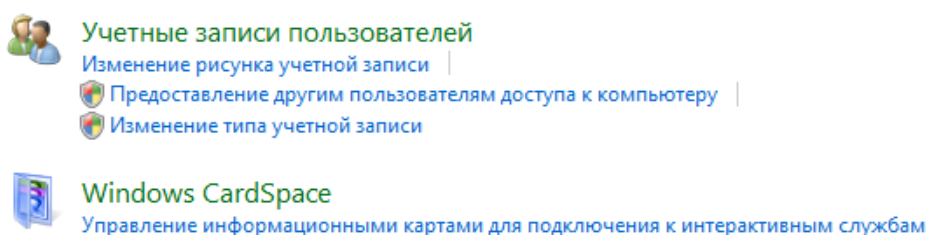
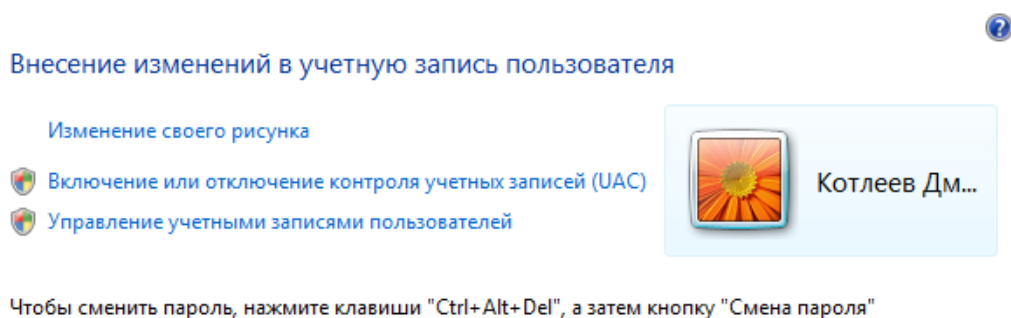


Рис. 1.4. Окно настройки учетных записей пользователей

4. Выберите пункт **Учетные записи пользователей**.
5. Система отобразит окно изменения параметров учетной записи пользователя.



**Рис. 1.5. Окно изменения параметров учетной записи пользователя**

6. Выберите пункт **Включение или отключение контроля учетных записей (UAC)**.
7. Система отобразит сообщение UAC о необходимости подтверждения действия.
8. Нажмите кнопку **Продолжить**.
9. Система отобразит окно изменения параметров UAC.

#### Включить контроль учетных записей (UAC) для повышения безопасности

Контроль учетных записей (UAC) помогает предотвратить несанкционированные изменения на компьютере. Рекомендуется не отключать контроль учетных записей, что повышает защищенность компьютера.

Используйте контроль учетных записей (UAC) для защиты компьютера



**Рис. 1.6. Окно изменения параметров UAC**

10. Снимите заполнение поля **Используйте контроль учетных записей (UAC) для защиты компьютера**.
11. Нажмите кнопку **ОК**.
12. Система выведет предложение произвести перезагрузки системы.
13. Нажмите кнопку **Перезагрузить сейчас**.
14. Система осуществит перезагрузку системы.

После выполнения указанных действий контроль учетных записей пользователей будет отключен.