

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ МИГРИРУЕМОГО ФИЛИАЛА (НАЧИНАЯ С ПЕВОГО РАБОЧЕГО ДНЯ ПОСЛЕ ДАТЫ МИГРАЦИИ) В СВЯЗИ С ПЕРЕВОДОМ СЧЕТОВ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ В ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) В Г. МОСКВЕ:

При переводе Ваших счетов на обслуживание в Филиал Центральный Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, все условия, предусмотренные ранее заключенными договорами/соглашениями, сохраняют свою силу.

Территориальное обслуживание клиентов не меняется и будет осуществляться в текущих офисах обслуживания Банка.

Денежные средства, поступающие на Ваш банковский счет с указанием старого номера банковского счета, будут зачисляться Банком в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты изменения банковских реквизитов.

Зачисление денежных средств на банковский счет на основании препроводительной ведомости, содержащей старый номер банковского счета, будет осуществляться Банком в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты изменения банковских реквизитов.

ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ПОСЛЕ ИЗМЕНЕНИЯ НОМЕРА СЧЕТА

Для просмотра информации об операциях до изменения номера счета необходимо в интерфейсе системы проставить чек бокс «Показывать закрытые счета».

По счету со «старым» номером будет доступен запрос выписки за период до изменения номера счета.

ИЗМЕНЕНИЕ СОЗДАНИЯ ШАБЛОНОВ ПЛАТЕЖЕЙ в СИСТЕМЕ «ВТБ Бизнес Онлайн»

Для продолжения использования шаблонов создания платежей в системе ДБО «ВТБ Бизнес Онлайн» необходимо:

- актуализировать ранее созданные шаблоны (в существующем шаблоне изменить номер счета плательщика на действующий счет и нажать кнопку «сохранить») или сохранить новые шаблоны (инициируйте создание нового документа, используя кнопки «Создать» / «Рублевый платеж» » / «Новый платеж», после заполнения всех полей сохраните шаблон, передвинув бегунок «Добавить в шаблон» в крайнее правое положение).
- при выполнении действия «повторить платеж», по документу, созданному до даты изменения банковских реквизитов, необходимо изменить номер счета плательщика на действующий счет.
- созданные до начала миграции отложенные платежи, необходимо создавать заново, используя кнопки «Создать» / «Рублевый платеж» » / «Новый платеж».

ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ДЕПОЗИТНЫХ ПРОДУКТОВ

В связи с переводом счетов на обслуживание в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, обслуживание депозитных продуктов Банка будет осуществляться в следующем порядке:

- по депозитам, оформленным до изменения номера расчетного счета, срок возврата по которым приходится на период после изменения номера счета, возврат денежных средств будет осуществляться на новый счет, открытый в рамках перевода клиента на обслуживание в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве. На старый номер счета зачисления не осуществляются.
- при наличии действующих сделок по размещению денежных средств в депозиты, их пролонгация после даты изменения банковских реквизитов будет невозможна (в том числе по ранее заключенным Дополнительным соглашениям), и после окончания их срока действия для размещения денежных средств в депозит необходимо оформить новую сделку. Данное условие не распространяется на соглашения по депозитам «Гарантийный» и «Залоговый».
- по действующим сделкам начисления и выплаты процентов на неснижаемый остаток при совпадении даты окончания срока размещения с выходным днем выплата процентов осуществляется в ближайший за ним рабочий день, при этом проценты начисляются по первоначальную дату окончания срока размещения.

ПЛАТЕЖИ ЗА СЧЕТ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ

Для проведения платежей за счет выданных кредитных средств (за исключением овердрафта) – кредит, кредитная линия - необходимо при создании платежного поручения в системе дистанционного банковского обслуживания в обязательном порядке проставлять признак «•» в поле «За счет кредитных средств».

При непроставлении данного признака, платеж будет исполнен Банком за счет Ваших собственных средств (а не за счет кредитных средств, предоставленных Банком ВТБ).

Если Вы используете старую версию системы, для корректного формирования платежного поручения с признаком «За счет кредитных средств» необходимо перейти в новую версию системы «ВТБ Бизнес Онлайн» по ссылке <https://bo.vtb24.ru/login>.

ВАЖНО:

При оформлении Заявки на выдачу транша по кредитной линии необходимо предоставить в Банк документы для выдачи - заявление/ходатайство на предоставление транша, документы, подтверждающие целевое использование и иные документы в соответствии с заключенным Кредитным соглашением.

При непредоставлении указанных документов в выдаче транша может быть отказано.

О ВАЛЮТНЫХ ПЕРЕВОДАХ И ВАЛЮТНОМ КОНТРОЛЕ

При наличии у Вашей организации внешнеторговых контрактов (кредитных договоров), поставленных согласно требованиям валютного законодательства на учет до изменения банковских реквизитов, их перевод на обслуживание в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве будет осуществлен Банком самостоятельно с внесением соответствующих сведений в пункт 4 раздела I ведомости банковского контроля.

Информация о переводе контрактов (кредитных договоров) будет направлена Банком в срок не позднее двух рабочих дней после их постановки на учет в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве.

Обращаем также ваше внимание, что согласно п. 6.2. «Условий открытия и ведения счетов юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой» списание денежных средств со счета клиента в иностранной валюте производится в случае достаточности средств на счете для исполнения перевода и оплаты комиссии Банка. При отсутствии на счете клиента денежных средств для оплаты комиссии, валютный перевод не исполняется.

О ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТАХ

Реквизиты номера счета для перечисления сумм пополнений банковских счетов и номера счета для зачисления вознаграждения, указанных в заключенных ранее договорах на зарплатные/социальные проекты («Договор на обслуживание Предприятия по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банков ВТБ (ПАО)»/ «Договор перечисления денежных средств на счета получателей Учреждения, открытые в ВТБ (ПАО)») не изменяются.

При наличии в заключенном вами договоре на зарплатный/социальный проект условия заранее данного акцепта, технология взаимодействия и обработки реестров не изменяется. Денежные средства на сумму реестра (комиссии к реестру, в соответствии с договорными условиями) будут списываться с расчетного счета организации после передачи его в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве.

О НАСТРОЙКАХ ПРОГРАММЫ «1С»

Для обеспечения корректной работы Программы «1С» необходимо указать в ней реквизиты вашего номера счета, в том числе в шаблонах документов, сохранив изменения или создать новые шаблоны.

В случае возникновения проблем при импорте документов из «1С», необходимо войти с логином и паролем в личный кабинет пользователя, скачать файл в разделе «Настройки» и загрузить этот файл в программу «1С».

О ЧЕКОВЫХ КНИЖКАХ

В связи с изменением номеров счетов и их переводом на обслуживание в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, неиспользованные чековые книжки подлежат бесплатной замене. Для получения чековой книжки с новыми реквизитами Вам необходимо обратиться в офис Банка с заявлением на выдачу чековой книжки.

Банк ВТБ (ПАО) приносит извинения за временные неудобства, связанные с развитием Банка в направлении улучшения качества обслуживания клиентов и оптимизации системы расчетов.

С уважением, Банк ВТБ (ПАО)