

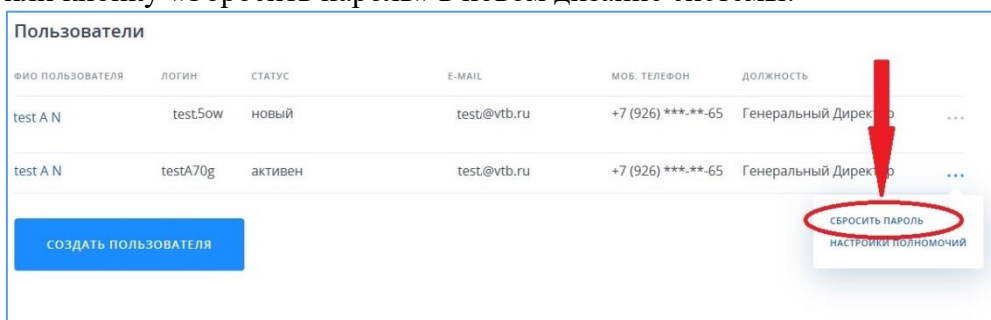
## Для действующих клиентов.

- Проверить корректность ввода данных — раскладку клавиатуры, регистр букв;
- Повторить ввод логина и пароля; рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

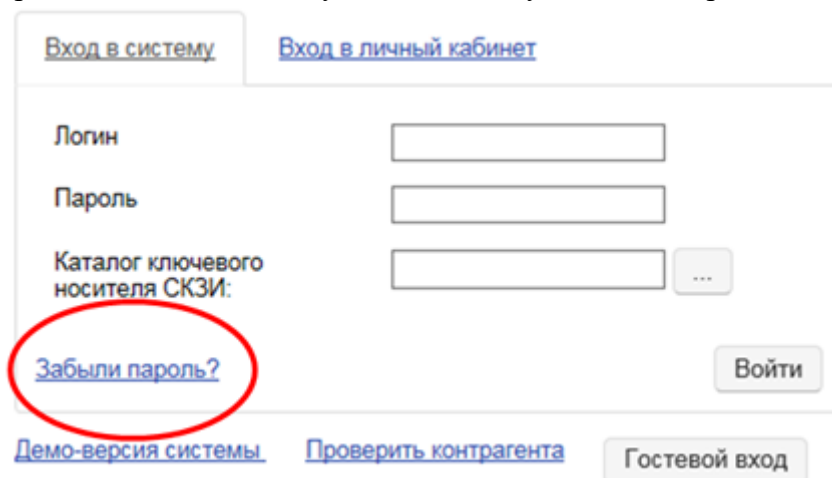
## Для получения нового пароля:

1. Войдите в Личный кабинет в старом дизайне системы по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/old/logon> или в новом дизайне системы по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/login>.
2. Выберите тип авторизации «Организация», введите ИНН и секретное слово (оно указывалось вами в заявлении на предоставление комплексного банковского обслуживания).
3. Выберите нужного пользователя и справа нажмите кнопку: «Отправить пароль» в старом дизайне системы:

или кнопку «Сбросить пароль» в новом дизайне системы:



4. При нажатии на кнопку «Отправить пароль» (в старом дизайне системы) или «Сбросить пароль» (в новом дизайне системы) на указанный при регистрации пользователя мобильный телефон будут присланы текущий логин и новый пароль, с помощью которых необходимо войти в систему.
5. Если при регистрации клиента в банковской системе по клиенту не отключена услуга дистанционного восстановления пароля, восстановить пароль можно на стартовой странице входа в систему, нажав ссылку «Забыли пароль?»:



## Для новых клиентов:

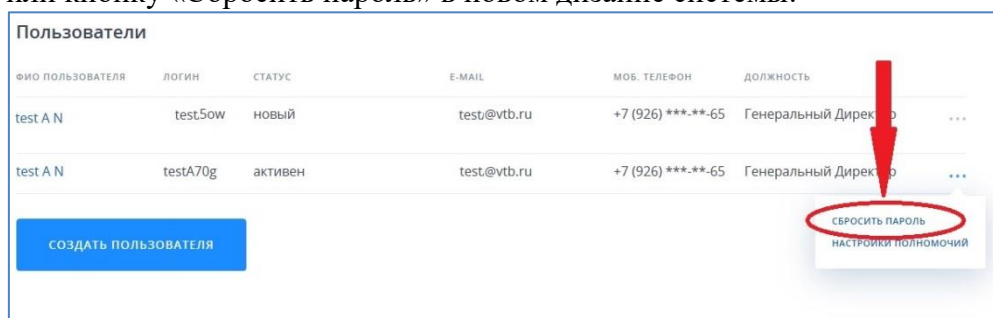
### Проверьте, активен ли сертификат пользователя

1. Зайдите в Личный кабинет в старом дизайне системы по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/old/logon> или в новом дизайне системы по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/login>, выберите тип авторизации «Организация», введите ИНН и секретное слово. В Личном кабинете организации проверьте статус сертификата пользователя. Если сертификат «Активен», то выйдите из Личного кабинета организации, войдите в Личный кабинет пользователя, нажмите на ссылку «Сменить пароль» (в старом дизайне системы) или кнопку «Изменить пароль» (в новом дизайне системы) и измените пароль для входа. После получения в SMS-сообщении нового пароля попытайтесь войти в систему.
2. Если статус сертификата «Ожидает подтверждения в ДО» — это означает, что сертификат не был активирован сотрудником банка. Для активации сертификата необходимо обратиться в обслуживающее отделение банка.

### Получите новый пароль в Личном кабинете организации:

1. Зайдите в Личный кабинет в старом дизайне системы по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/old/logon> или в новом дизайне системы по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/login>, выберите тип авторизации «Организация», введите ИНН и секретное слово.
2. Выберите нужного пользователя и справа нажмите кнопку: «Отправить пароль» в старом дизайне системы:

или кнопку «Сбросить пароль» в новом дизайне системы:



3. При нажатии на кнопку «Отправить пароль» (в старом дизайне системы) или «Сбросить пароль» (в новом дизайне системы) на указанный при регистрации пользователя мобильный телефон будут присланы текущий логин и новый пароль, с помощью которых необходимо войти в систему.

**Важно!** Для входа в систему «ВТБ Бизнес Онлайн» необходимо использовать логин, полученный в SMS-сообщении или по e-mail при регистрации в системе, и пароль, измененный пользователем самостоятельно в Личном кабинете пользователя.

4. Повторите ввод логина и пароля. Рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

### Сертификат пользователя не активирован

1. Для проверки статуса сертификата необходимо зайти в Личный кабинет в старом дизайне системы по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/old/logon> или в новом дизайне системы по ссылке: <https://bo.vtb24.ru/login>, выбрать тип авторизации «Пользователь», ввести логин,

полученный при регистрации и пароль, измененный при первом входе в Личный кабинет пользователя.

2. После входа в Личный кабинет пользователя, внизу справа проверить статус сертификата. Если сертификат имеет статус «Активен» — это означает, что при входе в систему «ВТБ Бизнес Онлайн» осуществляется ввод неверных данных пользователя (логина или пароля). При вводе логина и пароля проверьте раскладку клавиатуры и регистр букв.

Если сертификат имеет статус «Ожидает подтверждения в ДО» — это означает, что сертификат не был активирован сотрудником банка, или же акт ввода в эксплуатацию системы «ВТБ Бизнес Онлайн» не был передан в банк для активации. В случае если акт был передан в банк, но сертификат имеет статус «Ожидает подтверждения в ДО», необходимо обратиться в обслуживающий офис банка для уточнения причины, по которой сертификат не был активирован.

В случае если, используя одни и те же регистрационные данные (логин и пароль), зайти в Личный кабинет пользователя получается (статус сертификата «Активен»), а в систему «ВТБ Бизнес Онлайн» нет, необходимо в Личном кабинете пользователя пройти по ссылке «Сменить пароль» в старом дизайне системы или нажать кнопку «Изменить пароль» в новом дизайне системы и изменить пароль для входа с помощью кнопки «Изменить». После получения нового пароля попытаться войти в систему.

**Обращаем ваше внимание, что после изменения пароля в Личном кабинете пользователя, при входе в систему «ВТБ Бизнес Онлайн» необходимо вводить новый пароль, при этом пароль секретного ключа остается прежним.**