

Для удобства пользования картой «ВТБ24 – Трансаэро» мы подготовили для вас основную информацию по участию в программе «Трансаэро Привилегия». Пожалуйста, ознакомьтесь перед началом использования карты.

Как начисляются бонусные баллы?

Бонусы начисляются за каждую отдельную транзакцию и затем складываются. Например, при оплате покупки классической картой на сумму 199 руб. вам начисляется 1 бонусный балл, а на сумму 201 руб. – 2 бонусных балла.

Когда начисляются бонусные баллы?

Приветственные баллы после первой покупки по карте и бонусные баллы формируются в банке ВТБ24 и начисляются «Трансаэро» до конца месяца, следующего за отчетным (например, за операции августа, бонусные баллы будут начислены до конца сентября).

Где узнать количество бонусных баллов?

На персональной страничке программы «Трансаэро Привилегия» на сайте www.transaero.ru, осуществив вход для участников. Номер участника программы «Привилегия» указан четвертой строкой на лицевой стороне карты «ВТБ24 – Трансаэро».

Если количество начисленных баллов за транзакции по совместной карте не соответствует вашим подсчетам, пожалуйста, обратитесь в Центр клиентского обслуживания ВТБ24 по телефону (+7 495) 771-78-88, 8 (800) 700-24-24 (звонок по России бесплатный).

На персональной страничке программы «Трансаэро Привилегия» на сайте www.transaero.ru, осуществив вход для участников. Вход для участников программы «Трансаэро Привилегия» осуществляется после процедуры авторизации, в рамках которой вам потребуется указать:

1. фамилию (как указано на вашей карте);
2. номер участника «Трансаэро Привилегия» (указан на лицевой стороне вашей банковской карты «ВТБ24 – Трансаэро» четвертой строкой, номер состоит из 10 цифр);
3. PIN-код участника программы. Получить PIN-код для входа в личное пространство программы «Трансаэро Привилегия» вы можете воспользовавшись опцией «Восстановление ПИН-кода». Обратите внимание:
 - если вы указали e-mail при заполнении анкеты на карту, то ПИН-код будет выслан на e-mail, указанный вами при открытии совместной карты;
 - если вы не указывали e-mail, то вам необходимо сначала зарегистрировать его на сайте «Трансаэро» в разделе «Изменение данных»;
 - в обоих случаях вы также можете отправить запрос на адрес privilege@transaero.ru. ПИН-код будет выслан на ваш e-mail.

В каких случаях бонусные баллы не начисляются?

- при перевыпуске карты «ВТБ24-Трансаэро» (в части приветственных баллов)
- по операциям получения наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных
- по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета ВТБ24 и других банков
- по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов
- по операциям, связанным с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и ЗАО «МЭРИ КЭЙ»
- по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков («Яндекс.Деньги», WebMoney, и т.д.)
- оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации
- по операциям покупки дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, а также операций по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях
- по транзакциям в пользу ломбардов
- по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств
- в случае просрочки свыше 90 календарных дней
- банк может в одностороннем порядке отказать в начислении бонусных баллов по транзакции

С уважением,
банк ВТБ 24 (ПАО)

Узнайте больше:
8 (800) 100-24-24
(звонок по России бесплатный)
www.vtb24.ru