

Для удобства пользования картой «VTB24 – Якутия» мы подготовили для вас основную информацию по участию в программе «Free Flight» авиакомпании «Якутия». Пожалуйста, ознакомьтесь перед началом использования карты.

#### Как начисляются бонусные баллы?

Баллы начисляются за каждую отдельную транзакцию и затем суммируются. Например, при оплате покупки классической картой на сумму 79 руб. вам начисляется 1 бонусный балл, а на сумму 80 руб. — 2 бонусных балла.

#### Когда начисляются бонусные баллы?

Подарочные баллы за открытие карты, приветственные баллы после первой покупки по карте и бонусные баллы формируются в банке VTB24 и начисляются авиакомпанией «Якутия» до конца месяца, следующего за отчетным (например, за операции, проведенные в октябре, бонусные баллы будут начислены до конца ноября).

#### Где узнать количество бонусных баллов?

На сайте авиакомпании «Якутия» <https://ffr3.loyaltyplus.aero/loyalty> в личном кабинете участника программы «Free Flight». Вход для участников программы «Free Flight» авиакомпании «Якутия» осуществляется после процедуры авторизации, в рамках которой вам потребуется указать:

1. номер участника «Free Flight» (указан на лицевой стороне вашей банковской карты «VTB24 – Якутия» четвертой строкой);
2. пароль участника программы. Получить пароль для входа в личный кабинет программы «Free Flight» авиакомпании «Якутия» вы можете воспользовавшись опцией «Сброс пароля».

Обратите внимание:

- если вы указали e-mail при заполнении анкеты на карту, то пароль будет выслан на e-mail, указанный вами при открытии совместной карты;
- если вы не указывали e-mail, то вам необходимо отправить запрос на адрес [Free-Flight@yakutia.aero](mailto:Free-Flight@yakutia.aero). Пароль будет выслан на ваш e-mail.

Если количество начисленных баллов за транзакции по совместной карте не соответствует вашим подсчетам, пожалуйста, обратитесь в Центр клиентского обслуживания VTB24 по телефону 8 (495) 771-78-88, 8 (800) 700-24-24 (звонок по России бесплатный).

#### В каких случаях бонусные баллы не начисляются?

- при перевыпуске карты «VTB24 – Якутия» (относится к приветственным баллам)
- по операциям получения наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных
- по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета VTB24 и других банков
- по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов
- по операциям, связанным с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и ЗАО «МЭРИ КЭЙ»
- по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков («Яндекс.Деньги», WebMoney, и т. д.)
- оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации
- по операциям покупки дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, а также операций по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях
- по транзакциям в пользу ломбардов
- по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств
- в случае возникновения просроченной задолженности по карте свыше 90 календарных дней
- банк может в одностороннем порядке отказать в начислении бонусных баллов по транзакции

С уважением,  
банк VTB 24 (ПАО)

Узнайте больше:  
**8 (800) 100-24-24**  
(звонок по России бесплатный)  
[www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru)  
[www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero)